

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL -

ANO LETIVO 2022/2023

Modelo 269DQ.01

## Índice

<b>CAPÍTULO 1 – A ESCOLA</b> .....	4
1.1. <b>Áreas e modalidades de qualificação 2022-2023</b> .....	5
1.2. <b>Recursos Humanos</b> .....	6
1.3. <b>Redes, parcerias e protocolos</b> .....	7
1.4. <b>Estratégia de Internacionalização</b> .....	8
1.5. <b>Balanço do estado das infraestruturas e necessidade de recursos</b> .....	10
<b>CAPÍTULO 2 – PROJETO EDUCATIVO</b> .....	11
2.1. <b>Objetivos, metas, estratégias e indicadores definidos para 2022-2023</b> .....	14
2.2. <b>Balanço e apreciação do Projeto Educativo/Documento Base</b> .....	24
<b>CAPÍTULO 3 – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES</b> .....	35
3.1. <b>Enquadramento</b> .....	36
3.2. <b>Balanço do Plano Anual de Atividades</b> .....	36
<b>CAPÍTULO 4 – PLANO DE FORMAÇÃO</b> .....	41
4.1. <b>Balanço do Plano de Formação dos/as Docentes e Não Docentes</b> .....	42
<b>CAPÍTULO 5 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b> .....	45
5.1. <b>Resultados dos processos</b> .....	46
5.2. <b>Resultados dos indicadores EQAVET</b> .....	52
5.2.1. <b>Indicador EQAVET 4a) – Registo de informação sobre conclusão dos cursos</b> .....	52
5.2.2. <b>Indicador EQAVET 5a) – Registo de informação sobre colocação após conclusão dos cursos</b>	52
5.2.3. <b>Indicador EQAVET 6a) – Registo de informação sobre diplomados a trabalhar na respetiva área de educação e formação</b> .....	53
5.2.4. <b>Indicador EQAVET 6a) – Registo de informação sobre satisfação dos/as empregadores/as</b> .....	53
5.3. <b>Resultados da avaliação interna da Escola pelos stakeholders</b> .....	54
5.3.1. <b>Satisfação global dos/as discentes</b> .....	54
5.3.2. <b>Satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação</b> .....	55
5.3.3. <b>Satisfação global dos/as docentes</b> .....	55
5.3.4. <b>Satisfação global dos/as não docentes</b> .....	56
5.3.5. <b>Satisfação dos/as alunos/as com o corpo docente</b> .....	57
5.3.6. <b>Satisfação global com o desempenho da Orientação Educativa</b> .....	57
5.3.7. <b>Satisfação dos/as Empregadores/as</b> .....	58
5.3.8. <b>Satisfação das Entidades Acolhedoras da FCT</b> .....	59

<b>5.4. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP .....</b>	<b>60</b>
<b>5.5. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa .....</b>	<b>65</b>
<b>CAPÍTULO 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES .....</b>	<b>71</b>

## CAPÍTULO 1 – A ESCOLA

## 1.1. Áreas e modalidades de qualificação 2022-2023

A oferta de educação e formação profissional disponível na Escola Profissional de Cortegaça decorre dos estudos elaborados e disponibilizados pelo Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações, uma ferramenta nacional, que tem como missão a identificação de necessidades de qualificações e a indicação de áreas e saídas profissionais prioritárias para a rede de educação e formação. Este sistema é apoiado pela ação das Comunidades Intermunicipais, as quais têm competências no planeamento da oferta educativa de nível supramunicipal.

Assim, anualmente são disponibilizadas as áreas prioritárias por região / NUT. Segue-se o cruzamento destas necessidades com as necessidades de âmbito regional e local e só então são apresentadas as propostas para validação ao Ministério da Educação, o qual tem competência nesta matéria.

A oferta de educação e formação profissional disponível na Escola Profissional de Cortegaça compreende cursos profissionais de nível 4. Destinam-se a alunos e alunas que tenham concluído o 9º ano de escolaridade, preparam-nos preferencialmente para a inserção no mercado de trabalho e têm uma duração de três anos letivos.

Esta tipologia de ensino oferece aos e às jovens um percurso educativo profissionalizante, dando relevo à componente de formação técnica/ tecnológica, a qual é complementada pela Formação em Contexto de Trabalho.

No ano letivo 2022-2023 a oferta formativa da escola contemplou três cursos do ensino profissional.

Apresenta-se, de seguida, a constituição das turmas dos diferentes cursos.

Tipologia do curso	Designação do curso	Ano	Nº alunos (início do ano letivo 2022-2023)	Nº alunos (fim do ano letivo 2022-2023)
<b>Profissional</b>	T. de Multimédia	1º	16	14
<b>Profissional</b>	T. de Apoio Psicossocial	1º	12	12
<b>Profissional</b>	T. Eletrónica e Telecomunicações	1º	12	9
<b>Profissional</b>	T. de Multimédia	2º	8	8
<b>Profissional</b>	T. de Apoio Psicossocial	2º	6	6
<b>Profissional</b>	T. de Multimédia	3º	8	8
<b>Profissional</b>	T. de Apoio Psicossocial	3º	8	8
<b>Total</b>			<b>70</b>	<b>65</b>

Tabela 1- Áreas e modalidades de qualificação

Durante o ano letivo de 2022-2023, o número de alunos inscritos sofreu um decréscimo. Dos/as 5 alunos/as que abandonaram a formação, 1 era maior de idade e 4 eram alunos e alunas santomenses que não conseguiram visto para residir em Portugal. A taxa de abandono é de 9,28%, de acordo com os dados apresentados.

## 1.2. Recursos Humanos

O pessoal docente que integra o grupo de trabalho da Escola Profissional de Cortegaça é qualificado, experiente e tem mantido laços sólidos com a instituição

Os professores e professoras das disciplinas socioculturais e científicas têm habilitação académica e profissional para a lecionação das disciplinas atribuídas e os formadores e formadoras das disciplinas tecnológicas estão profissionalmente habilitados com licenciatura e Certificado de Competências Pedagógicas.

Os docentes das áreas socioculturais e científicas são detentores de vasta experiência pedagógica, fruto de vários anos no ensino e, especificamente, no ensino profissional. Para as áreas técnicas, a Escola procura constituir um grupo de professores e professoras com estreita ligação ao mercado de trabalho da sua área de especialização. É esta ligação ao mercado de trabalho e às empresas que contribui não só para a qualidade da formação técnica ministrada, mas também para uma maior consciencialização das necessidades dos/as empregadores/as e que é transmitida aos futuros diplomados e diplomadas.

O pessoal não docente é qualificado para o desempenho das funções a que está afeto. A diversidade de graus académicos deste grupo confere-lhe competências muito específicas e técnicas para lidarem com os desafios do desempenho profissional.

Colaboradores/as por categoria	Nº total :
Diretor/a	2
Diretora Pedagógica	1
Pessoal Docente	17
Pessoal Não docente	10

Tabela 2- Colaboradores/as por categoria

### 1.3. Redes, parcerias e protocolos

Prosseguindo a sua política de melhoria contínua, a Escola foi desenvolvendo, ao longo do tempo, parcerias com diversas instituições e empresas que a apoiam nos seguintes âmbitos:

- organização e desenvolvimento dos cursos;
- criação de sistemas e práticas de formação ajustadas;
- criação de oportunidades de aprendizagem em contexto real;
- enriquecimento da preparação e desenvolvimento da FCT;
- apoio no desenvolvimento de métodos de aprendizagem novos e inovadores.

#### NÍVEL LOCAL/REGIONAL

As parcerias são variadas e de setores diversos, nomeadamente: autarquias, IPSS, associações e empresas, o que tem sido determinante para oferecer aos e às jovens uma formação técnica ajustada à realidade.

#### NÍVEL NACIONAL

A nível nacional, a Escola é parceira da Associação Portuguesa de Start-ups que tem como principal foco fomentar o empreendedorismo e contribuir para uma economia sustentável e inovadora.

#### NÍVEL INTERNACIONAL

A este nível destaca-se a estratégia de internacionalização da Escola que passa pela participação no desenvolvimento de Projetos Europeus, os quais dão aos alunos e alunas e aos professores e professoras participantes uma dimensão europeia e não apenas local e regional. Através desta participação, a Escola procura dar resposta não só aos objetivos estratégicos da instituição, como também ao alinhamento com as políticas europeias que incidem sobre a constituição de uma força de trabalho qualificada e móvel. A participação em projetos de inovação Erasmus+ que incluem mobilidades de jovens para fins de aprendizagem também é uma aposta na atualização das metodologias usadas na oferta de Educação e Formação Profissional.

Ainda a nível internacional, refiram-se os protocolos celebrados entre a Escola e os Municípios de Porto Novo e São Miguel em Cabo-Verde e ainda o mais recente protocolo celebrado em 2021 com São Tomé e Príncipe.

No ano letivo de 2022-2023 foram estabelecidas novas parcerias através da realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT). O resultado alcançado foi o que abaixo se apresenta:

Parceria	Área	Âmbito
Casa Ozanam	Trabalho Social e Orientação	Formação em Contexto de Trabalho  Dinamização de atividades
Instituto Jesus Maria José		
Patronato do Amor de Deus		
Jardim Infantil Nossa Senhora do Pilar	Educação	
DS Photostudio	Audiovisuais, Produção dos média e informática	
Torsk Lda		
Clínica Médica de Esmoriz	Serviços	
Foco Saúde		
Jacquet Portugal	Indústria	
Sicor- Sociedade industrial de Cordoaria SA		
Yazaki Saltano		

Tabela 3- Novas parcerias

## 1.4. Estratégia de Internacionalização

A Escola Profissional de Cortegaça continuou a investir na sua estratégia de internacionalização no ano letivo de 2022-2023, através da participação em projetos europeus.

Durante este ano letivo Escola concluiu alguns projetos como o projeto **TSITour**, o qual está intimamente ligado ao curso profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial, na medida em que criou um módulo de formação sobre a criação de projetos de valorização social, o que enriqueceu a formação académica dos e das jovens.

O projeto **Learning by Competing**, que permitiu aos alunos e alunas terem experiências de mobilidade internacional e desenvolverem competências em áreas tecnológicas de programação robótica e impressão 3D.

O projeto **Healthy Eating and Active Living Taught at Habitation** que foi um projeto de mobilidades desenvolvido em parceria com a Polónia, Espanha, Turquia e Roménia e cujos objetivos principais foram a promoção, junto da comunidade escolar, de um estilo de vida saudável centrado na alimentação e na prática de exercício físico; a consciencialização da comunidade escolar para a importância da redução do consumo de fast food e da dependência dos ecrãs; e a redução do abandono escolar derivado de problemas físicos e de saúde. Cada mobilidade envolveu 5 alunos/as e 2 professores/as.

O projeto **VOLinACT - VOLunteers in ACTION: Raising Awareness For Volunteer Fire Fighters** foi conduzido por uma parceria com a Grécia, Itália, Geórgia e Turquia e visou a divulgação da necessidade de prevenção dos incêndios florestais; a sensibilização para a problemática dos incêndios florestais e desenvolvimento de atividades de formação para voluntários/as; e a formação de voluntários/as com



o objetivo de poderem cooperar com as corporações de bombeiros/as voluntários/as. Desenvolveram-se mapas de competências necessários para os/as voluntários/as interessados/as no combate e prevenção de incêndios; criou-se uma bolsa de recursos formativos para voluntários/as; desenvolveu-se uma metodologia de formação e de teste; disponibilizaram-se recursos educativos gratuitos; e criou-se jogo de estratégia para Android.

O projeto First Aid Worldwide (2020-2022) que foi desenvolvido em parceria com a Sérvia, Macedónia do Norte, Espanha e Turquia. O grupo de trabalho desenvolveu um manual de formação online e ações de formação referentes à prestação de primeiros socorros e à promoção do seu uso disponibilizando o mesmo nas escolas e instituições. A melhoria da qualidade dos primeiros socorros prestados à população através da apresentação de novas técnicas e conceitos no ensino dos primeiros socorros foi o grande objetivo do projeto.

Apesar de os projetos acima terem sido concluídos, a escola tem trabalhado para a sustentabilidade dos mesmos e tem vindo a realizar atividades de formação e de sensibilização relacionadas com os mesmos. Exemplos disso são: a realização de um workshop acerca do desenvolvimento de projetos de intervenção social destinado aos alunos e alunas de T. de Apoio Psicossocial; a atividade “O Idoso vai à Escola” que nasceu de um projeto de valorização de idosos, no âmbito do projeto “Tsitour” e a formação de colaboradores/as referente à prestação de primeiros socorros tendo por base o manual de formação criado no projeto “First Aid World Wide”.

No ano letivo anterior ao ano a que se refere este relatório foi iniciada parceria em dois novos projetos Erasmus+: o projeto Forest Fire Protection (2021-2023) e o projeto Eco-Therapy (2020-2024).

O Forest Fire Protection é um projeto cujo tema é a prevenção contra os fogos florestais. Os objetivos do mesmo são: a formação de pessoas nas zonas rurais e regiões vizinhas sobre "como agir em caso de incêndio"; e a criação de um módulo e materiais de formação sobre autoproteção contra incêndios florestais e sobre prevenção de incêndios florestais.

O Eco-Therapy, cujo tema é a ecoterapia, visa a criação de recursos, disponíveis online, para EFP e para centros de terapia e de um curso online.

Foi ainda aprovado um novo projeto para a Escola que iniciará em outubro de 2023 e que terá a duração de dois anos. Trata-se do “Gaming Disorders”, um projeto do qual a escola será co-coordenadora e que se focará na criação de materiais pedagógicos para apoiar as escolas na prevenção da dependência de jogos de computador.

Além do desenvolvimento de projetos próprios, a Escola tem desenvolvido parcerias com escolas vizinhas para a participação de alunos/as e professores/as da Escola Profissional de Cortegaça em

mobilidades/atividades de projetos desenvolvidos por estas entidades. Exemplos disso são o projeto BeVolunteer4Hope da SPEL (Sociedade Promotora de Estabelecimentos de Ensino) que levou 4 alunos/as a Espanha e 4 a Itália, e os projetos AI4FEMALES e COFFE\_E da CEPROF (Centros Escolares de Ensino Profissional) que levaram 12 alunos e 2 professores/as a Espanha, Bulgária e Roménia. Estão já autorizadas mais duas mobilidades para o ano letivo de 2023-2024 à Polónia e à Roménia no âmbito dos projetos BeVolunteer4Hope da SPEL e AI4FEMALES da CEPROF.

### 1.5. Balanço do estado das infraestruturas e necessidade de recursos

A avaliação que os diferentes stakeholders realizaram sobre as infraestruturas e equipamentos escolares enquadrou o grau de satisfação maioritariamente no nível suficiente e no nível bom.

A Escola tinha como meta mudar de instalações no ano letivo 2021-2022, porém, devido à situação pandémica vivida e a questões burocráticas a mudança foi adiada. As novas instalações serão mais modernas, com mais espaços lúdicos e didáticos de modo alcançar a excelência a nível da oferta formativa no concelho de Ovar. Os espaços e equipamentos serão adequados a cada tipo de curso ajudando, assim, a melhorar a prática simulada nas aulas das disciplinas técnicas de cada curso.

