

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 2º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 20 de abril de 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	2
Abreviaturas	3
1. Objetivos da autoavaliação	4
2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho	5
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	6
4. Resultados do 2.º Período	7
4.1. Planeamento da Formação	7
4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	7
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	8
4.2.1. Taxa de abandono escolar	8
4.2.2. Taxa de Conclusão da PAP	9
4.2.3. Taxa módulos e/ou UFCD em atraso por turma	9
4.2.4. Taxa de Absentismo	11
4.2.5. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	13
4.2.6. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15
4.2.7. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	15
4.2.9. Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelo SPO	16
4.2.10. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.	17
4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	18
4.3.1. Grau de satisfação dos/as empregadores/as	18
4.4. Marketing e Comunicação	18
4.4.1. Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	18
4.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional	20
4.4.3. Média mensal de publicações nos canais institucionais	20
4.4.4. Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local	21
4.4.5. Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	22
4.5. Gestão de Recursos	23
4.5.1. Grau de satisfação com as infraestruturas	23
4.5.2. Grau de satisfação global dos OE/DT/CC	24
5. Conclusões e recomendações de melhoria	25

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

CEF – Curso de Educação e Formação

CEF/OE – Turma do Curso de Educação e Formação de Operador/a de Eletrónica/Telecomunicações

CEF/IRC – Turma do Curso de Educação e Formação de Instalador/a - Reparador/a de Computadores

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

DT – Diretores/as de Turma

OE – Orientadores/as Educativos/as

CC – Coordenadores/as de Curso

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagens dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (**Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores**), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado **Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET**.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;
- Taxa de docentes que participaram em pelo menos um DAC;
- Taxa de alunos/as CEF acompanhados pelos SPO;
- Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação;
- Grau de satisfação dos/as Empregadores/as;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao website institucional;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral;
- Grau de satisfação com as infraestruturas;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

4. Resultados do 2.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimentos do Plano Anual de Atividades	92%	88%

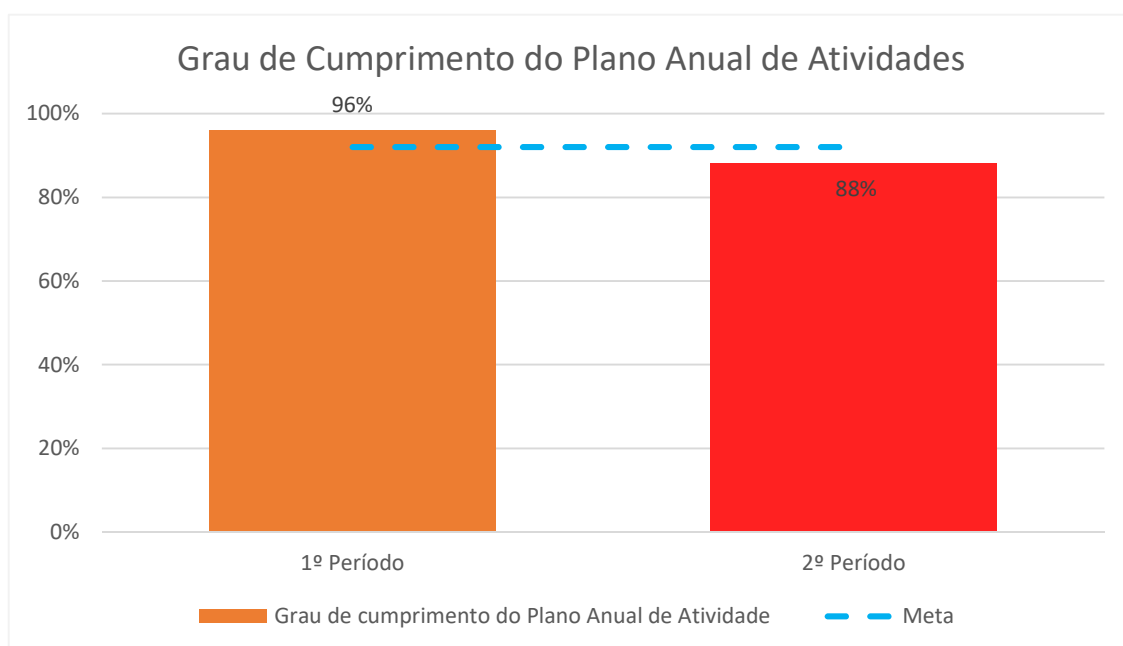


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado intercalar do 2º período ficou aquém do esperado, pois não alcançou a meta estipulada e regrediu em relação ao 1º período. Este resultado deveu-se ao facto de algumas atividades não terem sido implementadas, fruto do período extraordinário de interrupção letiva e passagem para o regime não presencial que decorreram do agravamento da situação pandémica no país e que teve impacto na calendarização de atividades deste período. Como medida corretiva foi feita a reprogramação das atividades não executadas.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de abandono escolar

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de abandono escolar por turma	17%	TM1	14%
		TM2	33%
		TM3	17%
		TAP1	9%
		TAP2	0%
		TAP3	0%
		CEF/OE2	0%
		CEF/IRC1	33%
		Global	13%

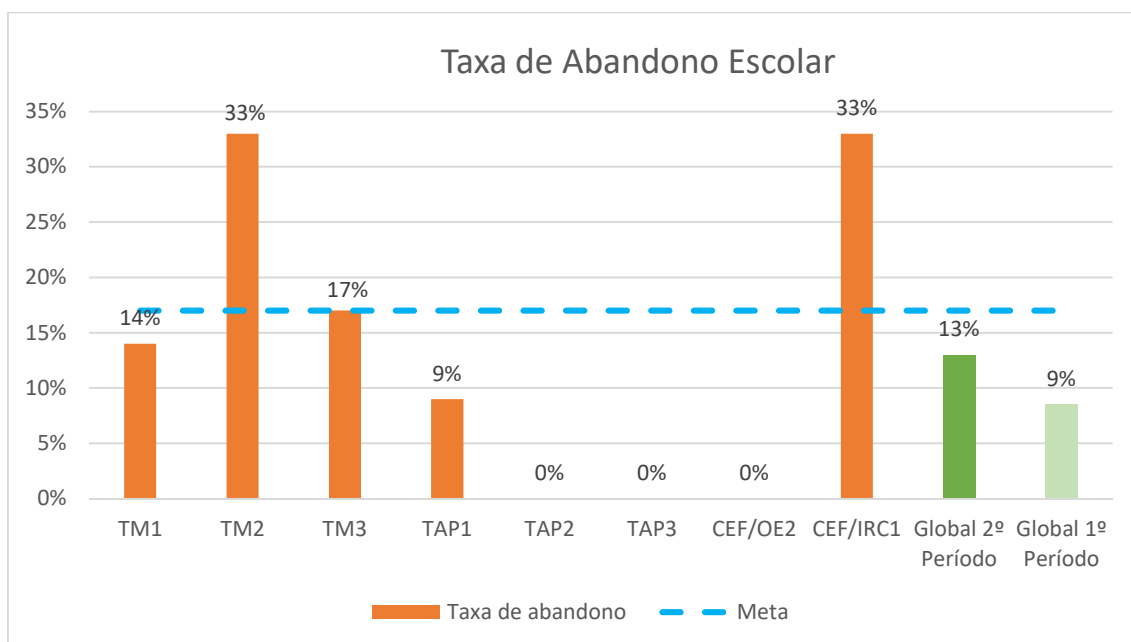


Gráfico 2 – Taxa de abandono escolar por turma

Em relação à taxa de abandono escolar, o resultado global do 2º período é bom, pois não ultrapassou a meta estabelecida. Contudo, duas turmas ultrapassaram a meta: a turma de Técnico/a de Multimédia do 2º ano e a turma do CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores 1º ano. Na turma de Técnico/a de Multimédia o abandono escolar deveu-se à cessação do dever de cumprimento da escolaridade obrigatória pelo facto de os/as alunos/as terem atingido a maioridade. Na turma de CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores, as situações registadas deveram-se à violação dos deveres de assiduidade e pontualidade, as quais configuraram cenários de abandono escolar. Tratando -se de alunos/as menores, foi

realizada a comunicação obrigatória às respetivas comissões de proteção de crianças e jovens, ou ao Ministério Público junto do tribunal de família e menores territorialmente competente.

