

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 2º PERÍODO – ANO LETIVO 2021-2022

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 29 de abril de 2022

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	2
Abreviaturas	3
1. Objetivos da autoavaliação	4
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	5
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	6
4. Resultados do 2.º Período	7
4.1. Processo – Planeamento da Formação	7
4.1.1. Indicador – Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades	7
4.2. Processo – Desenvolvimento do Plano de Formação	7
4.2.1. Indicador – Taxa de desistência por ano letivo	7
4.2.2. Indicador – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma	8
4.2.3. Indicador – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma	9
4.2.4. Indicador – Taxa de Absentismo	9
4.2.5. Indicador – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10
4.2.6. Indicador – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	11
4.2.7. Indicador – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação	11
4.3. Processo – Marketing e Comunicação	12
4.3.1. Indicador – Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	12
4.3.2. Indicador – Dados estatísticos de acesso ao site institucional	13
4.3.3. Indicador – Número de publicações nos canais institucionais	13
4.3.4. Indicador – Número de artigos publicados na imprensa regional/local	14
5. Conclusões e recomendações de melhoria	15

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

CP – Curso Profissional

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

CEF – Curso de Educação e Formação

CEF/IRC – Turma do Curso de Educação e Formação de Instalador/a Reparador/a de Computadores

E.E. – Encarregados/as de Educação

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagens dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso de site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Número de Stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral.

4. Resultados do 2.º Período

4.1. Processo – Planeamento da Formação

4.1.1. Indicador – Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades

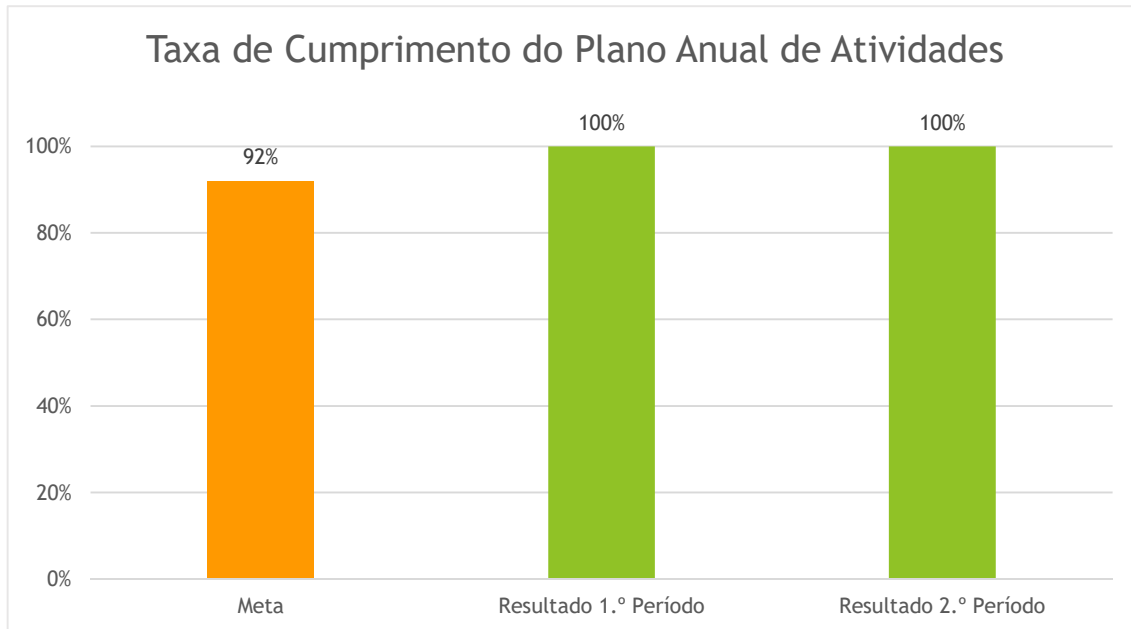


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto ao cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado foi excelente, ultrapassando a meta definida, uma vez que todas as atividades previstas até ao 2.º período foram realizadas.

