

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE

ANO LETIVO 2022-2023

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 28 de julho de 2023

Modelo 142DP.02

Índice

Abreviaturas	6
1. Objetivos da autoavaliação	7
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	8
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	9
4. Resultados do 2º Semestre	11
4.1. Planeamento da Formação.....	11
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	11
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	11
4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo.....	12
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	12
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	12
4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023.....	13
4.2.3. Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional	14
4.2.4. Taxa de Conclusão da Formação em Contexto de Trabalho	14
4.2.5. Taxa de módulos e UFCD em atraso.....	15
4.2.6. Taxa de alunos/as com três ou mais módulos e UFCD em atraso.....	16
4.2.7. Taxa de absentismo	17
4.2.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	18
4.2.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	19
4.2.10. Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras de FCT	19
4.2.11. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação.....	20
4.2.12. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma	20
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico	21
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	22
4.2.15. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação.....	22
4.3. Gestão Administrativa e Financeira.....	23
4.3.1. Grau de satisfação global com os Serviços administrativos	23
4.4. Marketing e Comunicação.....	24
4.4.1. Reporte estatístico do Facebook.....	24
4.4.2. Reporte estatístico do Instagram	24
4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional.....	25
4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais.....	26
4.4.5. Número de artigos publicados na imprensa regional/local	26
4.5. Gestão de recursos.....	27

4.5.1.	Grau de satisfação global com o contexto escolar	27
4.5.2.	Resultado da avaliação de desempenho docente	28
4.5.3.	Resultado da avaliação de desempenho não docentes	28
4.5.4.	Grau de satisfação Global dos/as não docentes	29
4.5.5.	Grau de satisfação global dos/as docentes	30
4.5.6.	Grau de satisfação global dos/as OE e CC	30
4.5.7.	Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	31
4.5.8.	Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	32
4.5.9.	Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	33
4.6.	Gestão do sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Continua	33
4.6.1.	Grau de eficácia das ações de melhoria	33
4.6.2.	Número de não conformidades.....	34
5.	Conclusões e recomendações de melhoria	35

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	11
Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades.....	11
Gráfico 3 – Taxa de desistência por ano letivo.....	12
Gráfico 4 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2019-2022	13
Gráfico 5 – Taxa de conclusão da PAP	14
Gráfico 6 - Taxa de conclusão da FCT	14
Gráfico 7 – Taxa de módulos e UFCD em atraso	15
Gráfico 8 – Taxa de absentismo	17
Gráfico 9 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	18
Gráfico 10 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	19
Gráfico 11 - Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras de FCT.....	19
Gráfico 12 - Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação.....	20
Gráfico 13 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico.....	21
Gráfico 14 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	22
Gráfico 15 - Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	22
Gráfico 16 – Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos	23
Gráfico 17 – Reporte estatístico do Facebook	24
Gráfico 18 – Reporte estatístico do Instagram.....	24
Gráfico 19 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional~	25
Gráfico 20 – Número de publicações nos canais institucionais	26
Gráfico 21 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local.....	26
Gráfico 22 – Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral.....	Erro! Marcador não definido.
Gráfico 23 – Grau de satisfação com o contexto escolar	27
Gráfico 24 - Resultado de avaliação de desempenho dos/as docentes.....	28
Gráfico 25 – Resultado de avaliação de desempenho dos/as não docentes	28
Gráfico 26 – Grau de satisfação global dos/as não docentes.....	29
Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as docentes.....	30
Gráfico 28 – Grau de satisfação global dos/as OE e CC.....	30
Gráfico 29 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação	31
Gráfico 30 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização	32
Gráfico 31 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização	33
Gráfico 32 – Grau de Eficácia das ações de melhoria.....	33
Gráfico 33- Número de não conformidades.....	34

Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

Este é documento que resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

CP – Curso Profissional

TET - Turma do curso profissional de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações - 1º ano

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o conselho pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;

- Dados estatísticos de acesso de site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Número de Stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral;
- Grau de satisfação global com o contexto escolar;
- Resultado da avaliação de desempenho docente;
- Resultado da avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do plano de formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 2º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

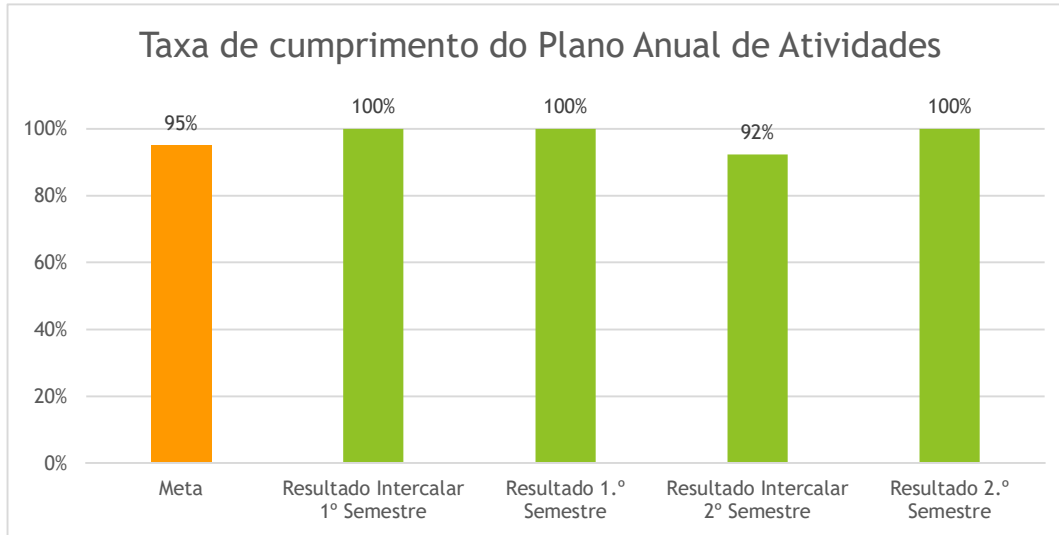


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, os resultados obtidos são excelentes, pois atingiram os 100%, apesar de uma ligeira baixa nos resultados intercalares do 2º semestre. Tal ocorreu devido a atrasos na marcação de algumas visitas por motivos externos à Escola.

Os resultados demonstram que o planeamento foi bem estabelecido, uma vez que as atividades foram todas dinamizadas de acordo com o planeado, contribuindo, assim, para a consolidação dos conteúdos curriculares e para a dinamização da Escola, tornando-a mais apelativa.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

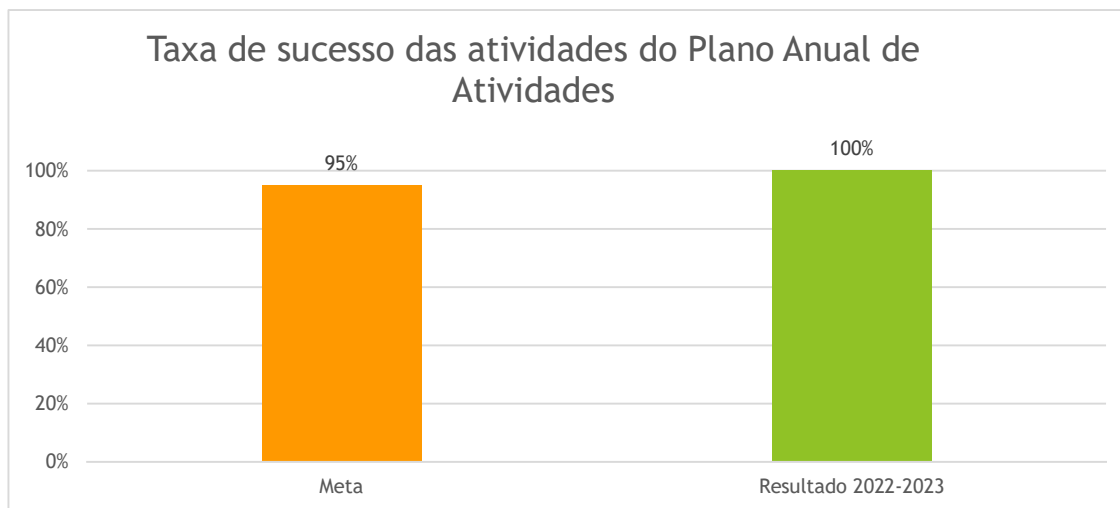


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

Em relação à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado atingido é excelente, pois superou a meta. Consta-se que a escola tem efetuado um trabalho muito bom no respeitante à seleção de atividades a realizar e à implementação das mesmas.

4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

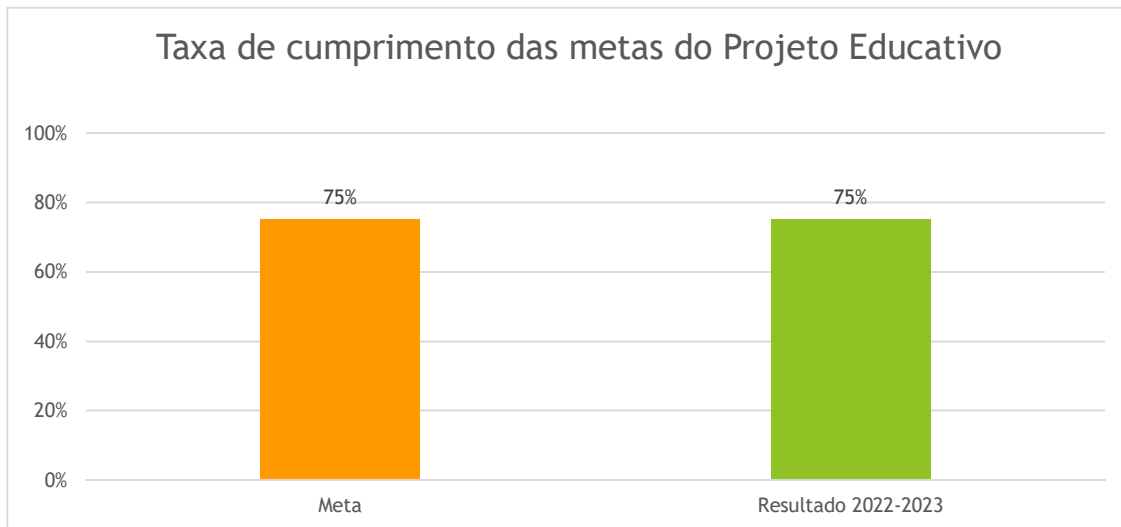


Gráfico 3 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

No que respeita à taxa de cumprimento das metas do projeto educativo, verificou-se que a meta global foi cumprida. Os indicadores cujas metas não foram cumpridas foram os referentes à taxa de prosseguimento de estudos e da empregabilidade, pelo que devem ser encetadas ações de melhoria específicas nestas áreas para correção dos desvios apresentados.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

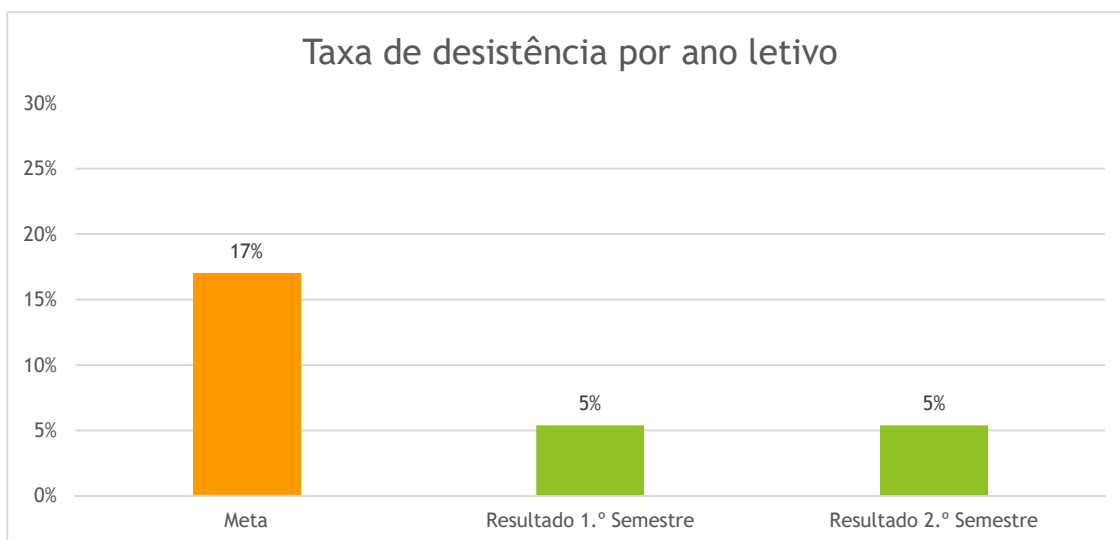


Gráfico 3 – Taxa de desistência por ano letivo

Quanto à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global apurado é muito bom, pois não atingiu a meta. Numa análise turma a turma, verifica-se que nas três turmas CP Técnico/a de Apoio Psicossocial e nas turmas dos 1º e 2º anos do CP Técnico/a de Multimédia não houve desistências durante o 1º semestre. Porém, a turma de CP Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações apresenta um resultado negativo, pois ultrapassou a meta. Os resultados apresentados, em particular o da turma que ultrapassou a meta, deverão ser motivo de reflexão e de estabelecimento de ações de melhoria.