4.2.2. Taxa de Conclusão da PAP

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Conclusão da PAP	95%	96%

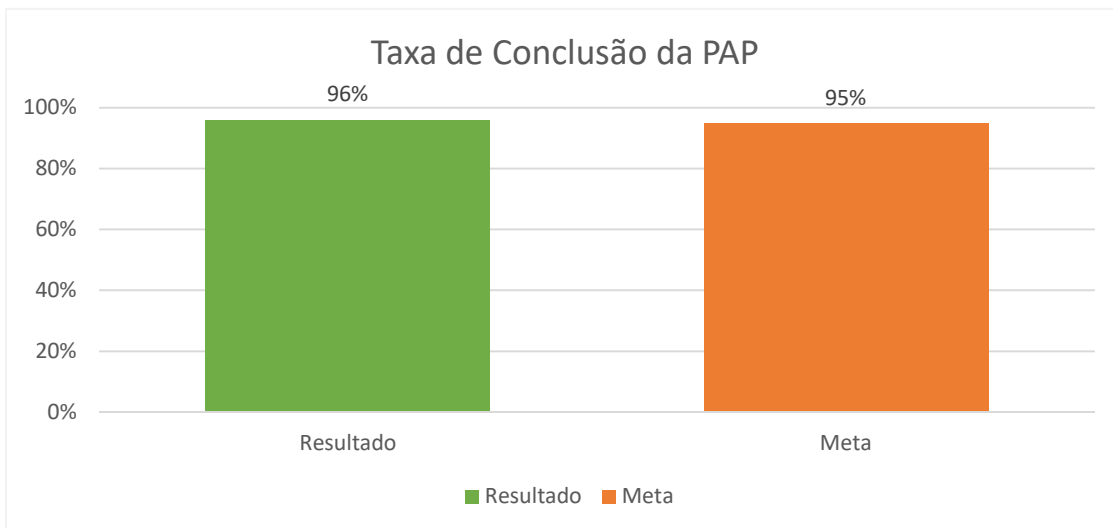


Gráfico 3 - Taxa de Conclusão da PAP

Quanto ao indicador da taxa de conclusão da PAP, o resultado apresentado é preliminar, pois refere-se aos relatórios de PAP entregues dentro do prazo e aprovados, estando em falta a fase final de apresentação e defesa. O resultado intercalar é positivo, pois superou a meta definida.

4.2.3. Taxa módulos e/ou UFCD em atraso por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma	15%	TM1	22%
		TM2	15%
		TM3	5%
		TAP1	20%
		TAP2	6%
		TAP3	2%
		Global CP	12%
	30%	CEF/OE	0
		CEF/IRC	62%
		Global CEF	31%

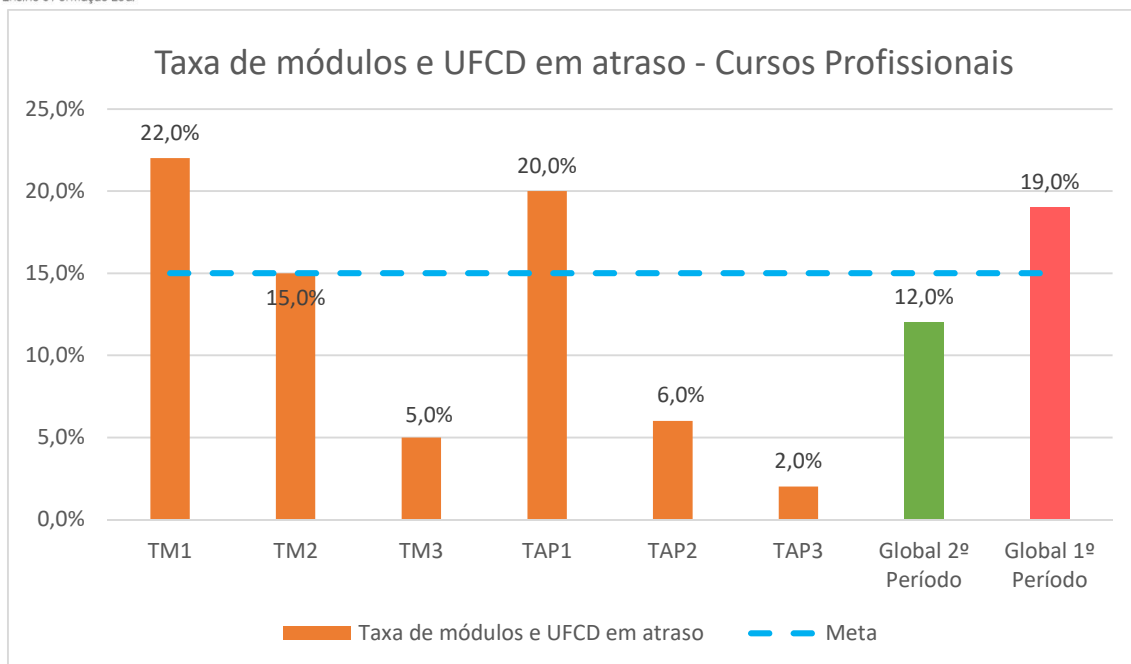


Gráfico 4 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma, nos Cursos Profissionais

No que concerne à taxa de módulos e UFCD em atraso, o resultado global do 2º período é satisfatório ficando abaixo da meta anual definida. Além disso, diminuiu em relação ao resultado global do 1º período, fruto das estratégias de reforço de recuperações encetadas no período extraordinário de paragem letiva. A nível global a evolução deste indicador é positiva, contudo, existem duas turmas com resultados considerados insatisfatórios, concretamente a turma de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e a de Técnico/a de Apoio Psicossocial também do 1º ano. Tratando-se de turmas do primeiro ano, estes resultados devem servir de alerta para de traçarem estratégias de recuperação, com vista à promoção do sucesso escolar.

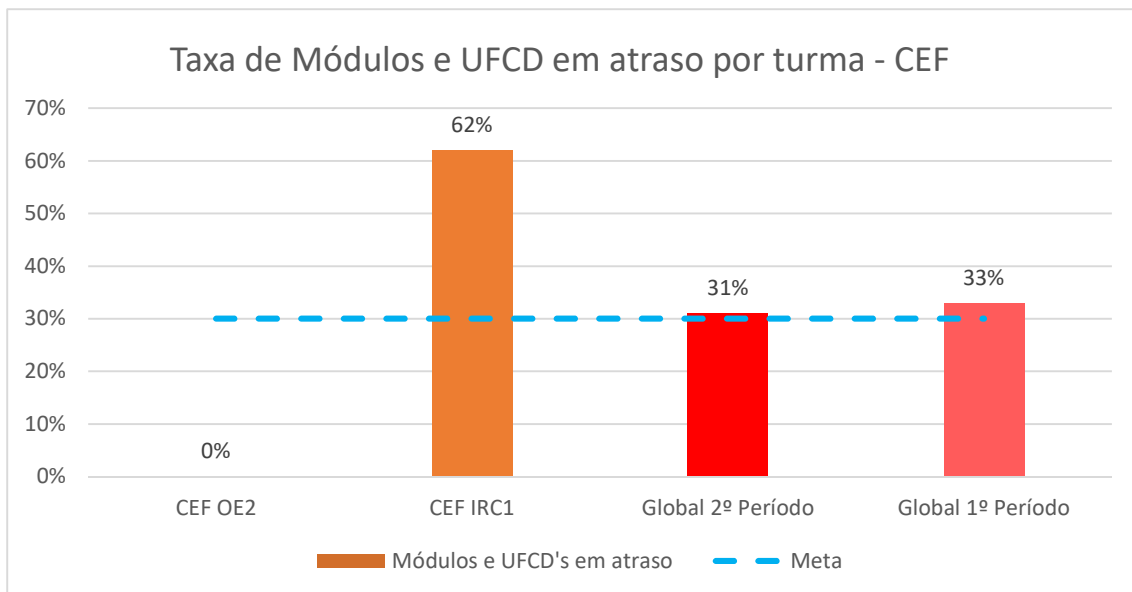


Gráfico 5 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma nos Cursos de Educação e Formação

Quanto à taxa de módulos e UFCD em atraso nos CEF, nos resultados apurados só foram consideradas as UFCD em atraso da componente tecnológica, visto que as restantes disciplinas das componentes sociocultural e científica estão ao abrigo da avaliação contínua. O resultado global do 2º período é insatisfatório, apesar de existir uma ligeira diminuição em relação ao período anterior. Os resultados apurados por turma são muito diferentes, na medida em que a turma CEF Operador/a de Eletrónica/Telecomunicações do 2º ano no final do 2º período não tinha nenhuma UFCD do ano letivo de 2020/2021 em atraso e, contrariamente, a turma CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores do 1º ano tinha 62% de UFCD do mesmo ano letivo em atraso.