4.2. Processo – Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Indicador – Taxa de desistência por ano letivo

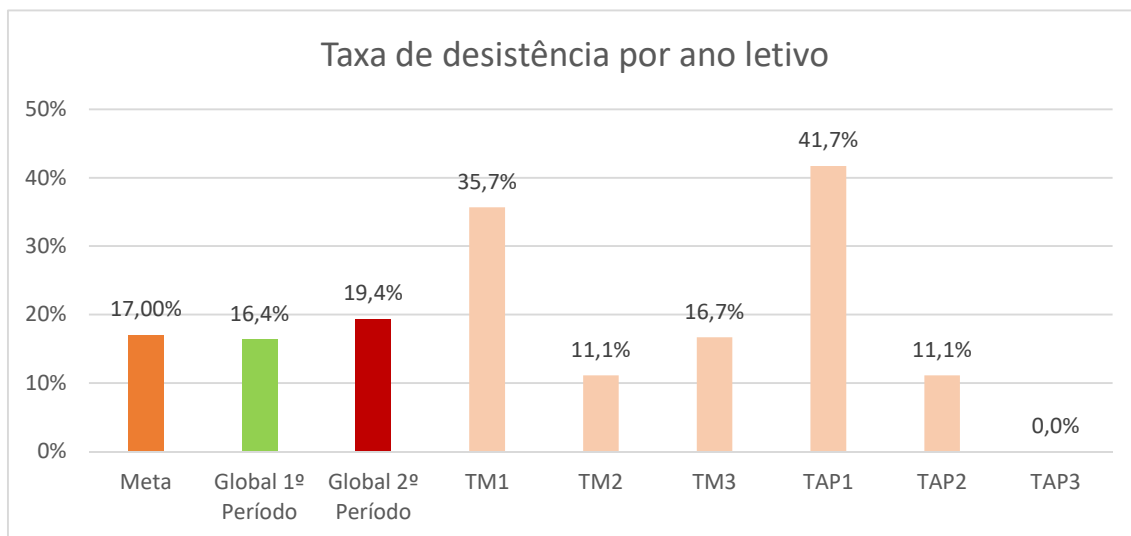


Gráfico 2 - Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global do 2.º período é insatisfatório, ultrapassando a meta estabelecida, o que representa uma pequena regressão em relação ao 1.º período.

Destacam-se quatro turmas cujos resultados são inferiores à meta, são todas as turmas do terceiro e segundo anos dos cursos profissionais. Os resultados relativos às turmas do primeiro ano dos cursos profissionais ultrapassaram em muito a meta. Estas taxas devem-se à exclusão de alunos e alunas estrangeiros/as que, apesar de efetuarem matrícula, não compareceram na escola, pois não obtiveram visto de entrada em Portugal atempadamente. Todavia, estes resultados devem ser motivo de reflexão e de determinação de ações de melhoria.

4.2.2. Indicador – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma

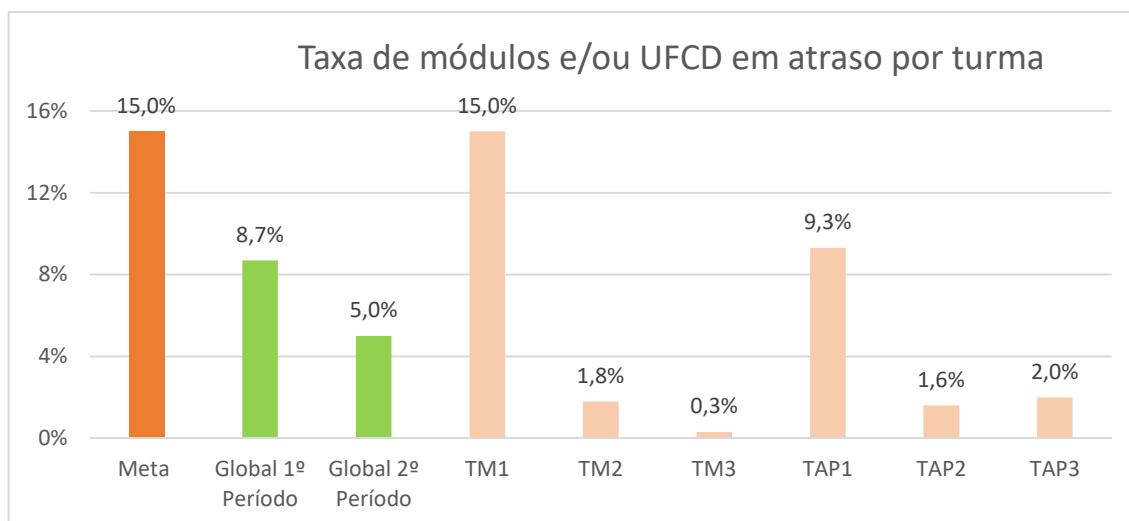


Gráfico 3 – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma

O resultado global do 2.º período foi bom, pois respeita a meta definida. Numa análise turma a turma, constata-se que todas as turmas cumpriram a meta em relação à taxa de módulos e/ou UFCD em atraso.

