

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 3º PERÍODO – ANO LETIVO 2021-2022

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 29 de julho de 2022

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	6
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	7
4. Resultados do 3.º Período	9
4.1. Processo – Planeamento da Formação	9
4.1.1. Indicador – Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades	9
4.1.2. Indicador – Taxa de sucesso das atividades	9
4.1.3. Indicador - Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	10
4.1.4. Indicador – Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo	11
4.2. Processo – Desenvolvimento do Plano de Formação	11
4.2.1. Indicador – Taxa de desistência por ano letivo	11
4.2.3. Indicador – Taxa de conclusão da PAP	13
4.2.4. Indicador – Taxa de conclusão da FCT	13
4.2.5. Indicador – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma	14
4.2.6. Indicador – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma	14
4.2.7. Indicador – Taxa de Absentismo	15
4.2.8. Indicador – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	16
4.2.9. Indicador – Taxa de alunos/as aprovados/as	16
4.2.10. Indicador – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	17
4.2.11. indicador - Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	17
4.2.12. Indicador – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	18
4.2.13. Indicador – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico	18
4.2.14. Indicador - Grau de satisfação global dos/as alunos/as	19
4.2.15. Indicador – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as Encarregados/as de Educação	19
4.3. Processo – Gestão Administrativa e Financeira	20
4.3.1. Indicador – Grau de satisfação global com os serviços administrativos	20
4.4. Processo - Marketing e Comunicação	21

4.4.1. Indicador – Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram.....	21
4.4.2. Indicador – Dados estatísticos de acesso ao site institucional	22
4.4.3. Indicador – Número de publicações nos canais institucionais.....	22
4.4.4. Indicador – Número de artigos publicados na imprensa regional/local	23
4.4.5. Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	23
4.5. Processo – Gestão de Recursos	24
4.5.1. Indicador – Grau de satisfação global com as infraestruturas.....	24
4.5.2. Indicador – Resultado da avaliação de desempenho dos docentes	24
4.5.3. Indicador – Resultado da avaliação de desempenho dos não docentes	25
4.5.4. Indicador – Grau de satisfação global dos/as não docentes	25
4.5.5. Indicador – Grau de satisfação global dos/as docentes	26
4.5.6. Indicador – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	26
4.6. Processo – Gestão de SGQ e Melhoria Contínua	27
4.6.1. Indicador - Grau de eficácia das ações de melhoria.....	27
4.6.2. Indicador - Número de não conformidades	27
5. Conclusões e recomendações de melhoria.....	28

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

CP – Curso Profissional

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagens dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Número de parcerias estabelecidas para ano letivo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos cursos;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos/as aprovados/as;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma e com o conselho pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.;

- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso de site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Número de Stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral;
- Grau de satisfação global com as infraestruturas;
- Resultado da avaliação de desempenho docente;
- Resultado da avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Processo – Planeamento da Formação

4.1.1. Indicador – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

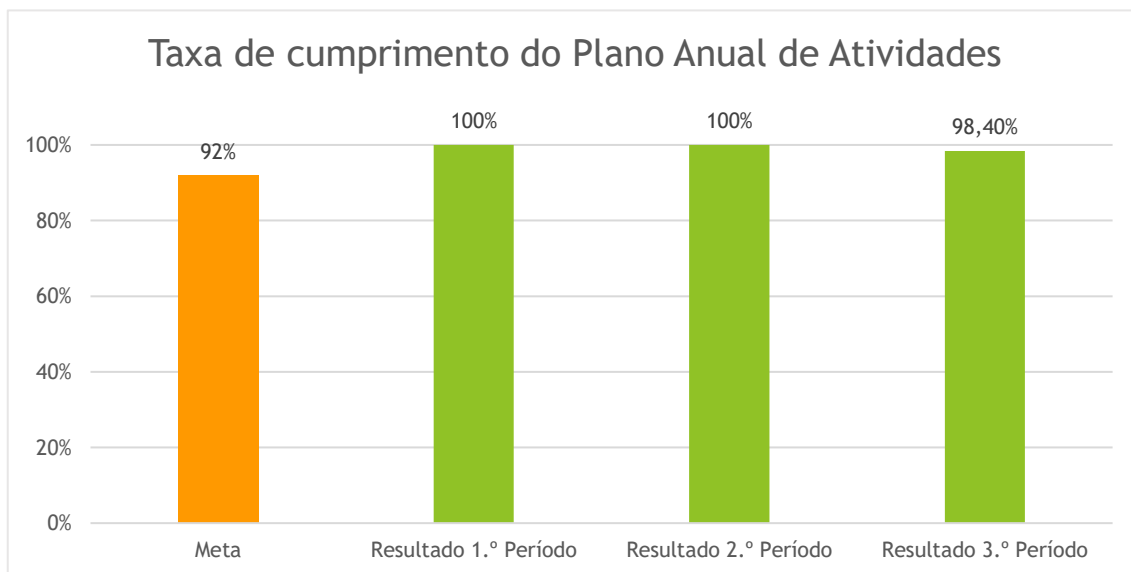


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto ao cumprimento do Plano Anual de Atividades, o valor apurado é bom, ultrapassando a meta definida. Porém, uma atividade não foi realizada de acordo com o planeado devido ao cancelamento inesperado por parte da entidade promotora, resultante do isolamento por Covid 19, invalidando a obtenção de uma taxa de 100% como espectável.

4.1.2. Indicador – Taxa de sucesso das atividades

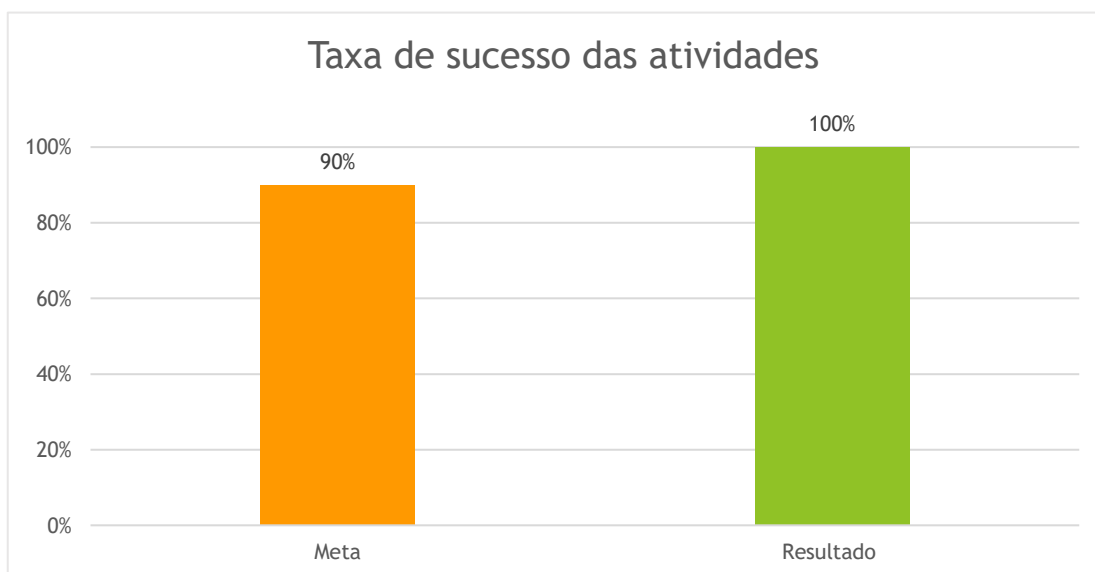


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades

Em relação à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado foi excelente, tendo alcançado os 100%. A Escola deverá continuar a empenhar-se no próximo ano letivo pela elevada exigência de sucesso das atividades do PAA.

4.1.3. Indicador - Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

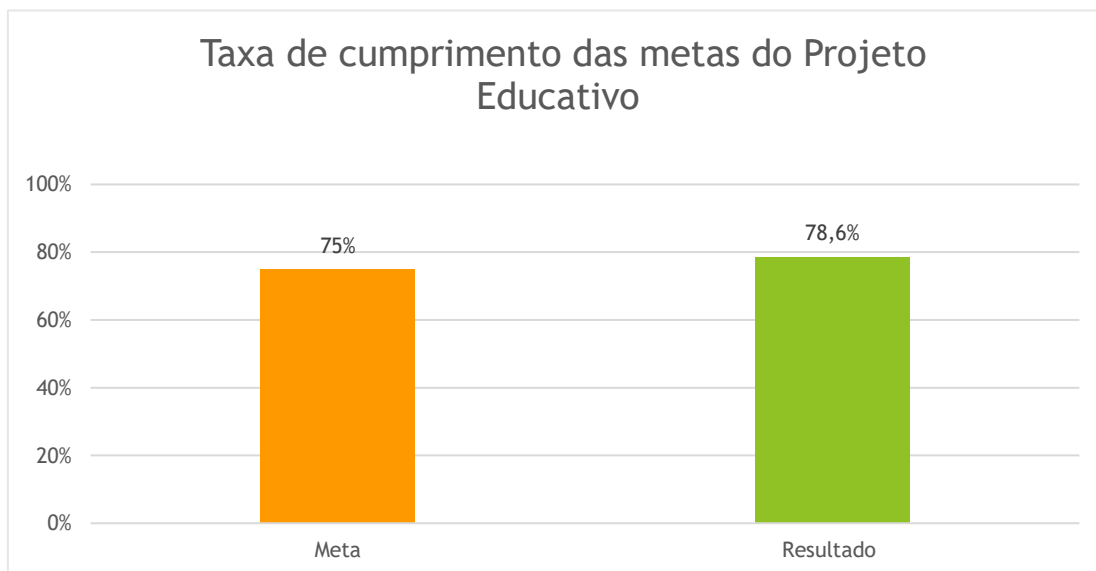


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

Relativamente à taxa de cumprimento do Projeto Educativo, o resultado foi bom, pois ultrapassou meta estabelecida. Conclui-se, assim, que a maioria dos objetivos e das metas das ações desenvolvidas foi cumprida.