4.2.4. Taxa de Absentismo

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	15%	TM1	33%
		TM2	17%
		TM3	10%
		TAP1	20%
		TAP2	0%
		TAP3	7%
		Global CP	15%
	30%	CEF/OE	30%
		CEF/IRC	100%
		Global CEF	65%

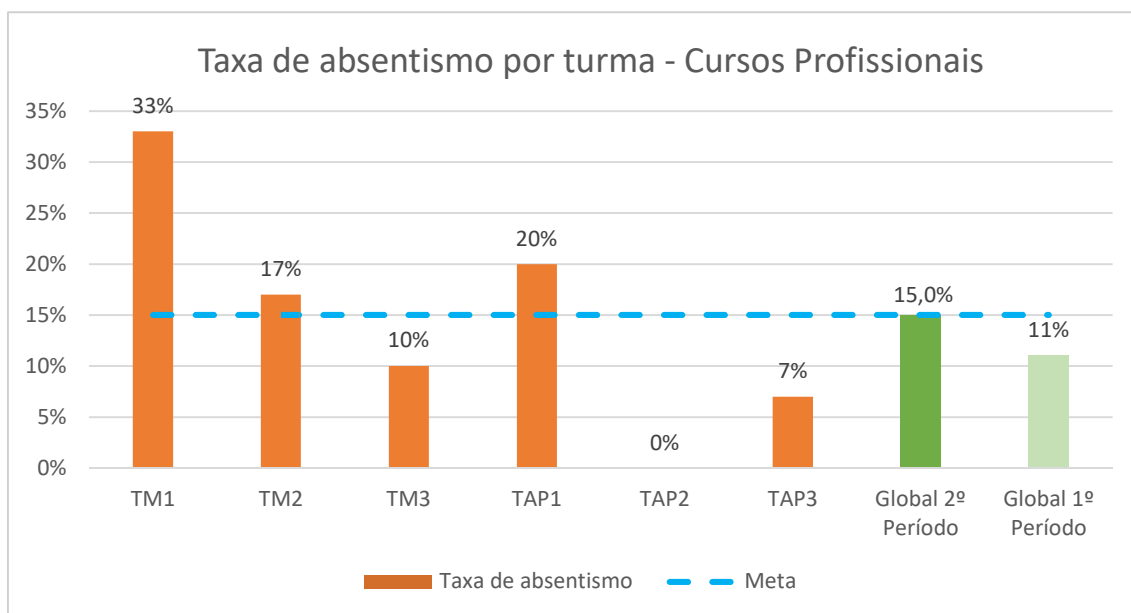


Gráfico 6 – Taxa de absentismo por turma, nos Cursos Profissionais

No respeitante à taxa de absentismo nos cursos profissionais, o resultado global apurado é satisfatório, pois não ultrapassou a meta anual definida. Porém teve um ligeiro aumento quando comparado com o resultado global do 1º período. Numa análise detalhada turma a turma, verifica-se que as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial 1º ano, de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e do 2º ano ultrapassaram a meta anual estabelecida, sendo estes resultados considerados insatisfatórios.

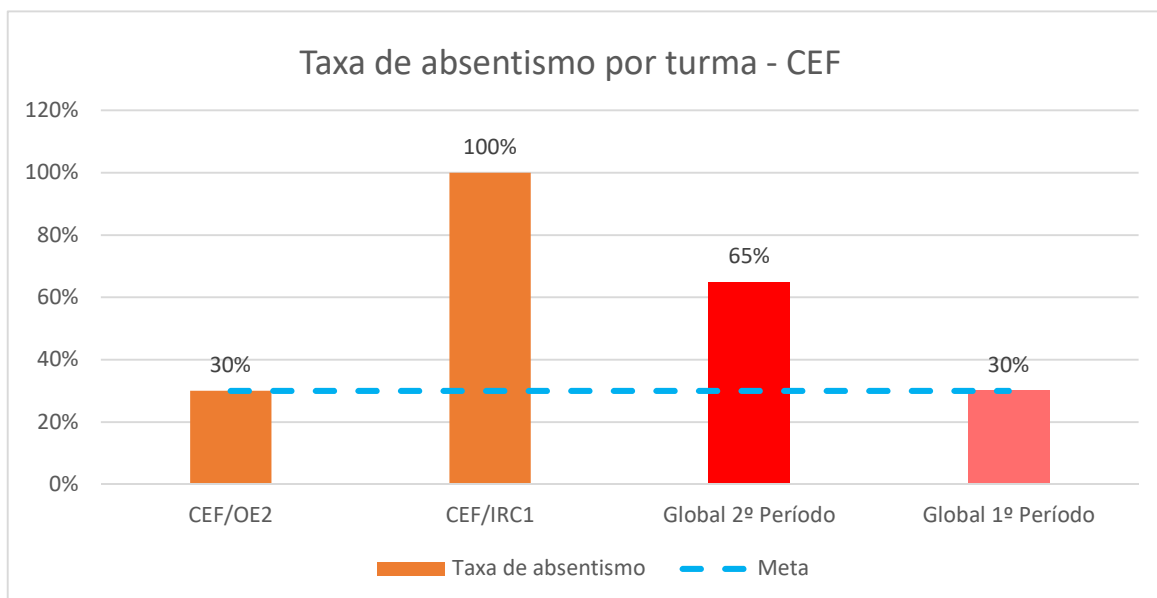


Gráfico 7 – Taxa de absentismo por turma, nos Cursos de Educação e Formação

Quanto à taxa de absentismo nas turmas CEF, o resultado apurado para o 2º período é insatisfatório, pois ultrapassou em muito a meta anual estabelecida. De destacar o expressivo resultado da turma CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores 1º ano em que todos/as

os/as alunos/as ultrapassaram o limite de faltas. O perfil dos alunos e alunas desta turma permite compreender o seu enquadramento e justifica em grande parte os resultados alcançados, isto é, trata-se de uma turma constituída por alunos maioritariamente com processos ativos nas comissões de proteção de crianças e jovens por falta de assiduidade e incumprimento das obrigações escolares, os quais mantiveram um padrão de incumprimento reiterado do dever de assiduidade que não se conseguiu reverter, apesar das medidas encetadas ao longo do período.

4.2.5. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10%	TM1	17%
		TM2	17%
		TM3	10%
		TAP1	20%
		TAP2	13%
		TAP3	0
	Global CP	13%	
	25%	CEF/OE	10%
		CEF/IRC	100%
		Global CEF	55%

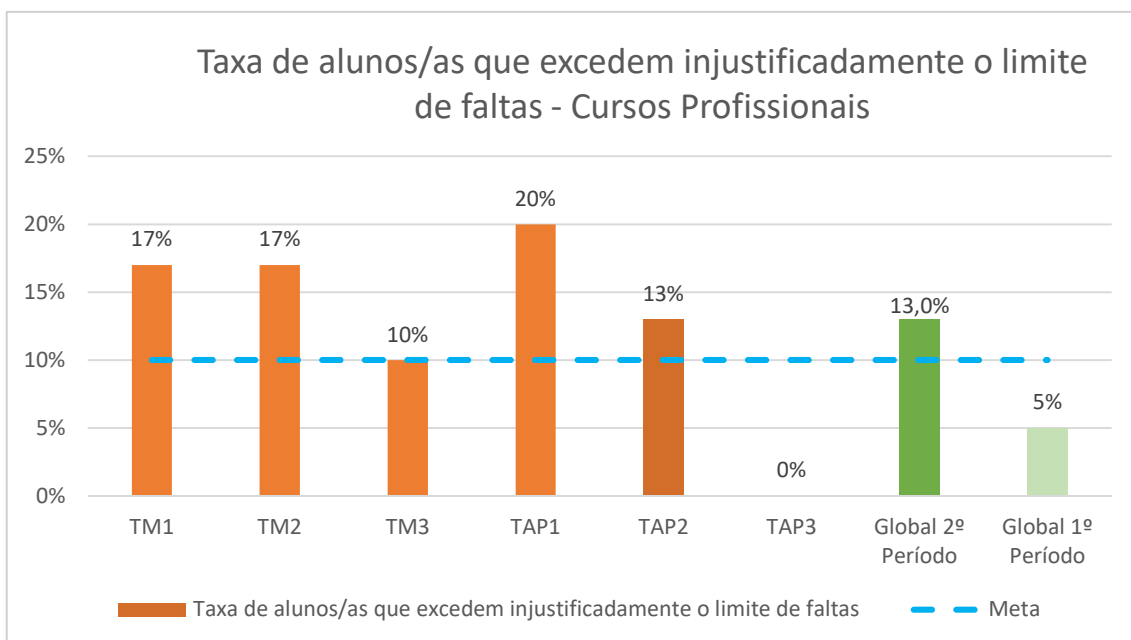


Gráfico 8 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – Cursos Profissionais

Em relação à taxa de alunos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais, o resultado do 2º período é pouco satisfatório, pois ultrapassa a meta anual

estipulada. Verifica-se que quatro turmas ultrapassaram a meta, concretamente a turma de Técnico/a de Multimédia do 1º e do 2º ano e de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano e do 2º ano.