4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023

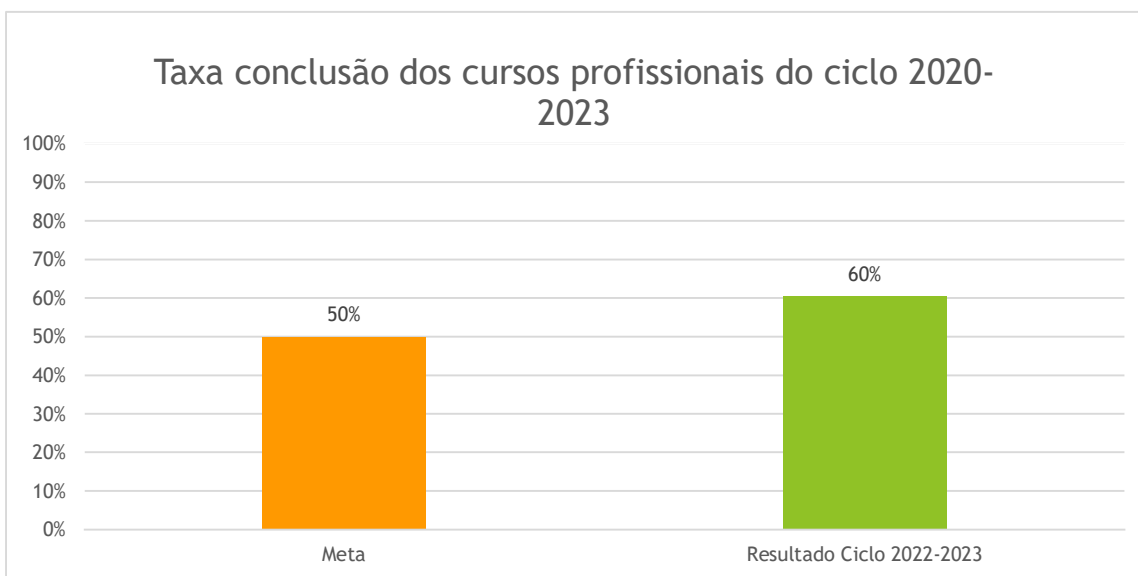


Gráfico 4 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023

No que concerne à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023, o resultado obtido é satisfatório, pois atingiu a meta estabelecida.

A escola deve manter ações de motivação para a frequência da escola, privilegiando de metodologias de ensino/aprendizagem dinâmicas e interessantes, bem como o incremento de atividades de reforço formativo e, simultaneamente, de desenvolvimento pessoal e social.

4.2.3. Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional

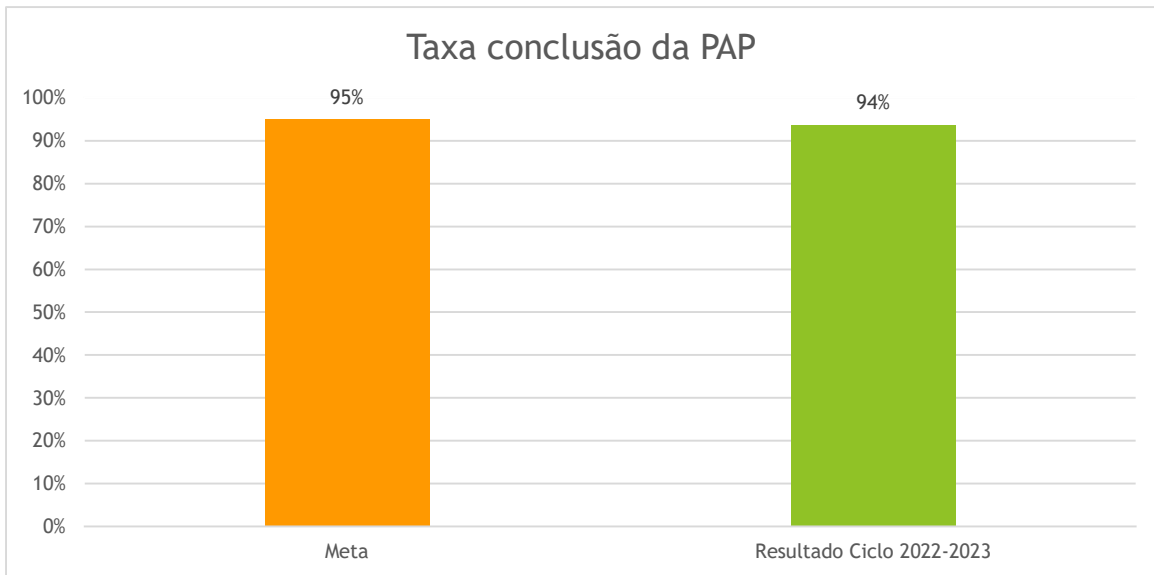


Gráfico 5 – Taxa de conclusão da PAP

A taxa de conclusão da PAP foi insatisfatória pois não se cumpriu a meta. Porém, é de salientar que a taxa de não cumprimento apresentada se refere apenas a uma aluna que não concluiu o curso por motivos de doença, tendo estado com atestado médico durante a maior parte do ano letivo.

4.2.4. Taxa de Conclusão da Formação em Contexto de Trabalho

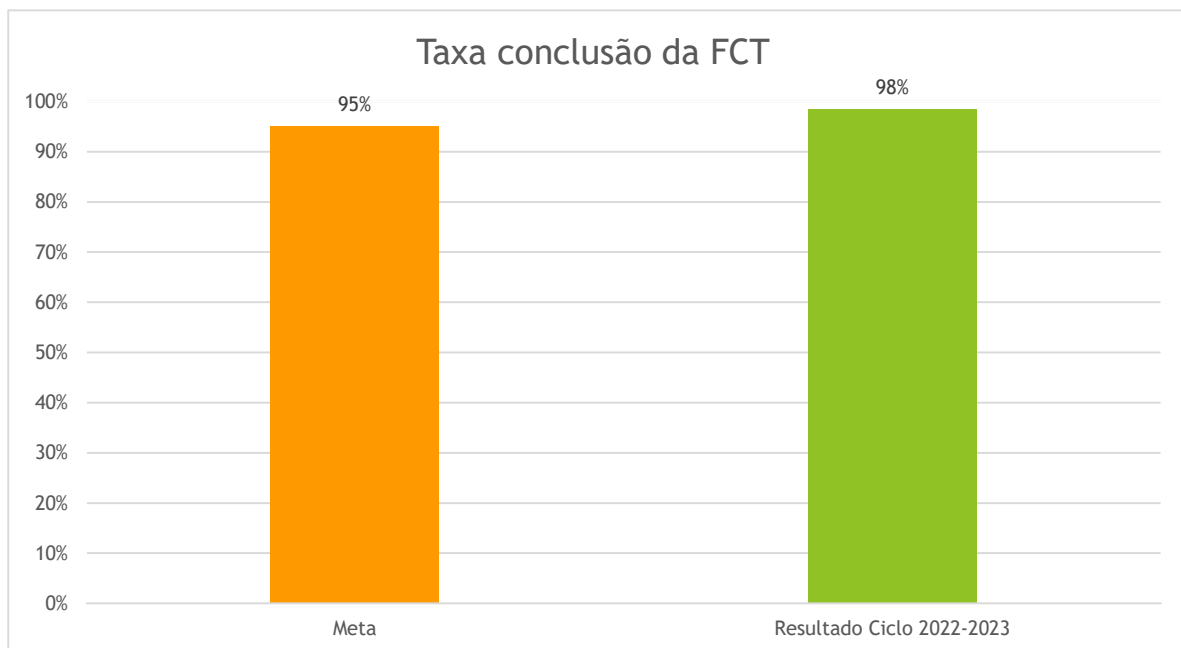


Gráfico 6 - Taxa de conclusão da FCT

A taxa de conclusão da FCT foi positiva, pois cumpriu a meta estabelecida. Porém, é de referir que, apesar de a taxa de não cumprimento apresentada se referir apenas a uma aluna, devem ser encetadas ações de prevenção de forma a evitar o abandono da FCT por parte de qualquer aluno/a.

4.2.5. Taxa de módulos e UFCD em atraso

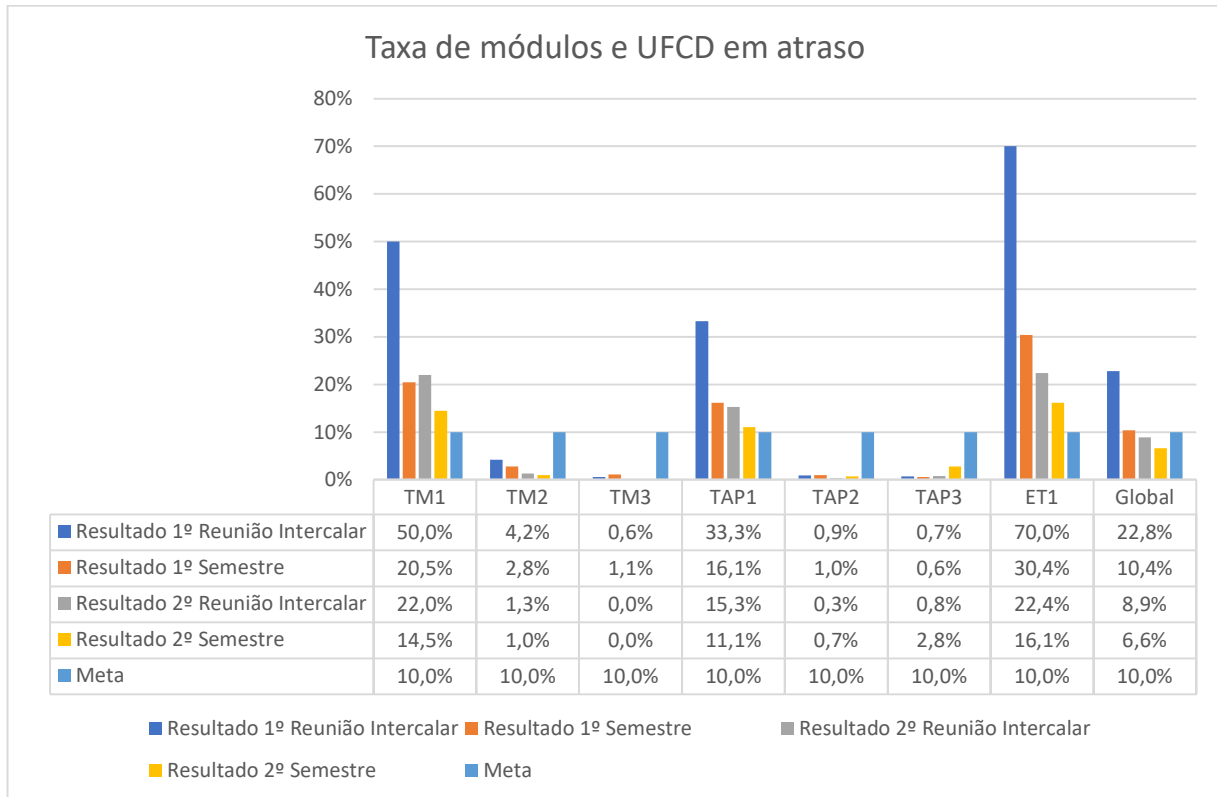


Gráfico 7 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

Relativamente a taxa global de módulos e UFCD em atraso, o resultado final é satisfatório. Apesar de não se ter cumprido a meta nos dois primeiros momentos de monitorização, verificou-se uma descida gradual ao longo do ano e a partir do terceiro momento de monitorização os resultados passaram a cumprir a meta, tendo-se atingido o valor mais baixo no final do 2º semestre.