Apesar da necessidade do recurso ao ensino à distância sentida nos anos letivos de 2020-2021 e 2021-2022 se ter esbatido, a importância dos/as discentes terem acesso a meios digitais para a realização dos seus trabalhos escolares continuou a ser uma realidade, pelo que a escola continuou a colocar à disposição de todos/as os/as alunos/as um computador portátil.

## CAPÍTULO 2 – PROJETO EDUCATIVO

A definição dos objetivos estratégicos da Escola tem como principal finalidade desenvolver integral e harmoniosamente cidadãos e cidadãs autónomos/as, solidários/as, ambientalmente responsáveis, abertos/as ao diálogo e capazes de contribuir para a sustentabilidade e para a inclusão e transformação digital da sociedade.

Assim, foram definidos oito objetivos estratégicos tendo por base sete dimensões chave: resultados, processo de ensino e aprendizagem, recursos humanos, contexto escolar, qualidade e internacionalização da escola. Cada objetivo estratégico está subdividido em objetivos específicos para os quais foram definidas metas e ações que podem ser consultados no Projeto Educativo - 2024-2026 (<http://eprofcor.com/projeto-educativo/>).

Dimensões	Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
<b>1. Resultados</b>	Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos/as alunos/as à saída do secundário.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar a taxa de conclusão dos cursos;</li> <li>• Reduzir a taxa de desistência global;</li> <li>• Desenvolver as áreas de competências consagradas no Perfil dos/as Alunos/as à Saída do Secundário;</li> </ul>
	Aumentar a taxa de empregabilidade dos/as diplomados/as promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a empregabilidade dos/as aluno/as dos cursos profissionais;</li> <li>• Aumentar o número de alunos/as a trabalhar em profissões diretamente relacionada com a área de formação;</li> <li>• Aumentar o número de alunos/as que frequentam formação contínua, incluindo prosseguimento de estudos;</li> <li>• Manter o elevado grau de satisfação de empregadores e empregadoras.</li> </ul>
<b>2. Processo ensino/ aprendizagem</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e do envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar visibilidade às boas práticas pedagógicas e às atividades promovidas pela escola;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover o trabalho em equipa e multidisciplinar;</li> <li>• Aplicar mecanismos de diferenciação pedagógica atendendo aos princípios da Educação inclusiva;</li> <li>• Reforçar os mecanismos de prevenção da indisciplina;</li> <li>• Elevar a participação e a responsabilização dos pais mães e encarregados de educação na vida escolar;</li> <li>• Valorizar o mérito e a excelência dos resultados.</li> </ul>
<b>3. Recursos humanos</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desburocratizar os processos administrativos;</li> <li>• Promover a formação e atualização de docentes, formadores/as e não docentes;</li> <li>• Individualizar a formação dos recursos humanos, adequando-a às funções desempenhadas;</li> <li>• Elevar a participação dos recursos humanos nas atividades da escola.</li> </ul>
<b>4. Contexto escolar</b>	Assegurar integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosseguir o investimento na modernização dos equipamentos pedagógico-didáticos e das ferramentas digitais/tecnológicas;</li> <li>• Criar espaços de lazer;</li> <li>• Criar clubes para maior motivação dos/as alunos/as aproveitando a competência dos/as docentes nas diferentes áreas.</li> </ul>
<b>5. Qualidade</b>	Fomentar nas estruturas organizacionais uma cultura de avaliação contínua e sistemática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar a sustentabilidade do sistema de garantia da qualidade.</li> </ul>
<b>6. Meio Envolverte</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar a oferta formativa às necessidades do meio e à oferta formativa existente no concelho;</li> </ul>

	divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensificar ligações e articulações com outras instituições públicas e privadas, regionais e nacionais, através de parcerias;</li> <li>• Aumentar a notoriedade da escola no meio envolvente;</li> <li>• Favorecer a aproximação da escola ao meio empresarial.</li> </ul>
<b>7. Internacionalização da escola</b>	Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a participação de alunos/as e docentes em projetos Erasmus +;</li> <li>• Promover o enriquecimento cultural dos alunos e alunas e a interculturalidade;</li> <li>• Dar visibilidade às boas práticas pedagógicas junto de públicos internacionais;</li> <li>• Aumentar o número de parceiros internacionais.</li> </ul>

Tabela 4- Dimensões, Objetivos Estratégicos e Específicos

## 2.1. Objetivos, metas, estratégias e indicadores definidos para 2022-2023

<b>Objetivo Estratégico nº 1</b>	Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos dos/as alunos/as à saída do secundário.	<b>Objetivo Específico nº 1.1.</b>	Elevar a taxa de conclusão dos cursos
<b>Indicador</b>	<b>METAS 2022-2023</b>	<b>Estratégias</b>	
Taxa de conclusão dos cursos	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperar módulos ou UFCD nas paragens letivas como medida de reforço da recuperação durante todo o período letivo.</li> <li>• Realizar uma época de exames com aulas de apoio de preparação para os mesmos</li> <li>• Manter os mecanismos de alerta precoce.</li> <li>• Sinalizar os/as alunos/as para os SPO a fim de desenvolverem competências de estudo.</li> <li>• Manter a figura do/a professor/a tutor/a.</li> <li>• Implementar um sistema de aulas de apoio para os alunos e alunas com dificuldades de aprendizagem.</li> </ul>	
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	100%		
Taxa de procura pelos cursos	100%		
Taxa de conclusão da PAP	95%		
Taxa de conclusão da FCT	95%		
Taxa de módulos e UFCD em atraso	10%		
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	15%		

<b>Objetivo Estratégico nº 1</b> Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos dos/as alunos/as à saída do secundário.		<b>Objetivo Específico nº 1.2.</b> Reduzir a taxa de desistência global	
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de desistência por ano letivo	17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperar os módulos e UFCD nas paragens letivas como medida de reforço da recuperação durante todo o período letivo.</li> <li>Manter os mecanismos de alerta precoce existentes.</li> <li>Implementar a figura do/a professor/a tutor/a.</li> <li>Sinalizar à CPCJ dos/as alunos/as em risco de abandono escolar assim que ultrapassem 60 faltas, maioritariamente injustificadas (casos novos) e atualização de relatórios para a Segurança Social ou Tribunal no final de cada semestre (casos já abertos).</li> <li>Condicionar da participação nas atividades culturais e desportivas aos/às alunos/as com mais problemas de assiduidade, enquanto medida dissuasora.</li> <li>Divulgar as funcionalidades do Portal Escolar junto de EE para uma monitorização mais rigorosa da assiduidade.</li> <li>Manter a prática de flexibilização dos horários de atendimento a EE.</li> </ul>	
Taxa de alunos/as matriculados/as face ao número de pré-inscritos/as	80%		
Taxa de conclusão da PAP	95%		
Taxa de módulos e UFCD em atraso	10%		
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	15%		
Taxa de absentismo	15%		
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10%		
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	90%		
Grau de satisfação global com o contexto escolar	60%		

<b>Objetivo Estratégico nº 1</b> Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos dos/as alunos/as à saída do secundário.		<b>Objetivo Específico nº 1.3.</b> Desenvolver as áreas de competências consagradas no Perfil dos Alunos à Saída do Secundário	
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de alunos/as que respondem ao questionário do Perfil dos/as Alunos/as à Entrada do Secundário	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamizar projetos multidisciplinares de forma a desenvolver as áreas de competências consagradas no Perfil dos/as Alunos/as à Saída do Secundário;</li> </ul>	
Taxa de alunos/as que respondem ao questionário do Perfil dos/as Alunos/as à Saída do Secundário	N/A		
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	95%		
Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	95%		

Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	75%	
--	-----	--

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b>	Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.	<b>Objetivo Específico nº 2.1.</b>	Promover a empregabilidade dos alunos e alunas dos cursos profissionais
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de empregabilidade	75%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar os/as alunos/as sobre procura ativa de emprego para as turmas finalistas.</li> <li>Simular a entrevista de emprego.</li> <li>Elaborar o CV e carta de apresentação.</li> </ul>	
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras de FCT	95%		

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b>	Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.	<b>Objetivo Específico nº 2.2.</b>	Aumentar o número de alunos e alunas a trabalhar em profissões diretamente relacionadas com a área de formação
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de empregabilidade na área de Formação	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar sobre procura ativa de emprego para as turmas finalistas.</li> <li>Simular a entrevista de emprego.</li> <li>Elaborar o CV, carta de apresentação e portefólio digital.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b>	Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.	<b>Objetivo Específico nº 2.3.</b>	Aumentar o número de alunos e alunas que frequentam formação contínua, incluindo prosseguimento de estudos
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de prosseguimento de estudos	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamizar workshops de orientação vocacional, de transição para a vida ativa e do Seminário Carreira.</li> <li>Publicar no website da escola informação acerca do ingresso ao Ensino Superior.</li> </ul>	



<b>Objetivo Estratégico nº 2</b>	Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.	<b>Objetivo Específico nº 2.4.</b>	Manter elevado o grau de satisfação de empregadores e empregadoras
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Grau de satisfação global dos empregadores	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolher e tratar os questionários de satisfação a empregadores (suporte: papel, online, telefónico).</li> <li>Conceber pelo menos uma ação de melhoria anual decorrente da análise dos questionários.</li> <li>Acompanhar os alunos e alunas na realização de um portefólio profissional;</li> <li>Promover a dinamização de programas de capacitação em relacionamento interpessoal e treino de competências interpessoais.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.1.</b>	Dar visibilidade às boas práticas pedagógicas e às atividades promovidas pela escola
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Reporte estatístico das redes sociais: nº Visualizações no FB	200	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disseminar projetos realizados pelos/as alunos/as nos canais institucionais, recorrendo a entrevista ou testemunho do aluno ou aluna.</li> <li>Publicar testemunhos de alunos/s e de entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho acerca da experiência de FCT.</li> <li>Publicar testemunhos de alunos/s acerca da realização da Prova de Aptidão Profissional.</li> </ul>	
Reporte estatístico das redes sociais: nº interações no FB	750		
Reporte estatístico das redes sociais: Alcance FB	1000		
Reporte estatístico das redes sociais: nº contas alcançadas Instagram	500		
Reporte estatístico das redes sociais: nº de interações com conteúdos no Instagram	200		
Reporte estatístico das redes sociais: nº de seguidores/as Instagram	300		
Dados estatísticos de acesso ao site	2000		
Nº de publicações nos canais institucionais	20		
Nº de artigos publicados na imprensa regional/local	1		

Nº de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral	150	
---	-----	--

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.2.</b>	Promover o trabalho em equipa e multidisciplinar
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de docentes que participam no DAC	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver projetos multidisciplinares.</li> </ul>	
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	80%		
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	80%		
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	80%		

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.3.</b>	Aplicar mecanismos de diferenciação pedagógica atendendo aos princípios da Educação Inclusiva
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhar individualmente 100% dos/as alunos/as, pelo menos, uma vez por semestre.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.4.</b>	Reforçar os mecanismos de prevenção da indisciplina
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilitar a criação de clubes de alunos e alunas de temáticas variadas e atribuir a sua gestão a alunos e alunas, promovendo a autonomia e o sentido de responsabilidade;</li> <li>Continuar a aplicar o projeto de Tutorias aos Cursos Profissionais, de acordo com a necessidade dos alunos e alunas.</li> </ul>	
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15%		

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.5.</b>	Elevar a participação e a responsabilização dos pais, mães e encarregados/as de educação na vida escolar
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar sistematicamente reuniões presenciais com pais e encarregados/as de educação pelo menos uma vez por semestre.</li> <li>• Flexibilizar o atendimento aos/às EE em data e formato (presencial ou online).</li> <li>• Convidar os/as EE a participarem em atividades dinamizadas pela entidade.</li> </ul>	
Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	80%		

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.6.</b>	Valorizar o mérito e a excelência dos resultados
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pelo menos 1 evento anual para valorização do mérito e excelência dos resultados.</li> </ul>	
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	5%		

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.1.</b>	Desburocratizar os processos administrativos
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de procedimentos simplificados	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisar os procedimentos instituídos de forma a encontrar soluções para simplificação dos mesmos.</li> </ul>	
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	80%		

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.2.</b>	Promover a formação e atualização de docentes, formadores/as e não docentes
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar anualmente os recursos humanos relativamente às suas necessidades de formação profissional.</li> <li>Elaborar um Plano de Formação Anual para recursos humanos.</li> <li>Continuar a monitorizar o cumprimento do plano anual de formação.</li> <li>Possibilitar a participação de docentes em projetos locais, nacionais e internacionais.</li> </ul>	
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	80%		
Resultado da avaliação de desempenho docente	75%		
Resultado da avaliação de desempenho não docente	75%		

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.3.</b>	Individualizar a formação dos recursos humanos, adequando-a às funções desempenhadas
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar o Plano Anual de Formação individualizado para docentes e não docentes.</li> <li>Implementar um questionário acerca das necessidades de formação e um Plano Anual de Formação individualizado para docentes e não docentes.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.4.</b>	Elevar a participação dos recursos humanos nas atividades da escola
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizar os recursos humanos para a importância da sua participação ativa nas atividades da escola.</li> <li>Envolver os recursos humanos na dinamização de atividades da escola.</li> </ul>	
Grau de satisfação global dos/as docentes	80%		
Grau de satisfação global dos/as não docentes	80%		

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b>	Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado	<b>Objetivo Específico nº 5.1.</b>	Prosseguir o investimento na modernização dos equipamentos pedagógico-didáticos e das ferramentas digitais/tecnológicas
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de manutenções/atualizações anuais efetuadas	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efetuar a manutenção programada dos equipamentos pedagógico-didáticos.</li> <li>Realizar a atualização programada dos equipamentos pedagógico-didáticos.</li> <li>Expandir e atualizar constantemente o portal escolar.</li> </ul>	
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	90%		

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b>	Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado	<b>Objetivo Específico nº 5.2.</b>	Criar espaços físicos de lazer
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Número de espaços de convívio disponíveis	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter aberto o espaço de convívio.</li> <li>Disponibilizar televisão e equipamento de som.</li> <li>Criar uma sala de trabalho para a realização de projetos extracurriculares de turma/grupo.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b>	Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado	<b>Objetivo Específico nº 5.3.</b>	Criar clubes para maior motivação dos/as alunos/as aproveitando as competências dos docentes nas diferentes áreas
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Número de clubes em funcionamento	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilitar a criação de clubes de temáticas variadas e atribuir a sua gestão a alunos e alunas, promovendo a autonomia e o sentido de responsabilidade.</li> <li>Monitorizar a atividade dos clubes.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 6</b>	Fomentar nas estruturas organizacionais uma cultura de avaliação contínua e sistemática	<b>Objetivo Específico nº 6.1.</b>	Assegurar a sustentabilidade do sistema de garantia da qualidade
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Renovação do selo de conformidade EQAVET	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rever e atualizar dos documentos de suporte à implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET.</li> <li>Elaboração do Relatório de Progresso Anual.</li> <li>Implementar auditorias internas</li> </ul>	
Grau de eficácia das ações de melhoria	80%		
Nº de não conformidades	1		