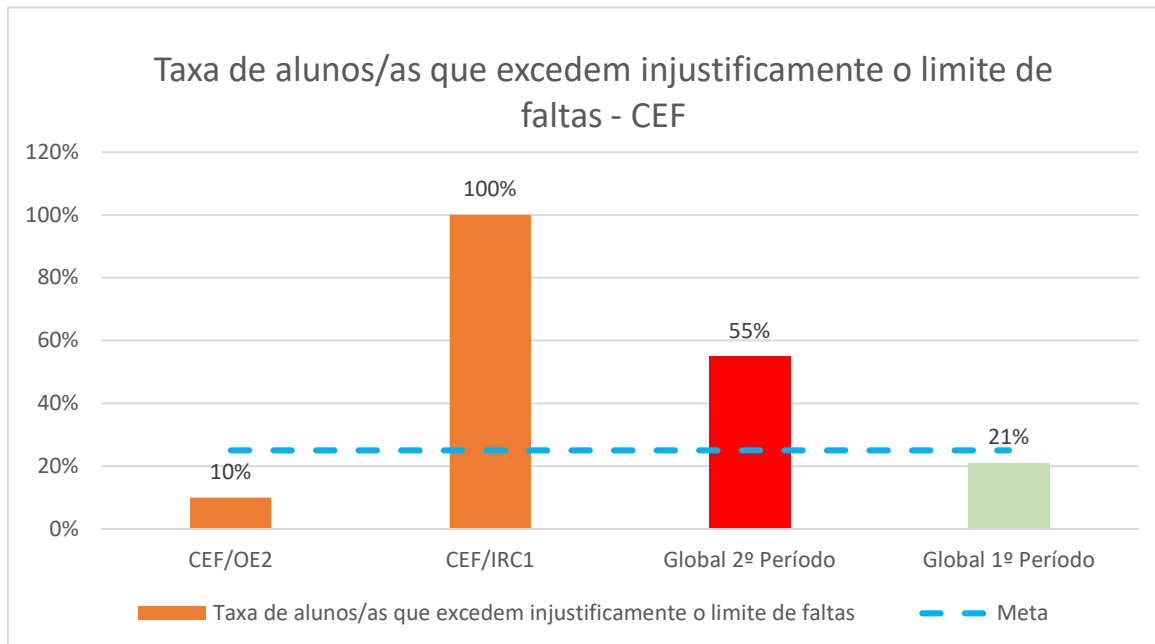


Gráfico 9 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos CEF

O resultado global do 2º período relativamente à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos CEF é francamente insatisfatório, porque ultrapassou em muito a meta definida e aumentou significativamente em relação ao 1º período. Tal como no indicador da taxa de absentismo o resultado obtido para a turma CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores 1º ano é de 100%, demonstrando que todos os alunos e alunas ultrapassaram o limite de faltas injustificadamente. Os resultados obtidos neste indicador corroboram o perfil dos alunos e alunas desta turma, o qual foi apresentado acima.

4.2.6. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	25%	20%

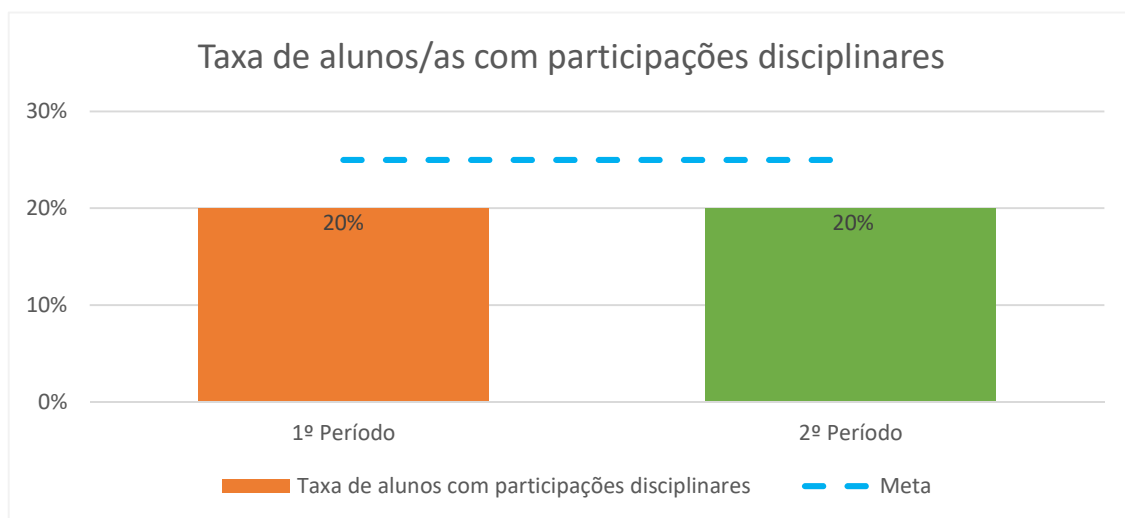


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado intercalar do 2º período é satisfatório, porque é inferior à meta anual definida e não aumentou em relação ao 1º período. Contudo, é necessário atuar para que o resultado não aumente no terceiro período, o que resultaria num desvio negativo em relação à meta definida.

4.2.7. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	80%	83%

Gráfico 11 – Grau de satisfação dos/as OE/DT/ CC com os Conselhos de Turma

Relativamente ao grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 3%, considerando-se satisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os OE/DT/CC responderam no 2º período, tendo sido considerados todos os parâmetros de avaliação.

4.2.8. Taxa de Docentes que participam em pelo menos um DAC

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC	100%	74%

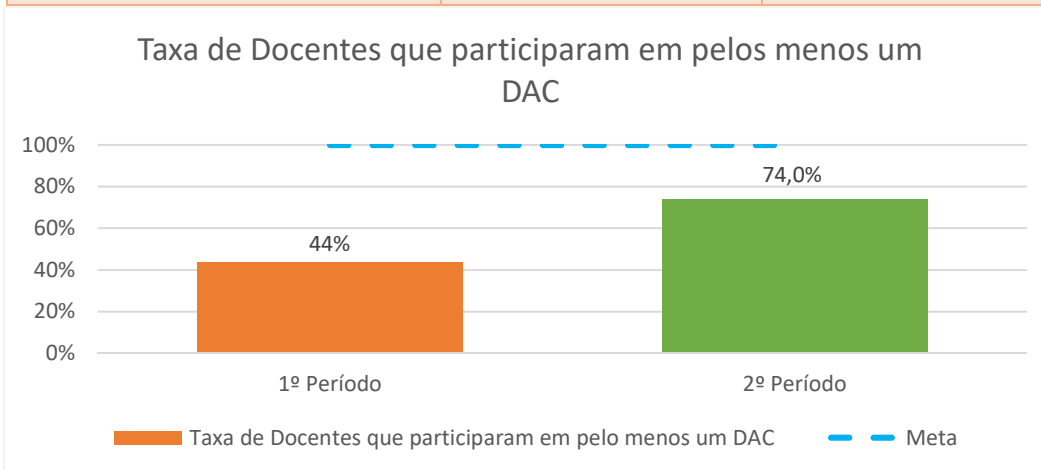


Gráfico 12 – Taxa de docentes que participaram em pelo menos um DAC

Em relação à taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC, o resultado obtido do 2º período está aquém da meta anual estabelecida de 100%. Contudo, este resultado é intercalar e verifica-se uma progressão acentuada. Prevê-se que o resultado final consiga atingir a meta.