4.2.3. Indicador – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

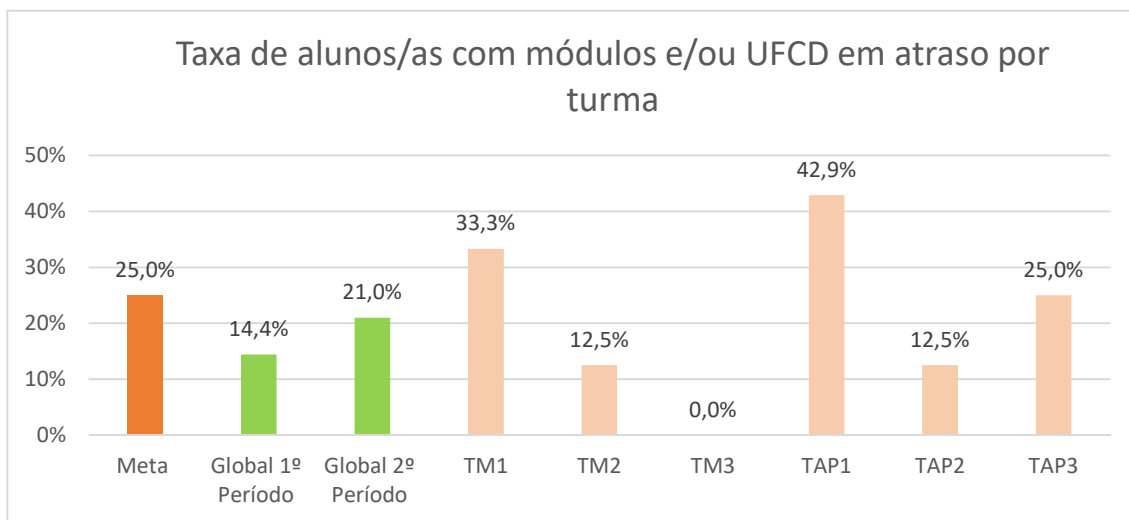


Gráfico 4 - Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

Relativamente à taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado global é bom. Contudo, este resultado piorou quando comparado com o resultado do 1.º período. Numa análise turma a turma verifica-se que as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Apoio Psicossocial ultrapassaram a meta definida, o que merece uma reflexão por parte dos Conselhos de Turma.

4.2.4. Indicador – Taxa de Absentismo

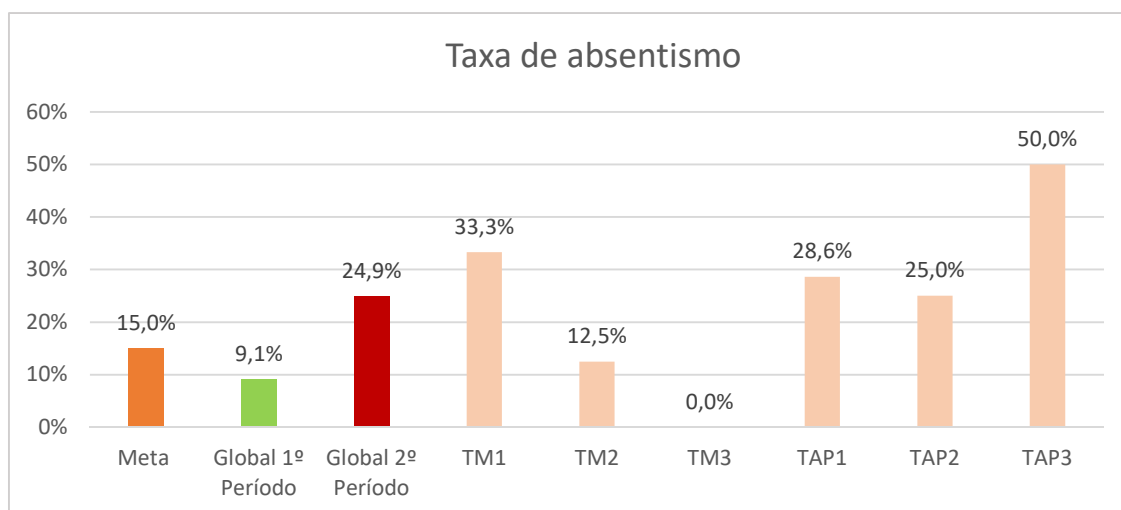


Gráfico 5 – Taxa de absentismo

Quanto à taxa global de absentismo do 2º período, o resultado é insatisfatório, pois ultrapassou a meta estabelecida, sendo necessário atuar para fazer face a este desvio. Deve-se, ainda, ter em atenção o resultado das turmas do 1º ano de Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Apoio Psicossocial, e dos 2º e 3º anos de Técnico/a de Apoio Psicossocial, onde se detetam desvios aos valores pretendidos, o que merece uma reflexão por parte da gestão da Escola.