Contudo, no próximo ano letivo, a Escola deve continuar a desenvolver ações com o objetivo de alcançar uma maior taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.1.4. Indicador – Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo

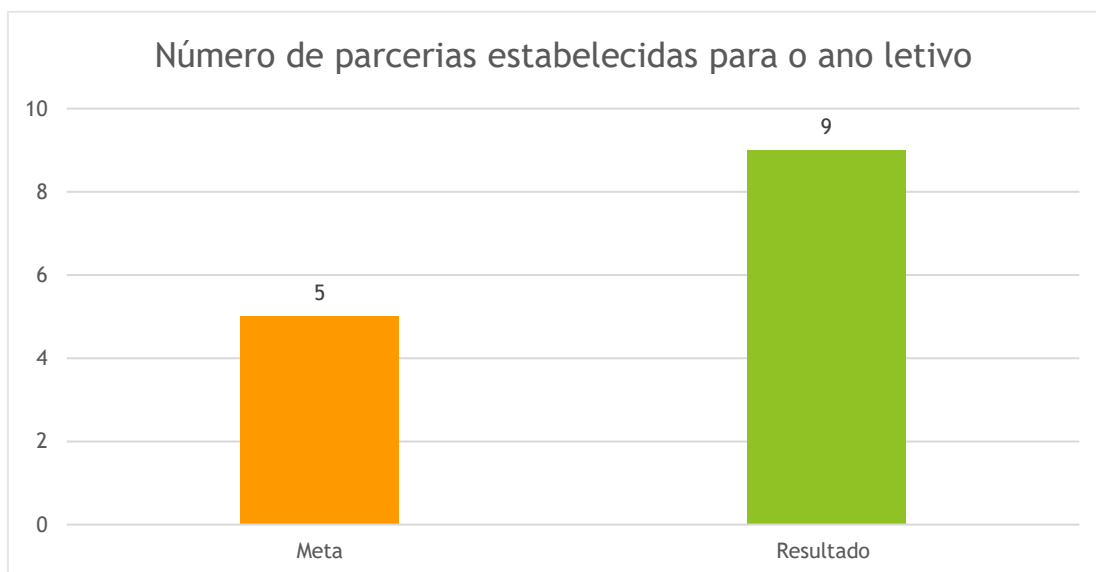


Gráfico 4 – Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo

No respeitante ao número de parcerias estabelecidas para o ano letivo, o resultado obtido é excelente, pois foi alcançada e ultrapassada em muito a meta delineada. Este resultado demonstra o esforço da Escola para envolver os stakeholders externos na implementação do seu Projeto Educativo, mantendo sempre uma perspetiva de melhoria contínua.

4.2. Processo – Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Indicador – Taxa de desistência por ano letivo

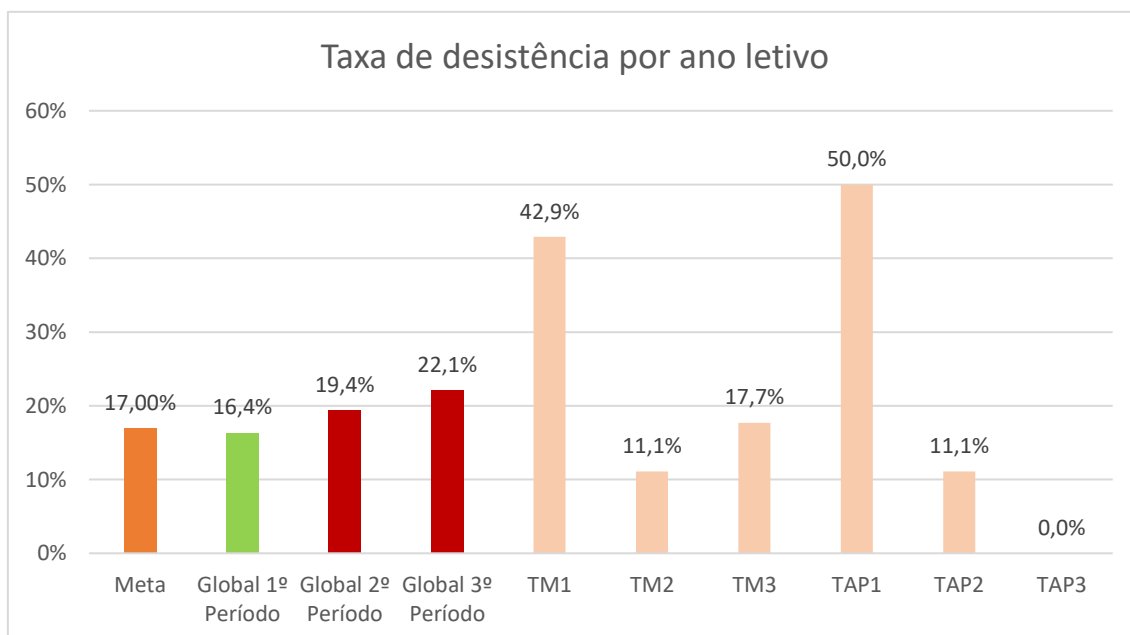


Gráfico 5 - Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global do 3.º período é insatisfatório, ultrapassando a meta estabelecida e regredindo relativamente ao 2º período escolar.

Destacam-se três turmas cujos resultados são inferiores à meta, concretamente a turma do terceiro ano de Técnico/a de Multimédia e as turmas do segundo ano dos Cursos Profissionais de Técnico/a de Multimédia e de Técnico/a de Apoio Psicossocial.

Os resultados relativos às turmas do primeiro ano dos cursos profissionais de Técnico/a de Multimédia e de Técnico/a de Apoio Psicossocial ultrapassaram em muito a meta, o que se deve à exclusão de alunos e alunas estrangeiros/as que, apesar terem efetuado matrícula, não compareceram na escola pois não obtiveram visto de entrada em Portugal atempadamente. Todavia, estes resultados devem ser motivo de reflexão e de determinação de ações de melhoria.

4.2.2. Indicador – Taxa de conclusão dos cursos

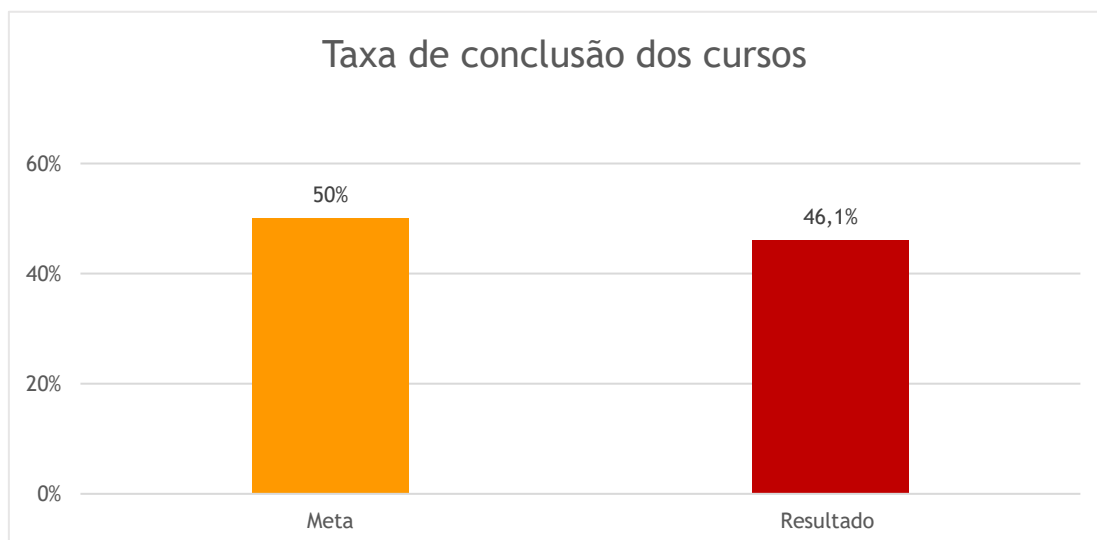


Gráfico 6 – Taxa de conclusão dos cursos

Quanto à taxa de conclusão dos cursos, o resultado alcançado é insatisfatório, pois não foi alcançada a meta definida. Este desvio é consequência das desistências e do abandono escolar de alunos/as que, entretanto, atingiram a maioria e abandonaram a formação. A Escola deve refletir acerca destes resultados e encetar ações de melhoria.

4.2.3. Indicador – Taxa de conclusão da PAP

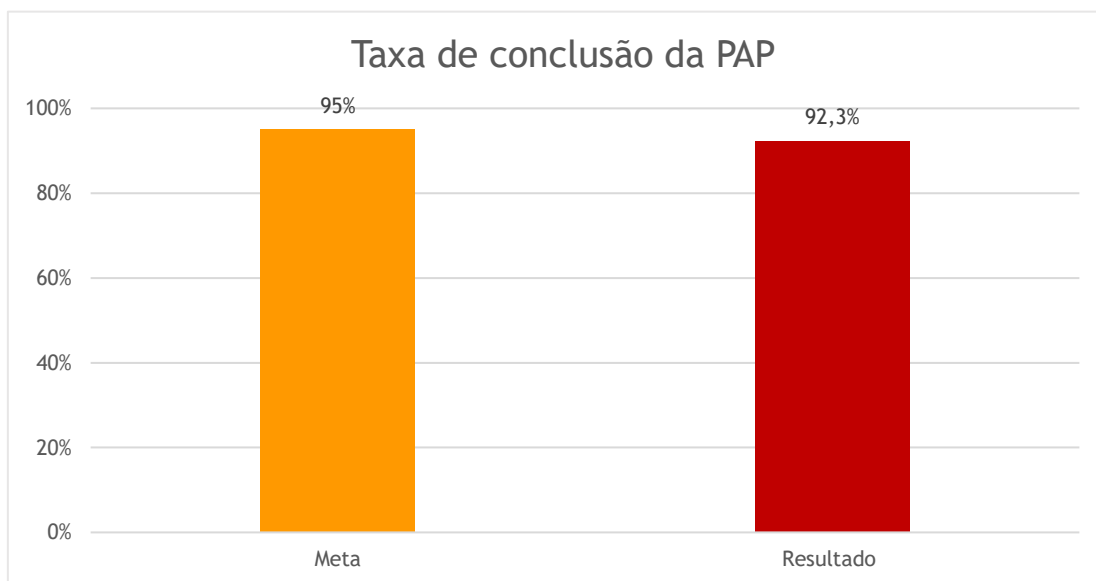


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP

No que diz respeito à taxa de conclusão da PAP, o resultado obtido é insatisfatório, pois ficou abaixo da meta. Este resultado é consequência de um aluno do terceiro ano do curso profissional de Técnico de Multimédia não ter concluído e entregue a sua Prova de Aptidão Profissional apesar de todo o acompanhamento de que beneficiou ao longo todo ano, invalidando o cumprimento da meta estabelecida.

4.2.4. Indicador – Taxa de conclusão da FCT

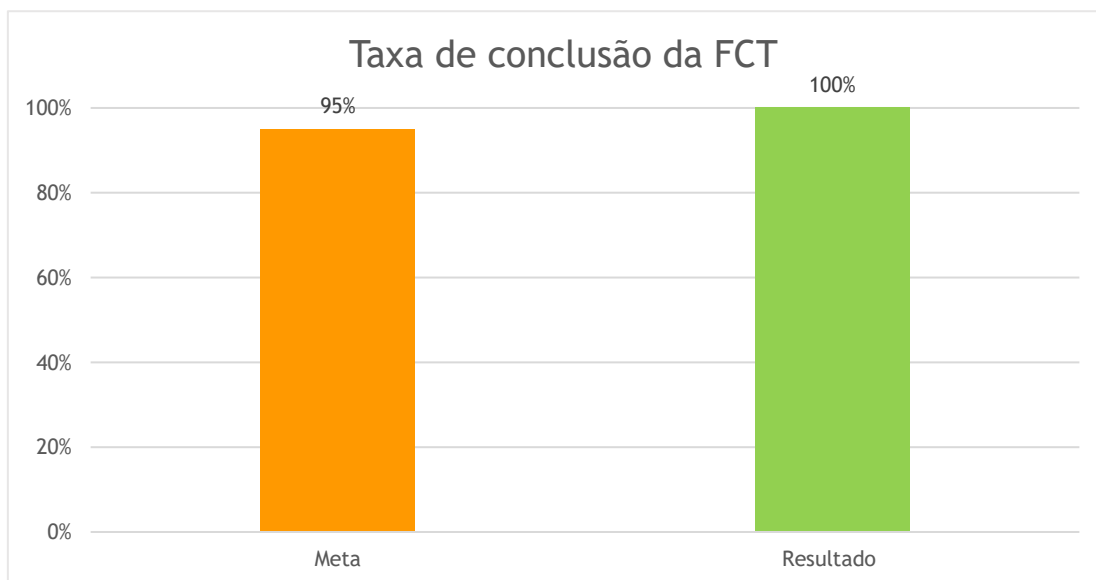


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT

Relativamente à taxa de conclusão da FCT, o resultado obtido é excelente, pois o valor alcançado é de 100%. Conclui-se que a Formação em Contexto de Trabalho é valorizada pelos/as alunos/as, o que se manifesta na assiduidade, pontualidade e aproveitamento positivos nesta componente da formação.