4.2.9. Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados/as pelos SPO	100%	100%

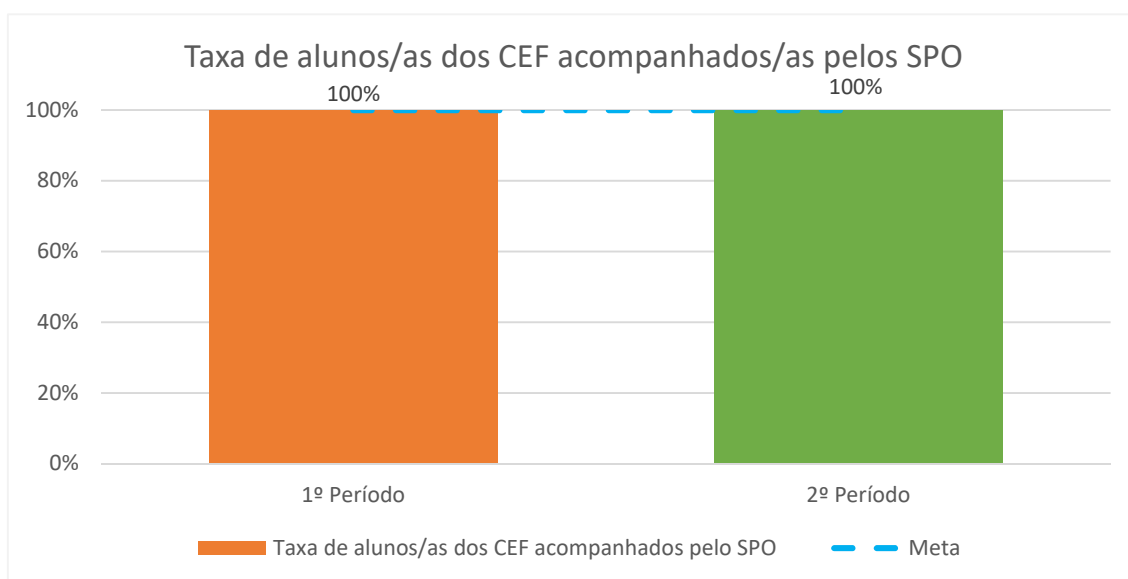


Gráfico 13 – Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelo SPO

Quanto à taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO, o resultado alcançado é muito bom, atingindo a meta de 100%.

4.2.10. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	55%	TM1	83%
		TM2	83%
		TM3	60%
		TAP1	67%
		TAP2	63%
		TAP3	97%
		CEF/OE2	40%
		CEF/IRC1	60%
		Global	69%

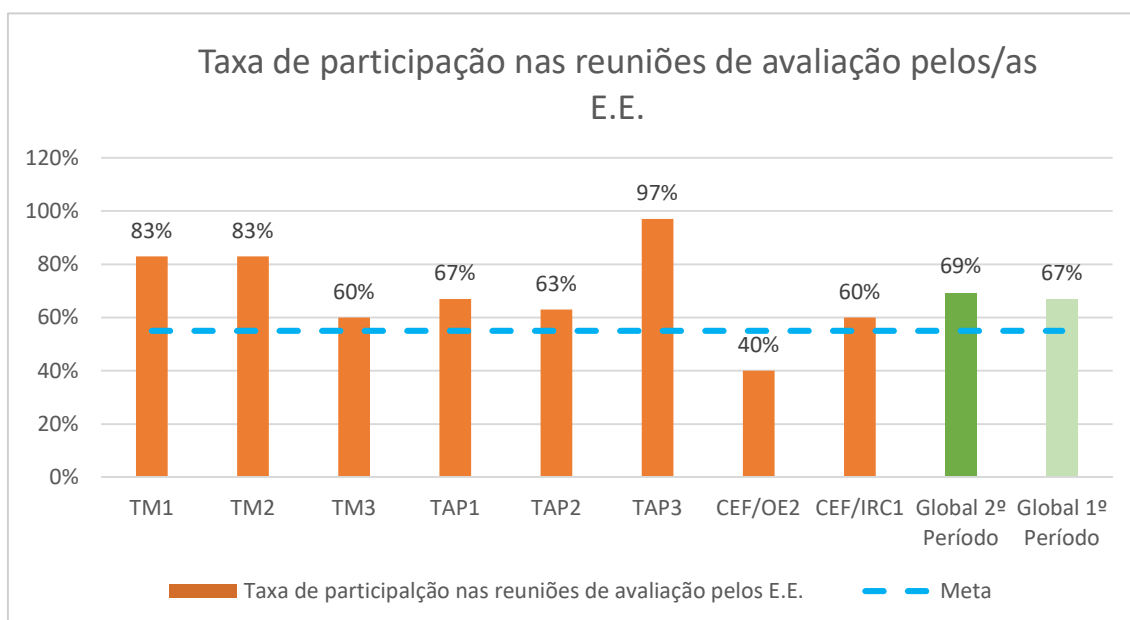


Gráfico 14 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos encarregados/as de educação

Em relação à taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE, o resultado global do 2º período é bom, atingindo a meta estabelecida e aumentando ligeiramente quando comparado com o resultado do 1º período. Contudo, o resultado da turma de CEF Operador/a de Eletrónica/Telecomunicações do 2º ano não atingiu a meta. Os contactos com os EE desta turma têm sido maioritariamente através do telefone, pois as outras vias de comunicação não têm tido sucesso junto deste público-alvo.

4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos

4.3.1. Grau de satisfação dos/as empregadores/as

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos/as empregadores/as	75%	90%

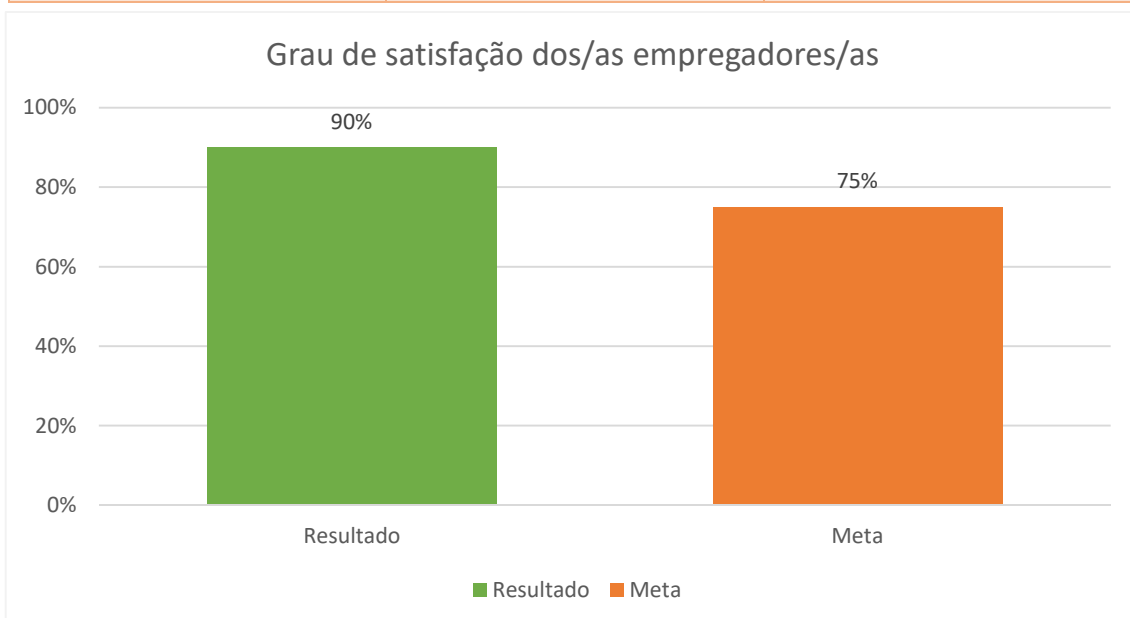


Gráfico 15 – Grau de satisfação dos/as empregadores/as

Relativamente ao grau de satisfação dos/as empregadores/as, o resultado alcançado é inferior à meta estabelecida, considerando-se um resultado insatisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os/as empregadores/as responderam relativamente às competências dos/as diplomados/as do ciclo de formação 2017/2020.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Facebook		
Visualizações FB	150	126
Interações FB	450	597
Alcance FB	250	2834
Instagram		
Contas alcançadas	100	199
Interações Conteúdos	80	175
Seguidores Instagram	70	186