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.1.</b>	Adequar a oferta formativa às necessidades do meio e à oferta formativa existente no concelho
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Taxa de cursos classificados com prioridade seis ou mais	50% dos cursos com prioridade 6 ou mais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar pedidos de aditamento à DGEstE para ofertas formativas em prioridade 6 ou superior.</li> <li>Apresentação de candidatura a ofertas formativas em prioridade 6 ou superior.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.2.</b>	Intensificar ligações e articulações com outras instituições públicas e privadas regionais e nacionais, através de parcerias
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de parcerias estabelecidas por ano letivo	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer parcerias com entidades externas para a realização por parte dos alunos e alunas de atividades relacionadas com a componente tecnológica do curso.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.3.</b>	Aumentar a notoriedade da escola no meio envolvente
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de artigos publicados na imprensa regional/local	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar artigos que promovam a notoriedade da Escola</li> <li>Constituir uma lista de entidades do meio envolvente para envio de publicação semestral acerca das atividades escolares (boletim digital).</li> </ul>	
Nº de Stakeholders a quem é endereçada a publicação Trimestral	150		

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.4.</b>	Favorecer a aproximação da escola ao meio empresarial
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar alunos e alunas em projetos de parceria com o meio empresarial.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 8</b>	Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola	<b>Objetivo Específico nº 8.1.</b>	Promover a participação de alunos e alunas e docentes em projetos Erasmus+
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de atividades de projetos Erasmus+ em que participam professores/as e alunos/as	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envolver anualmente 6 alunos/as e professores/as em atividades/formações promovidas por projetos Erasmus+.</li> </ul>	

<b>Objetivo Estratégico nº 8</b>	Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola	<b>Objetivo Específico nº 8.2.</b>	Promover o enriquecimento cultural dos alunos e alunas e a interculturalidade
Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias	
Nº de professores/as e alunos/as envolvidos em projetos Erasmus +	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilizar as oportunidades de participação em mobilidades promovidas por projetos Erasmus + a nível nacional ou internacional.</li> </ul>	

Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias
Nº de projetos internacionais em funcionamento por ano letivo	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar candidaturas a projetos.</li> <li>• Integrar consórcios internacionais.</li> </ul>

Indicador	METAS 2022-2023	Estratégias
Nº de novas parcerias internacionais	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar candidaturas a projetos.</li> <li>• Integrar consórcios internacionais.</li> </ul>

Tabela 5- Metas Estratégia e Indicadores

## 2.2. Balanço e apreciação do Projeto Educativo/Documento Base

O Projeto Educativo (PE) em vigor é um documento que tem um período de vigência de 4 anos letivos, sendo avaliado no final de cada ano letivo, a fim de se aferir o cumprimento das metas e se detetarem os desvios para implementação de medidas corretivas.

Nos quadros abaixo apresentam-se os resultados obtidos no primeiro ano (2022-2023) de implementação do PE, assim como as recomendações em relação às metas traçadas para 2023-2024.

Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Taxa de conclusão dos cursos	50%	60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter as metas estabelecidas no Projeto Educativo para o ano letivo de 2023-2024.</li> </ul>	55%
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	100%	100%		100%
Taxa de procura pelos cursos	100%	202,9%		100%



Taxa de conclusão da PAP	95%	93,8%	95%
Taxa de conclusão da FCT	95%	98%	95%
Taxa de módulos e UFCD em atraso	10%	6,8%	10%
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	15%	28,4%	15%

Objetivo Estratégico nº 1	Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos dos/as alunos/as à saída do secundário.		Objetivo Específico nº 1.2.	Reduzir a taxa de desistência global
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Taxa de desistência por ano letivo	17%	5,4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	15%
Taxa de alunos/as matriculados/as face ao número de pré-inscritos/as	80%	57,9%		80%
Taxa de conclusão da PAP	95%	93,8%		95%
Taxa de módulos e UFCD em atraso	10%	6,6%		10%
Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	15%	28,4%		15%
Taxa de absentismo	15%	14,5%		15%
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10%	12,7%		10%
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	90%	100%		91%
Grau de satisfação global com o contexto escolar	60%	98,3%		70%

<b>Objetivo Estratégico nº 1</b> Organizar os saberes de acordo com os princípios, valores e áreas de competência plasmados no perfil dos dos/as alunos/as à saída do secundário.		<b>Objetivo Específico nº 1.3.</b> Desenvolver as áreas de competências consagradas no Perfil dos Alunos à Saída do Secundário	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Taxa de alunos/as que respondem ao questionário do Perfil dos/as Alunos/as à Entrada do Secundário	90%	91,4%	90%
Taxa de alunos/as que respondem ao questionário do Perfil dos/as Alunos/as à Saída do Secundário	N/A	N/A	100%
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	95%	100%	96%
Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	95%	100%	96%
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	75%	75%	75%

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b> Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.		<b>Objetivo Específico nº 2.1.</b> Promover a empregabilidade dos alunos e alunas dos cursos profissionais.	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Taxa de empregabilidade	75%	67%	75%
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras de FCT	95%	100%	96%

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b> Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.		<b>Objetivo Específico nº 2.2.</b> Aumentar o número de alunos e alunas a trabalhar em profissões diretamente relacionadas com a área de formação	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Taxa de empregabilidade na área de Formação	30%	38%	32%

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b> Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.		<b>Objetivo Específico nº 2.3.</b> Aumentar o número de alunos e alunas que frequentam formação contínua, incluindo prosseguimento de estudos		
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Taxa de prosseguimento de estudos	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	5,5%

<b>Objetivo Estratégico nº 2</b> Aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e diplomadas, promovendo uma cultura de aprendizagem contínua ao longo da vida.		<b>Objetivo Específico nº 2.4.</b> Manter elevado o grau de satisfação de empregadores e empregadoras		
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	90%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	90%

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b> Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.		<b>Objetivo Específico nº 3.1.</b> Dar visibilidade às boas práticas pedagógicas e às atividades promovidas pela escola		
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Reporte estatístico das redes sociais: nº Visualizações no FB	200	12275	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	1000
Reporte estatístico das redes sociais: nº interações no FB	750	642		750
Reporte estatístico das redes sociais: Alcance FB	1000	7285		1500
Reporte estatístico das redes sociais: nº contas alcançadas Instagram	500	5305		550
Reporte estatístico das redes sociais: nº de	200	519		300

interações com conteúdos no Instagram			
Reporte estatístico das redes sociais: nº de seguidores/as Instagram	300	410	350
Dados estatísticos de acesso ao site	2000	8149	3000
Nº de publicações nos canais institucionais	20	51	30
Nº de artigos publicados na imprensa regional/local	1	1	1
Nº de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral	150	235	220

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.2.</b>	Promover o trabalho em equipa e multidisciplinar
<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>	<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Taxa de docentes que participam no DAC	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	80%	100%	
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	80%	100%	
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	80%	100%	
			<b>Metas 2023-2024</b>
			100%
			85%
			85%
			85%

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>	Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.	<b>Objetivo Específico nº 3.3.</b>	Aplicar mecanismos de diferenciação pedagógica atendendo aos princípios da Educação Inclusiva
<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>	<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>
			<b>Metas 2023-2024</b>
			100%

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>		Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.		<b>Objetivo Específico nº 3.4.</b>	Reforçar os mecanismos de prevenção da indisciplina
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024	
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	100%	
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15%	10,8%		12%	

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>		Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.		<b>Objetivo Específico nº 3.5.</b>	Elevar a participação e a responsabilização dos pais, mães e encarregados/as de educação na vida escolar
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024	
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	60%	69,7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	61%	
Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	80%	96,2%		80%	

<b>Objetivo Estratégico nº 3</b>		Promover a inovação ao nível das práticas pedagógicas e o envolvimento da comunidade escolar no processo de ensino/aprendizagem.		<b>Objetivo Específico nº 3.6.</b>	Valorizar o mérito e a excelência dos resultados
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024	
Nº de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	1	
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	5%	0		5%	

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.1.</b>	Desburocratizar os processos administrativos	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de procedimentos simplificados	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	1
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	80%	98%		80%

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.2.</b>	Promover a formação e atualização de docentes, formadores/as e não docentes	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	80%	91,1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	82%
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	80%	85,3%		82%
Resultado da avaliação de desempenho docente	75%	82,3%		75%
Resultado da avaliação de desempenho não docente	75%	100%		75%

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b>	Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos	<b>Objetivo Específico nº 4.3.</b>	Individualizar a formação dos recursos humanos, adequando-a às funções desempenhadas	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	100%

<b>Objetivo Estratégico nº 4</b> Promover uma cultura de permanente atualização científica, técnica, administrativa e pedagógica dos recursos humanos.		<b>Objetivo Específico nº 4.4.</b> Elevar a participação dos recursos humanos nas atividades da escola	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola	80%	100%	82%
Grau de satisfação global dos/as docentes	80%	94,1%	82%
Grau de satisfação global dos/as não docentes	80%	100%	82%
• Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.			

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b> Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado.		<b>Objetivo Específico nº 5.1.</b> Prosseguir o investimento na modernização dos equipamentos pedagógico-didáticos e das ferramentas digitais/tecnológicas	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Nº de manutenções/atualizações anuais efetuadas	2	2	2
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	90%	84%	90%
• Manter as metas definidas no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.			

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b> Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado.		<b>Objetivo Específico nº 5.2.</b> Criar espaços físicos de lazer	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Metas 2023-2024
Número de espaços de convívio disponíveis	2	2	2
• Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.			

<b>Objetivo Estratégico nº 5</b>	Assegurar a integração e bem-estar da comunidade escolar e a manutenção de um contexto educativo digital e tecnologicamente adequado		<b>Objetivo Específico nº 5.3.</b>	Criar clubes para maior motivação dos/as alunos/as aproveitando as competências dos docentes nas diferentes áreas	
	<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>		<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Número de clubes em funcionamento	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	3	

<b>Objetivo Estratégico nº 6</b>	Fomentar nas estruturas organizacionais uma cultura de avaliação contínua e sistemática		<b>Objetivo Específico nº 6.1.</b>	Assegurar a sustentabilidade do sistema de garantia da qualidade	
	<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>		<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Renovação do selo de conformidade EQAVET	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	Renovação do Selo a 3 anos	
Grau de eficácia das ações de melhoria	80%	94,4%		82%	
Nº de não conformidades	0	0		0	

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente		<b>Objetivo Específico nº 7.1.</b>	Adequar a oferta formativa às necessidades do meio e à oferta formativa existente no concelho	
	<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>		<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Taxa de cursos classificados com prioridade seis ou mais	50%	67%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	50%	

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente		<b>Objetivo Específico nº 7.2.</b>	Intensificar ligações e articulações com outras instituições públicas e privadas regionais e nacionais, através de parcerias	
	<b>Indicador</b>	<b>Metas 2022-2023</b>		<b>Resultados 2022-2023</b>	<b>Recomendações</b>
Nº de parcerias estabelecidas por ano letivo	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	5	



<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.3.</b>	Aumentar a notoriedade da escola no meio envolvente	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de artigos publicados na imprensa regional/local	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	1
Nº de Stakeholders a quem é endereçada a publicação Trimestral	150	235		220

<b>Objetivo Estratégico nº 7</b>	Reforçar a participação dos stakeholders externos na definição da oferta formativa e na divulgação das boas práticas da escola no meio envolvente	<b>Objetivo Específico nº 7.4.</b>	Favorecer a aproximação da escola ao meio empresarial	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	3

<b>Objetivo Estratégico nº 8</b>	Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola	<b>Objetivo Específico nº 8.1.</b>	Promover a participação de alunos e alunas e docentes em projetos Erasmus+	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de atividades de projetos Erasmus+ em que participam professores/as e alunos/as	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	5

<b>Objetivo Estratégico nº 8</b>	Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola	<b>Objetivo Específico nº 8.2.</b>	Promover o enriquecimento cultural dos alunos e alunas e a interculturalidade	
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de professores/as e alunos/as envolvidos em projetos Erasmus +	5	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	5

Objetivo Estratégico nº 8		Objetivo Específico nº 8.3.		
Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola		Dar visibilidade às boas práticas pedagógicas junto de públicos internacionais		
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de projetos internacionais em funcionamento por ano letivo	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	3

Objetivo Estratégico nº 8		Objetivo Específico nº 8.4.		
Dar continuidade à estratégia de internacionalização da escola		Aumentar o número de parceiros internacionais		
Indicador	Metas 2022-2023	Resultados 2022-2023	Recomendações	Metas 2023-2024
Nº de novas parcerias internacionais	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a meta definida no Projeto Educativo para o ano letivo 2023-2024.</li> </ul>	3

Tabela 6- balanço e Apreciação do Projeto Educativo/ Documento Base

## CAPÍTULO 3 – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

### 3.1. Enquadramento

O Plano Anual de Atividades da EPROFcor é um documento de planeamento das atividades de enriquecimento curricular, que tem como objetivo complementar a formação dos/as jovens. Trata-se de um documento alinhado com os objetivos do Projeto Educativo e as áreas de competência do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

É um documento dinâmico que é aprovado no início do ano letivo, mas que pode ser completado ao longo de todo o ano letivo, caso sejam lançadas atividades e iniciativas pedagogicamente relevantes para a formação integral dos alunos e alunas.

A avaliação das atividades e visitas de estudo por parte dos alunos e alunas e dos/as docentes tem um papel fundamental na política de qualidade da escola. A avaliação é necessária para a identificação de problemas na dinamização das atividades, permitindo, desta forma, planificar e implementar ações de melhoria.

Assim, definiram-se os instrumentos e meios de avaliação e determinou-se que cada atividade fosse avaliada pelos professores e professoras e alunos e alunas através do relatório de atividade e visita de estudo – modelo178.DP.02. Os inquéritos, realizados aos alunos e alunas foram preparados com recurso ao Google Forms, de modo a serem respondidos online logo após a realização da atividade/visita de estudo.

Os três parâmetros de avaliação definidos para todas as atividades são: gosto pela atividade, conduta dos/as alunos/as, aquisição de conhecimentos

As atividades consideraram-se com os objetivos cumpridos se a média da avaliação dos/as docentes e dos alunos e alunas tiver sido superior ou igual a 75%. Todas as atividades que tiveram uma avaliação inferior a 75% são alvo de análise. Os resultados deste ciclo da qualidade 2022-2023 são apresentados no ponto 3.2 deste relatório.

### 3.2. Balanço do Plano Anual de Atividades

As conclusões do Relatório de Avaliação do Plano Anual de Atividades apontam para a realização de 73 atividades/visitas de estudo em 73 previstas, durante o ano letivo 2022-2023, tendo-se obtido uma taxa de cumprimento do PAA de 100%.