4.2.5. Indicador – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

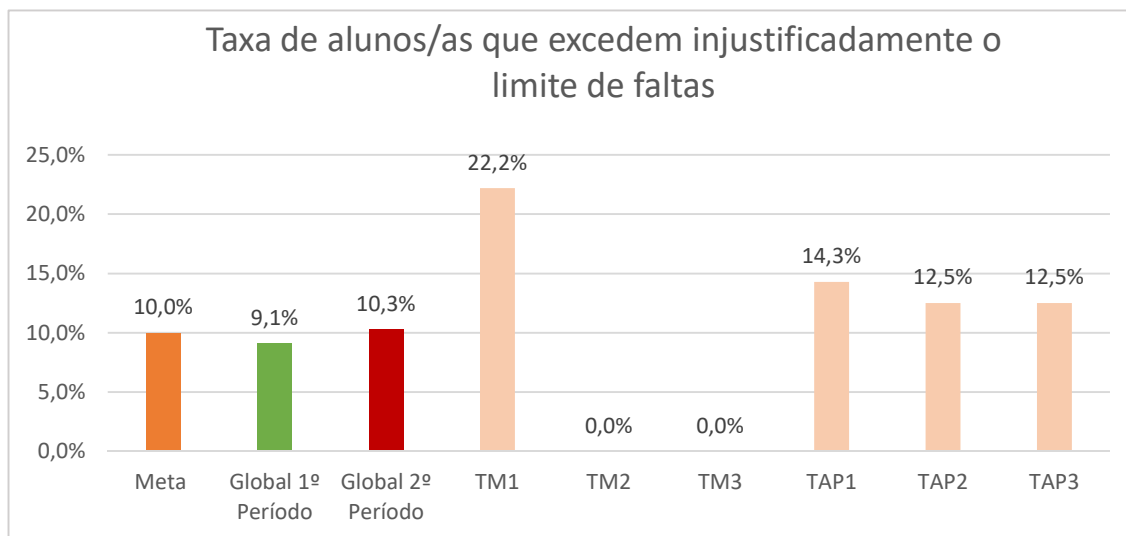


Gráfico 6 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

No respeitante à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultando global do 2º período ultrapassou a meta estabelecida em 0,3%. Comparativamente com o resultado global obtido no 1.º período houve um ligeiro aumento, continuando-se a destacar pela negativa as turmas do 1.º ano de Técnico/a de Multimédia e do 2.º ano de Técnico/a de Apoio Psicossocial, acrescentando-se este período as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial dos 2º e 3º anos. De referir que o resultado nas turmas de Técnico/a de Multimédia dos 2º e 3º anos foi de 0%. Estes valores merecem uma reflexão por parte da gestão da Escola, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar estes resultados.

4.2.6. Indicador – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

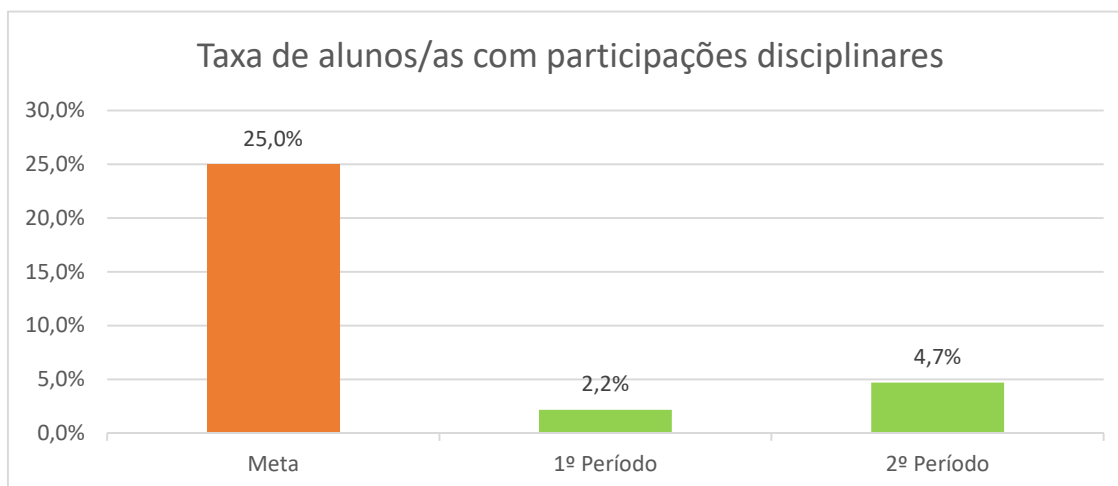


Gráfico 7 - Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado global do 2º período deste indicador é muito bom, sendo notoriamente inferior à meta definida, apesar de um ligeiro aumento face ao 1º período.