4.2.5. Indicador – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma

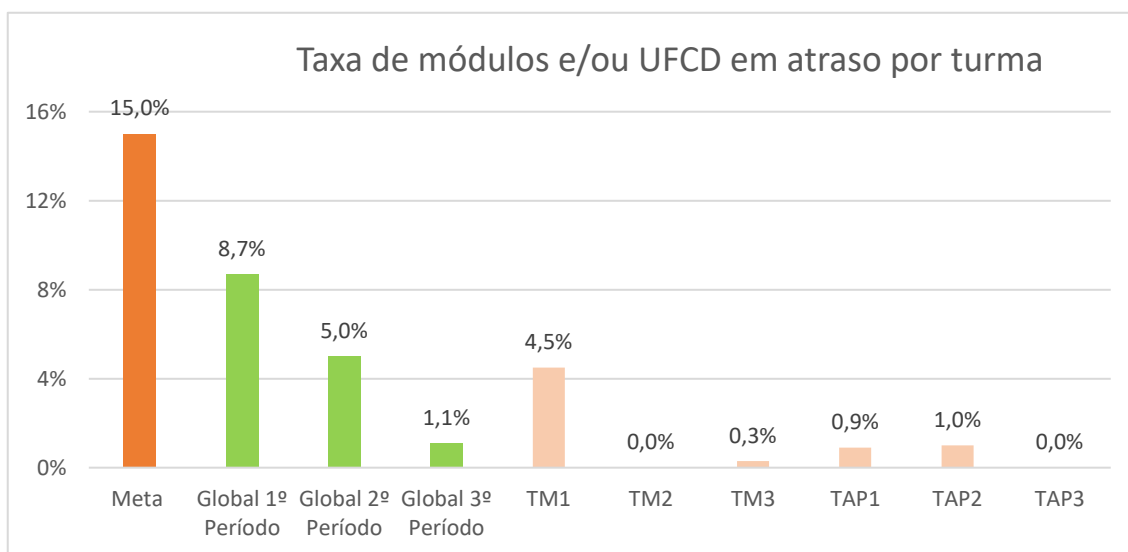


Gráfico 9 – Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma

Quanto à taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma, o resultado global do 3.º período foi muito bom, pois respeita a meta definida. Numa análise turma a turma, constata-se que todas as turmas cumpriram a meta em relação à taxa de módulos e/ou UFCD em atraso.

Estes resultados demonstram que a Escola fomenta um bom acompanhamento dos/as alunos/as na progressão do seu percurso escolar.

4.2.6. Indicador – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

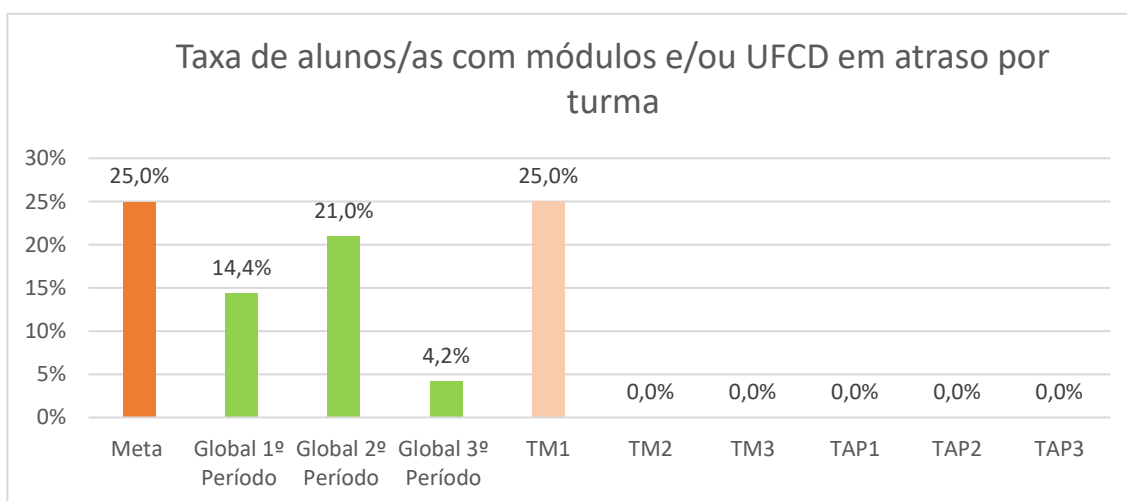


Gráfico 10 - Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

Relativamente à taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado global é muito bom. O resultado melhorou quando comparado com o resultado do 2.º período. Numa análise turma a turma, verifica-se que a turma do Curso Profissional do 1º ano de Técnico/a de Multimédia ultrapassou a meta definida, o que merece uma

reflexão por parte dos Conselhos de Turma. Porém, é de salientar que as restantes turmas obtiveram resultados de 0% de alunos com três ou mais módulos e/ou UFCD em atraso.

4.2.7. Indicador – Taxa de Absentismo

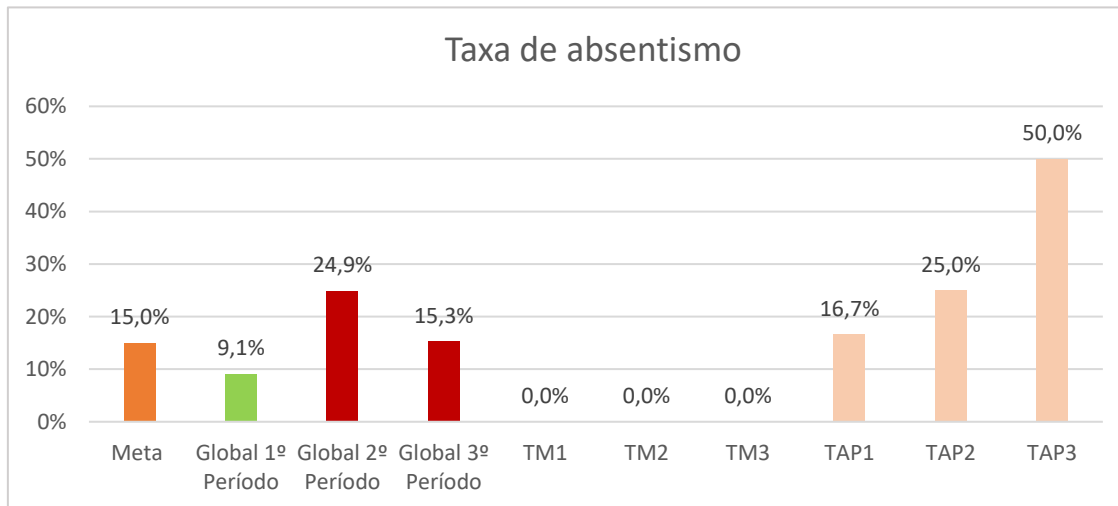


Gráfico 11 – Taxa de absentismo

Quanto à taxa global de absentismo do 3º período, o resultado é insatisfatório, pois ultrapassou ligeiramente a meta estabelecida, sendo necessário continuar a atuar para fazer face a este desvio. Deve-se, ainda, ter em atenção os resultados das turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial dos 1.º, 2.º e 3.º anos que, por serem elevados, merecem uma reflexão por parte dos Conselhos de Turma. Apesar dos resultados globais obtidos estarem acima da meta estabelecida, é de salientar que o valor apurado no 3.º período baixou quando comparado com o valor do 2.º período, demonstrando que as medidas encetadas ajudaram a combater o absentismo escolar.

4.2.8. Indicador – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

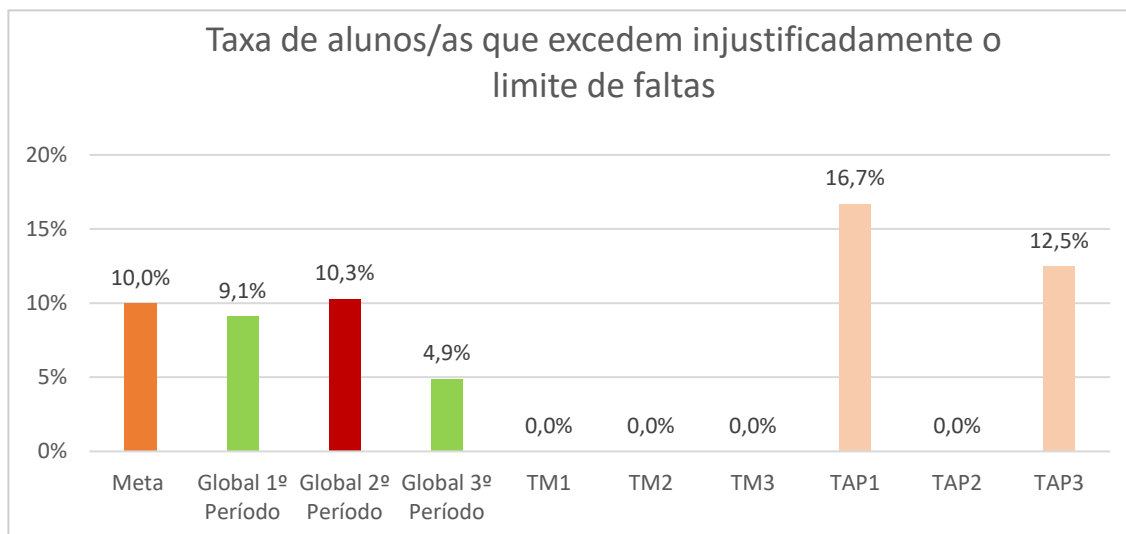


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

No respeitante à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado é satisfatório, pois ficou abaixo da meta. Comparativamente com o resultado global obtido no 2.º período, houve uma diminuição da taxa de alunos/as que excederam o limite de 10% de faltas injustificadas. Porém, as turmas do 1.º e do 3.º ano de Técnico/a de Apoio Psicossocial destacaram-se pela negativa com valores apurados acima da meta. Por outro lado, é de referir que o resultado nas restantes turmas foi de 0%. Estes valores merecem uma reflexão por parte da gestão da Escola, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar estes resultados.