Apresentam-se, no quadro abaixo, as atividades e correspondente avaliação:

Atividade	Avaliação Global
Programa de apadrinhamento - Count on Me	100
Oficina de Emoções	100
Programa de Educação Tutorial	96
Escolas com talento	100
Dinamização do Projeto Abispa-te. Ações de Sensibilização sobre Drogas e Estupefacientes	100
Rádio EPROFcor: Domínio de Autonomia Curricular	100
Decoração dos espaços Interiores da Escola	100
Dia da Música: elementos decorativos	100
Workshop: Expressão dramática	100
Comemoração do “Dia Mundial da Alimentação” - ações de sensibilização	100
Comemoração do “Dia Internacional da Erradicação da Pobreza” – Estátuas Vivas	100
Comemoração do Dia da ONU – Divulgação dos 17 Objetivos do Desenvolvimento do Milénio	100
Workshop “Materiais de Empreendedorismo Digital” – projeto europeu “The Missing Entrepreneurs”	100
IV Seminário – Dia do Cuidador	100
Workshop: Formatação de Relatórios	100
Comemoração do “Dia da Proteção das Crianças contra a Exploração Sexual e o Abuso Sexual” – Exposição de Trabalhos	100
Evocação do “Dia internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres” – criação de cenários de representação teatral	100
Visita à Casa Ozanam – participação na semana “A Arte na Saúde Mental”	100
Celebração do “Dia Internacional da pessoa com Deficiência” - simulações	92
Visita à Cercivar- Ovar	100
A banca das bolachas – Dia da Bolacha e angariação de fundos para compra de presentes e bens para doar a uma Casa de Acolhimento Residencial	100
Evocação da D.U.D.H. (Declaração Universal dos Direitos Humanos): Semear Valores, Fortalecer Direitos”- decoração do jardim e colocação de placas alusivas aos valores	100
Formação “Ultimaker Cura”	92

Baú Social	100
Concurso “Postal de Natal 2022”	92
Workshop: Desenvolvimento de projetos de intervenção social (Projeto Erasmus + Tsitour)	100
Workshop “Portefólio digital”	100
“Este Natal esteja Presente” – angariação de presentes de Natal	100
Presépios de Natal	100
Festa de Natal	100
Visita ao Atelier do Azulejo	100
Visita a uma IPSS – CASTIIS (Sanguedo- Santa Maria da Feira)	96
Direitos Humanos: “Semear valores, Fortalecer direitos” – recolha de agasalhos para entregar no Centro Comunitário de Esmoriz	100
PhotoVoive – exposição fotográfica	100
Projeto Erasmus + BeVolunteer4Hope – mobilidade a Saragoça- Espanha	100
Programa Flores. Ser (O corpo e a arte de namorar)	100
Máscaras de carnaval	100
Vista ao Centro Português de Fotografia	100
Visita ao lugar dos Afetos - Aveiro	100
Semana das Línguas	100
Workshops day: Transição para a vida ativa e seminário carreira (Encarregados/as de Educação ou outros profissionais; ex-alunos/as diplomados/as ou profissionais da área de formação dos cursos	100
Programa Coworking e Empregabilidade	100
Palestra: Empregabilidade	100
Workshop de Eletrónica	100
Pedipaper: “À Conquista do Castelo” – Santa Maria da feira – Domínio de Autonomia Curricular	100
Semana da Saúde – Domínio de Autonomia Curricular	100
Evocação do “Dia Internacional da água”- visita de estudo à Etar do Salgueiro	100
“Saber brincar” - dia de atividades pedagógicas a aplicar na Fundação Benjamim Dias Costa	100
Dia da Europa	100
Gala da EPROFcor	100

Clube de Debate	100
Clube Gaming	100
Clube de voluntariado	100
Clube Cidadania em Ação	100
Concurso de Fotografia e postais de Natal “Esmoriz aos teus olhos”	100
First Aid Worldwide: primeiros socorros	100
Projeto Erasmus + AI4FEAMALES- mobilidade a Errenteria- Espanha	92
Elaboração de uma apresentação sobre segurança informática	92
Cineastas Digitais- concurso audiovisual	87
Mini-torneio na EPROFcor- torneio de futsal	100
Teste piloto do museu virtual das STEM - projeto Erasmus + VMSTEM	100
Concurso “Ideias de negócio”	100
Projeto Erasmus + COFFE_E – Mobilidade à Bulgária	100
Projeto Erasmus + COFFE_E – Mobilidade à Roménia	100
Projeto Erasmus + BeVolunteer4Hope- mobilidade a Impéria, Itália	100
Palestra e jogo interativo: Estimulação sensorial das perturbações de desenvolvimento	100
Roundtable e exposição de desenhos: Perturbações alimentares na adolescência	100
Palestra: Demência na 3ª Idade	100
“O idoso vai à Escola” - workshops	100
Palestra: Inteligência emocional, emoções e técnicas de literacia emocional	100
Concurso de cartazes “É hora de cuidar”	100

Tabela 7- Resultados da avaliação das atividades do PAA

Indicador	Meta	Resultado
<b>Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades</b>	92%	100%

Tabela 8 - Taxa de cumprimento do PAA

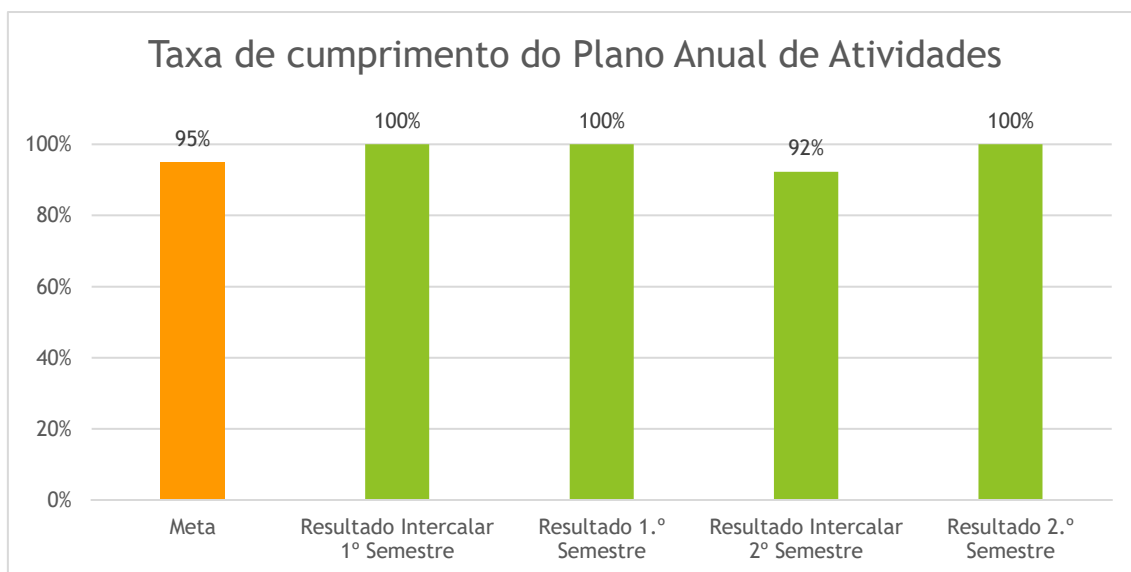


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano anual de Atividades

Como é possível verificar pelo gráfico apresentado, o cumprimento das atividades propostas ficou acima da meta estabelecida.

Os resultados apresentados são valores acumulados, pelo que cada resultado apresentado integra a soma dos anteriores e o resultado do 2º semestre corresponde ao valor apurado na totalidade do ano letivo.

Assim, no primeiro semestre todas as atividades planeadas foram realizadas. Contudo, no resultado intercalar do 2º semestre, o cumprimento do PAA ficou nos 92%, pois 4 atividades foram adiadas por impedimentos de calendário alheios à escola.

Finalmente, refira-se que o cumprimento do Plano Anual de Atividades foi monitorizado ao longo do ano letivo e, de acordo com o mapa de monitorização de indicadores, foram calculados valores intercalares do seu cumprimento, conforme se verifica no gráfico apresentado. Estes resultados foram alvo de análise nos Relatórios de Autoavaliação Intercalares realizados durante o ano letivo.

## RECOMENDAÇÕES

Face aos resultados atingidos recomenda-se a manutenção de atividades que obtiveram avaliação positiva e a planificação de novas atividades que motivem os/as alunos/as. Desta forma, será pertinente auscultar os/as mesmos/as acerca dos tipos de atividades que consideram motivantes e enriquecedoras para a sua formação.



## CAPÍTULO 4 – PLANO DE FORMAÇÃO

#### 4.1. Balanço do Plano de Formação dos/as Docentes e Não Docentes

O Plano de Formação de 2022 é um instrumento de planificação das ações de formação a desenvolver no ano citado. Refira-se que para cada colaborador/a é organizado um plano individual de formação adequado às suas funções e necessidades.

A definição do Plano de Formação 2022 baseou-se na auscultação das necessidades de formação que foram recolhidas a partir de um inquérito ao qual os/as Docentes e Não Docentes responderam. As necessidades identificadas foram trabalhadas pela Direção da Escola no sentido de encontrar pontos de convergência que permitiram definir ações de formação indo ao encontro das áreas assinaladas como necessidades de formação. Além disso, foram tidos em conta os normativos legais em vigor e as metas e objetivos presentes no Projeto Educativo.

O Plano de Formação de 2022 contemplou as seguintes ações:

Ação nº	Designação da Ação	Destinatários	Nº de horas de formação
1	Comunicação em Meio Escolar (Não Docentes)	Não docentes	10
2	Liderança e Motivação	Docentes	6
3	Liderança e Motivação	Não docentes	6
4	Mediação de Conflitos e Gestão de Processos Disciplinares	Docentes	10
5	Mediação de conflitos	Não docentes	5
6	Gestão do Tempo	Docentes e Não docentes	6
7	Igualdade de Género	Docentes	2
8	Igualdade de Género	Não docentes	2
9	Simulacro	Docentes e Não docentes	2
10	Primeiros Socorros – da teoria à prática	Docentes e não docentes	2
11	Escrita de módulos/ relatórios/ candidaturas	Não docentes	12
12	Documentação e procedimentos referentes a mobilidades	Não docentes	6
13	EQAVET – o papel dos não docentes	Não docentes	6

<b>14</b>	Projeto Educativo: o papel dos não docentes	Não docentes	25
<b>15</b>	Acolhimento a alunos/as estrangeiros/as	Não docentes	5
<b>16</b>	Avaliação e folha de cálculo	Docentes	12
<b>17</b>	Apresentações criativas	Docentes e Não docentes	8
<b>18</b>	Ações de capacitação no âmbito da qualidade – Centros Qualifica	Não docentes	14
<b>19</b>	Novos Certificados e Diplomas	Docentes e não docentes	2
<b>20</b>	Sistema de Proteção Português de Crianças e Jovens	Docentes e não docentes	2
	Total	Docentes	52
		Não Docentes	113

Tabela 7-Plano de Formação Docente e Não Docente

As vinte ações de formação contempladas no Plano de Formação de 2022 foram integralmente realizadas, verificando-se, por isso, um grau de concretização de 100%.

Saliente-se, porém, que uma das formações, “Simulacro”, não foi realizada devido a alterações na lei de proteção contra incêndios o que exigiu uma atualização do formador. A formação será assim incluída no plano de formação de 2023. Desta forma, e para cumprimento do plano de formação do ano a que se refere este relatório, a formação do Simulacro foi substituída por outra (Sistema de Proteção Português de Crianças e Jovens) permitindo assim o cumprimento integral do plano de formação.

No final de cada ação de formação foi ministrado um inquérito de avaliação a todos os formandos e formandas de forma anónima. No entanto, para além da avaliação da formação, considerou-se necessário aferir o impacto da mesma no desenvolvimento profissional dos seus beneficiários, pelo que foi criado um instrumento de avaliação da eficácia da formação.

De forma a avaliar a eficácia da formação foi determinada a avaliação de uma amostra de 15% dos/as formandos/as presentes na formação através de um ou mais dos seguintes métodos de avaliação:

- desempenho no quotidiano;
- observação direta;
- simulacro;
- evidência documental;
- transferência de conhecimentos;
- entrevista;

- prática simulada.

A avaliação da eficácia foi realizada, no mínimo, três meses após a formação, exceto nas formações onde se utilizou a prática simulada e o simulacro durante a realização da ação de formação.

Relativamente à avaliação dos/as formandos/as presentes nas ações de formação do plano de formação de 2022, conclui-se que todas as ações realizadas foram eficazes na medida em que permitiram a aquisição de novos conhecimentos e competências, contribuindo, assim, para o desenvolvimento profissional dos/as participantes nas mesmas.

Os resultados globais obtidos demonstram que a aposta no desenvolvimento profissional e das competências dos/as Docentes e Não Docentes tem surtido efeito e deve continuar a ser uma prioridade.

Analisadas as ações contempladas no Plano de Formação de 2022, conclui-se que o mesmo cumpriu os objetivos delineados.

## CAPÍTULO 5 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

## 5.1. Resultados dos processos

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos– Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento– EQAVET.

Apresentam-se os resultados obtidos em relação aos indicadores dos processos:

### Processo I - Planeamento da formação

Indicadores	Meta	Resultado
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	100%	100%
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	95%	100%
Taxa de Sucesso da Atividades do Plano Anual de Atividades	95%	100%
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	75%	75%

Tabela 8 - Planeamento da formação

As metas foram alcançadas e até superadas.

### Processo II - Captação de alunos/as

Indicadores	Meta	Resultado
Taxa de procura pelos cursos	100%	203%
Taxa alunos/as matriculados/as face ao número de pré inscritos	80%	57,9%

Tabela 9 – Captação de alunos/as

A meta referente à taxa de procura pelos cursos foi alcançada e até superada, no entanto, muito dos alunos/as pré-inscritos/as desistiram da sua intenção de efetuar matrícula. A maioria fê-lo por motivos de retenção escolar ou por optarem pelo ingresso no mundo do trabalho visto serem maiores de idade

**Processo III - Desenvolvimento do Plano de Formação**

Indicadores	Meta	Resultado
Taxa de desistência por ano letivo	17%	5,4%
Taxa de conclusão dos cursos do ciclo 2019-2022	50%	46,1%
Taxa de conclusão dos cursos do ciclo 2020-2023	50%	60%
Taxa de conclusão da PAP	95%	93,8%
Taxa de conclusão da FCT	95%	98%
Taxa de módulos e UFCD em atraso	10%	6,6%
Taxa de alunos/as com 3 ou mais módulos e UFCD	15%	28,4%
Taxa de absentismo	15%	14,5%
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	10%	12,7%
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15%	10,8%
Grau de Satisfação Global das entidades acolhedoras de FCT	80%	100%
Grau de Satisfação Global dos/as Encarregados/as de Educação	80%	96,2%
Grau de Satisfação Global dos/das OE/DT/CC com os conselhos de turma	80%	100%
Grau de Satisfação Global dos/das OE/DT/CC com o conselho pedagógico	80%	100%
Grau de Satisfação Global dos/das alunos/as	90%	100%
Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos EE	60%	69,7%

Tabela 10 – Desenvolvimento da Formação

Registam-se desvios em relação às metas para os indicadores taxa de conclusão dos cursos do ciclo 2019-2022, taxa de conclusão da PAP, taxa de alunos/as com 3 ou mais módulos e UFCD e taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas.

Em relação à taxa de conclusão do curso do ciclo 2019-2022 refira-se que apenas um dos alunos que ingressaram no terceiro ano não terminou o curso. Os restantes foram alunos/as que atingiram a maioria e decidiram ingressar no mundo de trabalho. A taxa do ciclo a que este relatório se refere é superior ao anterior e cumpre a metas estabelecida, o que demonstra que as ações de melhoria encetadas ao longo do ciclo surtiram efeito.

No que diz respeito à taxa de conclusão da PAP, o resultado obtido é insatisfatório, pois ficou abaixo da meta. Este resultado é consequência de uma aluna do terceiro ano do curso profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial não ter concluído o curso por ter atestado médico por doença por tempo indeterminado, não tendo comparecido nas aulas a maior parte do ano letivo.