4.3.7. Indicador – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação

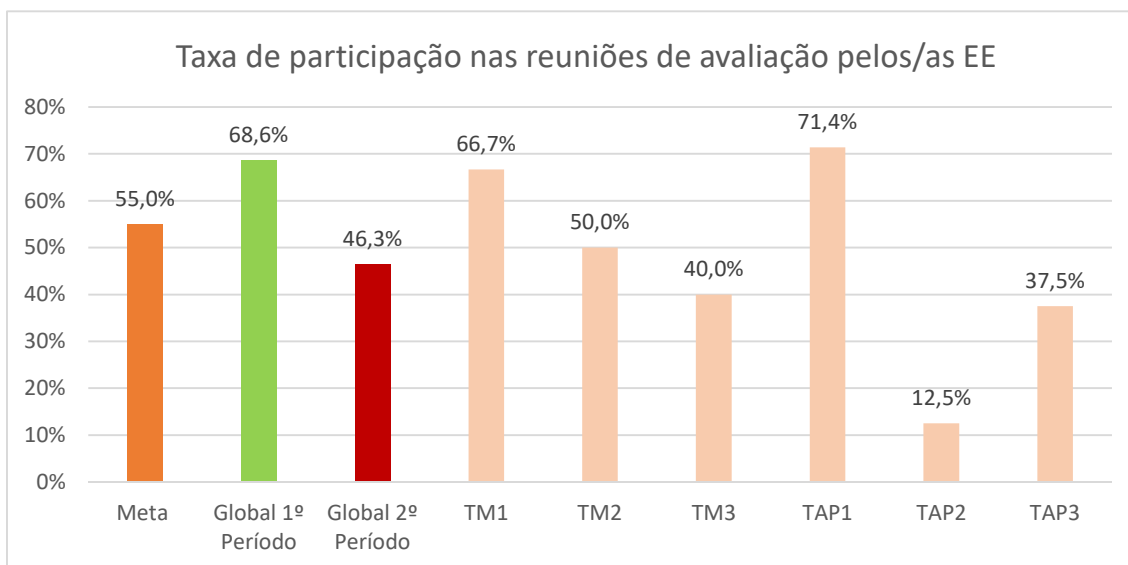


Gráfico 8 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE

Relativamente à taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE, o resultado global do 2º período ficou aquém da meta estabelecida, regredindo quando comparado com o resultado do 1º período. Ao analisar turma a turma, destaca-se pela positiva as turmas do 1º ano de Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Apoio Psicossocial que alcançaram e até superaram a meta definida.