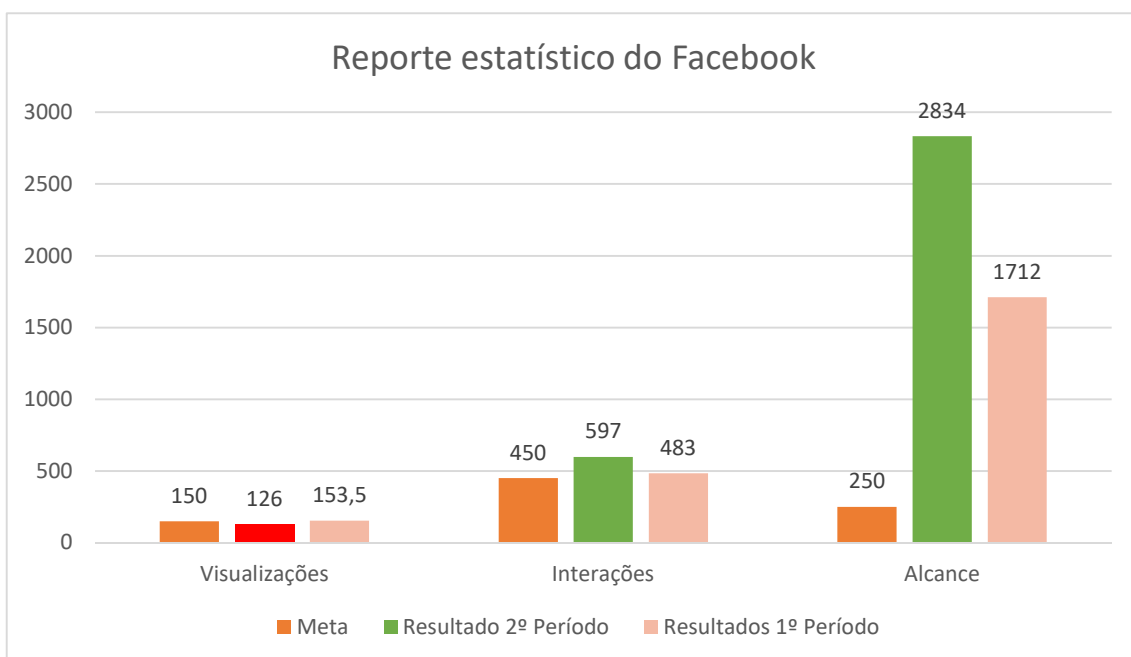


Gráfico 16 – Reporte estatístico do Facebook

No que concerne ao reporte estatístico do Facebook, verifica-se que as metas foram alcançadas no 2º período com a exceção do número de visualizações. A nível de interações e alcance do Facebook os resultados do 2º período melhoraram quando comparados com os resultados do 1º período.

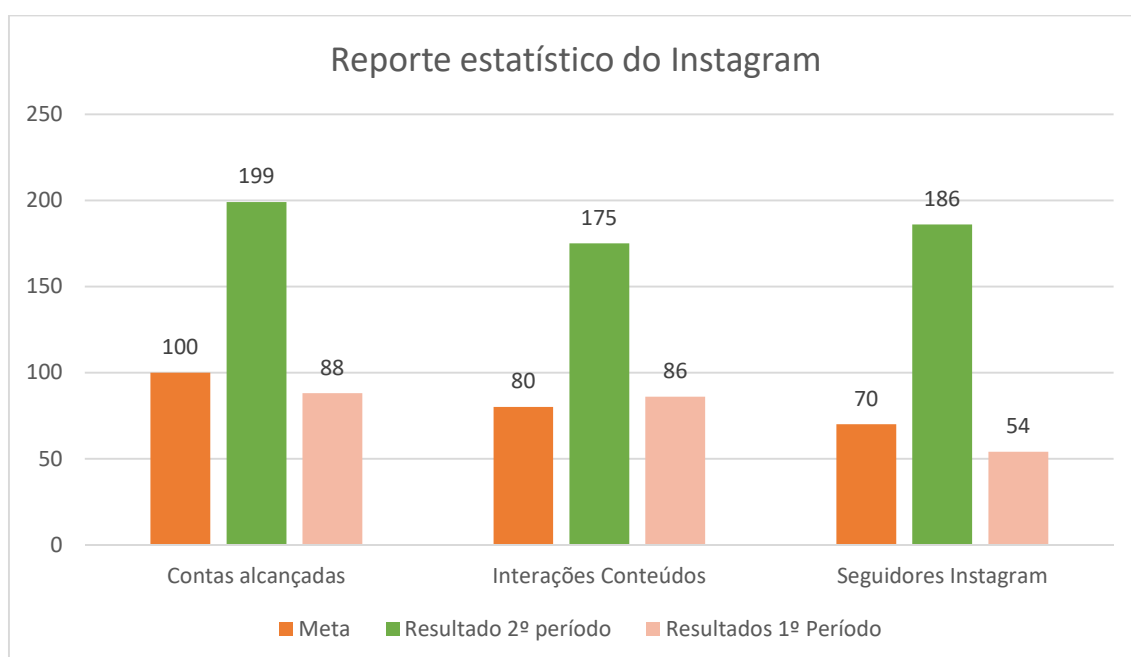


Gráfico 17 – Reporte estatístico do Instagram

No que concerne ao reporte estatístico do Instagram, os resultados obtidos são muito bons, pois ultrapassaram as metas definidas e evoluíram positivamente em relação aos resultados do 1º período, demonstrando que a conta desta rede social está em franca expansão.

4.4.2. Dados estatísticos de acesso ao website institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao website institucional	1500	2756

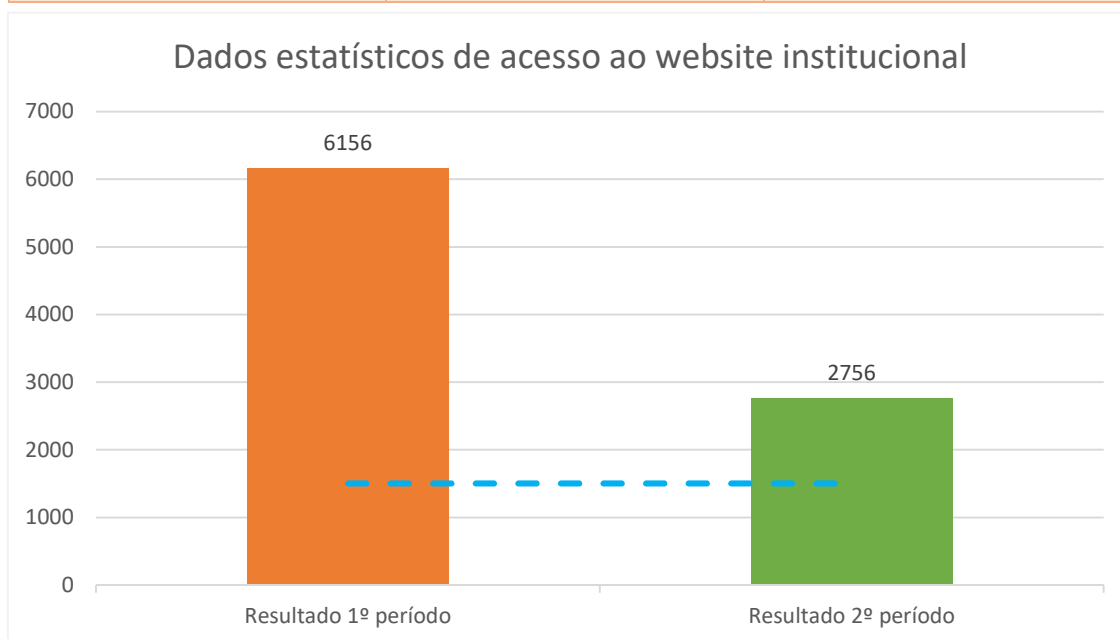


Gráfico 18 – Dados estatísticos de acesso ao website institucional

Quanto aos dados estatísticos de acesso ao website institucional, o resultado obtido é satisfatório, visto que ultrapassou a meta estabelecida. Apesar disso, regista-se uma diminuição acentuada em relação ao resultado alcançado no 1º período.

4.4.3. Média mensal de publicações nos canais institucionais

Indicador	Meta	Resultado
Média mensal de publicações nos canais institucionais	8	39

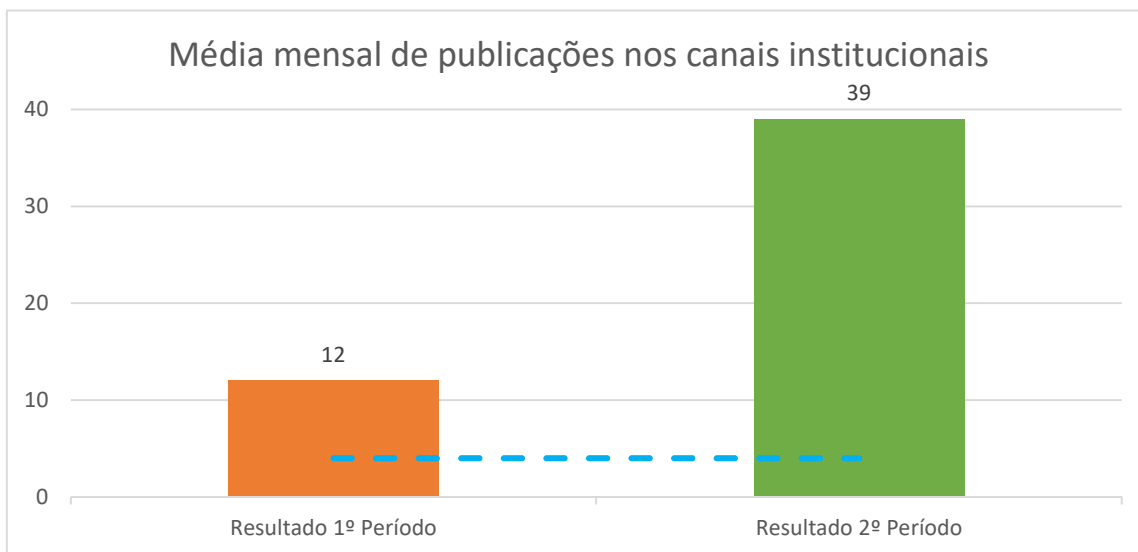


Gráfico 19 – Média mensal de publicações nos canais institucionais

Em relação à média mensal de publicações nos canais institucionais, no 2º período o resultado obtido é francamente positivo. Atingiu a meta e teve uma progressão acentuada em relação ao resultado do 1º período.