4.2.9. Indicador – Taxa de alunos/as aprovados/as

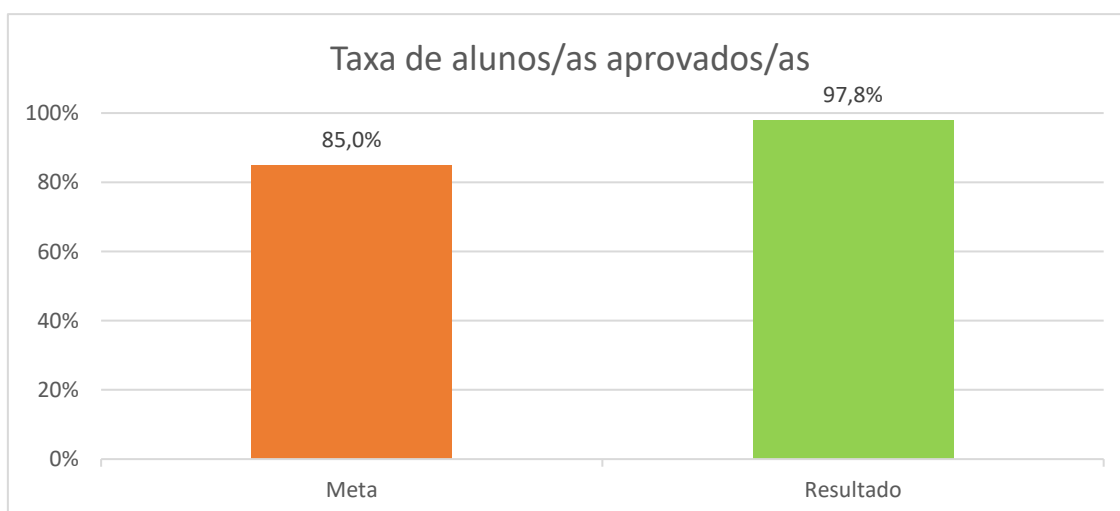


Gráfico 13 – Taxa de alunos/as aprovados/as

No que concerne à taxa de alunos/as aprovados/as, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou bastante a meta estipulada. O resultado confirma que a Escola

implementou mecanismos de apoio e de recuperação que se revelaram eficazes e favoreceram em termos quantitativos a progressão dos/as alunos/as.

4.2.10. Indicador – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

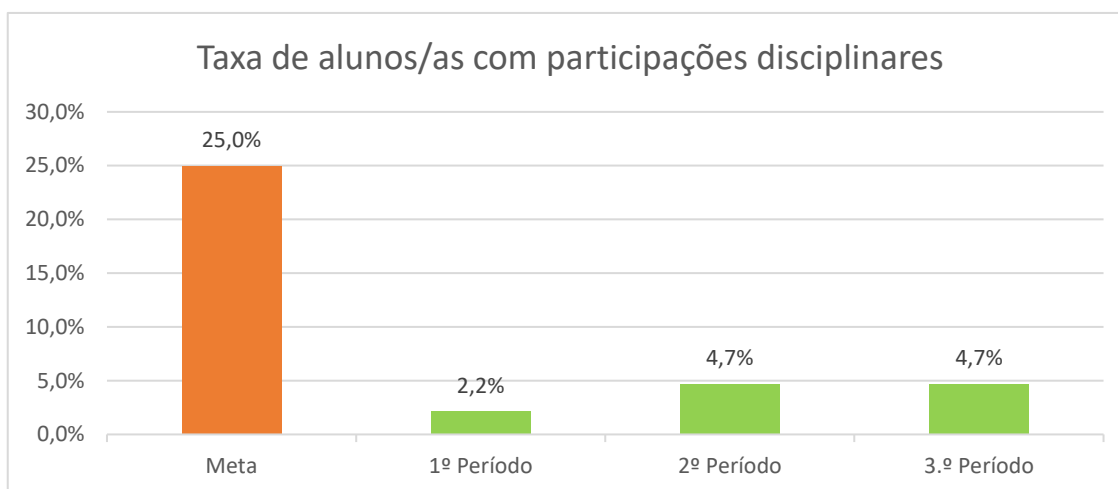


Gráfico 14 - Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado global do 3.º período deste indicador é muito bom, sendo notoriamente inferior à meta definida. Comparativamente ao 2.º período, o valor manteve-se, o que demonstra que o comportamento dos/as alunos/as melhorou, não sendo necessária a aplicação de medidas disciplinares.

4.2.11. indicador - Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

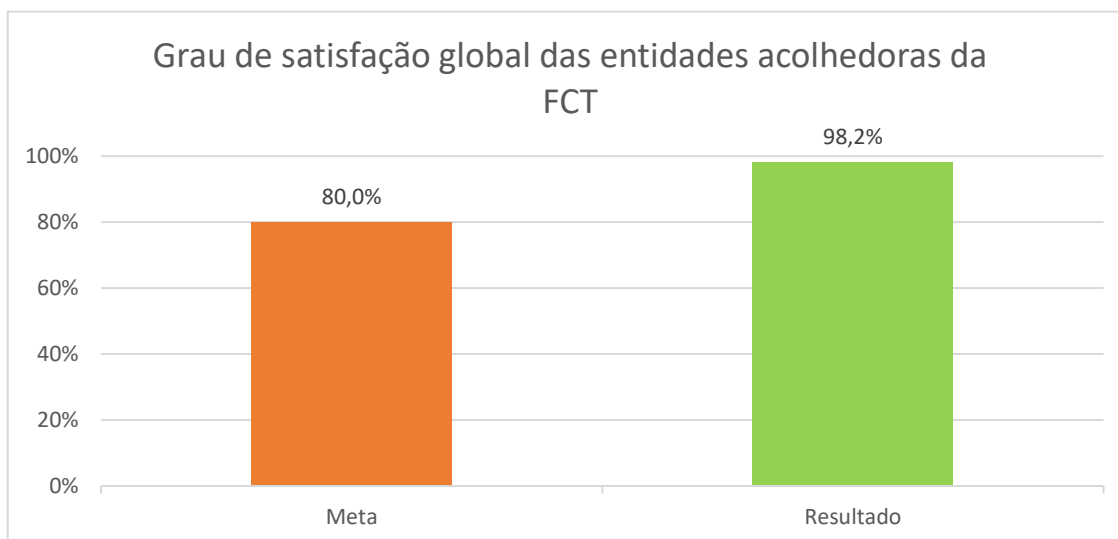


Gráfico 15 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

No respeitante ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT, o resultado é muito bom, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida. Este resultado evidencia a qualidade da formação ministrada e o bom trabalho desenvolvido em parceria com as entidades acolhedoras da FCT.

4.2.12. Indicador – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

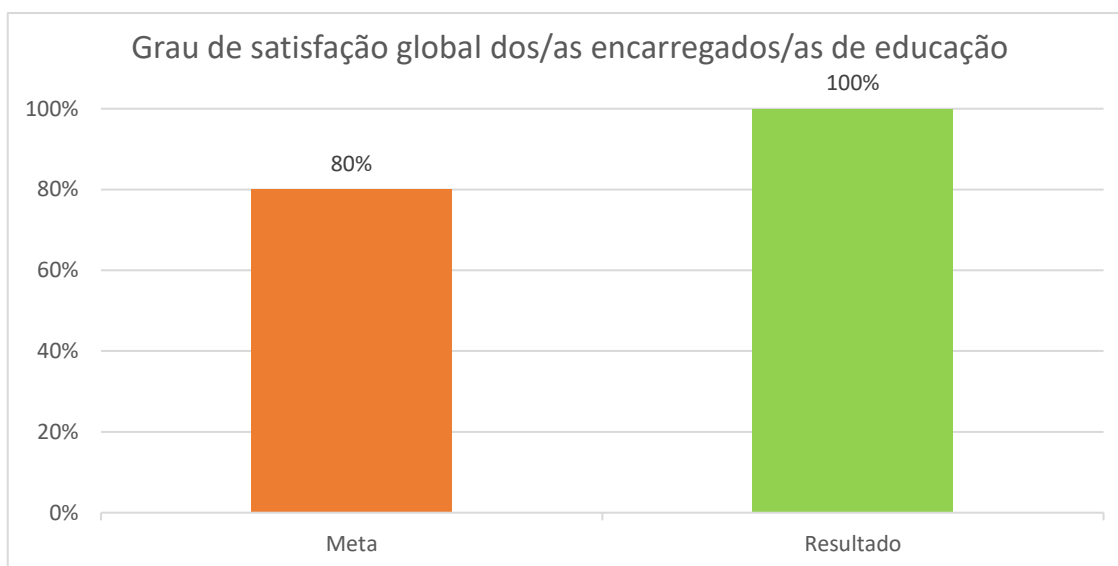


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

Quanto ao grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação, o valor apurado é excelente, pois alcançou os 100%, demonstrando o bom trabalho desenvolvido pela Escola em cooperação com os/as encarregados/as de educação.

4.2.13. Indicador – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico

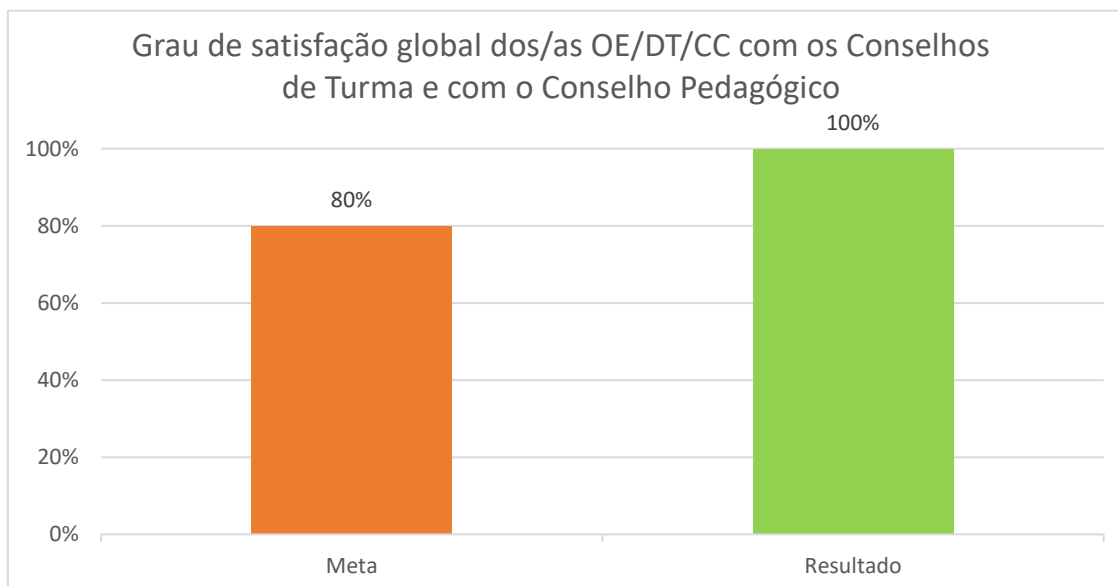


Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico, o resultado é excelente, pois alcançou os 100%. Este resultado evidencia o bom trabalho desenvolvido pelos Conselhos de Turma e Pedagógico.