4.3. Processo – Marketing e Comunicação

4.3.1. Indicador – Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Reporte estatístico do Facebook

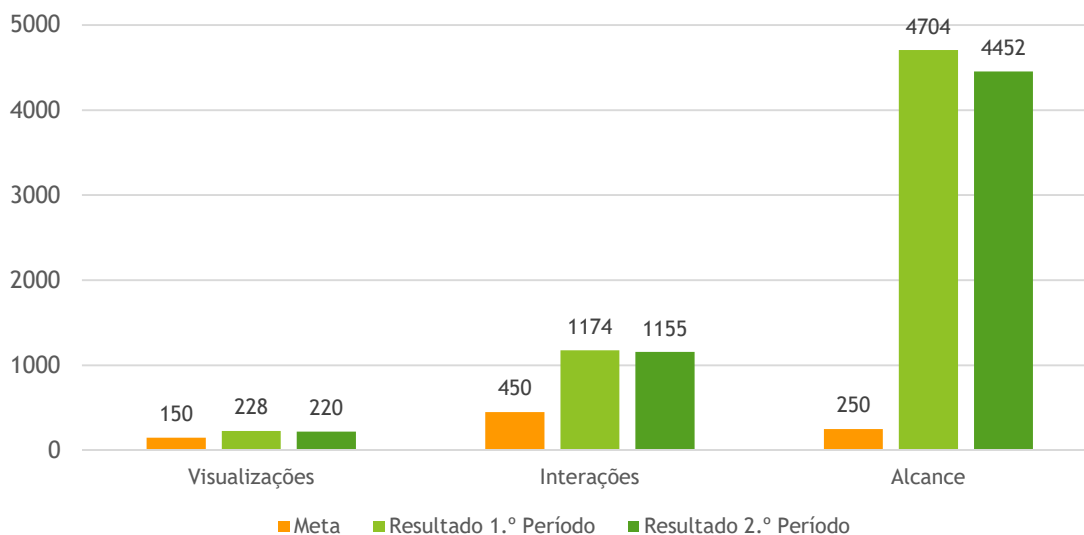


Gráfico 9 – Reporte estatístico do Facebook

Reporte estatístico Instagram

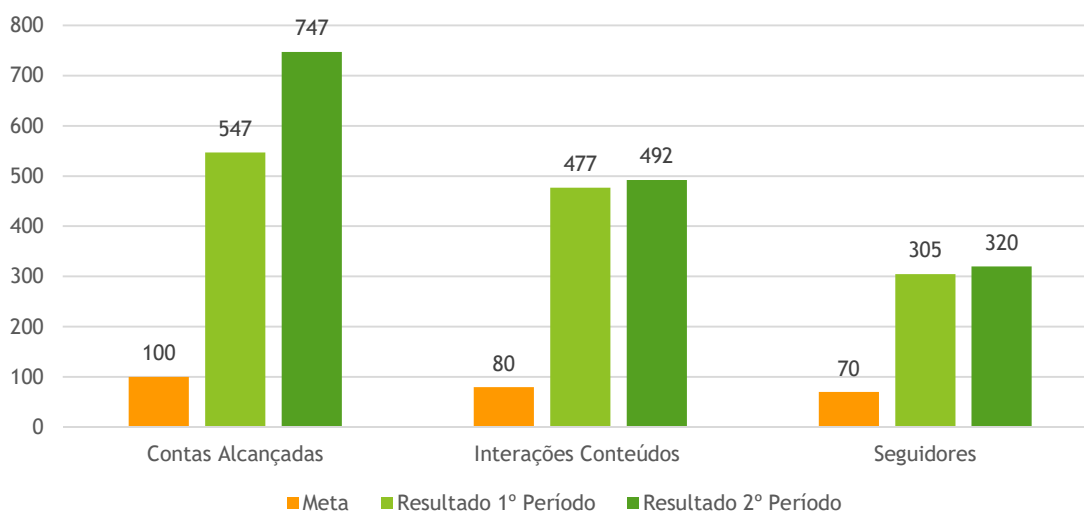


Gráfico 10 – Reporte estatístico do Instagram

No que concerne ao reporte estatístico das redes sociais no 2º período, os resultados foram bastante muito bons. Tanto no Facebook como no Instagram as metas foram alcançadas e até bastante superadas.

4.3.2. Indicador – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

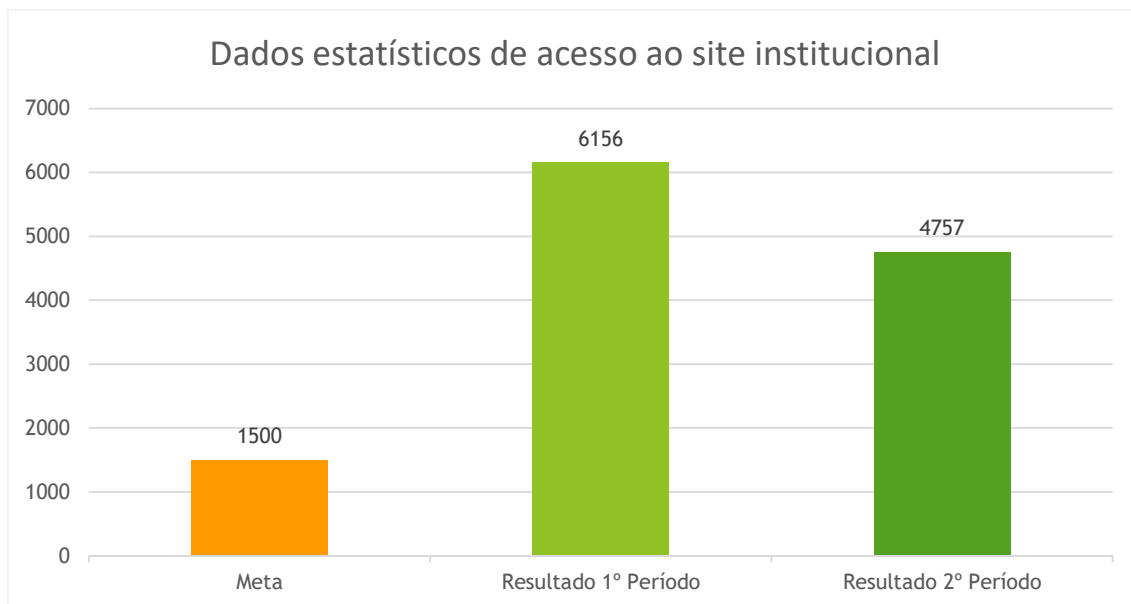


Gráfico 11 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Relativamente aos dados estatísticos de acesso ao site no 2º período, o resultado é muito bom, uma vez que a meta foi alcançada e superada. Contudo, verificou-se um decréscimo face aos resultados do 1º período, o qual deve ser alvo de reflexão e de ações de melhoria.