4.4.4. Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local

Indicador	Meta	Resultado
Média mensal de artigos publicados na imprensa regional/local	1	1

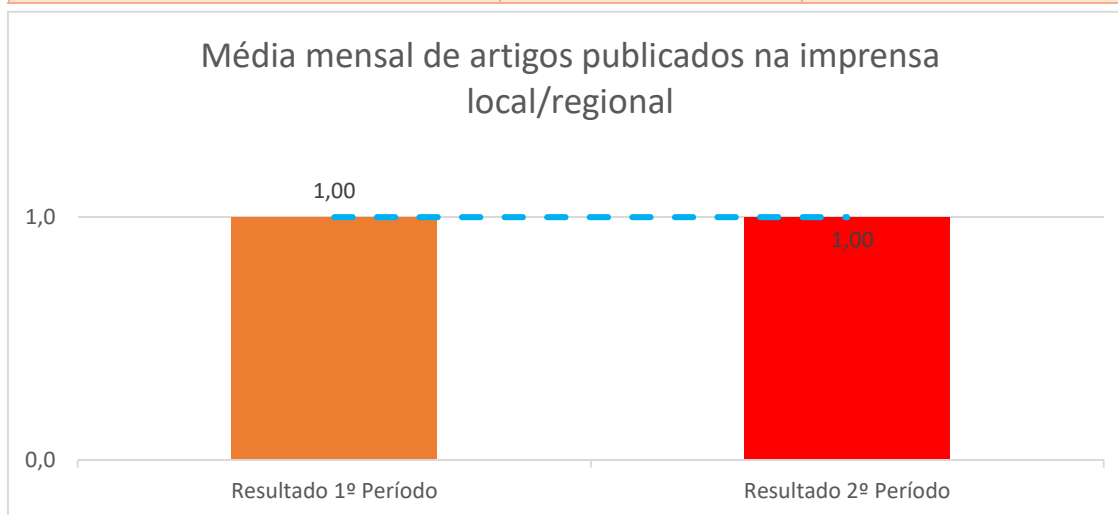


Gráfico 20 – Média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional

Relativamente à média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional, o resultado do 2º Período cumpre a meta estabelecida.

4.4.5. Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral

Indicador	Meta	Resultado
Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	50	137

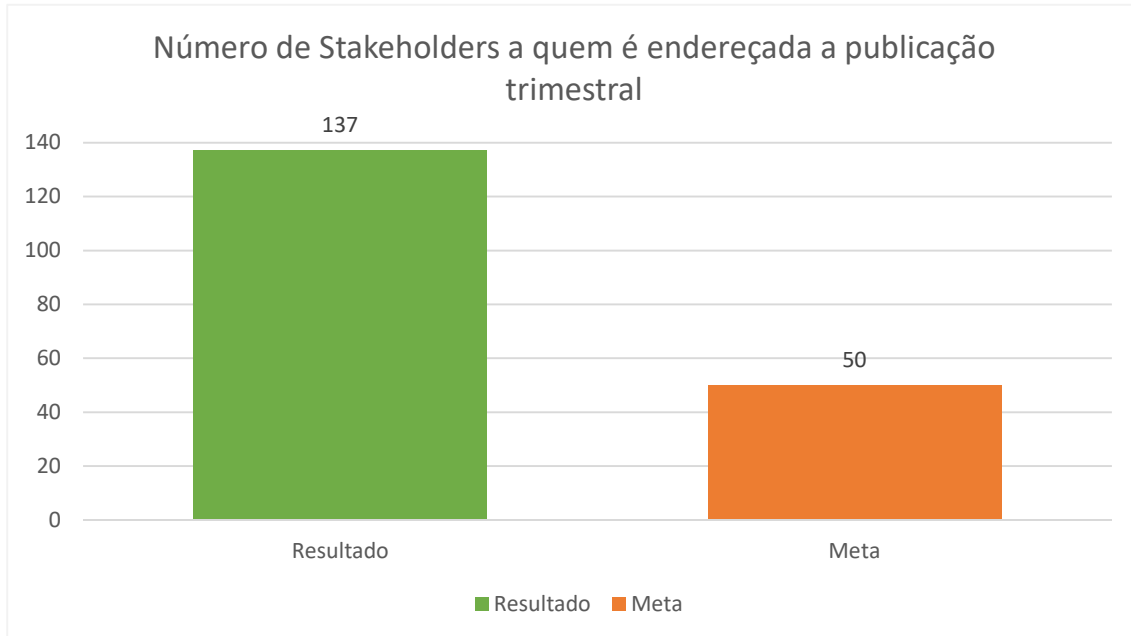


Gráfico 21 – Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral

Em relação ao número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral, o resultado atingido é muito bom, ultrapassando em muito a meta estipulada.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação com as infraestruturas

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação com as infraestruturas	50%	57%

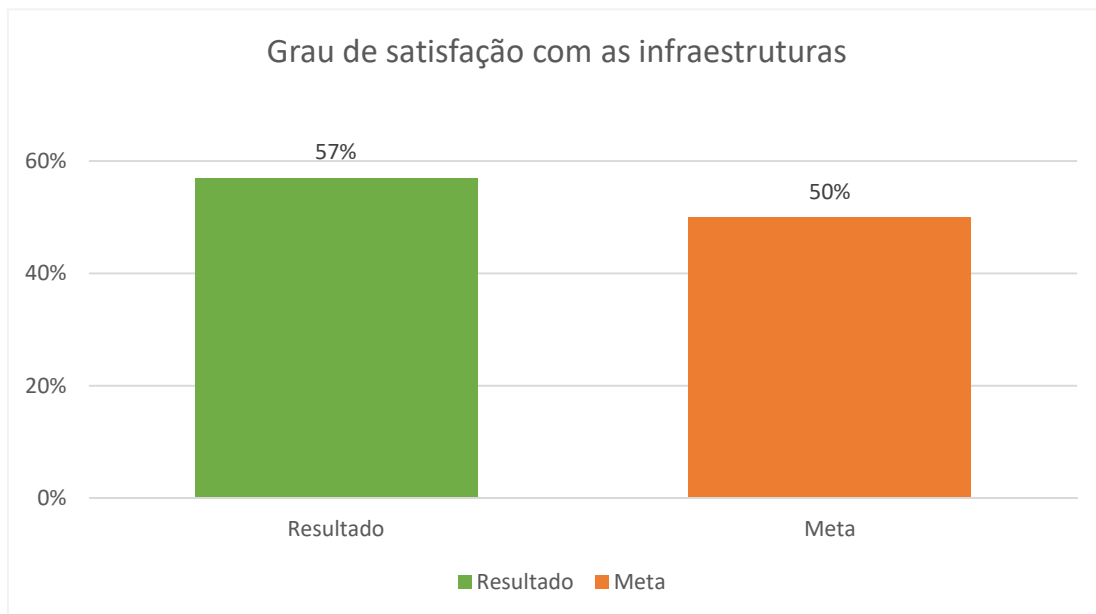


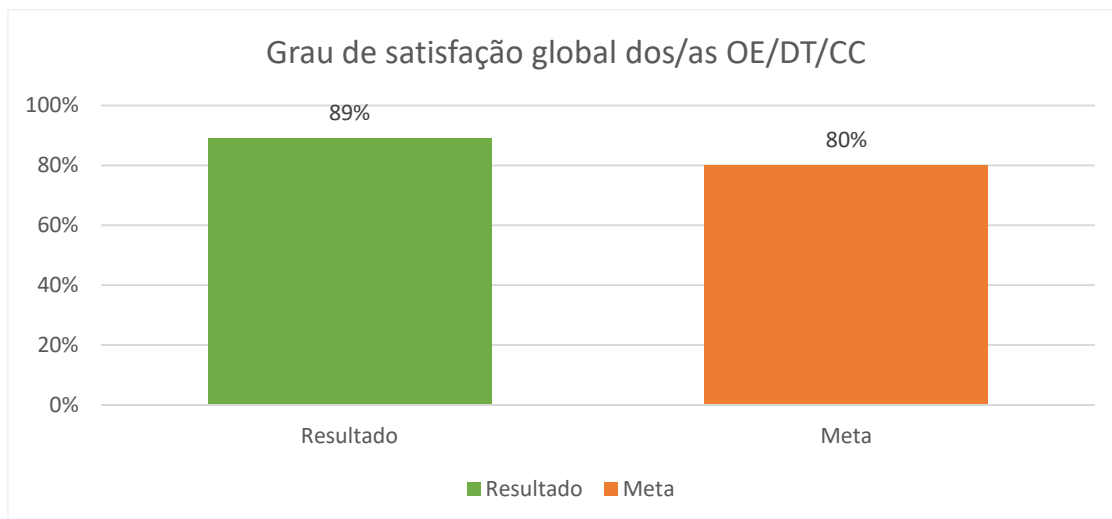
Gráfico 22 – Grau de satisfação com as infraestruturas

Relativamente ao grau de satisfação com as infraestruturas, o resultado alcançado é superior à meta estabelecida, considerando-se um resultado bom. Este resultado foi obtido através das respostas aos questionários de satisfação efetuadas pelos alunos e alunas do 1º ano dos cursos profissionais durante o 2º período.