Ao analisar turma a turma, verifica-se que todas as turmas dos CP do 1º ano ultrapassaram a meta nos vários períodos monitorizados, registando-se, no entanto, uma melhoria gradual, em todas as turmas do 1º ano, ao longo do ano. As restantes turmas apresentam resultados bons, pois ficaram aquém da meta definida. Os resultados obtidos implicam uma reflexão aprofundada particularmente no que diz respeito às turmas com resultados negativos, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação e ao consequente maior sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.2.6. Taxa de alunos/as com três ou mais módulos e UFCD em atraso

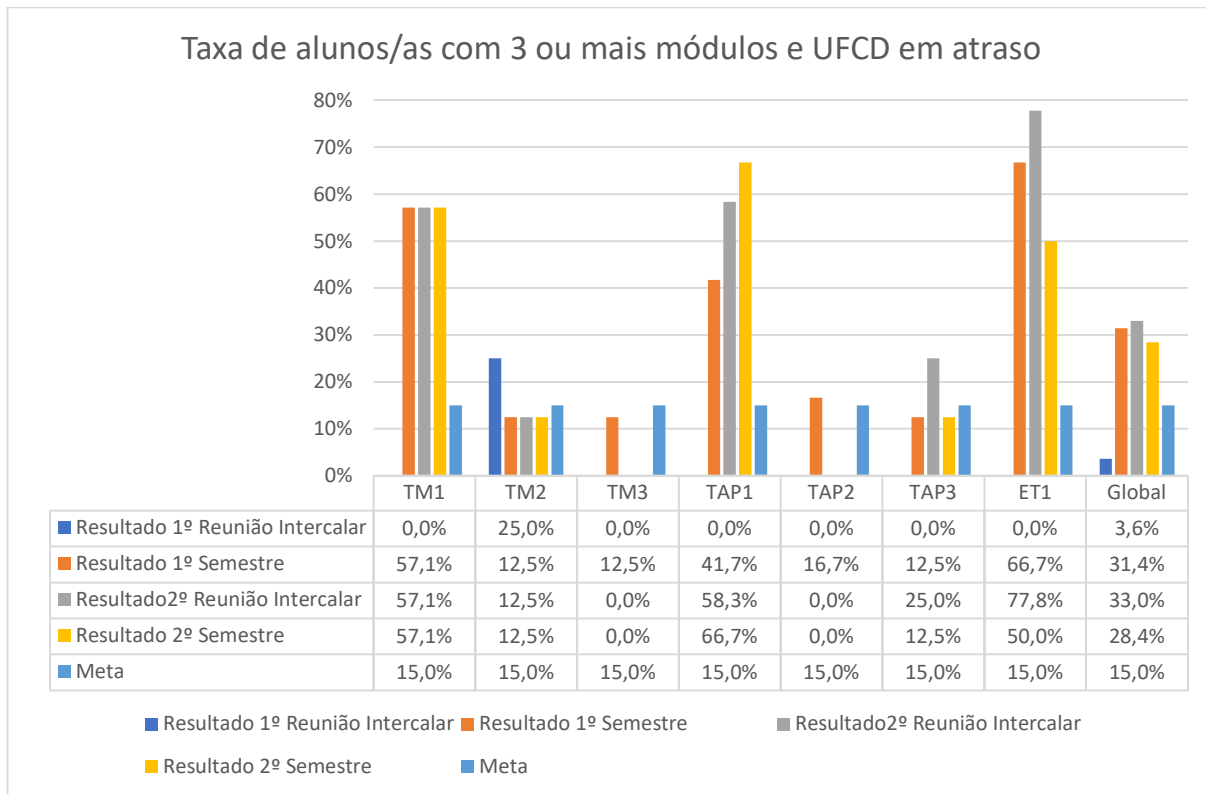


Gráfico 8 – Taxa de alunos/as com 3 ou mais módulos e UFCD em atraso

No que se refere à taxa global de alunos/as com módulos e UFCD em atraso, o resultado apurado no primeiro período monitorizado é bom, mas nos restantes é insatisfatório, uma vez que ultrapassou em muito a meta estabelecida.

Ao analisar os resultados monitorizados, verifica-se que a maioria das turmas do 1º ano aumentaram ou mantiveram a taxa de alunos/as com três ou mais módulos e UFCD em atraso ao longo do ano. A única exceção foi a turma CP Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano que, apesar da melhoria, continua a revelar uma taxa muito insatisfatória.

Por outro lado, as turmas de CP de Técnico/a de Multimédia e de Técnico/a de Apoio Psicossocial dos 2º e 3º anos não ultrapassaram a meta estabelecida.

Os resultados obtidos implicam também uma reflexão, em especial no que diz respeito às turmas com resultados acima da meta definida, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação e ao conseqüente maior sucesso escolar dos/as alunos/as.

4.2.7. Taxa de absentismo

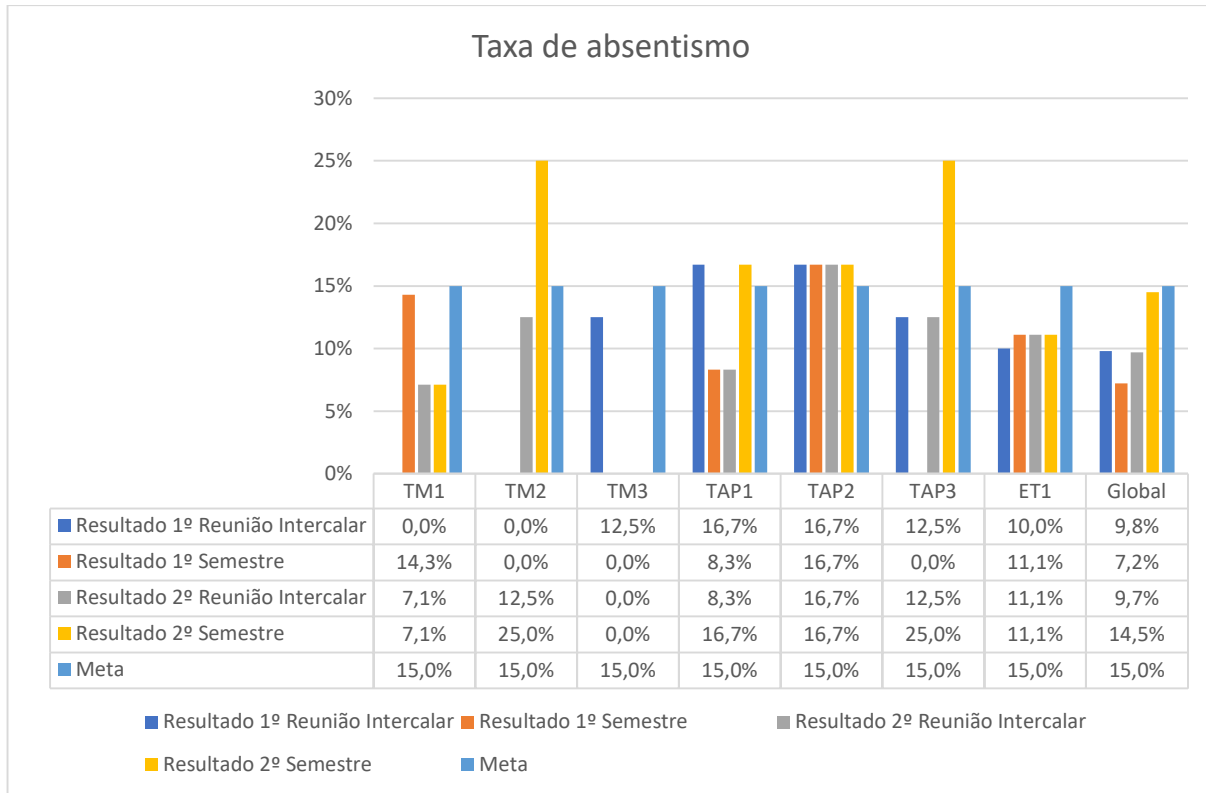


Gráfico 9 – Taxa de absentismo

No que respeita à taxa global de absentismo, o resultado apurado é bom uma vez que não se atingiu a meta. Verifica-se, no entanto, que das sete turmas monitorizadas, apenas três cumprem a meta. Assim, apesar de o resultado global se situar abaixo da meta estabelecida, considera-se que estes valores merecem uma reflexão, de forma que se definam ações que visem a melhoria destes resultados, particularmente nas turmas onde se detetaram desvios face às metas estabelecidas.

4.2.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

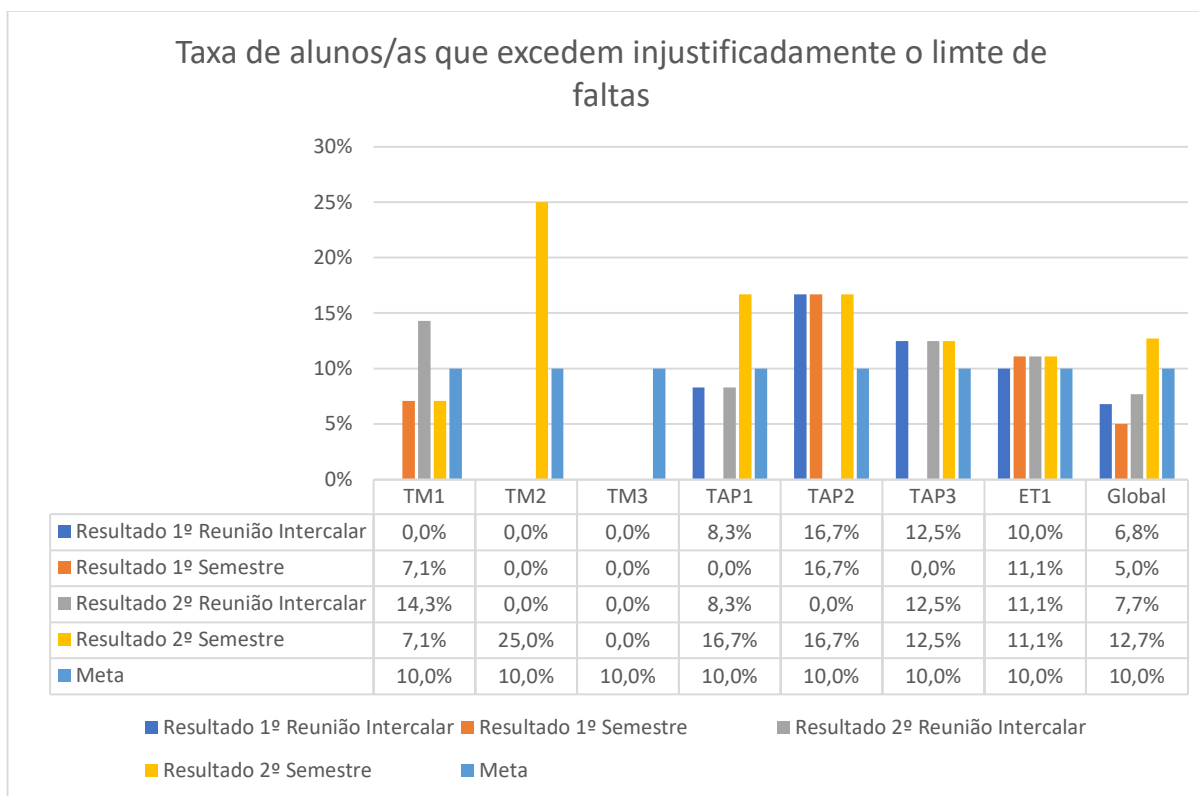


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado obtido é insatisfatório uma vez que não se atingiu a meta definida.

Verifica-se que no final do segundo semestre só as turmas de Técnico/a de Multimédia dos 1º e 2º anos cumpriram a meta definida. As restantes turmas obtiveram um resultado acima da meta, destacando-se negativamente as turmas de CP de Técnico/a de Multimédia 2º ano. Estes valores merecem uma reflexão, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar estes resultados.

4.2.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

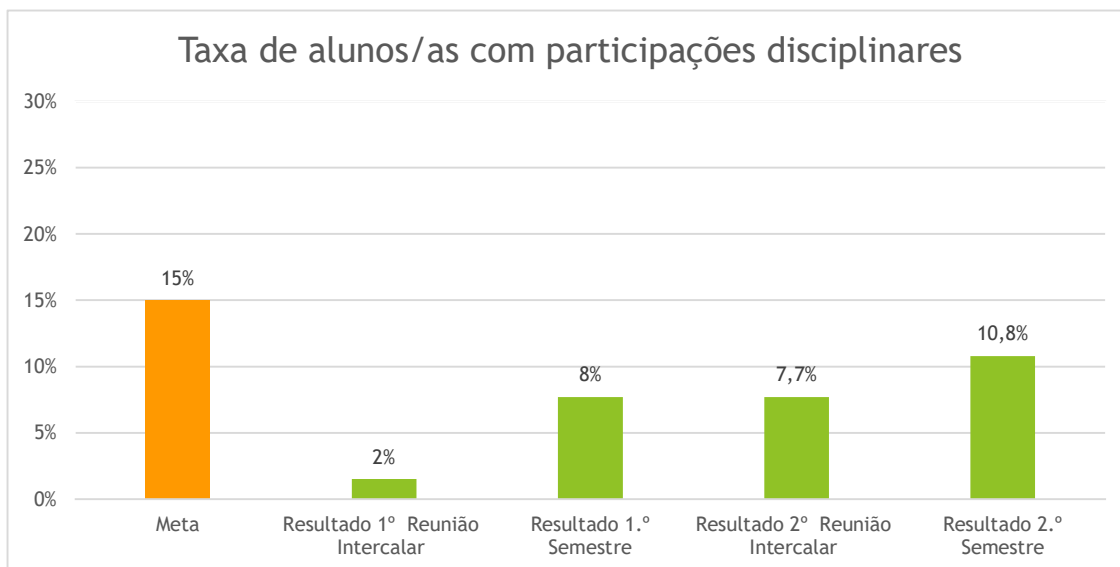


Gráfico 11 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado apurado é bom nos dois momentos de monitorização, pois ficou abaixo da meta estipulada, apesar de um ligeiro aumento face ao resultado apurado na primeira reunião intercalar. Este aumento deve ser analisado de forma a evitar desvios futuros neste indicador.