4.2.14. Indicador - Grau de satisfação global dos/as alunos/as

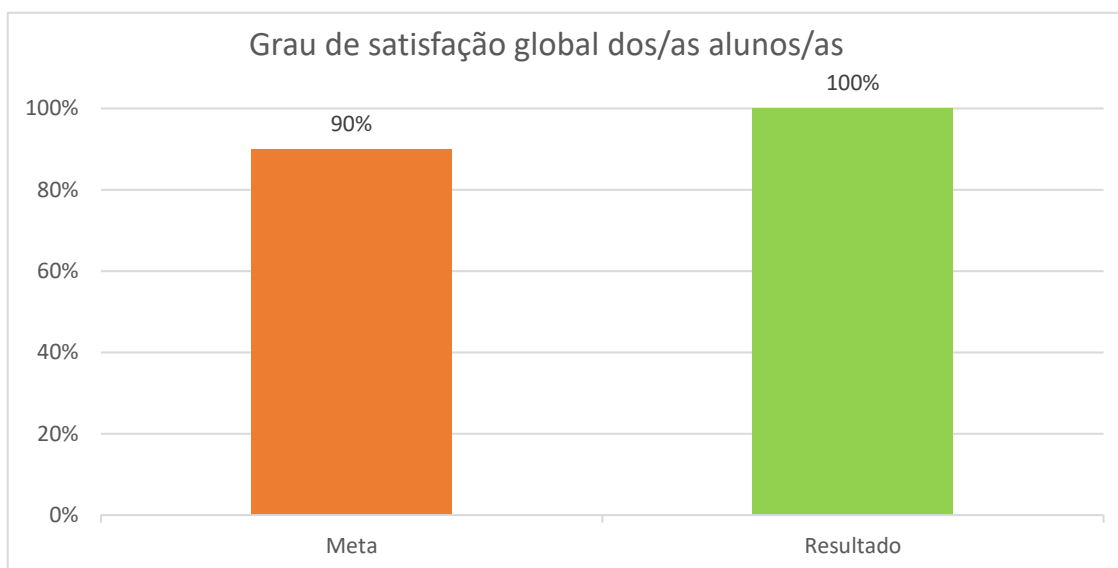


Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

Em relação ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado apurado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação. Este resultado demonstra o bom trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo por todos os recursos humanos da Escola.

4.2.15. Indicador – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as encarregados/as de educação

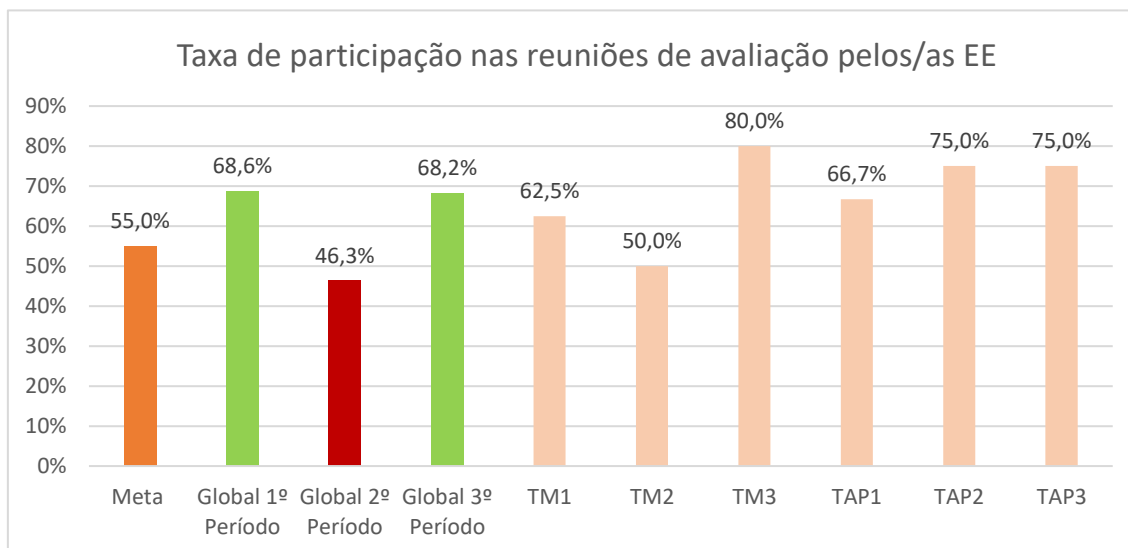


Gráfico 19 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE

Relativamente à taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE, o resultado global do 3º período é bom, uma vez que ultrapassou a meta definida, progredindo quando comparado com o resultado do 2º período. Ao analisar turma a turma, verifica-se que todas as turmas ultrapassaram a meta de 55% de encarregados/as de educação a participar nas reuniões de avaliação, com a exceção da turma do 1.º ano do Curso

Profissional de Técnico/a de Multimédia. Muito embora os resultados tenham ido ao encontro da meta, a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as encarregados/as de educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas.

4.3. Processo – Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Indicador – Grau de satisfação global com os serviços administrativos

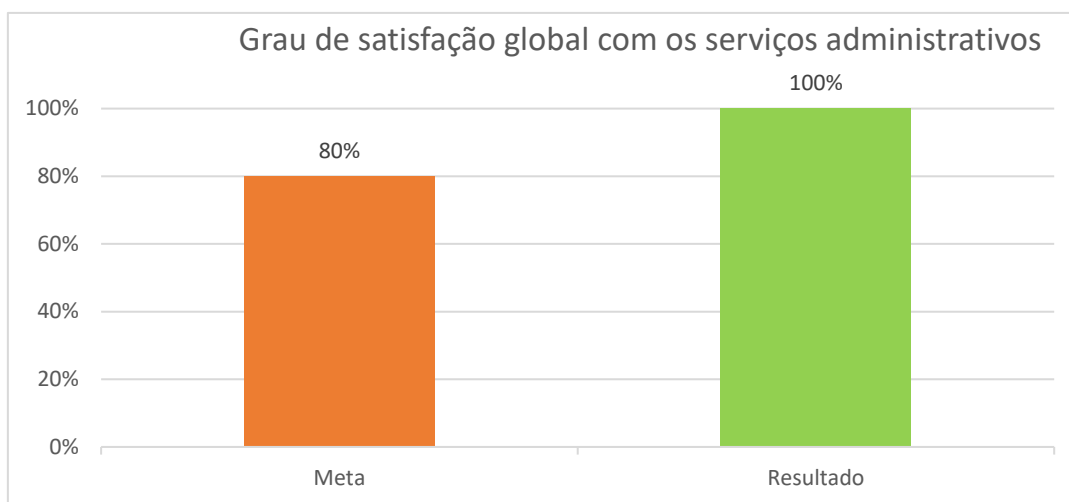


Gráfico 20 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos

Quanto ao grau de satisfação global com os serviços administrativos, o resultado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.

A Escola deverá continuar a trabalhar com um elevado grau de exigência nos serviços prestados pelo setor administrativo, a fim de obter novamente este excelente nível de satisfação por parte dos stakeholders.

4.4. Processo - Marketing e Comunicação

4.4.1. Indicador – Reporte Estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram



Gráfico 21 – Reporte estatístico do Facebook

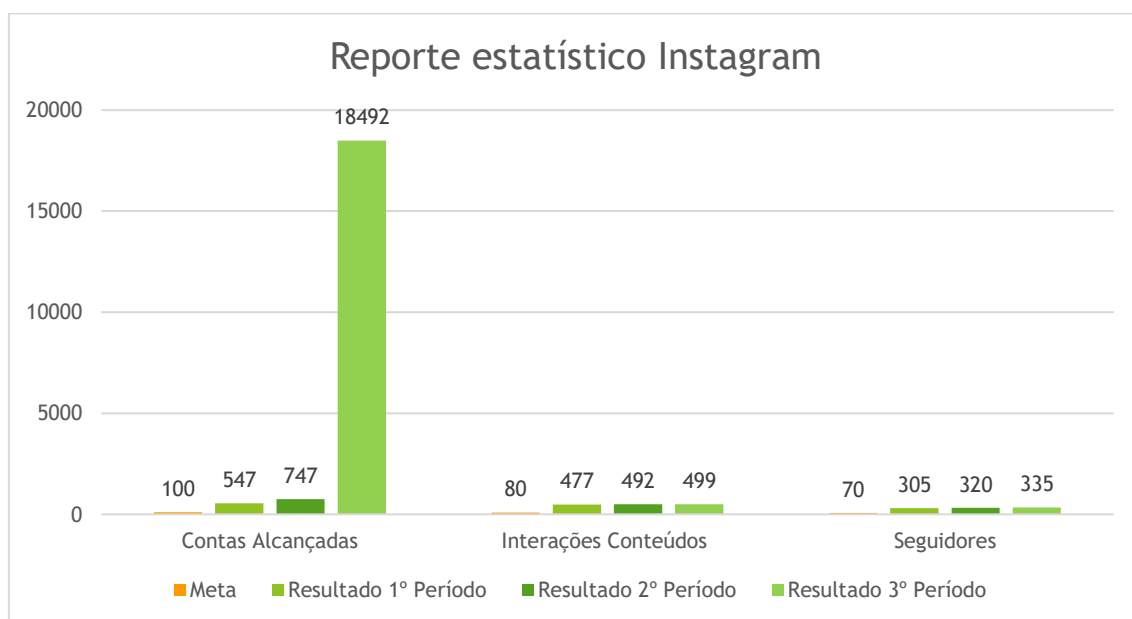


Gráfico 22 – Reporte estatístico do Instagram

No que concerne ao reporte estatístico das redes sociais no 3º período, os resultados foram bastante bons, visto que tanto no Facebook como no Instagram as metas foram alcançadas e até bastante superadas. Estes resultados evidenciam que as ações de melhoria encetadas para estes indicadores foram eficazes.

4.4.2. Indicador – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

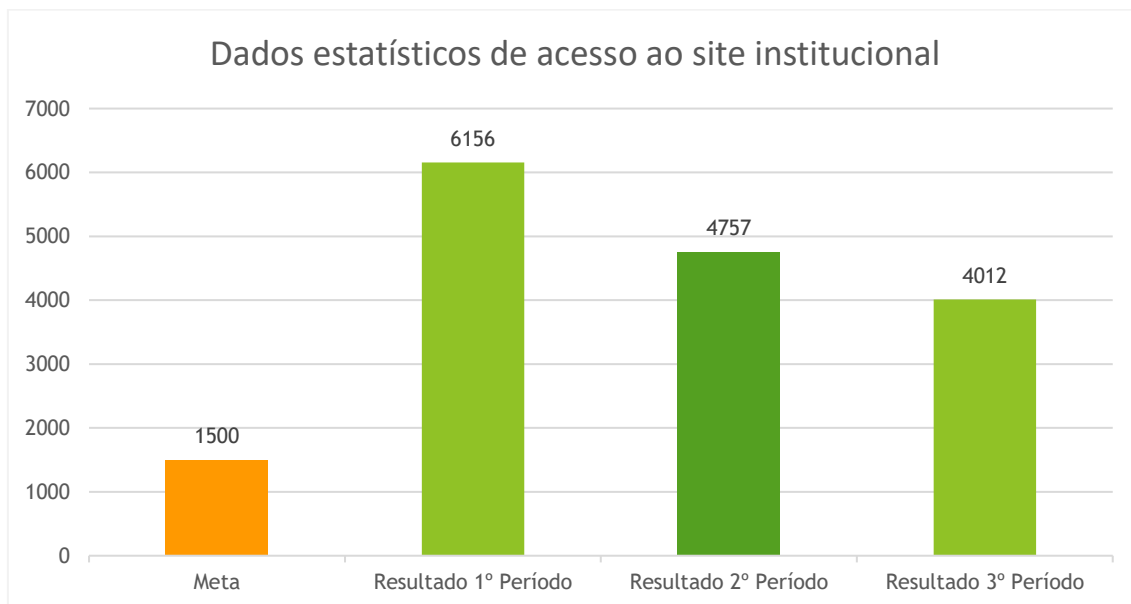


Gráfico 23 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Relativamente aos dados estatísticos de acesso ao site no 3º período, o resultado é muito bom, uma vez que a meta foi alcançada e superada. Contudo, verificou-se um ligeiro decréscimo, que deve ser alvo de reflexão por parte da Escola.