4.3.3. Indicador – Número de publicações nos canais institucionais

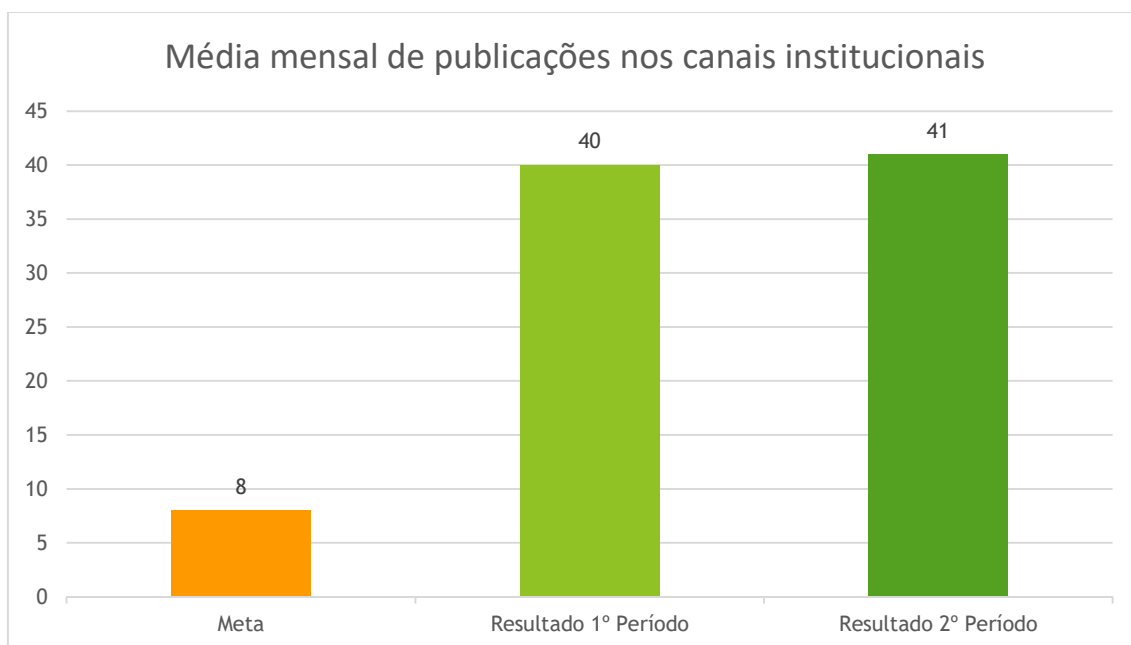


Gráfico 12 – Número de publicações nos canais institucionais

Em relação à média mensal de publicações nos canais institucionais no 2º período, a meta foi superada de forma significativa.