4.2.10. Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras de FCT

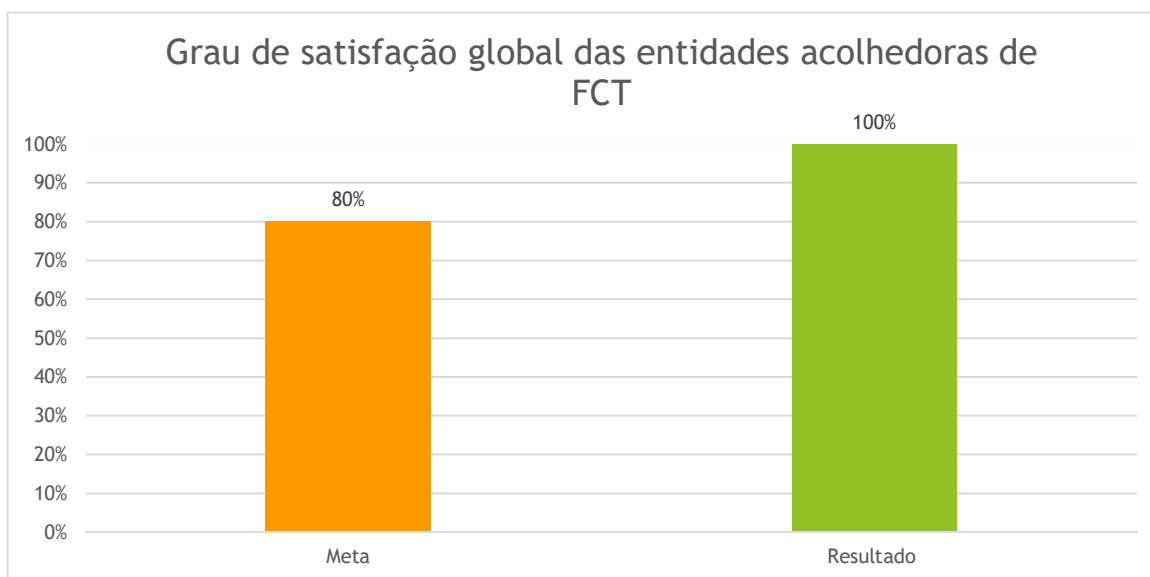


Gráfico 8 - Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras de FCT

4.2.11. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

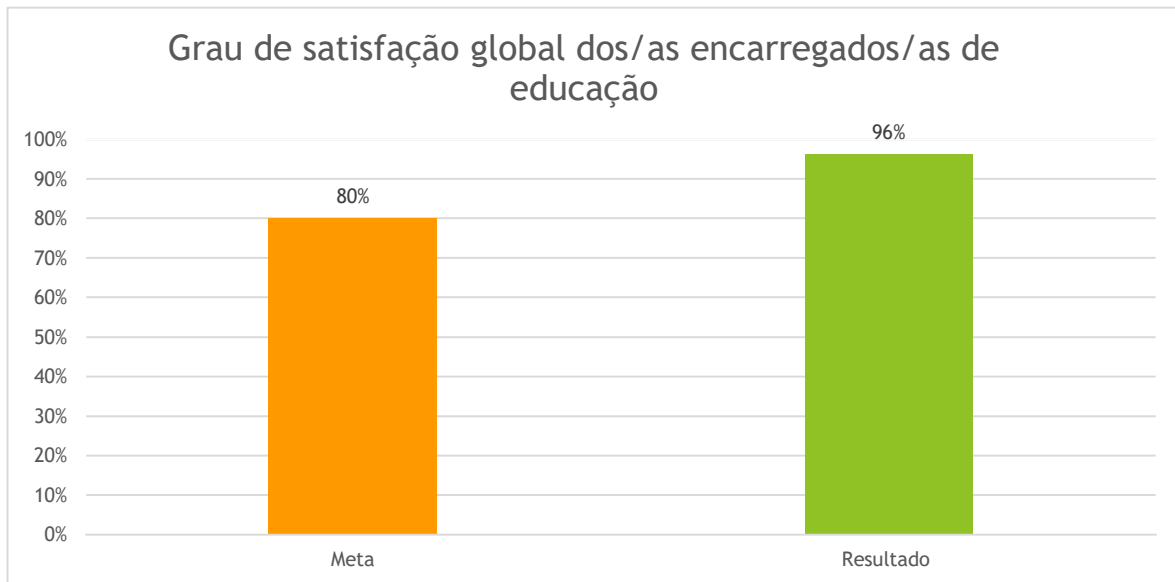


Gráfico 9 - Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

No que respeita ao grau de satisfação global dos/as EE, verificou-se que 96% das respostas foram positivas, o que revela a satisfação global dos/as mesmos/as. Sugere-se continuar a trabalhar para manter a proximidade com os/as Encarregados/as de Educação, usufruindo, assim, da sua participação na construção daquilo que é o projeto educativo da Escola.

4.2.12. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

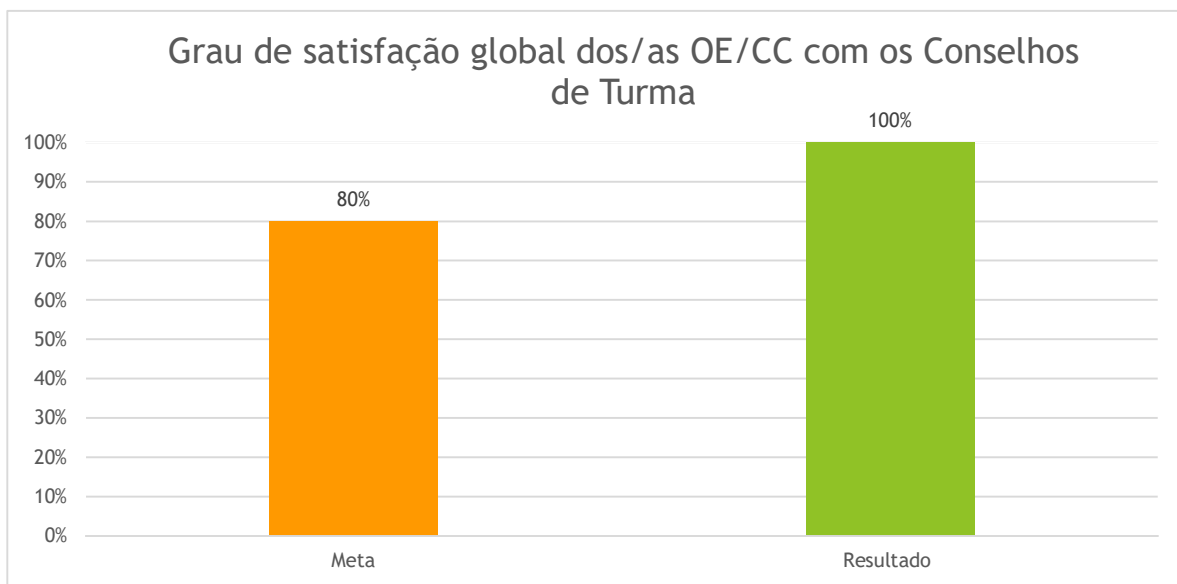


Gráfico 14 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

Em relação ao grau de satisfação global dos/as OE/DT com os Conselhos de Turma, o resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%. Este resultado evidencia a cooperação e os contributos de todos os elementos dos conselhos de turma para a resolução de problemas e implementação de ações de melhoria sempre que necessário.

4.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

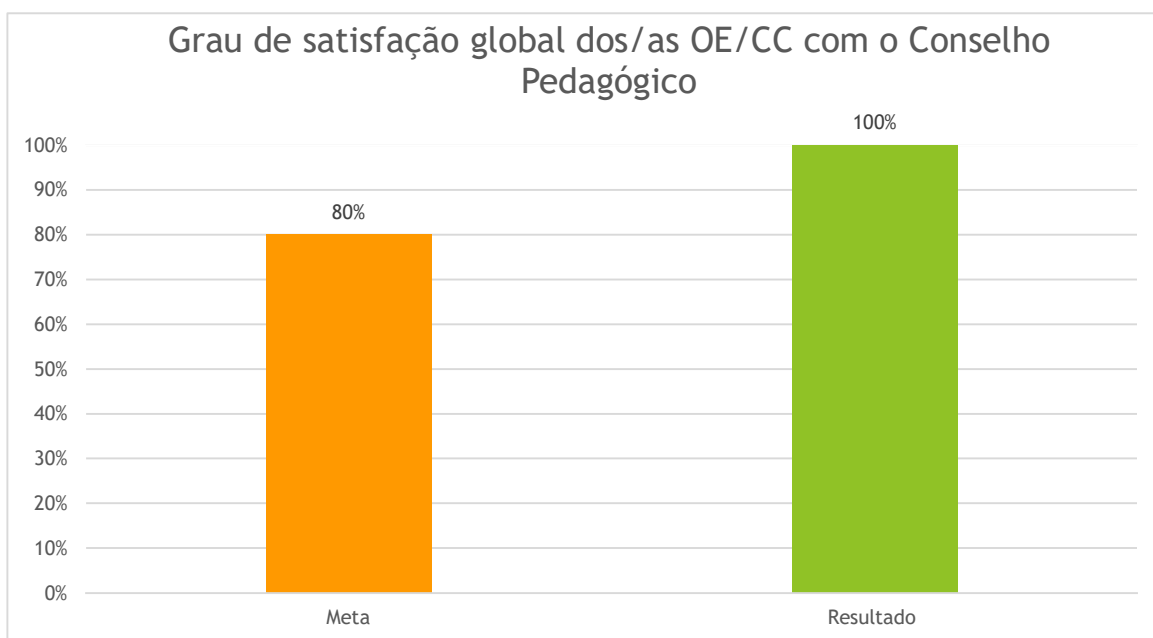


Gráfico 10 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

No que se refere ao grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico, o resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100% de satisfação.

Este resultado evidencia que as reuniões do Conselho Pedagógico são dinâmicas, participadas e produtivas, a fim de atingir os objetivos do Projeto Educativo.

4.2.14. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

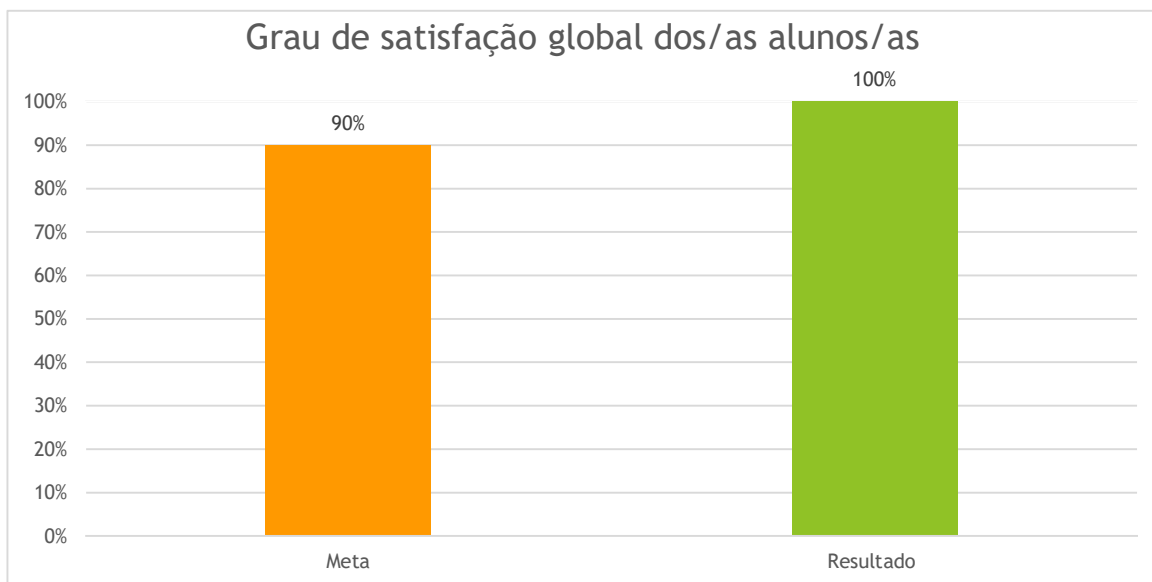


Gráfico 11 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 100% de satisfação dos/as alunos/as. Este resultado motiva a Escola na continuação do grau de exigência nos serviços prestados.