4.4.3. Indicador – Número de publicações nos canais institucionais

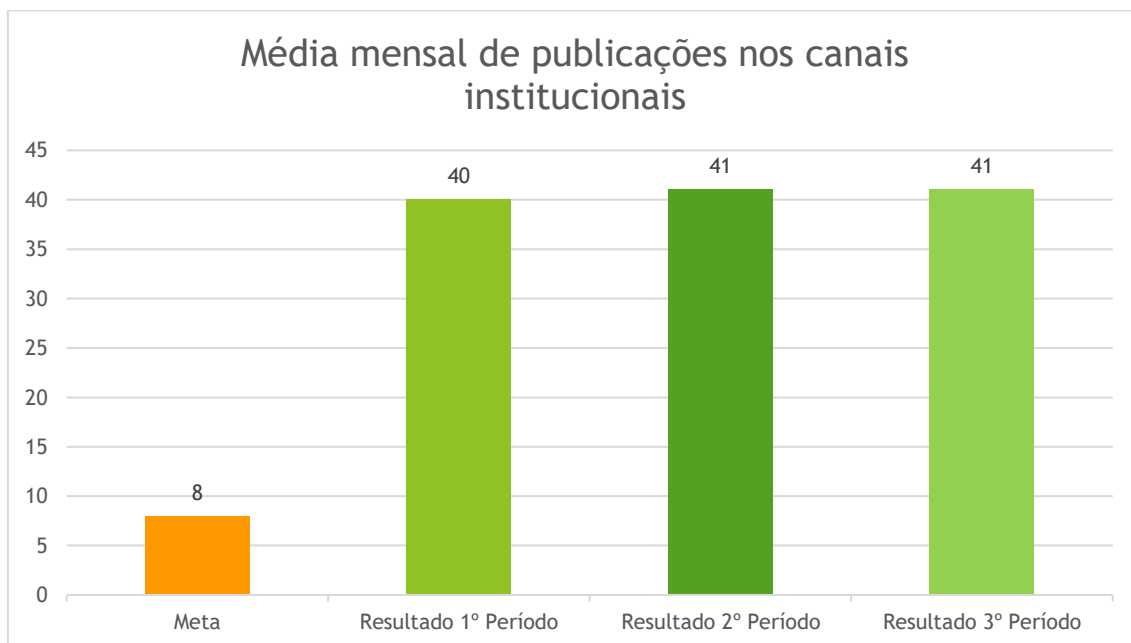


Gráfico 12 – Número de publicações nos canais institucionais

Em relação à média mensal de publicações nos canais institucionais no 3º período, a meta foi superada de forma significativa. Este resultado evidencia o bom trabalho desenvolvido ao longo deste período.

4.4.4. Indicador – Número de artigos publicados na imprensa regional/local

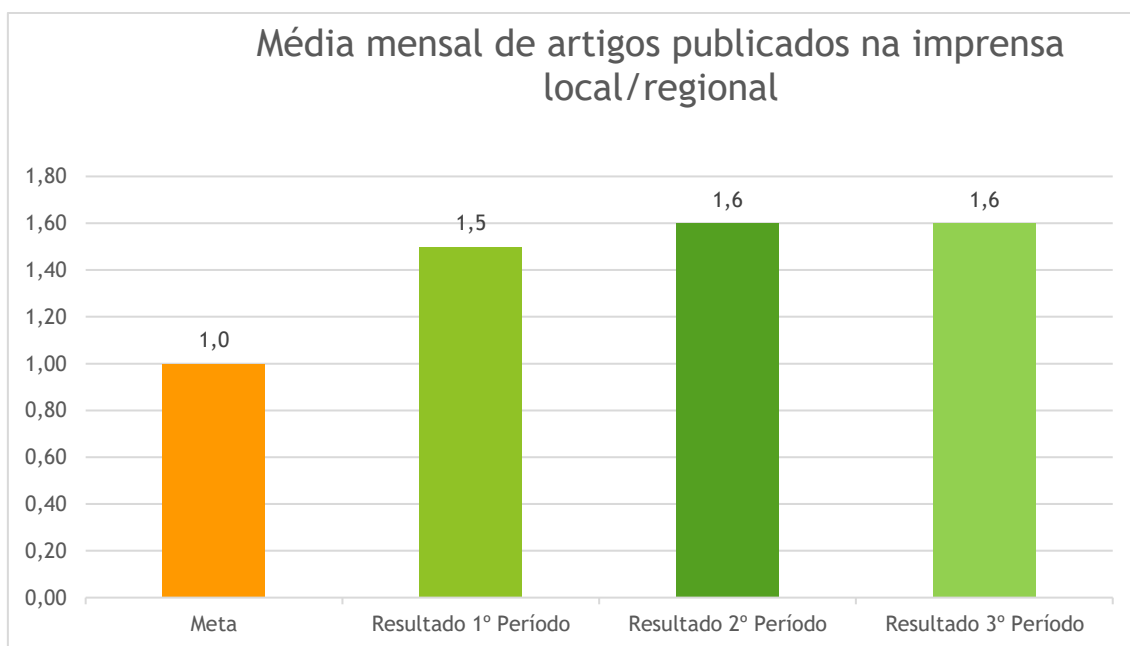


Gráfico 24– Média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional

No que concerne à média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional no 3.º período a meta foi superada, o que evidencia o bom trabalho desenvolvido pela Escola em relação à comunicação com os stakeholders externos.

4.4.5. Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral

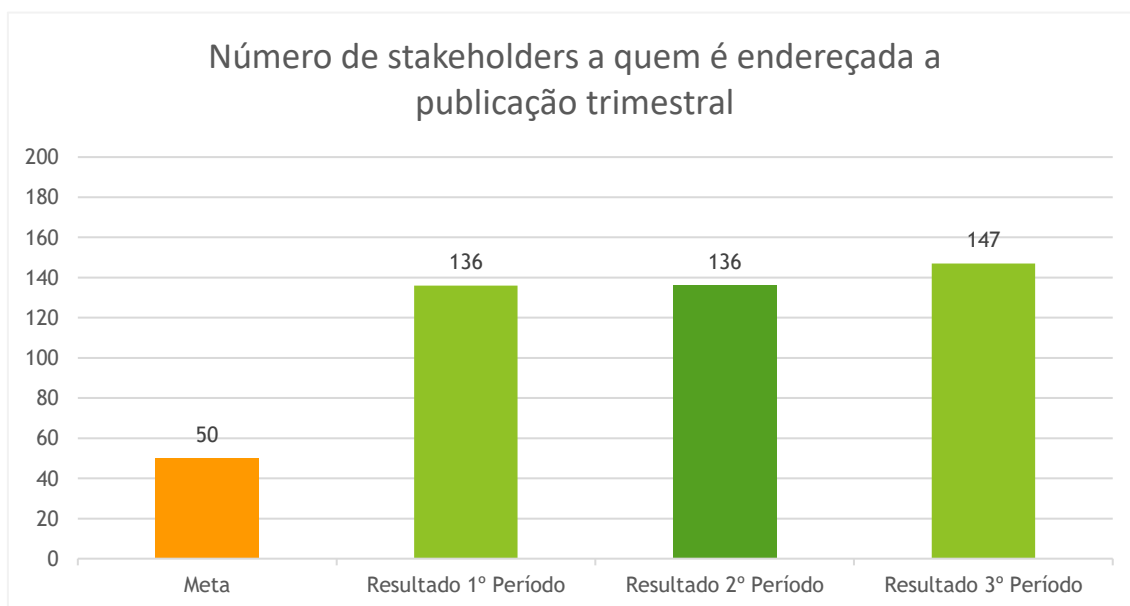


Gráfico 25 – Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral

No respeitante ao número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral, observou-se um aumento gradual do mesmo, tendo a meta sido francamente ultrapassada. A produção da publicação trimestral deverá ser mantida e a meta revista.

4.5. Processo – Gestão de Recursos

4.5.1. Indicador – Grau de satisfação global com as infraestruturas

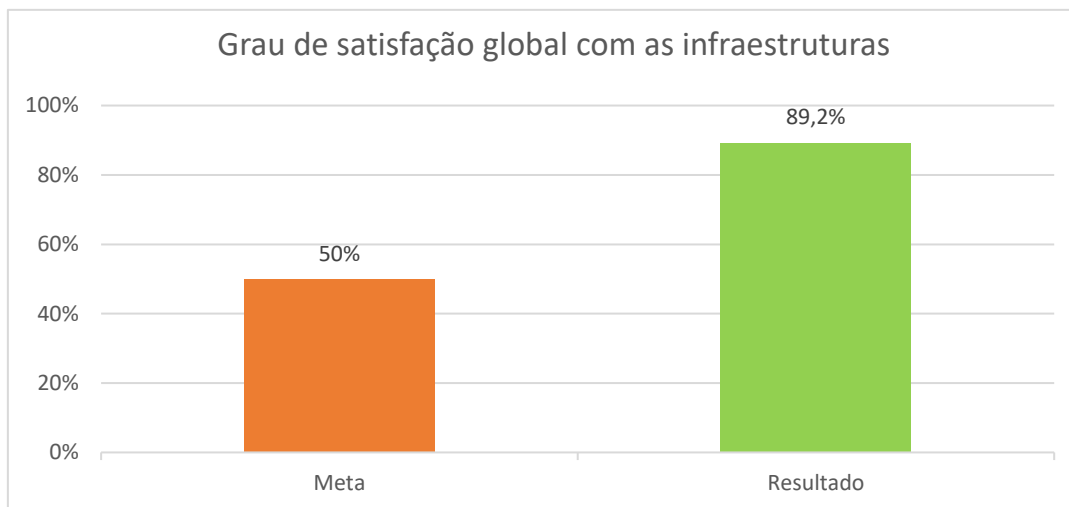


Gráfico 26 – Grau de satisfação global com as infraestruturas

Em relação ao grau de satisfação global com as infraestruturas, o resultado apurado é bom, ultrapassando a meta definida. Apesar da satisfação com as infraestruturas ter atingido resultados positivos, a Escola delineou ações de melhoria que passam, inclusivamente, pela construção de uma nova Escola.