Verificou-se, ainda, uma regressão na taxa de alunos/as com 3 ou mais módulos e UFCD e na taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas em relação ao ciclo anterior, pelo que estes resultados são motivo de reflexão e de determinação de ações de melhoria, pelo que no próximo ano letivo, deve atender-se às recomendações abaixo:

- atualizar o ficheiro dos alunos e alunas sinalizados logo no início do ano letivo;
- alterar o mecanismo de alerta estabelecendo o limite de 50 faltas para a sinalização de alunos/as;
- reforçar o acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicos/as que acompanham os casos dos alunos e alunas em situação de abandono escolar;
- reforçar a intervenção dos SPO junto das famílias de alunos/as sinalizados/as.

Recomenda-se, ainda, o reforço do apoio fornecido pelos SPO, a manutenção dos contactos com a Comissão de Proteção e Crianças e Jovens ou outras entidades competentes para acompanhar os casos com processos abertos.

Nos restantes indicadores observou-se o cumprimento da meta estabelecida.

## Processo IV – Empregabilidade e prosseguimento de Estudos

Indicadores	Meta	Resultado
Taxa de empregabilidade	75%	66,7%
Taxa de empregabilidade na área de formação	30%	37,5%



Taxa de prosseguimento de estudos	5%	0%
Grau de Satisfação Global dos/as empregadores/as	90%	100%
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	5%	0%

Tabela 11 – Empregabilidade e prosseguimento de estudos

No que concerne à taxa de empregabilidade dos/as diplomados/as do ciclo de formação 2019-2022, o resultado obtido é inferior à meta estabelecida. Contudo, saliente-se que os resultados obtidos foram monitorizados dois e seis meses após a conclusão e já mais de metade dos/as diplomados/as se encontrava no mercado de trabalho. É provável que na monitorização realizada dezoito meses após a conclusão dos cursos o resultado atinja a meta estabelecida. Quanto à taxa de prosseguimento de estudos, o resultado é nulo em ambas as monitorizações, estando aquém da meta definida. Este resultado deve ser motivo de reflexão, com o intuito de diversificar as estratégias a implementar com vista a melhoria dos resultados deste indicador. Recomenda-se a manutenção da orientação vocacional e a dinamização de ações motivacionais ajustadas às saídas profissionais e ao prosseguimento de estudos.

### Processo V - Gestão Administrativa e Financeira

Indicadores	Meta	Resultado
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	80%	98,1%
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	90%	84%

Tabela 12 – Gestão Administrativa e Financeira

A meta da taxa de execução orçamental por projeto encerrado não foi cumprida. Este incumprimento justifica-se por uma das turmas do primeiro ano ter sido aberta com um número de alunos/as inferior a 20.

**Processo VI - Marketing e comunicação**

Indicadores	Meta	Resultado
Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no FB	200	12275
Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no FB	750	642
Reporte estatístico das redes sociais: alcance do FB	1000	7285
Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram	500	5305
Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram	200	519
Reporte estatístico das redes sociais: numero de seguidores no Instagram	300	410
Dados estatísticos de acesso ao site	2000 visitas mensais	8149 visitas mensais
Nº de publicações nos canais institucionais	20 publicações mensais	51 mensais
Nº de artigos publicados na imprensa regional/local por mês	1	1
Nº de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral	150	235

Tabela 13 – Marketing e Comunicação

As metas foram alcançadas e até superadas em todos os indicadores à exceção do número de interações no Facebook. Tal desvio deve ser analisado de forma a se definirem ações de melhoria.

**Processo VII – Gestão de Recursos**

Indicadores	Meta	Resultado
Grau de Satisfação Global com o Contexto escolar	60%	98,3%
Resultado da Avaliação de Desempenho Docente	75%	82,3%
Resultado da Avaliação de Desempenho Não Docente	75%	100%
Grau de Satisfação Global dos/as não docentes	80%	100%
Grau de Satisfação Global dos/as docentes	80%	94,1%
Grau de Satisfação Global dos/as OE/DT/CC	80%	100%
Taxa de cumprimento do plano de formação (2022)	90%	100%
Taxa de participação dos/as docentes em ações de valorização	75%	91,1%
Taxa de participação dos/as não docentes em ações de valorização	75%	85,3%

Tabela 14 – Gestão de Recursos

As metas foram alcançadas e até superadas.

**Processo VII - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua**

Indicadores	Meta	Resultado
Grau de Eficácia das Ações de Melhoria	80%	94,4%
Número de não conformidades	Menos de 2	0

Tabela 15 – Gestão do SGQ e Melhoria Contínua

As metas foram alcançadas e até superadas.

## 5.2. Resultados dos indicadores EQAVET

O Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET aponta para a necessidade de acompanhar o percurso dos/as ex-alunos/as após a conclusão da formação, de modo a reconhecer os aspetos a melhorar na oferta formativa. Os indicadores EQAVET para monitorizar o percurso dos/as ex-alunos/as são: taxa de conclusão dos cursos de EFP, taxa de empregabilidade dos/as diplomados, taxa de empregabilidade na área de formação e grau de satisfação dos/as empregadores/as.

### 5.2.1. Indicador EQAVET 4a) – Registo de informação sobre conclusão dos CURSOS

No presente ano letivo regista-se a conclusão do curso de duas turmas - Técnico/a de Apoio Psicossocial e Técnico/a de Multimédia. A taxa de conclusão global foi de 60%, cumprindo a meta definida de 50%. No curso de Técnico/a de Apoio Psicossocial a taxa de conclusão foi de 63,6% e no curso de Técnico/a de Multimédia foi de 57,1%. Ao longo do triénio de formação registou-se o abandono escolar de quatro alunos/as de Técnico/a de Apoio Psicossocial e de seis alunos/as de Técnico/a de Multimédia, existindo um aluno do curso de Técnico/a de Apoio Psicossocial sem aprovação ao curso, por falta de assiduidade por doença no 3º ano do curso.

### 5.2.2. Indicador EQAVET 5a) – Registo de informação sobre colocação após conclusão dos cursos

No presente ano letivo procedeu-se à auscultação relativa à colocação dos/as diplomados/as nos últimos três anos. Em relação aos diplomados do ciclo de formação 2019/2022, obtiveram-se os resultados apresentados na tabela baixo.

Curso	Taxa de diplomados empregados	Taxa de diplomados em formação pós-secundário	Taxa de diplomados em formação a frequentar o ensino superior
<b>Técnico/a de Multimédia</b>	75 %	0%	0%
<b>Técnico/a de Apoio Psicossocial</b>	62,5%	0%	0%

Tabela 16 – Colocação após conclusão dos cursos

A taxa de empregabilidade de T. de Apoio Psicossocial está abaixo da meta global definida de 75% enquanto em T. de Multimédia a meta foi atingida. No global, a taxa de empregabilidade encontra-se

nos 66,7%, verificando-se desvios em relação à meta previamente estabelecida. Apurou-se, também, que 0% dos/as diplomados/as prosseguiram estudos e que 25% dos/as diplomados/as estão à procura de emprego.

### 5.2.3. Indicador EQAVET 6a) – Registo de informação sobre diplomados a trabalhar na respetiva área de educação e formação

Em relação aos/às diplomados/as do ciclo de formação 2019/2022, obtiveram-se os resultados apresentados na tabela baixo.

Curso	Taxa de diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso	Taxa de diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso
<b>Técnico/a de Multimédia</b>	33,3%	66,7%
<b>Técnico/a Apoio Psicossocial</b>	40%	60%

Tabela 17 – Diplomados a trabalhar na respetiva área de Educação e Formação

A taxa global de diplomados/as a trabalhar em profissões relacionadas com o curso é de 37,5%, acima da meta previamente estabelecida de 30%.

### 5.2.4. Indicador EQAVET 6a) – Registo de informação sobre satisfação dos/as empregadores/as

Os questionários de satisfação foram aplicados aos empregadores e empregadoras, tendo sido recolhidos três questionários, dois da área de multimédia e um de apoio psicossocial, uma percentagem baixa face ao número de diplomados/as empregados/as por conta de outrem. A análise aos questionários de satisfação dos/as empregadores/as em relação aos diplomados e diplomadas do ano letivo 2019/2022 produziu os resultados que a seguir se apresentam.

Relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e ao planeamento e organização, 66,7% dos/as empregadores/as avaliaram-nas como boas e os restantes 33,3 % como boas, o que indica satisfação em relação às competências dos diplomados e diplomadas. Quanto à responsabilidade e autonomia e ao trabalho em equipa, 66,7% consideraram-nos muito bons e 33,3% bons, demonstrando satisfação em relação a estes aspetos. Relativamente à comunicação e relações interpessoais, 66,7% responderam ser muito boa e 33,3% pouco satisfatória, o que denota um grau de satisfação positivo, apesar de um ligeiro desvio que, no entanto, deve ser alvo de análise.

### 5.3. Resultados da avaliação interna da Escola pelos stakeholders

A avaliação da satisfação de alunos/as, colaboradores/as e de todas as pessoas ou organizações que interagem com a Escola Profissional de Cortegaça tem um papel fundamental na estruturação de uma política de qualidade ativa que responda satisfatoriamente às necessidades e expectativas de todos e todas. A avaliação da satisfação constitui a génese da identificação e implementação de oportunidades de melhoria, permitindo, desta forma, planificar e implementar ações de melhoria.

No âmbito do processo de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, com o propósito de melhoria do desempenho da Escola Profissional de Cortegaça, foi solicitado o preenchimento do Questionário da Avaliação da Satisfação a Docentes, Não Docentes, Encarregados/as de Educação, Empregadores/as e Entidades Acolhedoras de alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho, para avaliar o grau de satisfação de todas as partes interessadas.

Os questionários foram preparados através do google forms, de modo a serem respondidos digitalmente em maio e julho de 2023.

#### 5.3.1. Satisfação global dos/as discentes

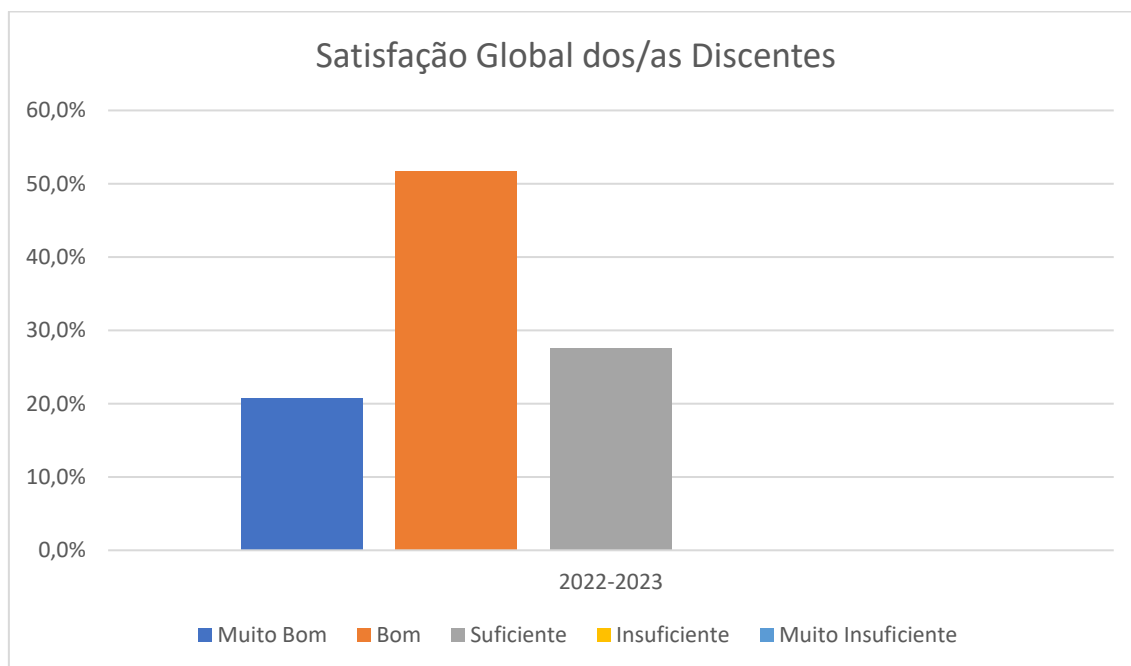


Gráfico 2 – Satisfação Global dos/as Discentes

Os resultados observados são globalmente positivos, verificando-se um relevante grau de satisfação por parte dos/as alunos/as.

### 5.3.2. Satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

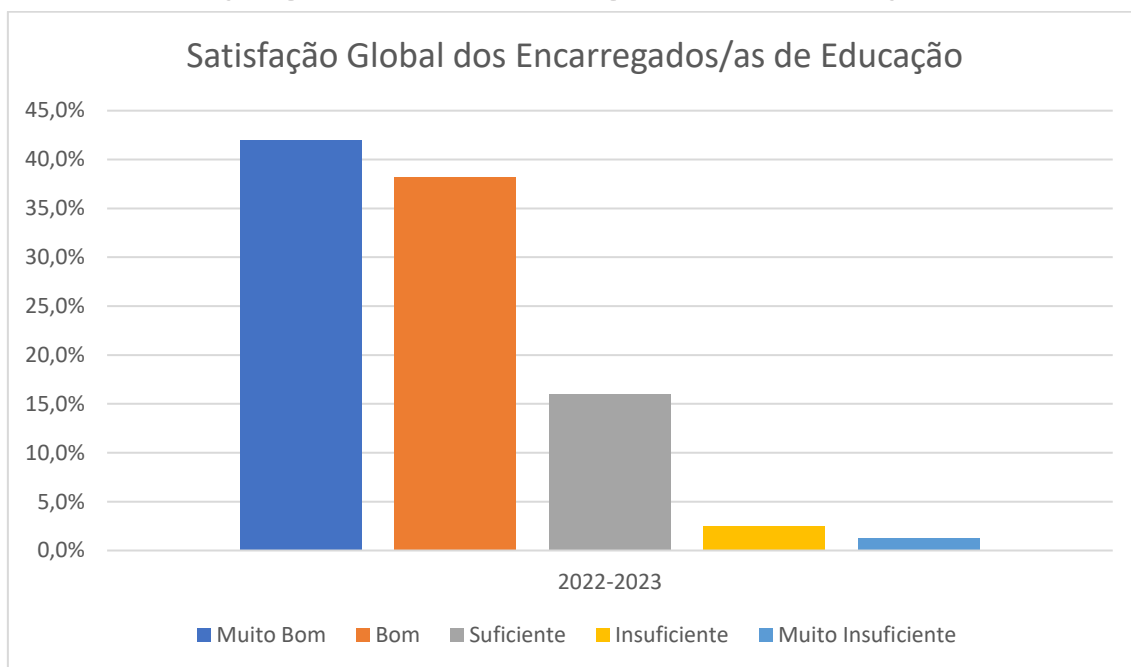


Gráfico 3 – Satisfação Global dos/as Encarregados/as de Educação

Os resultados observados são globalmente satisfatórios, pois 80,2% dos/as inquiridos/as revelaram um grau de satisfação bom ou muito bom e 96,2% avaliaram a sua satisfação positivamente. A taxa de avaliações negativas é residual, correspondendo a um/a inquirido/a.