4.2.15. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

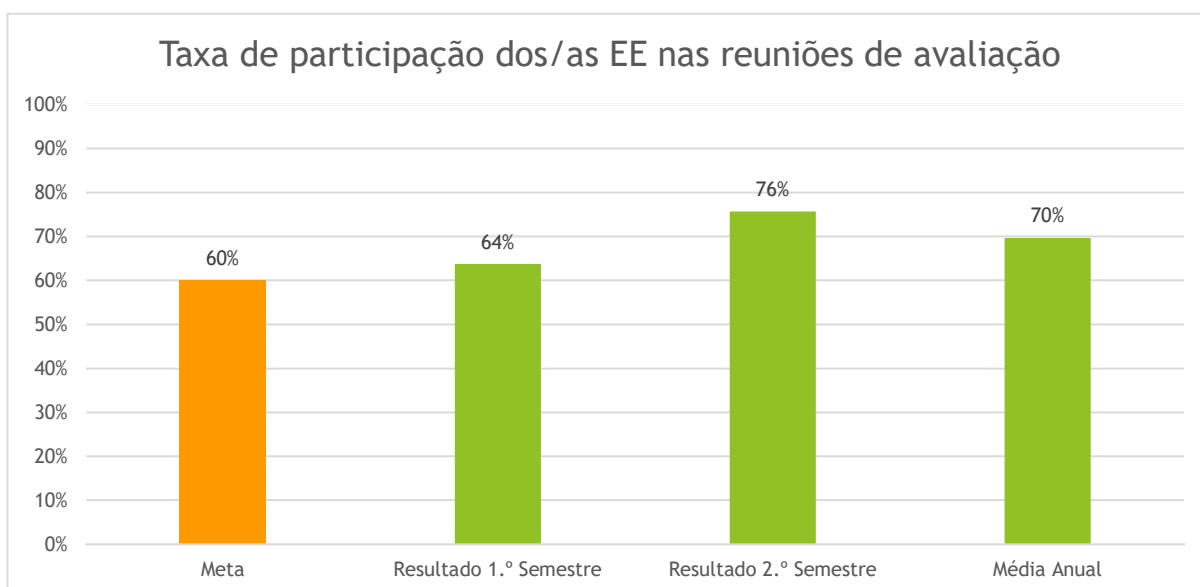


Gráfico 12 - Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

No que concerne à taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação, o resultado global é bom, pois cumpriu a meta estabelecida. Analisando os resultados turma a turma, verifica-se que só duas das sete turmas não atingiram a meta de 60% de participação de encarregados/as de educação nas reuniões de avaliação do 2º semestre, especificamente as turmas do CP de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano e de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano.

Apesar dos resultados obtidos, a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas, com maior destaque para as turmas que não atingiram a meta.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os Serviços administrativos

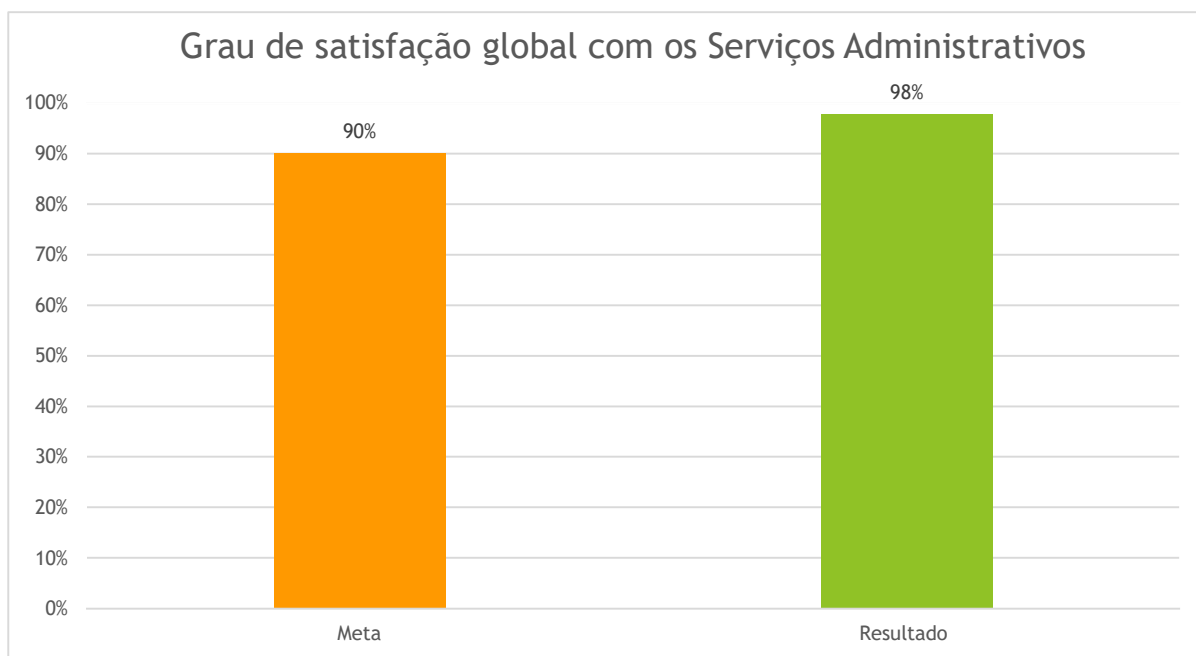


Gráfico 13 – Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos

No que se refere ao grau de satisfação global com os Serviços Administrativos, os resultados atingidos revelam a satisfação dos/as inquiridos/as relativamente aos Serviços Administrativos, visto que 98% das respostas centraram-se nos três níveis superiores: suficiente, bom e muito bom.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico do Facebook

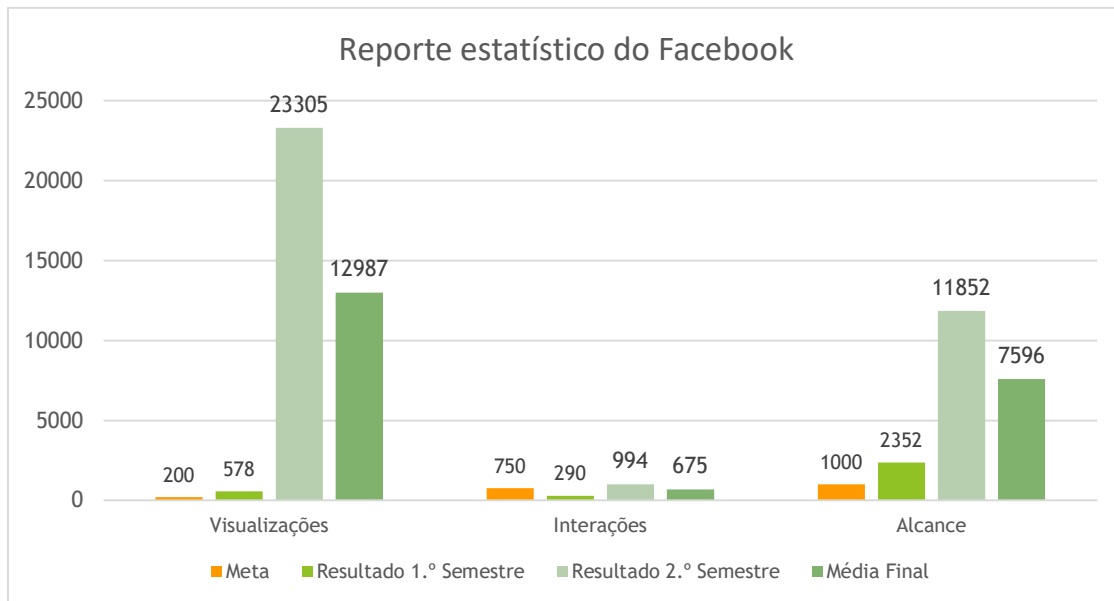


Gráfico 14 – Reporte estatístico do Facebook

Quanto ao reporte estatístico do Facebook, os valores apurados são bons, pois ultrapassaram as metas definidas. A Escola deve manter a estratégia utilizada até agora, procurando sempre inovar para continuar a obter bons resultados.

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram

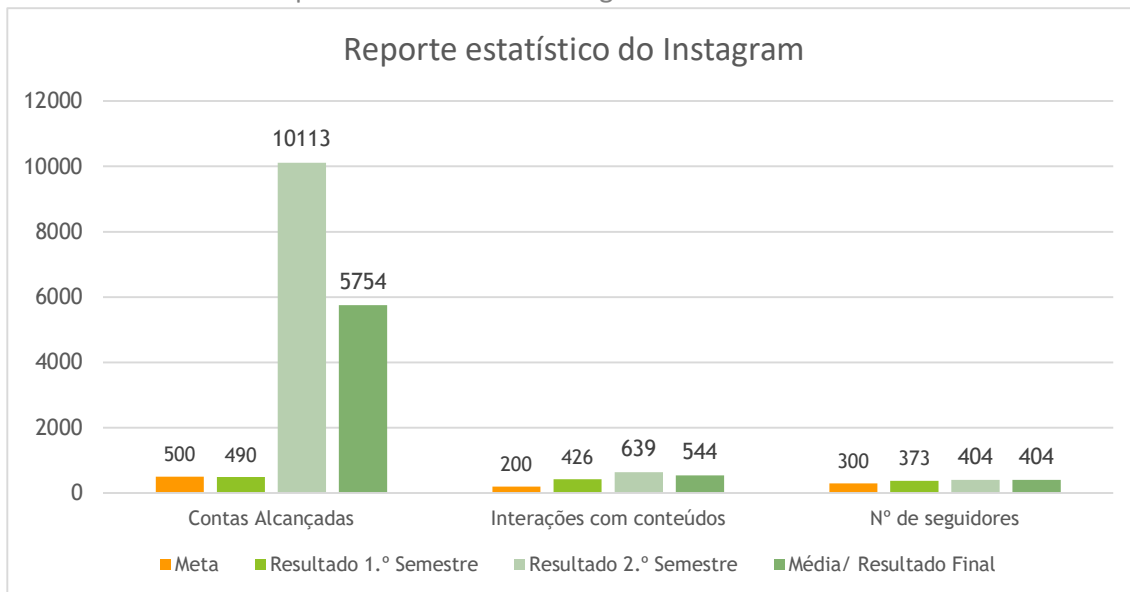


Gráfico 20 – Reporte estatístico do Instagram

Relativamente ao reporte estatístico do Instagram, os valores apurados são bons, pois ultrapassaram as metas definidas. A Escola deve continuar a dinamizar ações de melhoria na comunicação através das redes sociais com o objetivo de alcançar o seu público alvo.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

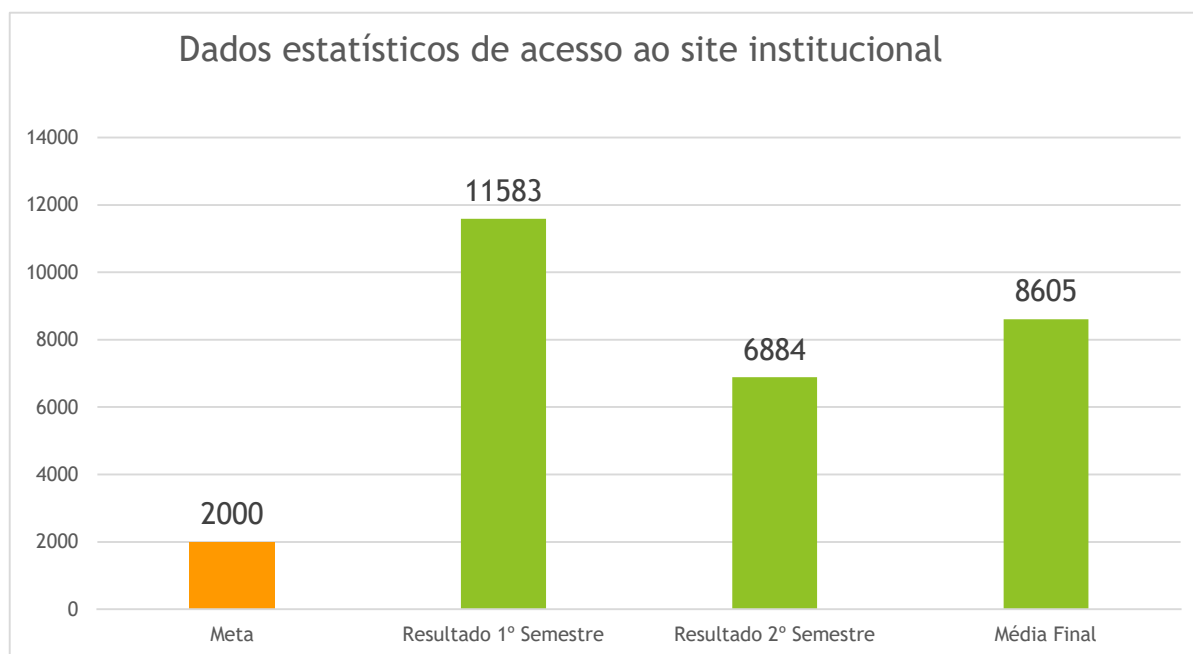


Gráfico 21 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Em relação aos dados estatísticos de acesso ao site institucional, o valor obtido é excelente, pois ultrapassa em muito a meta estipulada. A Escola deve continuar a apostar da melhoria contínua da comunicação, sendo o site institucional um meio muito relevante.