4.5.2. Grau de satisfação global dos OE/DT/CC

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos OE/DT/CC	80%	89%

Gráfico 23 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC



Quanto ao grau de satisfação dos/as OE/DT/CC, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Este resultado foi obtido através das respostas aos questionários de satisfação dos OE/DT/CC aplicados no 2º período, sendo considerados todos os parâmetros de avaliação do questionário.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade	Atendendo às atividades previstas no PAA até ao 2.º período, o resultado intercalar do 2º período ficou aquém do esperado, pois não alcançou a meta estipulada e regrediu em relação ao 1º período.	Proceder à dinamização das atividades em falta no terceiro período.
Taxa de abandono escolar	O resultado global do 2º período é bom, pois não ultrapassou a meta estabelecida. Contudo, duas turmas ultrapassaram a meta, a turma de Técnico/a de Multimédia do 2º ano e a turma de CEF de Instalador/a - Reparador/a de Computadores 1º ano.	Reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos técnicos e técnicas que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação de abandono escolar. Os SPO devem reforçar a sua intervenção junto dos alunos e alunas menores.
Taxa de Conclusão de PAP	O resultado apresentado é preliminar, pois refere-se aos relatórios de PAP entregues dentro prazo e aprovados, estando em falta a fase final de apresentação e defesa de PAP. O resultado intercalar é positivo, pois superou a meta definida.	Reforço do acompanhamento dos/as alunos/as na preparação da apresentação e defesa de PAP.
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma - CP	O resultado global do 2º período é satisfatório ficando abaixo da meta anual definida e diminuiu em relação ao resultado global do 1º período. A nível global a evolução deste indicador é positiva, contudo, existem duas turmas com resultados considerados insatisfatórios, concretamente a Turma de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e Técnico/a de Apoio Psicossocial também do 1º ano.	Continuar o acompanhamento aos/às alunos/as com módulos/UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD, precedidos de apoio ao estudo.
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma - CEF	O resultado global do 2º período é insatisfatório, apesar de uma ligeira diminuição em relação ao período anterior. A turma CEF de Operador/a de Eletrónica/Telecomunicações no final do 2º período não tinha nenhuma UFCD em atraso, e contrariamente, a turma	Reforçar o acompanhamento aos/às alunos/as com UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de UFCD, precedidos de apoio ao estudo.

	<p>CEF Instalador/a -Reparador/a de Computadores tinha 62% de UFCD do presente ano letivo em atraso.</p>	
<p>Taxa de absentismo - CP</p>	<p>O resultado global apurado é satisfatório pois não ultrapassou a meta anual definida, porém teve um ligeiro aumento quando comparado com o resultado global do 1º período. Numa análise detalhada turma a turma, verifica-se que as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial 1º ano, de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e do 2º ano ultrapassaram meta anual estabelecida, consideram-se estes resultados insatisfatórios.</p>	<p>Continuar a sensibilizar os/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.</p>
<p>Taxa de absentismo - CEF</p>	<p>O resultado apurado para o 2º período é insatisfatório, pois ultrapassou em muito a meta anual estabelecida. De destacar pela negativa o resultado da turma CEF Instalador/a - Reparador/a de Computadores em que todos/as os/as alunos/as ultrapassaram o limite de faltas.</p>	<p>Reforçar a sensibilização dos/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.</p>
<p>Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP</p>	<p>O resultado do 2º período é pouco satisfatório, pois ultrapassa a meta anual estipulada. Verifica-se que quatro turmas ultrapassaram a meta, concretamente a turma de Técnico/a de Multimédia do 1º e do 2º ano e de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano e do 2º ano.</p>	<p>Reforçar a sensibilização dos/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.</p>
<p>Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF</p>	<p>O resultado global do 2º período é insatisfatório, porque ultrapassou em muito a meta definida e aumentou significativamente em relação ao 1º período. Tal como no indicador da taxa de absentismo o resultado obtido para a turma CEF Instalador/a - Reparador/a de Computadores é de 100%, demonstrando que todos os alunos e</p>	<p>Reforçar a sensibilização dos/as alunos/as e EE para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.</p>

	alunas ultrapassaram o limite de faltas injustificadamente.	
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado intercalar do 2º período é satisfatório, porque é inferior à meta anual definida e não aumentou em relação ao 1º período. Contudo, é necessário atuar para que o resultado não aumente no terceiro período, o que resultaria num desvio em relação à meta.	Continuar o apoio dos SPO e atuar junto dos/as EE, sensibilizando-os para o problema da indisciplina como inibidor do sucesso escolar.
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida em 3%, considerando-se satisfatório.	Não aplicável.
Taxa de docentes que participam em pelo menos um DAC	O resultado obtido do 2º período está aquém da meta anual estabelecida de 100%. Contudo, este resultado é intercalar e verifica-se uma progressão acentuada, prevendo-se que o resultado final consiga atingir a meta.	Monitorizar as disciplinas envolvidas nos DAC do 3º período, de modo a garantir que se atinge a meta.
Taxa de alunos/as dos CEF acompanhados pelos SPO	O resultado alcançado é muito bom, atingindo a meta de 100%.	Manter o acompanhamento.
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	O resultado global do 2º período é bom, atingindo a meta estabelecida e aumentando ligeiramente quando comparado com o resultado do 1º período. Contudo, o resultado da turma do CEF Operador/a de Eletrónica/Telecomunicações não atingiu a meta.	Considerar os contactos telefónicos como reuniões à distância, visto que é o modelo que melhor tem funcionado para garantir a proximidade Escola-Família.
Grau de satisfação dos/as empregadores/as	O resultado alcançado é inferior à meta estabelecida, considerando-se um resultado insatisfatório. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação que os/as empregadores/as responderam relativamente às	É necessário continuar a reforçar os contactos com os empregadores, de modo a obter uma amostra de respostas mais numerosa, pelo que se propõe que as respostas sejam obtidas por via digital.

	competências dos/as diplomados/as do ciclo de formação 2017/2020.	
Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	<p>Em relação ao Facebook, verifica-se que as metas foram alcançadas no 2º período com a exceção do número de visualizações.</p> <p>Em relação ao Instagram, os resultados obtidos são muito bons, pois ultrapassaram as metas definidas e evoluíram positivamente em relação aos resultados do 1º período.</p>	Reforçar as publicações optando por vídeos interativos e jogos/concursos.
Dados estatísticos de acesso ao website	O resultado obtido é satisfatório, porque ultrapassou a meta estabelecida, apesar de se registar uma diminuição em relação ao resultado do 1º período.	Reforçar a publicação de notícias no website institucional.
Número de publicações nos canais institucionais	O resultado obtido é francamente positivo. Atingiu a meta e teve uma progressão acentuada em relação ao resultado do 1º período.	Manter a estratégia de publicações que permitiu alcançar estes resultados.
Número de artigos publicados na imprensa regional/local	O resultado do 2º Período cumpre a meta estabelecida.	Apesar do cumprimento da meta é importante aumentar o número de parcerias com a imprensa regional.
Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	O resultado é muito bom, pois ultrapassou a meta definida.	Continuar a seleccionar stakeholders, de modo a aumentar a lista de endereços.
Grau de satisfação com as infraestruturas	O resultado alcançado é superior à meta estabelecida, considerando-se um resultado bom. Foram consideradas as respostas dos alunos e alunas do 1º ano dos cursos profissionais.	Continuar a encetar medidas de melhoria das infraestruturas.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Continuar a auscultar os envolvidos, de modo a traçar ações de melhoria contínua para aumentar o grau de satisfação destes recursos humanos.