### 5.3.3. Satisfação global dos/as docentes

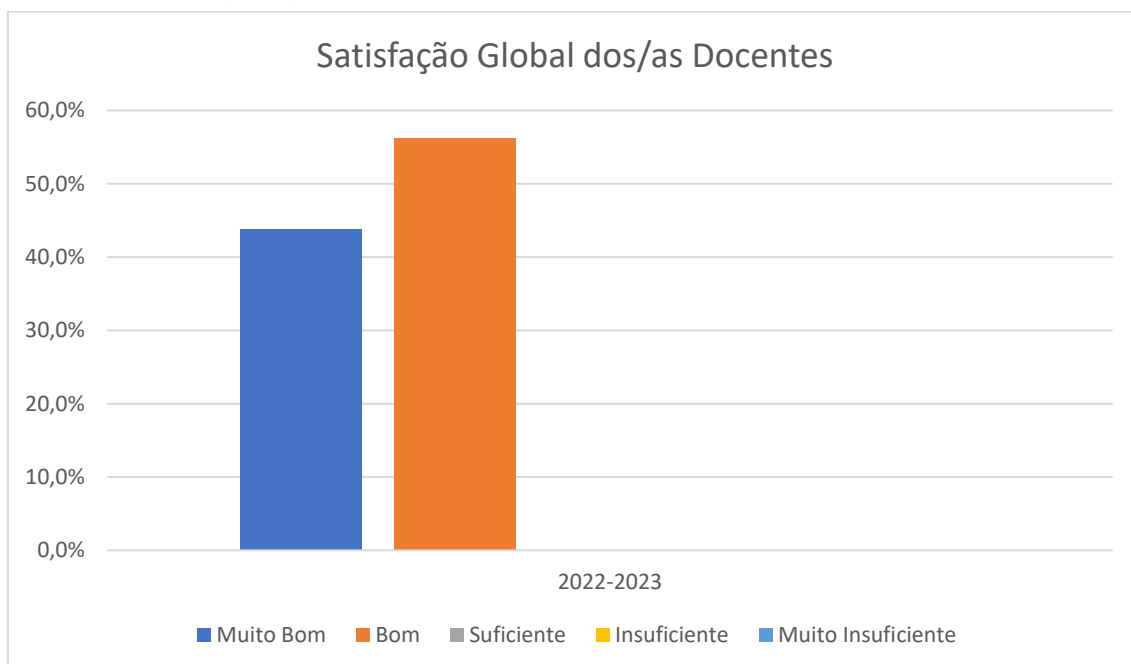


Gráfico 4 – Satisfação global dos/as Docentes

Os resultados observados são bastante positivos permitindo verificar um relevante grau de satisfação por parte dos/as docentes, visto que 100% se enquadram nos níveis de satisfação bom e muito bom.

#### 5.3.4. Satisfação global dos/as não docentes

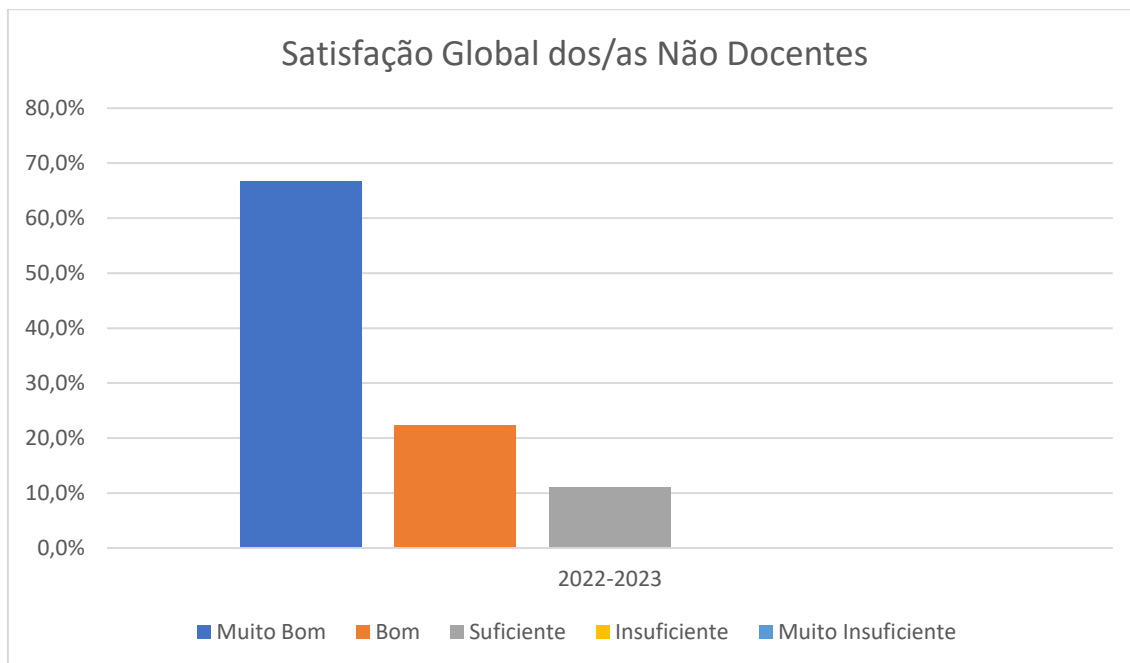


Gráfico 5 – Satisfação Global dos/as Não Docentes

Os resultados observados são globalmente positivos permitindo verificar um relevante grau de satisfação por parte do pessoal não docente com 88,9% de respostas nos níveis muito bom e bom e 100% em níveis positivos.



### 5.3.5. Satisfação dos/as alunos/as com o corpo docente

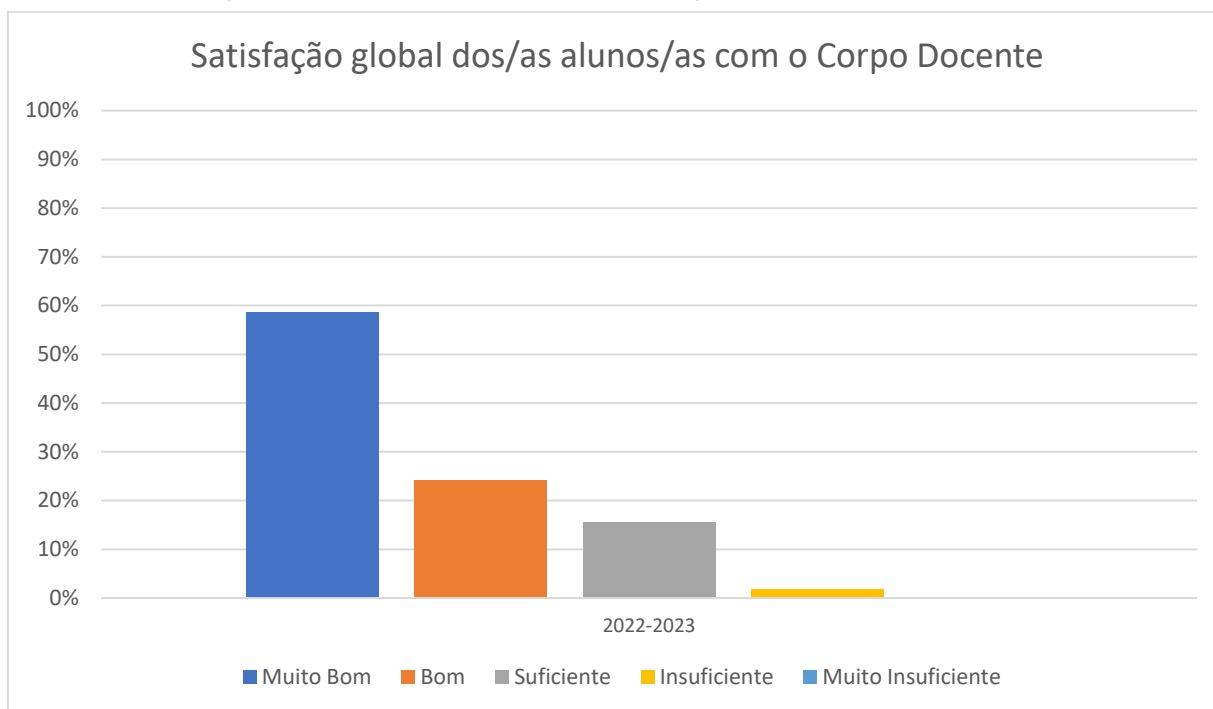


Gráfico 6 – Satisfação Global dos/as alunos/as com o Corpo Docente

Os resultados observados são globalmente positivos permitindo verificar um relevante grau de satisfação por parte dos/as alunos/as com o desempenho dos/as docentes, visto que 82,7% dos/as alunos/as enquadram a sua satisfação nos níveis bom e muito bom e 98,2% apenas em níveis positivos. Verifica-se, porém, uma percentagem residual de 1,7% de respostas no nível insuficiente.

### 5.3.6. Satisfação global com o desempenho da Orientação Educativa

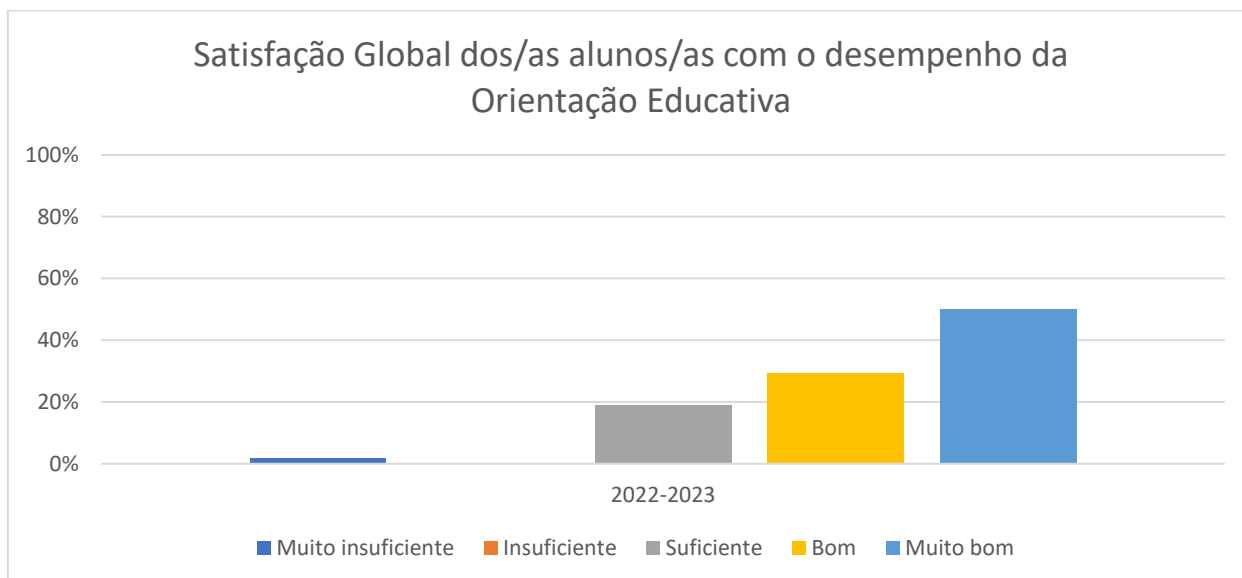


Gráfico 7 – Satisfação Global com o desempenho da Orientação Educativa

Os resultados observados são globalmente satisfatórios verificando-se um relevante grau de satisfação por parte dos/as alunos/as. Ainda assim, 19% dos/as alunos/as avaliaram como suficiente o desempenho do/a orientador/a educativo/a. Regista-se uma taxa residual de respostas negativas de um inquirido apenas.

### 5.3.7. Satisfação dos/as Empregadores/as

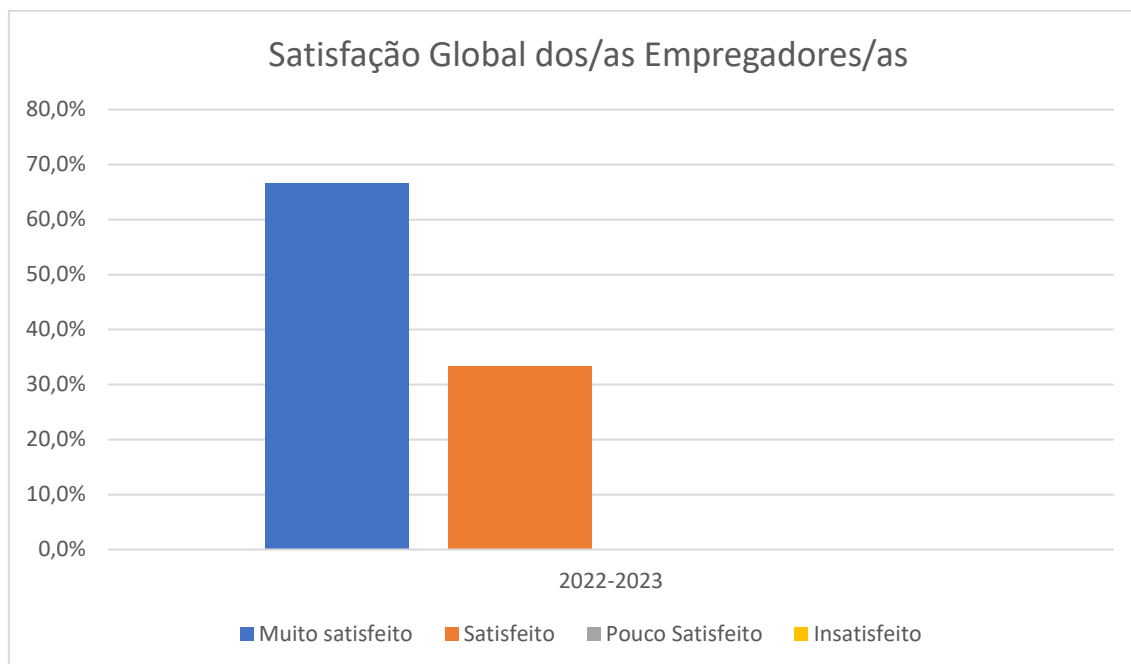


Gráfico 8 – Satisfação Global dos/as Empregadores/as

Os valores obtidos são considerados muito bons, evidenciando a satisfação dos/as empregadores/as quanto ao desempenho dos/as diplomados/as cujas respostas se centraram nos níveis superiores: muito satisfeito (66,7%) e satisfeito (33,3%).