4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais

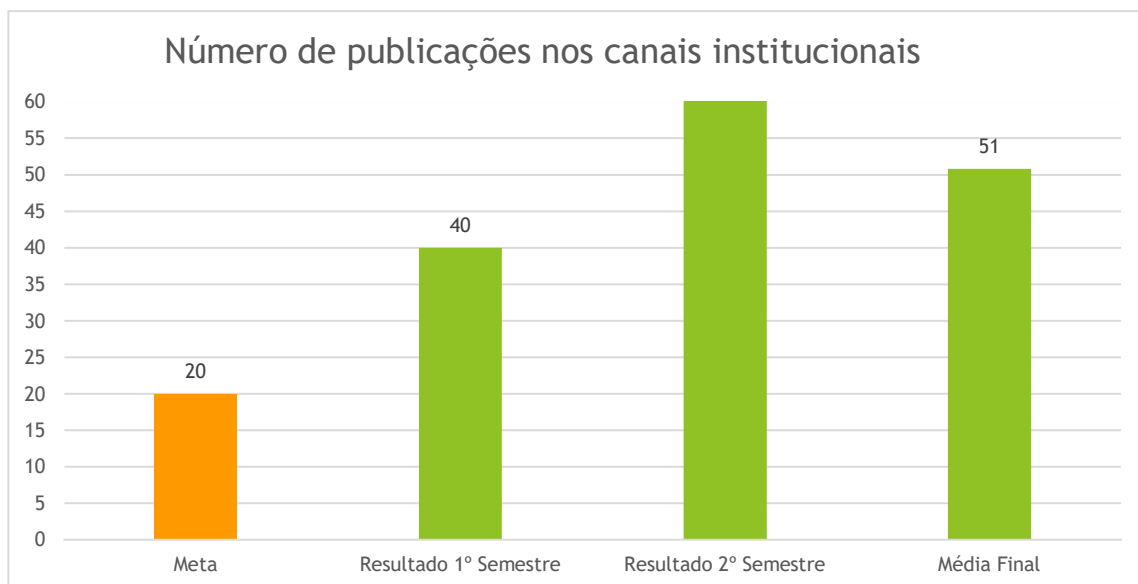


Gráfico 15 – Número de publicações nos canais institucionais

No que se refere ao número de publicações nos canais institucionais, o valor apurado é excelente, pois ultrapassou em muito a meta, evidenciando o trabalho intensivo com vista à melhoria da comunicação da Escola.

4.4.5. Número de artigos publicados na imprensa regional/local

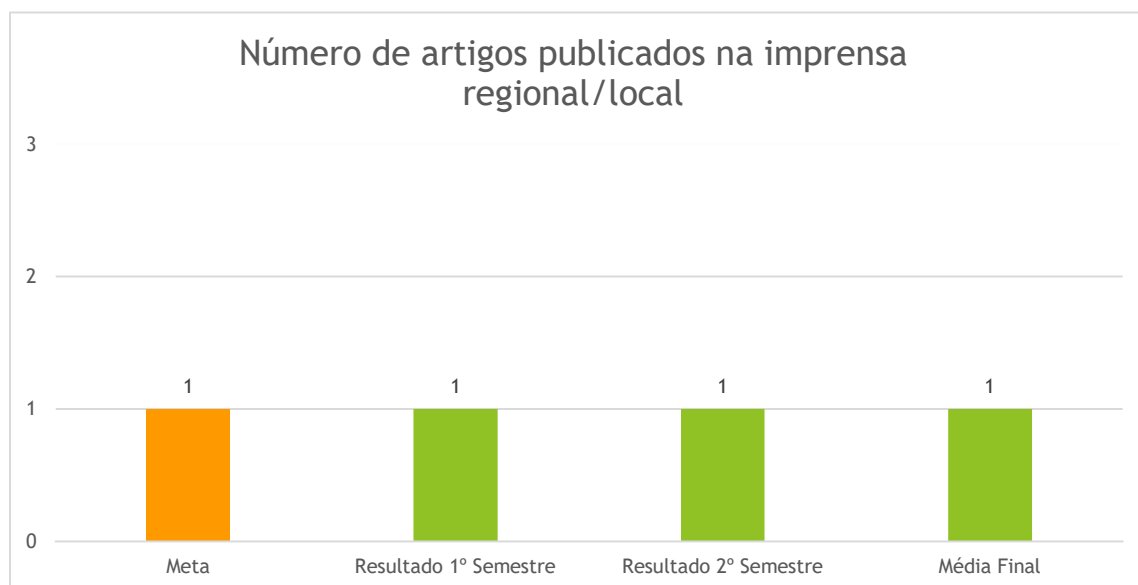


Gráfico 16 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local

No que concerne ao número de artigos publicados na imprensa regional/local, o resultado obtido é bom, pois atingiu a meta pretendida de um artigo por mês publicado na imprensa local. A Escola deve continuar a apostar da melhoria contínua da comunicação interna e externa.

4.5. Gestão de recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar

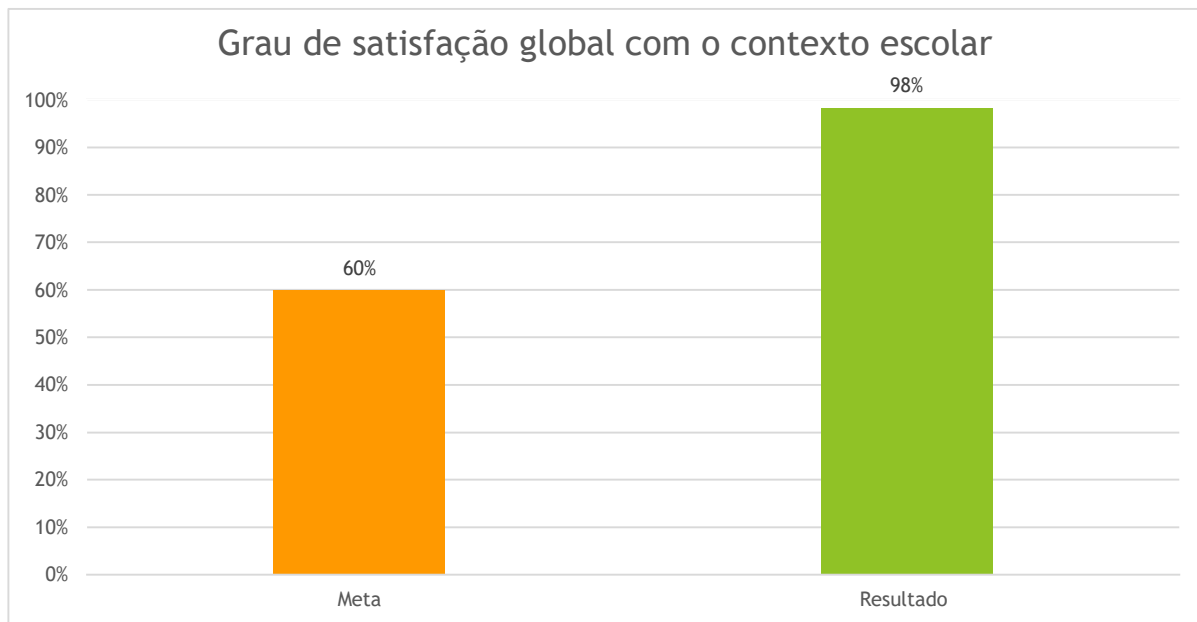


Gráfico 17 – Grau de satisfação com o contexto escolar

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 98,3% de satisfação dos/as alunos/as. Este resultado motiva a Escola na continuação do grau de exigência nos serviços prestados.

4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente

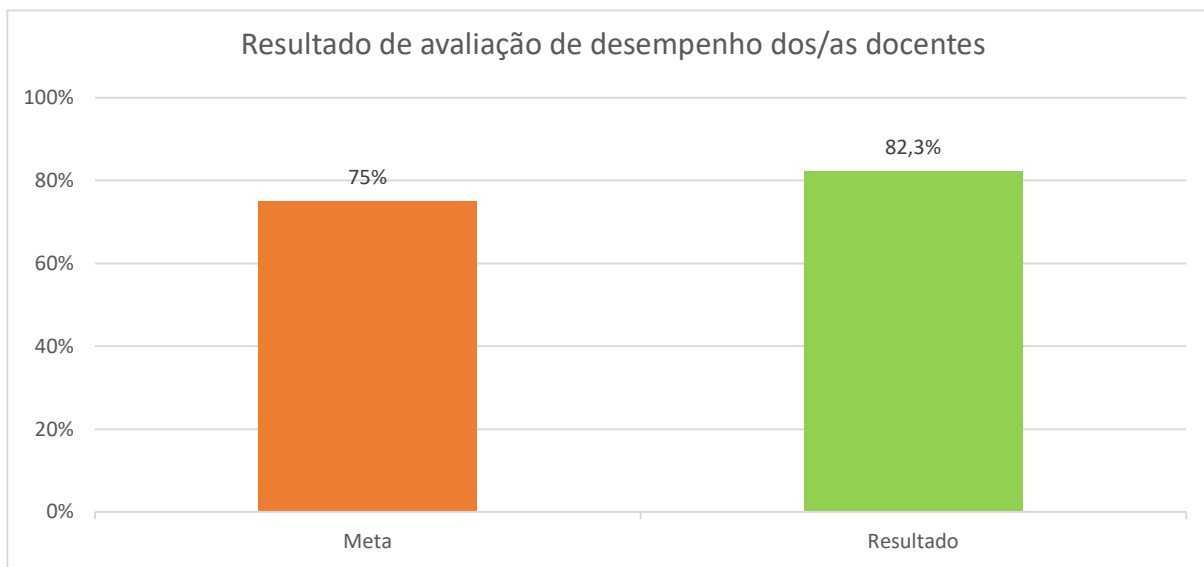


Gráfico 18 - Resultado de avaliação de desempenho dos/as docentes

No que diz respeito aos resultados da avaliação de desempenho dos/as docentes, o valor obtido é bom, pois superou a meta definida de 75% de avaliações iguais ou superiores a sete. Este resultado revela que a equipa formativa é dinâmica, qualificada, experiente e que colabora para atingir os objetivos e metas do Projeto Educativo.

4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docentes

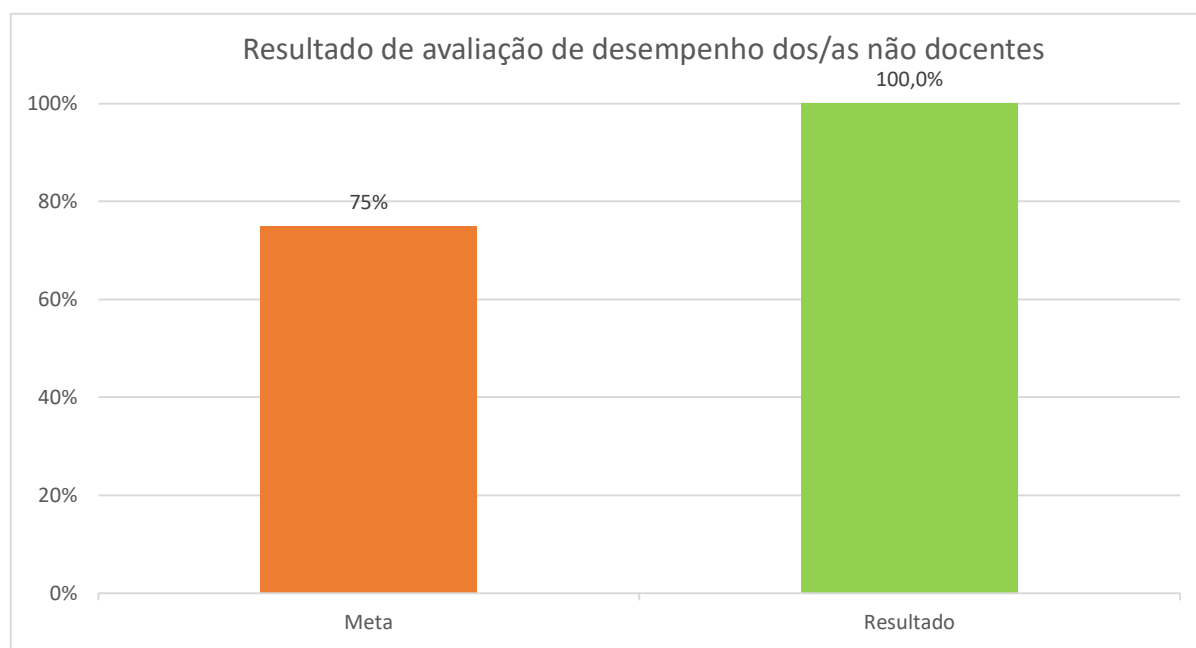


Gráfico 26 - Resultado de avaliação de desempenho dos/as não docentes

No que concerne ao resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes, o valor obtido é excelente, pois alcançou 100% de avaliações iguais ou superiores a sete. Este resultado revela que a equipa de não docentes é dinâmica, qualificada e experiente e que colabora para atingir os objetivos e metas do Projeto Educativo.