4.5.2. Indicador – Resultado da avaliação de desempenho dos/das docentes

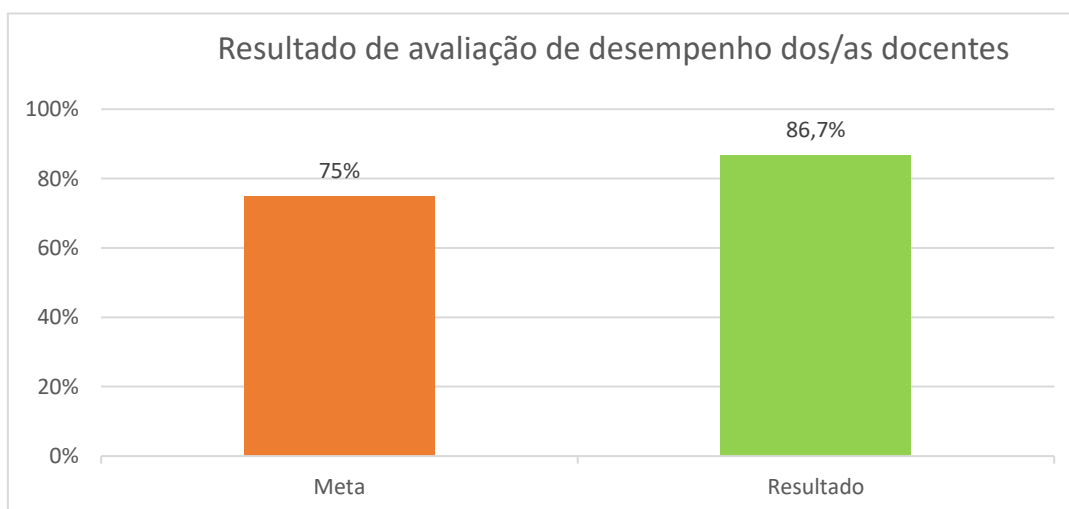


Gráfico 27 – Resultado de avaliação de desempenho dos/as docentes

No que diz respeito aos resultados da avaliação de desempenho dos/as docentes, o valor obtido é bom, pois superou a meta definida de 75% de avaliações iguais ou superiores a sete. Este resultado revela que a equipa formativa é dinâmica, qualificada, experiente e que colabora para atingir os objetivos e metas do Projeto Educativo.

4.5.3. Indicador – Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes

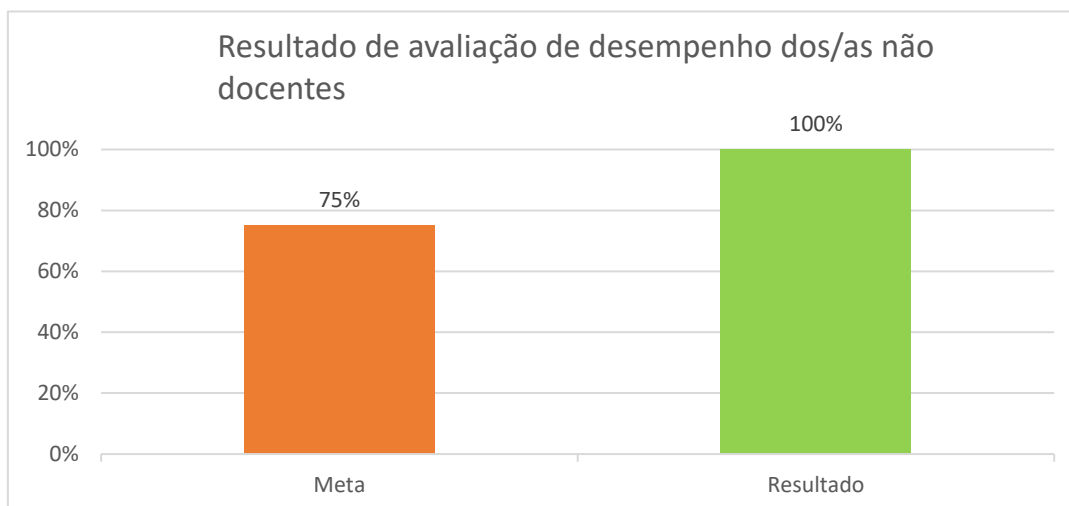


Gráfico 28 – Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes

No que concerne ao resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes, o valor obtido é excelente, pois alcançou 100% de avaliações iguais ou superiores a sete. Este resultado revela que a equipa de não docentes é dinâmica, qualificada e experiente e que colabora para atingir os objetivos e metas do Projeto Educativo.

4.5.4. Indicador – Grau de satisfação global dos/as não docentes

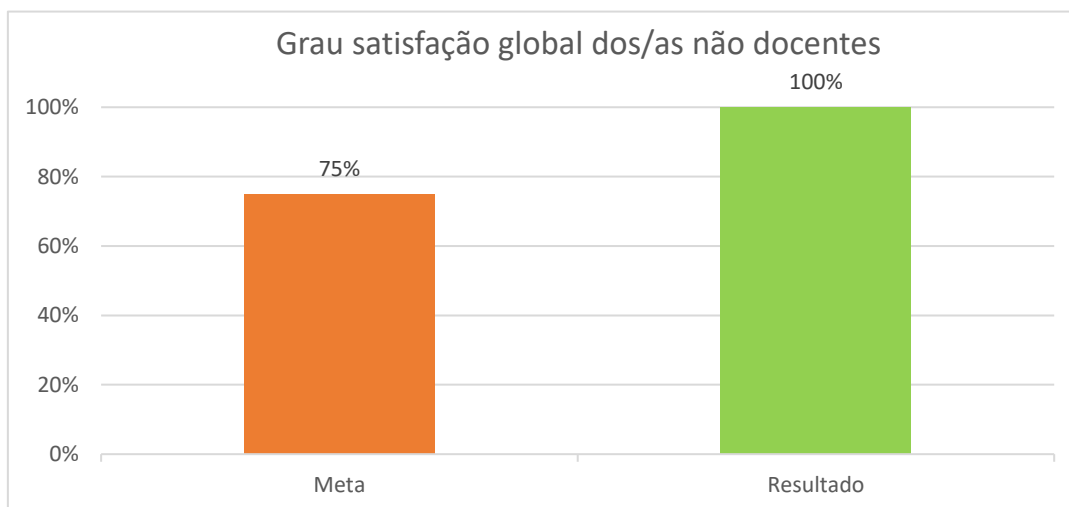


Gráfico 29 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

Relativamente grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado é excelente, pois alcançou 100% de satisfação. Este resultado revela que a equipa de não docentes está globalmente satisfeita.

4.5.5. Indicador – Grau de satisfação global dos/as docentes

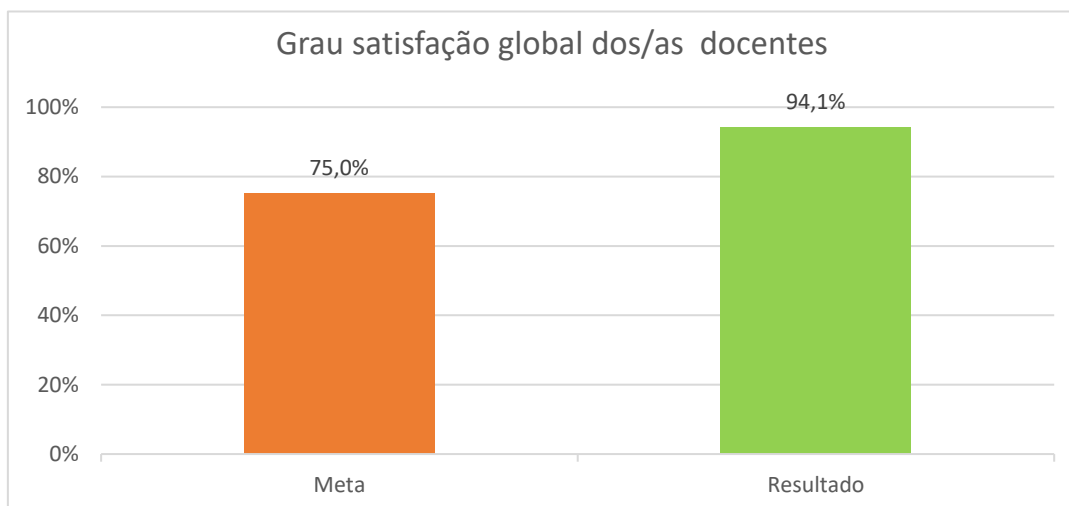


Gráfico 30 – Grau de satisfação global dos/as docentes

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado é muito bom, pois ultrapassou a meta de 75% de satisfação. Este resultado revela que equipa dos docentes está globalmente satisfeita.

4.5.6. Indicador – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

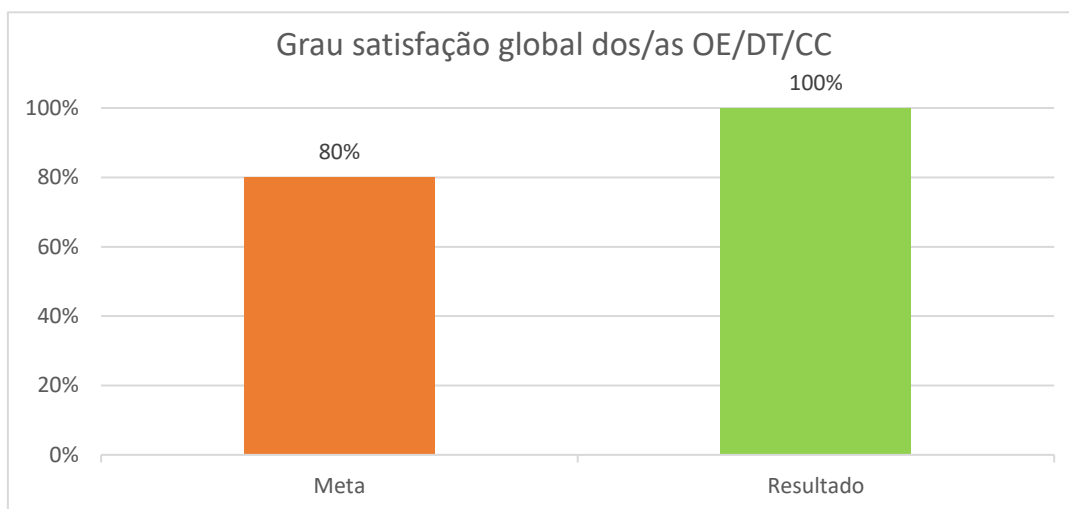


Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação. A Escola deverá pugnar por manter este nível de satisfação.