### 5.3.8. Satisfação das Entidades Acolhedoras da FCT

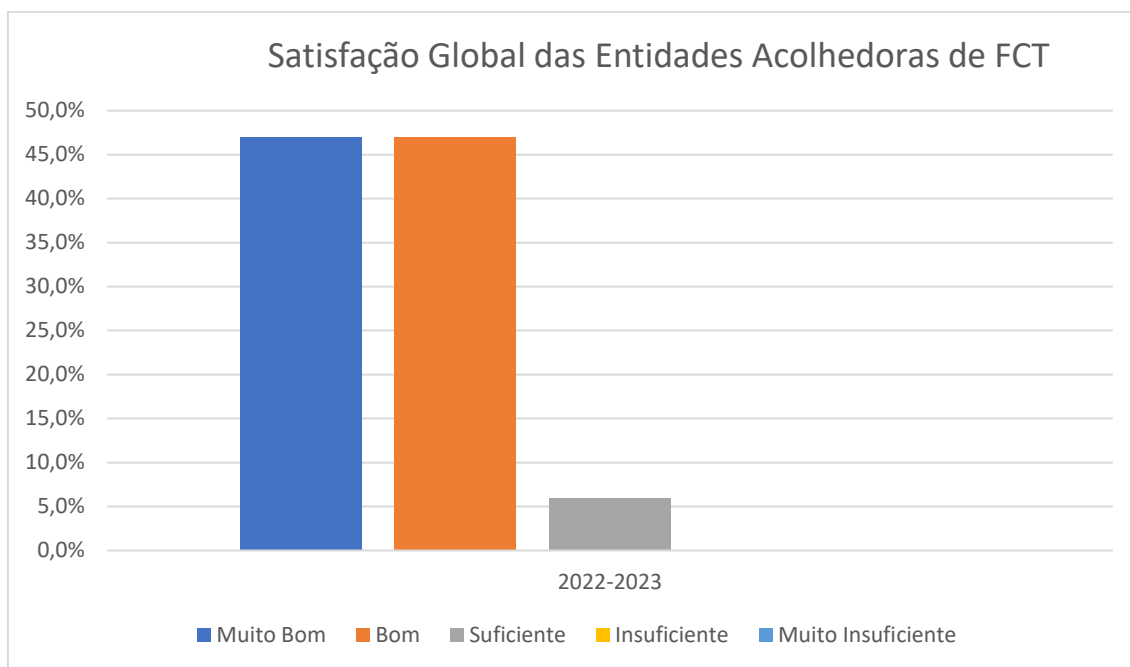


Gráfico 9 – Satisfação Global das Entidades Acolhedoras de FCT

O grau de satisfação das entidades acolhedoras da FCT foi positivo, pois verificou-se que 94% das entidades avaliaram os/as alunos/as com muito bom e bom. As restantes avaliações centraram-se no suficiente (6%).

A avaliação da satisfação dos *stakeholders* internos e externos encontra-se mais detalhada no **Relatório de Avaliação da Satisfação** modelo268.DQ.01, publicado no website da Escola Profissional de Cortegaça.

Após a análise detalhada de todos os inquéritos preenchidos pelos *stakeholders*, são apontados como aspetos a melhorar os espaços escolares, equipamentos escolares e o bar. No plano de melhorias da escola foram incluídos estes aspetos, dando origem a novas ações de melhoria.

#### 5.4. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O terceiro ciclo da qualidade teve início em setembro de 2022. A fase da Revisão do ciclo da qualidade anterior (2021-2022) pressupôs uma atualização de práticas existentes de acordo com os resultados da avaliação de forma a melhorar o serviço prestado pelo operador.

Tendo por base os resultados dos indicadores e da avaliação em geral e após a sua divulgação, foi elaborado, com o contributo dos stakeholders externos e internos, um Plano de Melhorias. Todos os stakeholders foram auscultados através de inquéritos de satisfação e reuniões de Conselho Pedagógico, de Conselhos de Turma, do Conselho Consultivo, da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, da Equipa de Monitorização da Qualidade, com alunos e alunas, com Coordenadores/as, com Encarregados/as de Educação e com tutores/as das empresas durante a Formação em Contexto de Trabalho. Esta auscultação permitiu a revisão das práticas existentes e a definição de melhorias das mesmas.

Partindo desta base, iniciou-se em setembro de 2022 a fase de planeamento do novo ciclo da qualidade. Assim, de acordo com o Relatório de Autoavaliação do ciclo 2021-2022, o Relatório de Progresso nº2, também referente a esse ciclo e as recomendações dos stakeholders, foram atualizados objetivos, metas, indicadores e descritores da gestão da oferta de EFP.

No ciclo a que se refere este relatório, 2022-2023, optou-se por manter a organização em 8 processos utilizada no ciclo anterior, a saber: (1) Planeamento da formação; (2) Captação de alunos e alunas; (3) Desenvolvimento do Plano de Formação; (4) Empregabilidade e prosseguimento de Estudos; (5) Gestão Administrativa e Financeira; (6) Marketing e Comunicação; (7) Gestão de Recursos e (8) Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua. Para cada um destes processos, e de acordo com os princípios do ciclo da qualidade, são planeadas ações para as quais são definidas atividades de implementação, definidos instrumentos de avaliação, indicadores de avaliação e metas a atingir, as quais são avaliadas e os resultados alvo de revisão (PDCA).

Seguiu-se a atualização do mapa de Planeamento Interno de Acompanhamento- EQAVET, que consiste numa calendarização de todas as ações de recolha de dados, os responsáveis pela mesma e os documentos associados, e do mapa de Monitorização de Processos- Controlo de Indicadores, que discrimina todos os indicadores definidos por processo, o seu responsável, os envolvidos na monitorização, os documentos associados, as fórmulas de cálculo, periodicidade de recolha e a meta a alcançar.

Para este novo ciclo foram definidos novos indicadores e novas fórmulas de cálculo após a análise dos documentos estruturantes e dos resultados do ciclo anterior. Os mapas finais, que integram o contributo dos vários stakeholders listam todos os indicadores a ser monitorizados no ciclo da qualidade que se seguiu. Verificou-se, ainda, a supressão de indicadores que não traziam informação relevante, a alteração da formulação de outros. Manteve-se, no entanto, o mesmo número de indicadores a monitorizar.

Ainda na fase de planeamento, planificou-se o Plano Anual de Atividades em consonância com os objetivos do Projeto Educativo e tendo em consideração o plano de melhorias construído no final do ciclo anterior e as propostas dos vários stakeholders recolhidas nas reuniões de início do ano letivo (Reunião Geral de Professores; Reunião de Conselho Pedagógico; Reuniões de Conselho de Turma; Reuniões com Encarregados/as de Educação e Reunião do Conselho Consultivo). Além da recolha das recomendações/propostas dos stakeholders nos momentos acima descritos, foi também realizada uma reunião entre coordenadores/as de curso, orientadores/as educativos/as e professores/as da área técnica com o objetivo de otimizar o Plano Anual de Atividades através de uma organização a três anos do plano de atividade de cada curso.

Concluiu-se a fase de planeamentos com a definição dos momentos de divulgação do sistema de garantia da qualidade e da disseminação dos resultados dos indicadores monitorizados.

A implementação é a fase seguinte do ciclo da qualidade, onde se coloca em prática todas as ações que asseguram a manutenção do Sistema de Garantia da Qualidade. Um novo ano letivo inicia com a realização de um conjunto de reuniões com os stakeholders internos e externos onde se disseminou o trabalho desenvolvido no âmbito do sistema de Garantia da Qualidade. Foram, também, produzidos materiais de disseminação para publicação nas redes sociais e website e para afixação nos placares da escola. Exemplos dessas reuniões são a Reunião Geral de Pessoal, no início do ano letivo, onde se apresenta o sistema de garantia da qualidade, os resultados obtidos no ciclo anterior e o plano de melhorias para o ciclo que se inicia. Assim assegura-se que os eventuais novos/as docentes/as e colaboradores/as tenham conhecimento do mesmo. Para além disso, são afixados materiais de disseminação nos placares da Escola e em todas as reuniões (Conselhos de turma; Conselho Pedagógico; Conselho consultivo; EMQ) são analisados em conjunto resultados de monitorização de indicadores, detetando-se áreas de melhoria e recolhendo-se novas propostas de melhoria. Os/As Orientadores/as Educativos/as são responsáveis pela divulgação do sistema de garantia de qualidade junto dos/as alunas/as e Encarregados/as de Educação e em todas as salas de aula estão afixados cartazes alusivos ao Sistema de Garantia da Qualidade.

A formação de novos/as colaboradores/as, ação ministrada pela Equipa de Monitorização da Qualidade, foi a seguinte etapa e visou a capacitação para concretização de ações de implementação, monitorização e avaliação no âmbito da promoção da qualidade da escola.

De seguida procedeu-se à concretização das ações necessárias com vista ao cumprimento das metas traçadas no Projeto Educativo e no mapa de Monitorização de Processos- Controlo de Indicadores, e para assegurar a manutenção do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET, a saber: a manutenção do controlo documental; a formação de pessoal docente e não docente; a implementação das ações de melhoria propostas e a recolha, análise e tratamento de indicadores.

A necessidade de desenvolvimento de competências dos/as profissionais de acordo com as funções que desempenham foi, a par dos objetivos estratégicos da Escola, a base para a criação dos planos de formação de 2022 e de 2023 que estiveram em implementação no ciclo 2022-2023.

De forma a promover a aquisição e/ou reforçar as competências dos/as profissionais e assim aumentar a qualidade das práticas de educação e formação profissional prestadas na Escola, foi criado em 2023 um plano individual de formação para cada colaborador/a otimizando, assim, a eficácia do plano de formação.

Os profissionais frequentaram as ações disponibilizadas e colaboraram com stakeholders externos para melhorar o seu desempenho. Todas as ações foram posteriormente avaliadas através de inquéritos de satisfação respondidos por todos os/as participantes. Os resultados desta avaliação podem ser consultados no **Relatório do Plano de Formação de 2022** e futuramente no de 2023. No primeiro concluiu-se que os/as docentes e não docentes tiveram uma adesão muito positiva às ações de formação disponibilizadas pela Escola, o que se verificou na taxa de presenças de 91,1% dos/as docentes e de 85,3% dos/as não docentes.

Em todos os ciclos procura-se criar parcerias e o ciclo 2020-2023 não foi exceção. Em termos de parcerias estabelecidas, as mesmas são celebradas com entidades que contribuem para a definição do Plano Anual de Atividades que vai ao encontro das necessidades da Escola e das Empresas e/ou instituições e com entidades que contribuem para a revisão do plano curricular e perfil de saída de cada curso, adequando os mesmos às necessidades do mercado de trabalho.

Verificou-se, ainda, que se estabeleceram também parcerias com entidades que procuraram a escola com o intuito de incluir os alunos e alunas no desenvolvimento de projetos internos de cada uma destas entidades. Por outro lado, os/as estudantes tiveram também oportunidade de aplicar projetos individuais e de turma em entidades parceiras. O feedback recolhido junto destas instituições/empresas é tido em conta na proposta de melhorias.

Foram ainda estabelecidas parcerias com escolas e instituições nacionais e europeias, no âmbito do desenvolvimento de projetos Erasmus + pelo Departamento de Relações Externas e Comunicação, o

que permitiu a alunos/as e professores/as beneficiarem de experiências profissionais e culturais de formação em países da União Europeia e mesmo fora da mesma.

O Plano de Ações de Melhoria é delineado na fase de revisão do ciclo anterior e plasmado nos Relatórios de Progresso. No entanto, é alimentado com as ações propostas ao longo de todo o ciclo da qualidade. A partir da monitorização de indicadores, da análise de resultados e consequente identificação de desvios, são propostas ações de melhoria que visam o cumprimento das metas. No ciclo da qualidade 2022-2023 foram colocadas em prática todas as ações de melhoria propostas incluídas no plano de melhorias 2022-2023 e a sua eficácia foi monitorizada, tendo cumprido a meta estabelecida. No Plano de Melhorias Interno foram registadas as ações de melhoria implementadas e a avaliação da sua eficácia.

A recolha de dados é aplicada no processo de avaliação da escola e dos seus intervenientes. A fase de avaliação é uma fase do ciclo da qualidade que decorre em simultâneo com outras fases, pois esta recolha de dados é realizada em vários momentos do ciclo da qualidade

Os instrumentos de recolha são essencialmente questionários que são sujeitos a tratamento estatístico e consequente elaboração de relatório de onde surgem novas recomendações de ações de melhoria que visam a correção dos desvios detetados. Manteve-se em vigor a caixa de sugestões física e online e promoveu-se nas várias reuniões de stakeholders internos e externos (reunião de Conselho Pedagógico; reuniões intercalares; reuniões de avaliação, reuniões da Equipa de Monitorização da Qualidade, reunião do Conselho Consultivo, entre outras) momentos de disseminação e análise de dados que resultaram em propostas de melhorias fortalecendo o contributo de todos os/as intervenientes.

Como referido anteriormente, todo o processo de avaliação é planificado na fase de planeamento do ciclo da qualidade. O mapa de Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET (Modelo 241.DP.01), lista as ações de recolha de dados, os momentos de recolha, os/as responsáveis, os documentos associados e não deixa perder de vista os vários momentos de avaliação. O mapa de Monitorização de Processos- Controlo de Indicadores (Modelo 242.DQ.01) lista os indicadores por processo, o/a responsável por processo e os/as envolvidos/as na monitorização, os documentos associados, a fórmula de cálculo, a periodicidade da monitorização e a meta a alcançar. Este mapa é preenchido à medida que os resultados são recolhidos, permitindo a deteção de desvios e gerando alertas para a necessidade de ações de melhoria. Os resultados intercalares são registados e analisados nos relatórios de autoavaliação e os questionários de avaliação e de auscultação são efetuados junto dos variados stakeholders. Estas representam diferentes formas de análise que permitiram a deteção de desvios e a sua correção através da implementação de ações de melhoria. Os dados recolhidos foram tratados estatisticamente e daí decorreu a elaboração de dois relatórios de avaliação

intercalares (um por semestre) e apresentação de propostas de melhoria para as áreas que se tenham destacado como oportunidades de melhoria.

Em suma, na fase da avaliação procedeu-se à recolha, análise e tratamento de dados; à realização de reuniões da Equipa de Monitorização da Qualidade com a Direção para apresentação de resultados; à criação de momentos de debate e reflexão sobre os resultados atingidos e metas a alcançar; à aferição das ações realizadas; à identificação de desvios identificados e medidas corretivas a adotar; à realização de ajustes ao cronograma das ações quando pertinente; à análise dos sistemas de alerta precoce existentes e à elaboração do plano de melhorias.

Conclui-se, portanto, que:

- na fase de avaliação foram utilizados os mecanismos de alerta precoce existentes: o Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de indicadores que possibilita a deteção de desvios e alerta para a necessidade de implementação de ações de melhoria e o mapa de alerta precoce que é uma ferramenta onde são lançadas, nas reuniões intercalares e nas reuniões de avaliação, as classificações dos alunos e alunas segundo um sistema de níveis de alerta precoce);
- foram envolvidos os stakeholders internos e externos (questionários; participação em reuniões de Conselho Pedagógico, de Turma, Gerais de Pessoal, de Conselho Consultivo; de delegados/as e subdelegados/as;
- foram preenchidos os questionários da avaliação de desempenho e da heteroavaliação;
- foram analisados com os/as stakeholders os resultados da avaliação em reuniões de equipas formativas para os internos e em conselho consultivo para os externos.

Mais uma vez se constatou que a autoavaliação periódica deteta desvios, identifica as melhorias a introduzir em função dos dados analisados e permite a planificação de ações de melhoria considerando o contributo de stakeholders internos e externos.

De forma a completar o ciclo da qualidade, segue-se a revisão das práticas instituídas. A fase da Revisão prevê, assim, uma atualização das práticas de acordo com os resultados da avaliação. O objetivo é a melhoria contínua da qualidade do serviço de EFP prestado pelo operador.