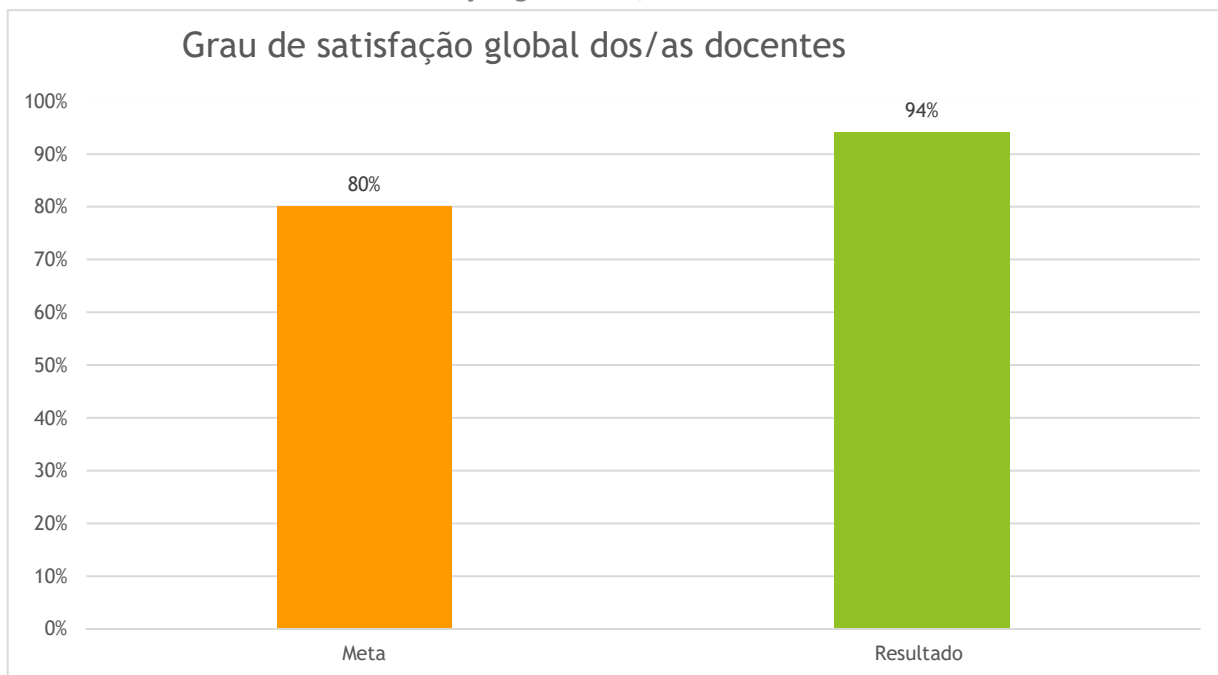
4.5.4. Grau de satisfação Global dos/as não docentes



Gráfico 19 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

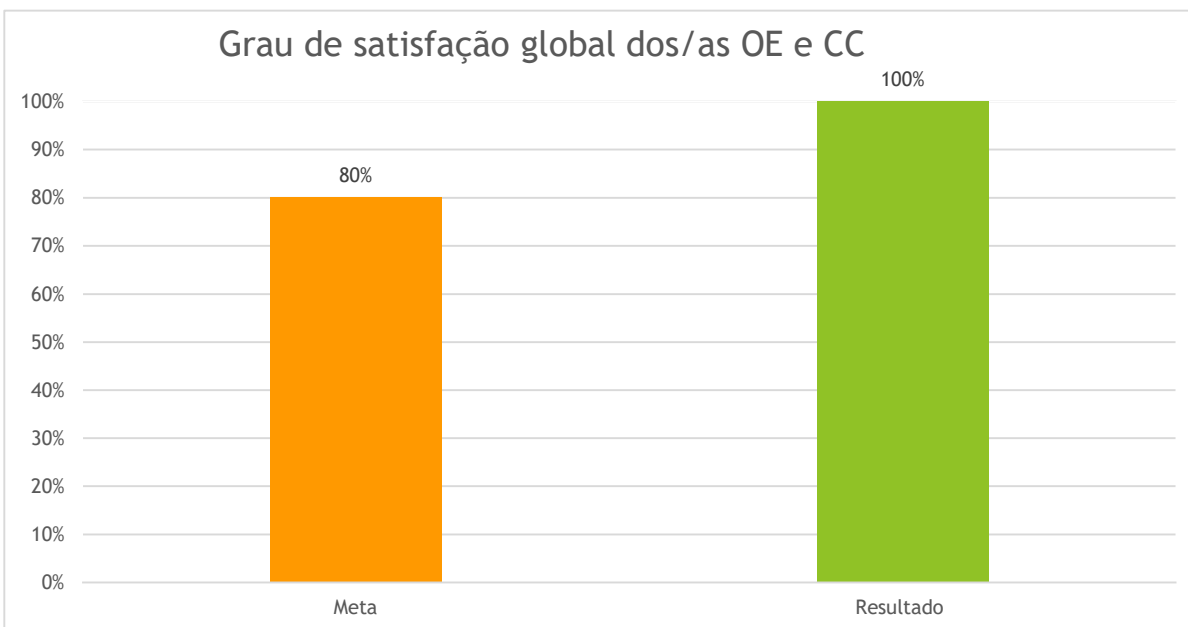
No respeitante ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 100% de satisfação dos/as inquiridos/as. Este resultado evidencia o bem-estar sentido pelos/as colaboradores/as no seu local de trabalho.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

*Gráfico 20 – Grau de satisfação global dos/as docentes*

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 94% de satisfação dos/as alunos/as. Este resultado demonstra a satisfação dos/as docentes com o trabalho realizado pela Escola durante o ano letivo.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE e CC

*Gráfico 21 – Grau de satisfação global dos/as OE e CC*

Em relação ao grau de satisfação dos/as OE e CC, o resultado apurado é excelente, pois atingiu os 100% de satisfação.

4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

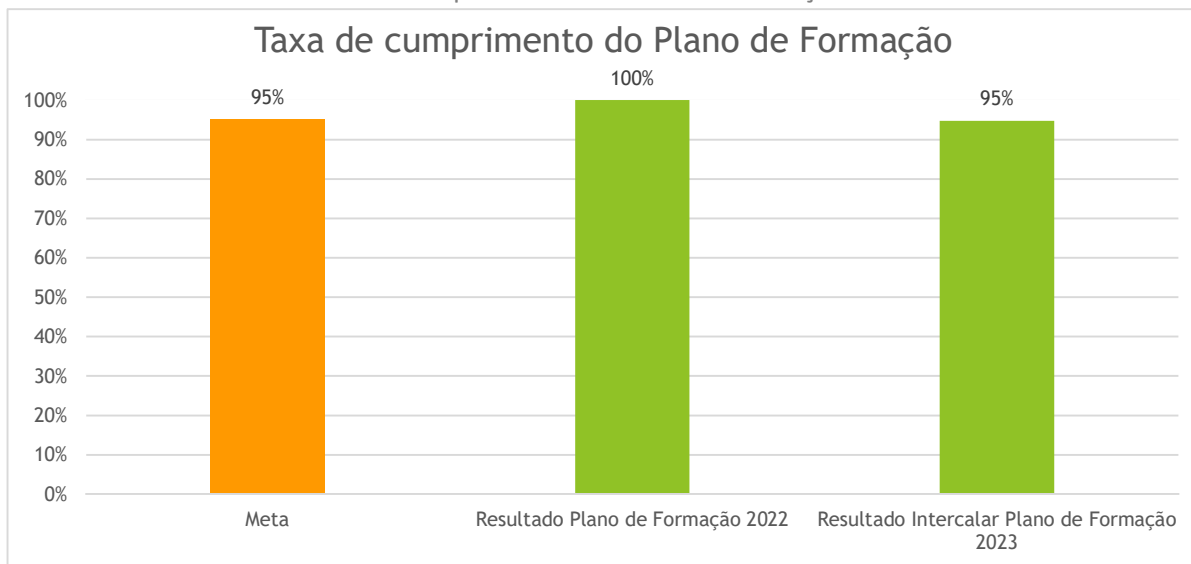


Gráfico 30– Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que diz respeito à taxa de cumprimento do Plano de Formação, o resultado obtido é de 94,7%, o que significa que foram oferecidas aos recursos humanos as horas de formação tal como planificadas nos planos de formação individuais, exceto uma formação que foi adiada. No entanto, será realizada antes do final do ano civil. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da persecução da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.

4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

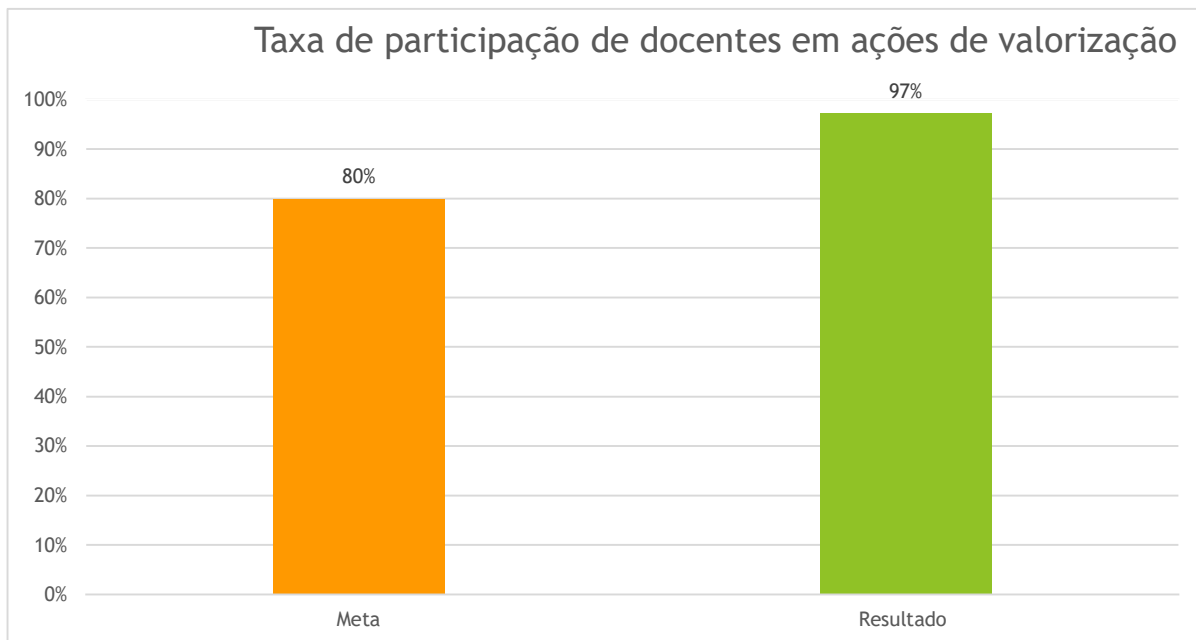


Gráfico 22 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Relativamente à taxa de participação de docentes em ações de valorização, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta e está muito próximo dos 100%. Este resultado evidencia o trabalho encetado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

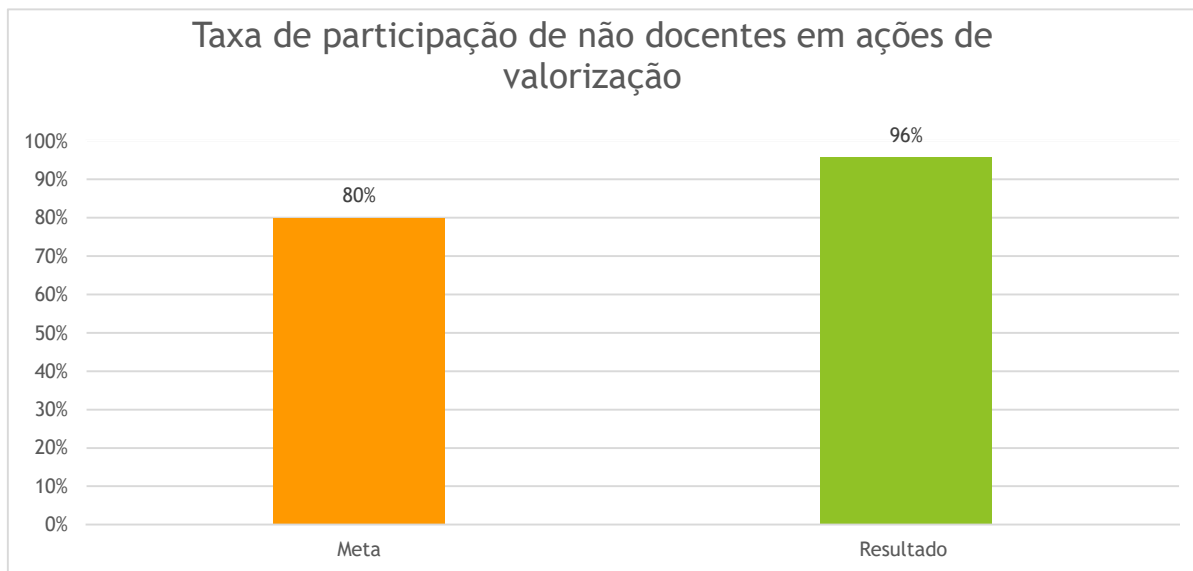


Gráfico 32– Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

Quanto à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o valor obtido é muito bom, pois está bastante acima da meta estabelecida. Este resultado evidencia o trabalho encetado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as não docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.6. Gestão do sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua

4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

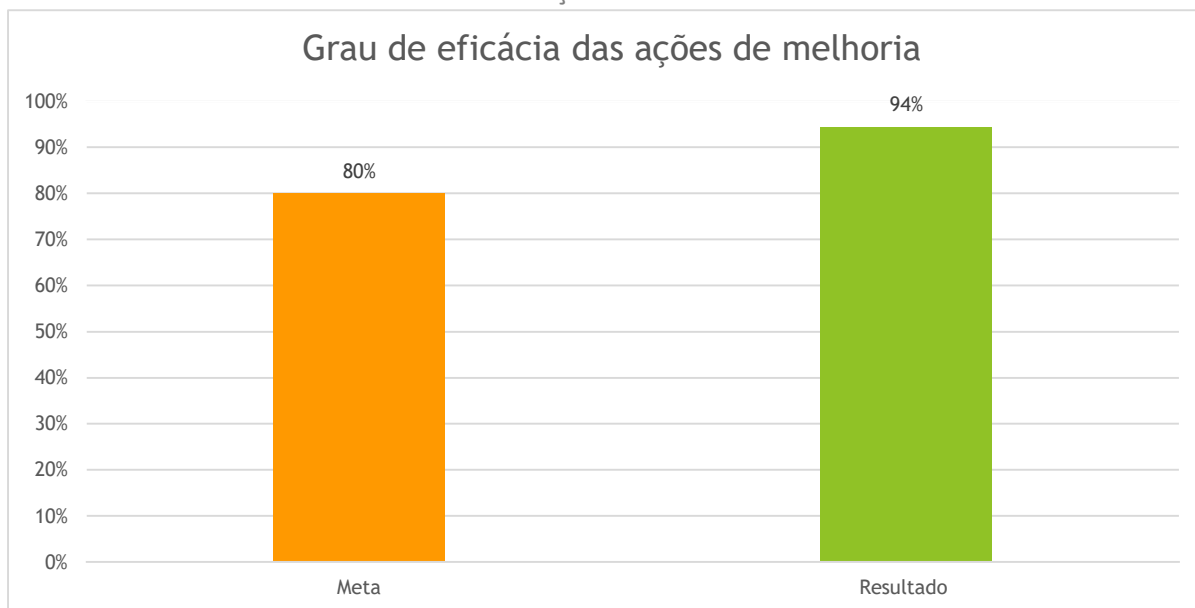


Gráfico 23 – Grau de eficácia das ações de melhoria

Relativamente ao grau de eficácia das ações de melhoria, verificou-se que o mesmo atingiu a meta estabelecida. Refira-se que em 36 ações planeadas, apenas 2 foram consideradas ineficazes, apenas porque não foram concluídas. Prevê-se a sua conclusão no ciclo 2023-2024.

4.6.2. Número de não conformidades



Gráfico 34 - Número de não conformidades

No que concerne ao número de não conformidades, o resultado é excelente, pois não foram sinalizadas, em auditoria interna, não conformidades. A equipa de monitorização da qualidade deve continuar a apostar na melhoria contínua da Escola.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Todas as atividades previstas no Plano anual de atividades foram realizadas, obtendo-se, assim, uma taxa de 100%.	Continuar a monitorizar o cumprimento do PAA de forma a garantir o cumprimento anual do mesmo.
Taxa de sucesso das atividades do PAA	O resultado foi excelente, tendo alcançado os 100%.	Prosseguir com as estratégias adotadas, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado foi bom, pois atingiu a meta estabelecida.	No próximo ano letivo deve manter-se uma monitorização constante do cumprimento das metas do Projeto Educativo, de modo a alcançar os resultados esperados.
Taxa de desistência por ano letivo	O resultado global atingido foi bom, pois não ultrapassou a meta dos 17% de desistências. Porém, a turma de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1.º ano ultrapassou esta meta, tendo até ao final do 2.º semestre, 25% de desistências. Este valor deve-se ao facto de alunos/as estrangeiros/as terem efetuado a sua matrícula, mas não terem conseguido o visto atempadamente.	<p>No próximo ano letivo deve atender-se às recomendações abaixo para alunos/as nacionais e estrangeiros:</p> <p>Alunos/as nacionais – medidas preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - atualizar o ficheiro dos alunos e alunas sinalizados logo no início do ano letivo; - alterar o mecanismo de alerta estabelecendo o limite de 50 faltas para a sinalização de alunos/as. <p>Alunos/as nacionais – medidas de remediação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicos/as que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação de abandono escolar. - reforçar a intervenção dos SPO junto das famílias de alunos/as sinalizados/as. <p>Alunos/as estrangeiros/as – medidas preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - celebrar protocolo com entidades públicas ligadas ao Ministério da Educação dos PALOP para assegurar que os alunos e alunas estrangeiros/as sejam candidatos/as que reúnem as condições necessárias para obtenção de visto de residência em Portugal - intensificar contactos com o SEF de Coimbra logo após os processos de concessão de visto darem entrada na

		embaixada de Portugal. Alunos/as estrangeiros/as – medidas de remediação: - admitir em cada turma mais alunos/as além do limite mínimo, para compensar eventuais vistos não autorizados.
Taxa de conclusão dos cursos do ciclo 2022-2023	O resultado alcançado é bom, pois foi alcançada e ultrapassada a meta definida.	No próximo ano letivo deve-se continuar a organizar ações de sensibilização para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos, para alunos/as e EE; reforçar os contactos com EE; dinamizar ações de motivação para as saídas profissionais esclarecendo EE e alunos e alunas acerca das mesmas; e reforçar o apoio dos SPO e da EMAEI.
Taxa de conclusão da PAP	O resultado obtido é pouco satisfatório, pois ficou abaixo da meta. No entanto, apenas uma aluna não concluiu a PAP por se encontrar ausente com atestado médico por tempo indeterminado.	No próximo ano letivo deve ser reforçada a monitorização do cumprimento dos cronogramas de realização das PAP, de modo a agir precocemente junto de alunos/as e EE.
Taxa de conclusão da FCT	O resultado obtido é muito bom, pois o valor alcançado foi de 98% tendo, assim, cumprido a meta estabelecida.	No próximo ano letivo devem manter-se as boas relações com os parceiros de FCT de modo a garantir uma formação em contexto real de qualidade. O acompanhamento dos alunos e alunas admitidos a FCT deve ser reforçado de forma a evitar o abandono da mesma. Uma sugestão será manter as tutorias ao longo deste período de formação em contexto de trabalho.
Taxa de módulos e UFCD em atraso	A taxa global deste indicador é inferior à meta definida, cumprindo assim o estabelecido.	No próximo ano letivo devem prosseguir as ações que conduzam ao sucesso escolar dos alunos e alunas, com vista a manter esta taxa muito reduzida.
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	O resultado global obtido é bastante insatisfatório apesar da taxa de módulos e UFCD em atraso ser bastante inferior à meta estabelecida. Verifica-se que os módulos e UFCD estão concentrados num número diminuto de alunos/as.	No próximo ano letivo devem prosseguir as ações que conduzam ao sucesso escolar dos/as alunos/as, com vista a manter esta taxa muito reduzida. Particularmente para as turmas do 1.º ano de Técnico/a de Multimédia, de Técnico/a de Apoio Psicossocial, de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações, deverá ser encetado um acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas e de apoio ao estudo.

Taxa de absentismo	O resultado é satisfatório, pois respeitou a meta estabelecida, porém ficou muito perto da mesma, assim continua merecer atenção para evitar futuros desvios.	No próximo ano letivo devem ser delineadas ações de sensibilização para a importância da assiduidade para o sucesso escolar destinadas a alunos/as e EE; devem realizar-se ações de motivação para o curso e para as saídas profissionais; deve ser reforçado o acompanhamento dos SPO; disseminadas ferramentas digitais de apoio ao estudo; e incentivada a participação nos Clubes escolares existentes.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	O resultado é insatisfatório, pois ultrapassou a meta. Comparativamente com o resultado global obtido no 2.º semestre houve uma diminuição de alunos/as que excederam o limite de faltas injustificadas, no entanto, não o suficiente para cumprir a meta.	No próximo ano letivo devem ser reforçadas estratégias que incentivem a melhoria da assiduidade dos alunos e alunas e que evidenciem a importância de faltar apenas por motivos de força maior. Deve-se continuar a sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado global do 2º semestre deste indicador é muito bom, sendo notoriamente inferior à meta definida.	No próximo ano letivo dever-se-á continuar com o apoio dos SPO a alunos e alunas e implementar ações de prevenção da indisciplina.
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	O resultado é muito bom, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as relações de proximidade com as entidades acolhedoras de FCT a fim de continuar a introduzir ajustamentos na formação e que conduzam ao resultado alcançado este ano letivo.
Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	O valor apurado é excelente, pois alcançou os 96,2%.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as iniciativas promotoras do envolvimento dos/as EE na vida escolar.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-á manter a metodologia de trabalho, com vista a alcançar o mesmo resultado.
Grau de satisfação global dos OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter metodologias de trabalho e o bom ambiente escolar, com vista a alcançar o mesmo resultado.

Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as EE	O resultado global do 2º semestre é bom, uma vez que ultrapassou a meta definida, progredindo quando comparado com o resultado do 1º semestre	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as iniciativas promotoras do envolvimento dos/as EE na vida escolar.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado é excelente, pois alcançou os 98,1% de satisfação.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter metodologias de trabalho no setor administrativo, com vista a alcançar o mesmo resultado.
Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	As metas foram, na sua generalidade, alcançadas e superadas.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização das redes sociais, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Dados estatísticos de acesso ao Site	A meta foi alcançada e superada.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização do website, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Número de publicações nos canais institucionais	A meta foi alcançada e superada.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as ações de dinamização dos canais institucionais, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Número de artigos publicados na imprensa regional/local	Em relação à média mensal de publicações nos canais institucionais no 2º semestre, a meta foi superada.	No próximo ano letivo dever-se-á manter a redação de artigos para a imprensa regional, com vista a alcançar pelo menos o mesmo resultado.
Grau de satisfação global com o contexto escolar	O resultado apurado é bom, ultrapassando a meta definida.	No próximo ano letivo a Escola deve continuar a efetuar a manutenção dos espaços e equipamentos. Para além destas melhorias, a Escola deve continuar a implementar as ações para a construção das novas instalações.
Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes	O valor obtido é bom, pois superou a meta definida de 75% de avaliações iguais ou superiores a sete.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as boas práticas de gestão escolar e de implementação do plano de formação que assegura a formação contínua dos/as docentes, resultando num bom desempenho dos/as mesmos/as.
Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes	O valor obtido é excelente, pois alcançou 100% de avaliações iguais ou superiores a sete.	No próximo ano letivo dever-se-ão manter as boas práticas de gestão escolar e de implementação do plano de formação que assegura a formação contínua dos não docentes, resultando num bom desempenho dos/as mesmos/as.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado é excelente, pois alcançou 100% de satisfação.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado é muito bom, pois ultrapassou a meta de 80% de satisfação.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O plano de formação do ano 2022 foi cumprido na sua totalidade, com uma taxa de 100%. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes. Relativamente ao resultado intercalar do cumprimento do plano de formação 2023, verificou-se uma taxa de cumprimento de 98,3% devido ao adiamento de uma ação de formação para setembro de 2023. Prevê-se, no entanto, o total cumprimento do plano e formação de 2023.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido é bom, pois a meta estabelecida foi ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado foi muito bom, uma vez que superou a meta.	No próximo ano letivo deve equacionar-se a revisão da meta, dado o resultado alcançado.
Número de não conformidades	O resultado é excelente, pois não foram sinalizadas, em auditoria interna, não conformidades.	No próximo ano letivo deve manter-se a metodologia de trabalho que conduziu ao alcance do resultado verificado este ano letivo.