4.6. Processo – Gestão de SGQ e Melhoria Contínua

4.6.1. Indicador - Grau de eficácia das ações de melhoria

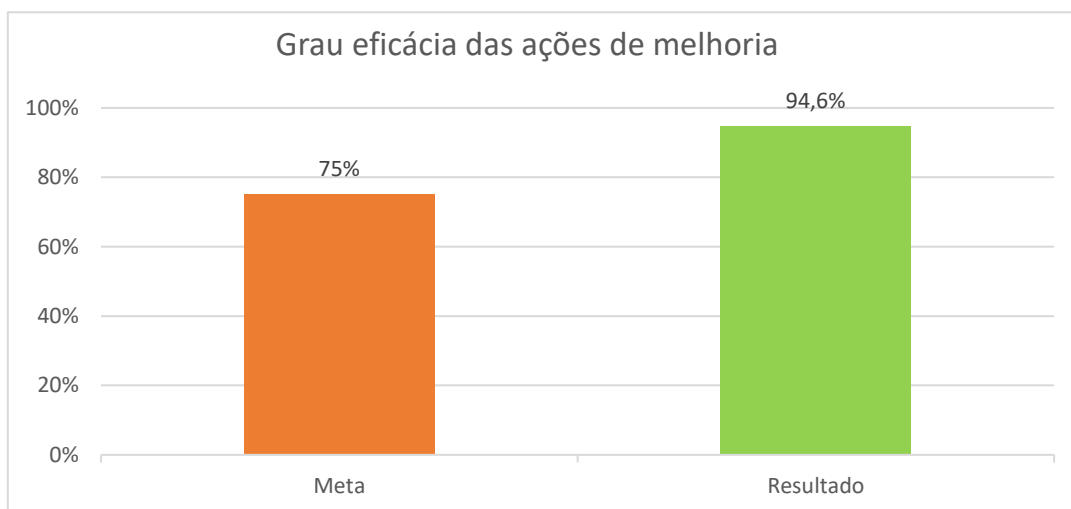


Gráfico 32 – Grau de eficácia das ações de melhoria

No que diz respeito à eficácia das ações de melhoria implementadas, o resultado foi muito bom, uma vez que superou a meta.

Este resultado demonstra que a Escola deve continuar a implementar ações condizentes com os objetivos do Projeto Educativo.

4.6.2. Indicador - Número de não conformidades

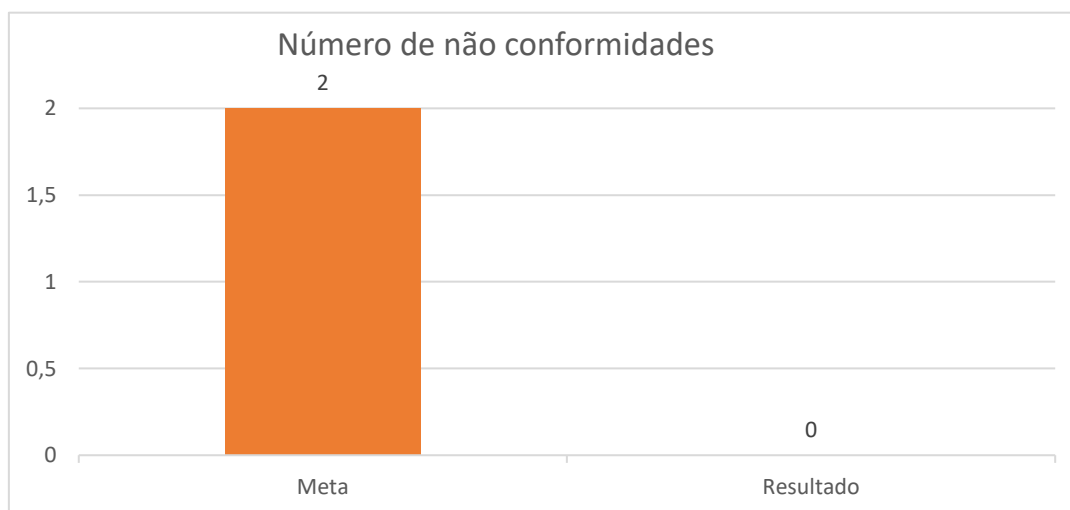


Gráfico 33 – Número de não conformidades

No que concerne ao número de não conformidades, o resultado é excelente, pois não foram sinalizadas, em auditoria interna, não conformidades. A equipa de monitorização de qualidade deve continuar a apostar na melhoria contínua na Escola.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Atendendo às atividades previstas no PAA para o 3.º período, a meta foi alcançada e até ligeiramente superada.	No próximo ano letivo deve manter-se uma monitorização constante do cumprimento do PAA, de modo a garantir 100% de execução.
Taxa de sucesso das atividades PAA	O resultado foi excelente, tendo alcançado os 100%.	No próximo ano letivo as propostas para o PAA devem manter o foco na sua relevância pedagógica, de modo a manter o resultado alcançado este ano letivo.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado foi bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	No próximo ano letivo deve manter-se uma monitorização constante do cumprimento das metas do novo Projeto Educativo, de modo a alcançar os resultados esperados.
Número de parcerias estabelecidas para o ano letivo	O resultado obtido é excelente, pois foi alcançada e ultrapassada em muito a meta estabelecida.	No próximo ano letivo deve prosseguir a estratégia de celebração de parcerias relevantes para as diferentes áreas de ação da Escola.
Taxa de desistência por ano letivo	A taxa global deste indicador é superior à meta anual definida, devido à não concessão de vistos a alunos/as estrangeiros/as matriculados/as e à consequente não comparência à frequência da formação. É necessário definir medidas preventivas ou de remediação, de modo	No próximo ano letivo deve atender-se às recomendações abaixo para alunos nacionais e estrangeiros: Alunos/as nacionais – medidas preventivas: - atualizar o ficheiro dos alunos e alunas sinalizados logo no início do ano letivo; - alterar o mecanismo de alerta estabelecendo o

a reduzir o impacto desta situação no volume de formação.

limite de 50 faltas para a sinalização de alunos/as.

Alunos/as nacionais – medidas de remediação:

- reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicos/as que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação do abandono escolar.

- reforçar a intervenção dos SPO junto das famílias de alunos/as sinalizados/as.

Alunos/as estrangeiros/as – medidas preventivas:

- celebrar protocolo com entidades públicas ligadas ao Ministério da Educação dos PALOP para assegurar que os alunos e alunas estrangeiros/as sejam candidatos/as que reúnem as condições necessárias para obtenção de visto de residência em Portugal
- intensificar contactos com o SEF de Coimbra logo após os processos de concessão de visto darem entrada na embaixada de Portugal.

Alunos/as estrangeiros/as – medidas de remediação:

- admitir em cada turma mais alunos/as além do limite mínimo, para compensar eventuais vistos não autorizados.

Taxa de conclusão dos cursos	O resultado alcançado é insatisfatório, pois não foi alcançada a meta definida.	No próximo ano letivo devem ser organizadas ações de sensibilização para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos, para alunos/as e EE; reforçar os contactos com EE; dinamizar ações de motivação para as saídas profissionais; e reforçar o apoio dos SPO e da EMAEI.
Taxa de conclusão da PAP	O resultado obtido é pouco satisfatório, pois ficou abaixo da meta.	No próximo ano letivo deve ser reforçada a monitorização do cumprimento dos cronogramas de realização das PAP, de modo a agir precocemente junto de alunos/as e EE.
Taxa de conclusão da FCT	O resultado obtido é excelente, pois o valor alcançado é de 100%.	No próximo ano letivo devem manter-se as boas relações com os parceiros de FCT e modo a garantir uma formação de qualidade em contexto real.
Taxa de módulos e UFCD em atraso	A taxa global deste indicador é inferior à meta definida, cumprindo assim o estabelecido.	No próximo ano letivo devem prosseguir as ações que conduzam ao sucesso escolar dos alunos, com vista a manter esta taxa muito reduzida.
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	O resultado global é muito bom e melhorou quando comparado com o resultado do 2.º período.	No próximo ano letivo devem prosseguir as ações que conduzam ao sucesso escolar dos alunos, com vista a manter esta taxa muito reduzida.
Taxa de absentismo por turma	O resultado é insatisfatório, pois ultrapassou ligeiramente a meta estabelecida, sendo	No próximo ano letivo devem ser delineadas ações de sensibilização para a importância da

	necessário continuar a atuar para fazer face a este desvio.	assiduidade para o sucesso escolar destinadas a alunos/as e EE; devem realizar-se ações de motivação para o curso e para as saídas profissionais; deve ser reforçado o acompanhamento dos SPO; disseminadas ferramentas digitais de apoio ao estudo; e incentivada a participação em Clubes que venham a ser criados.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	O resultado é satisfatório, pois ficou abaixo da meta. Comparativamente com o resultado global obtido no 2.º período houve uma diminuição de alunos/as que excederam o limite de faltas injustificadas.	No próximo ano letivo devem continuar a ser traçadas estratégias que incentivem a melhoria da assiduidade dos alunos e alunas.
Taxa de alunos/as aprovados/as	O resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou bastante a meta estipulada.	No próximo ano letivo poder-se-á equacionar rever a meta atendendo aos bons resultados alcançados.
Taxa de alunos com participações disciplinares	O resultado global do 3.º período deste indicador é muito bom, sendo notoriamente inferior à meta definida.	No próximo ano letivo dever-se-á continuar com o apoio dos SPO a alunos e alunas e implementar ações de prevenção da indisciplina.
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	O resultado é muito bom, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as relações de proximidade com a entidades acolhedoras de FCT a fim de continuar a introduzir ajustamentos na formação e que conduzam ao resultado alcançado este ano letivo.
Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	O valor apurado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as iniciativas promotoras do

		envolvimento dos/as EE na vida escolar.
Grau de satisfação global dos OE/DT/CC com os Conselhos de Turma e com o Conselho Pedagógico	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-á manter a metodologia de trabalho, com vista a alcançar o mesmo resultado.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter metodologias de trabalho e o bom ambiente escolar, com vista a alcançar o mesmo resultado.
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	O resultado global do 3º período é bom, uma vez que ultrapassou a meta definida, progredindo quando comparado com o resultado do 2º período.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as iniciativas promotoras do envolvimento dos/as EE na vida escolar.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter metodologias de trabalho no setor administrativo, com vista a alcançar o mesmo resultado.
Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	As metas foram alcançadas e largamente superadas	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização das redes sociais, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Dados estatísticos de acesso ao Site	A meta foi alcançada e superada.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização do website, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Número de publicações nos canais institucionais	A meta foi alcançada e superada.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização dos canais institucionais, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Número de artigos publicados na imprensa regional/local	Em relação à média mensal de publicações nos canais institucionais	No próximo ano letivo dever-se-á manter a redação de artigos para a

	no 3º período, a meta foi superada de forma significativa.	imprensa regional, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	No que concerne à média mensal de artigos publicados na imprensa local/regional no 3.º período, a meta foi superada.	No próximo ano letivo recomenda-se que se continue a aumentar o número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral.
Grau de satisfação global com as infraestruturas	O resultado apurado é bom, ultrapassando a meta definida.	No próximo ano letivo a Escola deve continuar a efetuar a manutenção dos espaços e equipamentos. Para além destas melhorias, a Escola deve continuar a implementar as ações para a construção das novas instalações.
Resultado da avaliação de desempenho dos docentes	O valor obtido é bom, pois superou a meta definida de 75% de avaliações iguais ou superiores a sete.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Resultado da avaliação de desempenho dos não docentes	O valor obtido é excelente, pois alcançou 100% de avaliações iguais ou superiores a sete.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado é excelente, pois alcançou 100% de satisfação.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado é muito bom, pois ultrapassou a meta de 75% de satisfação.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado foi muito bom, uma vez que superou a meta.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Número de não conformidades	O resultado é excelente, pois não foram	No próximo ano letivo devem manter-se a

	sinalizadas, em auditoria interna, não conformidades.	metodologia de trabalho que conduziu ao alcance do resultado verificado este ano letivo.
--	---	--