A informação recolhida do processo de avaliação e compilada nos vários relatórios produzidos e no presente Relatório de Autoavaliação Final são a base do processo de revisão.

Após a disseminação dos resultados obtidos foram definidas, em conjunto com os vários stakeholders, ações de melhoria e foi delineado um Plano de Melhorias. O contributo dos stakeholders foi recolhido através dos inquéritos de satisfação e das reuniões de Conselho Pedagógico, de Conselho de Turma,



do Conselho Consultivo, da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, da Equipa de Monitorização da Qualidade, com alunos e alunas, com os Coordenadores/as, com Encarregados/as de Educação e com tutores/as das empresas durante a Formação em Contexto de Trabalho. Esta auscultação permitiu a revisão das práticas existentes e a definição de melhorias das mesmas. Nesta etapa foi elaborado o Relatório de Autoavaliação Final disponível no website da escola (<https://eprofcor.com/relatorios-de-autoavaliacao-final/>) que congrega todas as recomendações tidas em conta na elaboração do Plano de Melhorias.

Como pode ser constatado ao longo da reflexão efetuada neste relatório, a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP é crucial na eficaz aplicação do ciclo de garantia da qualidade, na obtenção de resultados satisfatórios para todos os envolvidos e na consequente melhoria da qualidade do serviço oferecido.

## 5.5. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

Após análise dos resultados obtidos e das propostas de melhorias dos stakeholders, considerou-se necessário ajustar determinadas ações de melhoria em algumas áreas, como indica a tabela abaixo. Para o ciclo que se segue, 2023-2024, foram agrupadas numa mesma área de melhoria as áreas da comunicação interna e externa e a notoriedade no meio envolvente, pois considerou-se que as ações de melhoria encetadas para cada uma dessas áreas de melhorias são comuns.

Área	Ações
<b>Abandono Escolar</b>	<p>Continuar a monitorizar o acompanhamento dos alunos e alunas dos Cursos Profissionais pelos SPO.</p> <p>Realizar acompanhamento individualizado a alunos/as pelos SPO</p> <p>Possibilitar a criação de clubes de alunos de temáticas variadas e atribuir a sua gestão a alunos e alunas, promovendo a autonomia e o sentido de responsabilidade</p> <p>Continuar a analisar os mecanismos de alerta precoce nas reuniões intercalares e de avaliação para ativação de medidas de recuperação suplementares.</p> <p>Continuar a disseminar projetos realizados pelos/as alunos/as nos canais institucionais, recorrendo a entrevista ou testemunho do aluno ou aluna.</p> <p>Continuar a estabelecer parcerias com entidades externas para a realização por parte dos alunos e alunas de atividades relacionadas com a componente tecnológica do curso.</p> <p>Envolver os alunos e alunas do primeiro ano na realização do Boletim Trimestral</p>

	<p>Envolver os alunos e alunas do primeiro ano na realização do Jornal de Parede</p> <p>Dar continuidade ao Programa Padrinhos- “Count on me”.</p> <p>Continuar a aplicar o projeto de Tutorias aos Cursos Profissionais, de acordo com a necessidade dos alunos e alunas.</p> <p>Continuar a organizar ações de sensibilização dos/as EE para a importância da conclusão dos cursos, da assiduidade e da procura de emprego na área de formação.</p> <p>Informar EE e alunos/as acerca das diversas saídas profissionais de cada curso.</p> <p>Continuar a aplicar um questionário de avaliação do Perfil dos Alunos e Alunas à entrada e saída do Ensino Secundário.</p> <p>Criar um programa de mentorias, possibilitando aos alunos e alunas oportunidades de voluntariado e de desenvolvimento de competências interpessoais.</p>
<p><b>Conclusão dos cursos</b></p>	<p>Continuar a possibilitar a participação de alunos e alunas em projetos locais, nacionais e internacionais.</p> <p>Continuar a monitorizar o acompanhamento dos alunos e alunas dos Cursos Profissionais pelos SPO.</p> <p>Realizar acompanhamento individualizado a alunos/as pelos SPO</p> <p>Continuar a analisar os mecanismos de alerta precoce nas reuniões intercalares e de avaliação para ativação de medidas de recuperação suplementares.</p> <p>Dar continuidade ao Programa Padrinhos- “Count on me”.</p> <p>Continuar a aplicar o projeto de Tutorias aos Cursos Profissionais de acordo com a necessidade dos alunos e alunas.</p> <p>Continuar a organizar ações de sensibilização dos EE para a importância da conclusão dos cursos, da assiduidade e da procura de emprego na área de formação.</p> <p>Informar EE e alunos/as acerca das diversas saídas profissionais de cada curso</p> <p>Continuar a aplicar um questionário de avaliação do Perfil dos Alunos e Alunas à entrada e saída do Ensino Secundário.</p> <p>Continuar a realizar Época Especial de Recuperação de Módulos em outubro e julho sempre que se revele necessário, disponibilizando aulas de apoio prévio.</p> <p>Inserir no PAA atividades que enriqueçam o currículo dos cursos ministrados e desenvolvam as competências consagradas no Perfil dos Alunos à Saída do Secundário</p> <p>Criar um programa de mentorias, possibilitando aos alunos e alunas oportunidades de voluntariado e de desenvolvimento de competências interpessoais.</p> <p>Realizar workshops de preparação dos alunos e alunas para a transição para a FCT</p>

	<p>Desenvolver projetos multidisciplinares</p> <p>Realizar evento(s) para valorização do mérito e excelência dos resultados</p>
<b>Participação dos/as EE na vida escolar</b>	<p>Realizar workshops dinamizados por Encarregados/as de Educação e/ou profissionais de sucesso na área de formação que possam testemunhar o seu sucesso profissional.</p> <p>Realizar reuniões extraordinárias de turma com Encarregados/as de Educação sempre que necessário.</p> <p>Convidar os/as EE para participarem em atividades dinamizadas pela entidade.</p> <p>Manter representantes de EE no Conselho Consultivo.</p>
<b>Empregabilidade</b>	<p>Continuar a disseminar projetos realizados pelos/as alunos/as nos canais institucionais, recorrendo a entrevista ou testemunho do aluno ou aluna.</p> <p>Realizar workshops dinamizados por Encarregados/as de Educação e ou profissionais de sucesso na área de formação que possam testemunhar o seu sucesso profissional.</p> <p>Reforçar a realização de ações sobre Procura Ativa de Emprego</p> <p>Continuar a estabelecer parcerias com entidades externas para a realização por parte dos alunos e alunas de atividades relacionadas com a componente tecnológica do curso.</p> <p>Informar EE e alunos/as acerca das variadas saídas profissionais de cada curso.</p> <p>Desenvolver projetos multidisciplinares.</p>
<b>Empregabilidade na área de formação</b>	<p>Continuar a estabelecer parcerias com entidades externas para a realização por parte dos alunos e alunas de atividades relacionadas com a componente tecnológica do curso.</p> <p>Reforçar a realização de ações sobre Procura Ativa de Emprego</p> <p>Reforçar a realização de workshops dinamizados por diplomados/as ou representantes da FCT que possam testemunhar o seu sucesso profissional na área de formação.</p> <p>Informar EE e alunos/as acerca das diversas saídas profissionais de cada curso.</p> <p>Acompanhar os alunos e alunas na realização de um portefólio profissional ao longo dos 3 anos de curso.</p> <p>Desenvolver projetos multidisciplinares.</p>
<b>Satisfação dos/as empregadores/as</b>	<p>Continuar a estabelecer parcerias com entidades externas para a realização por parte dos alunos e alunas de atividades relacionadas com a componente tecnológica do curso.</p> <p>Continuar a acompanhar os alunos e alunas na realização de um portefólio profissional ao longo dos três anos de curso</p> <p>Incluir no PAA programas de capacitação em relacionamento interpessoal e treino de competências interpessoais</p>

	<p>Possibilitar a criação de clubes de temáticas variadas e atribuir a sua gestão a alunos e alunas, promovendo a autonomia e o sentido de responsabilidade.</p>
<p><b>Comunicação Interna e Externa e Notoriedade da Escola no Meio Envolverte</b></p>	<p>Continuar a disseminar projetos realizados pelos/as alunos/as nos canais institucionais, recorrendo a entrevista ou testemunho do aluno ou aluna.</p> <p>Manter parcerias com diferentes representantes da imprensa e rádio locais.</p> <p>Aumentar o número de representantes de instituições de Ensino Superior no Conselho Consultivo da escola.</p> <p>Publicar testemunhos de alunos/as e de entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho acerca da experiência de FCT.</p> <p>Publicar testemunhos de alunos/as acerca da realização da Prova de Aptidão Profissional</p> <p>Continuar a efetuar publicações nas redes sociais.</p> <p>Monitorizar a manutenção das ações de melhoria da comunicação interna e externa.</p> <p>Publicar testemunhos de alunos/as e docentes acerca da oferta formativa da Escola.</p> <p>Criar o projeto piloto TV da Escola.</p> <p>Continuar o projeto de Rádio na Escola.</p> <p>Atualizar o manual de utilizador/a do portal escolar.</p> <p>Atualizar o manual de procedimentos para docentes.</p> <p>Criar um manual de procedimentos para não docentes.</p> <p>Atualizar o Guia de Avaliação.</p> <p>Criar um manual de procedimentos para Orientadores/as Educativos/as.</p> <p>Criar um manual de procedimentos de Coordenadores/as de Curso</p> <p>Analisar procedimentos instituídos.</p> <p>Simplificar procedimentos.</p> <p>Produzir conteúdos TIK TOK direcionados a um público alvo jovem</p> <p>Atualizar mensalmente o website escolar.</p> <p>Publicar no website da escola informação acerca do ingresso no Ensino Superior.</p> <p>Realizar evento(s) para valorização do mérito e excelência dos resultados.</p>
<p><b>Plano de Formação</b></p>	<p>Auscultar anualmente os recursos humanos relativamente às suas necessidades de formação profissional.</p> <p>Atualizar o manual de utilizador/a do portal escolar.</p> <p>Elaborar um Plano de Formação Anual para recursos humanos.</p> <p>Possibilitar a participação de docentes em projetos locais, nacionais e internacionais.</p>

	<p>Continuar a monitorizar o cumprimento do plano anual de formação.</p> <p>Continuar a avaliar o impacto da formação no desenvolvimento profissional através de instrumentos criados para o efeito.</p> <p>Atualizar o manual de procedimentos para docentes.</p> <p>Criar um manual de procedimentos para não docentes.</p> <p>Atualizar o Guia de Avaliação.</p> <p>Manter a realização de um plano individual de formação por recurso humano</p> <p>Sensibilizar os recursos humanos para a importância da sua participação ativa nas atividades da escola</p> <p>Convidar sistematicamente os/as recursos humanos a participarem ativamente nas atividades da escola</p> <p>Envolver os recursos humanos na dinamização de atividades da escola</p> <p>Monitorizar o envolvimento dos recursos humanos nas atividades da escola</p>
<b>Infraestruturas e Equipamentos</b>	<p>Dar continuidade aos procedimentos legais para a construção de novas infraestruturas no concelho de Ovar.</p> <p>Efetuar manutenção programada dos equipamentos pedagógico-didáticos</p> <p>Atualizar os equipamentos pedagógico-didáticos</p> <p>Expandir e atualizar regularmente o portal escolar</p> <p>Manter aberto o espaço de convívio existente.</p> <p>Disponibilizar televisão e equipamento de som.</p> <p>Criar uma sala de trabalho para a realização de projetos extracurriculares de turma/grupo.</p>
<b>Captação de alunos/as</b>	<p>Continuar a disseminar projetos realizados pelos/as alunos/as nos canais institucionais, recorrendo a entrevista ou testemunho do aluno ou aluna.</p> <p>Continuar a possibilitar a participação de alunos e alunas em projetos locais, nacionais e internacionais.</p> <p>Publicar testemunhos de alunos/s e entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho acerca da experiência de FCT.</p> <p>Continuar a efetuar publicações nas redes sociais.</p> <p>Monitorizar a manutenção das ações de melhoria da comunicação interna e externa.</p> <p>Publicar testemunhos de ex-alunos/as acerca da sua experiência na Escola e acerca do seu trajeto profissional e/ou académico após o secundário.</p> <p>Publicar testemunhos de aluno/as e docentes acerca da oferta formativa da Escola.</p> <p>Criar o projeto piloto TV da Escola.</p>

	<p>Atualizar mensalmente o website escolar.</p> <p>Publicar testemunhos de alunos/s acerca da realização da Prova de Aptidão Profissional.</p> <p>Realizar palestras acerca da escola e dos seus cursos para alunos do 9º ano.</p> <p>Elaborar artigos que promovam a notoriedade da Escola.</p> <p>Constituir uma lista de pelo menos 150 entidades do meio envolvente para envio de publicação trimestral acerca das atividades escolares (boletim digital).</p>
--	--

Tabela 5 - Áreas e ações de melhoria

## CAPÍTULO 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

A implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET permitiu, não só o reconhecimento das boas práticas já existentes na Escola, mas também o estabelecimento um nível de exigência ainda mais elevado em todos os procedimentos adotados através do direcionamento consciente de todas as práticas para a melhoria contínua das ações do operador.

À semelhança dos anos letivos anteriores a Escola continuou a trabalhar com vista à manutenção do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET.

Foram atualizados instrumentos de monitorização e de avaliação que reforçaram as práticas existentes e que contribuíram para um aumento da qualidade do serviço educativo prestado.

Foram produzidos vários relatórios que serviram de base para a tomada de decisões informadas e consubstanciadas nos resultados atingidos, ou nos desvios detetados, os quais estão disponíveis para consulta.

No presente relatório apresentou-se uma síntese da avaliação das áreas que se consideraram como críticas para o bom funcionamento da Escola e, após a sua apurada análise, destacam-se como positivos os seguintes aspetos:

- O processo de alinhamento do sistema de gestão da qualidade com o quadro EQAVET, visando a melhoria de práticas de gestão e maior rigor na recolha e análise de dados, promovendo uma cultura organizacional de melhoria contínua;
- A atuação dos elementos da Orientação Educativa e Coordenação de Curso no acompanhamento da vida escolar e do progresso dos alunos e alunas ao longo do ciclo de formação, reconhecido pelos pais, mães e encarregados/as de educação, o que resultou num aumento da taxa de participação dos mesmos nas reuniões de avaliação e numa melhoria no aproveitamento geral dos alunos e alunas;
- A implementação do sistema de avaliação de satisfação com a Escola de todos os Stakeholders que observou graus de satisfação com respostas positivas acima dos 96%;
- A promoção de estratégias de comunicação mais eficazes com o objetivo de aumentar a notoriedade da Escola no meio envolvente e a criação de um número significativo de novas parcerias.

Resultam, igualmente, da análise dos dados dos vários processos de avaliação, as **recomendações** abaixo:

- A promoção de atividades que motivem os alunos e alunas, aumentando o seu gosto pelo curso e que os/as sensibilizem para a importância da assiduidade para a obtenção de melhores



resultados escolares, visando uma diminuição das taxas de absentismo e a consequente melhoria das taxas de conclusão.

- A definição um sistema de avaliação de desempenho que considere todos os colaboradores (docentes e não docentes) e a autoavaliação.

Cortegaça, 31 de julho de 2022  
Equipa de Monitorização da Qualidade