4.3.4. Indicador – Número de artigos publicados na imprensa regional/local

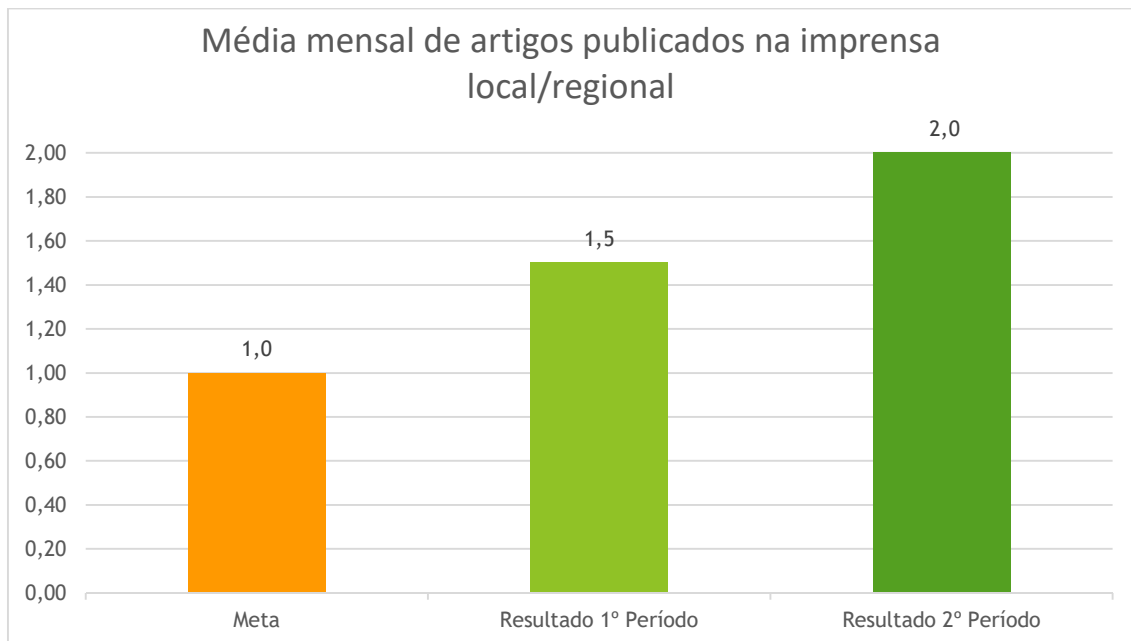


Gráfico 13 – Média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional

No que concerne à média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional no 2º período, a meta foi superada.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Atendendo às atividades previstas no PAA para o 1.º período, a meta foi alcançada e até ligeiramente superada.	Prosseguir as estratégias adotadas neste período, para garantir o cumprimento no 3º período.
Taxa de desistência por ano letivo	<p>A taxa global deste indicador é superior à meta anual definida, em consequência da não concessão de vistos a alunos/as estrangeiros/as e consequente não comparência à frequência da formação.</p> <p>É necessário definir medidas preventivas ou de remediação, de modo a reduzir o impacto desta situação no volume de formação.</p>	<p>Alunos/as nacionais – medidas preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - atualizar o ficheiro dos alunos e alunas sinalizados logo no início do ano letivo; - alterar o mecanismo de alerta de sinalização ou reforço quando se atingem as 50 faltas totais. <p>Alunos/as nacionais – medidas de remediação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicos/as que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação do abandono escolar. - reforçar a intervenção dos SPO junto das famílias de alunos/as sinalizados/as. <p>Alunos/as estrangeiros/as – medidas preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - celebrar protocolo com entidades públicas ligadas ao Ministério da Educação dos PALOP para assegurar que os alunos e alunas estrangeiro/as sejam candidatos/as que reúnem as condições

		<p>necessárias para obtenção de visto de residência em Portugal</p> <ul style="list-style-type: none"> - intensificar contactos com o SEF de Coimbra logo após os processos de conceção de visto darem entrada na embaixada de Portugal. <p>Alunos/as estrangeiros/as – medidas de remediação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - admitir em cada turma mais alunos além do limite mínimo, para compensar eventuais vistos não autorizados.
Taxa de módulos e UFCD em atraso	A taxa global deste indicador é inferior à meta definida, cumprindo assim o estabelecido.	Reforçar o acompanhamento aos/às alunos/as com módulos/UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD para que a taxa atual diminua.
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	A taxa global deste indicador é inferior à meta estabelecida. É de salientar que a nível individual a turma de TM1 ultrapassou significativamente a meta, o que merece uma reflexão por parte do conselho de turma.	Reforçar o acompanhamento aos/às alunos/as com UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de UFCD.
Taxa de absentismo por turma	<p>A taxa global deste indicador é inferior à taxa definida, alcançando-se assim a meta estabelecida.</p> <p>Contudo, é de salientar que a nível individual a turma TAP2 ultrapassou esta meta em 7,2% e TM1 em 5%, sendo necessário atuar.</p>	<p>Reforçar a sensibilização aos/as alunos/as e EE para a importância da assiduidade para o sucesso escolar.</p> <p>Dinamizar ações de motivação para a saída profissional.</p> <p>Reforçar o acompanhamento dos Serviços de Psicologia e Orientação.</p>

		Utilizar mecanismos visuais de apoio ao estudo, com vista a aumentar o sucesso escolar e consequentemente a motivação.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	<p>A taxa global deste indicador é inferior à taxa definida, alcançando-se assim a meta estabelecida.</p> <p>Contudo, é de salientar que a nível individual a turma TAP2 ultrapassou esta meta em 7,2% e TM1 em 5%, sendo necessário atuar.</p>	<p>Reforçar a sensibilização aos/às alunos/as e EE para a importância da assiduidade para o sucesso escolar.</p> <p>Dinamizar ações de motivação para a saída profissional.</p> <p>Reforçar o acompanhamento dos Serviços de Psicologia e Orientação.</p> <p>Utilizar mecanismos visuais de apoio ao estudo, com vista a aumentar o sucesso escolar e consequentemente a motivação.</p>
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	A taxa global deste indicador é inferior à taxa anual definida, cumprindo assim a meta estabelecida	<p>Continuar com o apoio dos SPO a alunos e alunas;</p> <p>Implementar ações de prevenção da indisciplina.</p>
Grau de satisfação global dos OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico	O resultado obtido é superior à meta anual definida, cumprindo a meta estabelecida.	Continuar a implementar as ações que conduziram a estes bons resultados.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	A meta foi alcançada.	Continuar a implementar as ações que conduziram a estes bons resultados.
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	A meta foi alcançada.	Prosseguir a estratégia adotada de flexibilização nos horários de atendimento, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	As metas foram alcançadas e largamente superadas	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Dados estatísticos de acesso ao Site	A meta foi alcançada e superada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de publicações nos canais institucionais	A meta foi alcançada e superada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Números de artigos publicados na imprensa regional/local	A meta foi alcançada, e superada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.