

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 1.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2023-2024

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 29 de fevereiro de 2024

Índice

Nota Introdutória	6
Abreviaturas	7
1. Objetivos da autoavaliação	8
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	9
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	10
4. Resultados do 1º Semestre	12
4.1. Planeamento da Formação.....	12
4.1.1. Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	12
4.1.2. Taxa de cursos classificados com prioridades seis ou mais.....	12
4.1.3. Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades	13
4.2. Captação de alunos/as	13
4.2.1. Taxa de procura pelos cursos.....	13
4.2.2. Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	14
4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	14
4.3.1. Taxa de desistência por ano letivo	14
4.3.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023.....	15
4.3.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso.....	16
4.3.4. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	16
4.3.5. Taxa de absentismo	17
4.3.6. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	18
4.3.7. Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário	18
4.3.8. Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	19
4.3.9. Número de clubes em funcionamento.....	19
4.3.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	20
4.3.11. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma	20
4.3.12. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico	21
4.3.13. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	21
4.3.14. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	22
4.4. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	22
4.4.1. Taxa de empregabilidade	22
4.4.2. Taxa de empregabilidade na área de formação	23
4.4.3. Taxa de prosseguimento de estudos.....	24

4.4.4.	Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	24
4.4.5.	Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	25
4.5.	Gestão Administrativa e Financeira.....	25
4.5.1.	Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	25
4.6.	Marketing e Comunicação.....	26
4.6.1.	Reporte estatístico do Facebook.....	26
4.6.2.	Reporte estatístico do Instagram	26
4.6.3.	Dados estatísticos de acesso ao site institucional	27
4.6.4.	Número de publicações nos canais institucionais.....	27
4.6.5.	Número de artigos publicados na imprensa regional/local	28
4.7.	Gestão de recursos	28
4.7.1.	Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC.....	28
4.7.2.	Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	29
4.7.3.	Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	29
4.7.4.	Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	30
4.7.5.	Número de manutenções/ atualizações anuais efetuadas	30
4.7.6.	Número de espaços de convívio disponíveis	31
4.8.	Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua.....	31
4.8.1.	Renovação do selo de conformidade EQAVET	31
5.	Análise dos resultados dos questionários de satisfação do 1º semestre	32
5.1.	Discentes	32
5.1.1.	Satisfação global com o corpo docente.....	32
5.1.2.	Satisfação global com a Orientação Educativa.....	32
5.1.2.	Satisfação global com a Coordenação de Curso.....	33
5.1.3.	Satisfação global com a Direção Pedagógica.....	33
5.1.4.	Satisfação global com os serviços administrativos.....	34
5.1.5.	Satisfação global com Serviços de Psicologia e Orientação	34
5.1.6.	Satisfação global com o contexto escolar	35
5.2.	OE/DT/CC.....	36
5.2.1.	Satisfação global com os Conselhos de Turma.....	36
5.2.2.	Satisfação global com o Conselho Pedagógico.....	36
6.	Conclusões e recomendações de melhoria.....	37

Índice de gráficos

Gráfico 1- Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	12
Gráfico 2 - Taxa de cursos classificados com prioridades seis ou mais	12
Gráfico 3 – Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades	13
Gráfico 4 – Taxa de procura pelos cursos	13
Gráfico 5 – Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	14
Gráfico 6 – Taxa de desistência por ano letivo	14
Gráfico 7 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023	15
Gráfico 8 – Taxa de módulos e UFCD em atraso	16
Gráfico 9– Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	16
Gráfico 10 – Taxa de absentismo	17
Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	18
Gráfico 12– Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário	18
Gráfico 13 – Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	19
Gráfico 14 – Número de clubes em funcionamento	19
Gráfico 15– Taxa de alunos/as com participações disciplinares	20
Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma	20
Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico	21
Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as	21
Gráfico 19- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	22
Gráfico 20 – Taxa de empregabilidade	22
Gráfico 21– Taxa de empregabilidade na área de formação	23
Gráfico 22 – Taxa de prosseguimento de estudos	24
Gráfico 23– Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	24
Gráfico 24– Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	25
Gráfico 25 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	25
Gráfico 26 – Reporte estatístico do Facebook	26
Gráfico 27 – Reporte estatístico do Instagram	26
Gráfico 28– Dados estatísticos de acesso ao site institucional	27
Gráfico 29– Número de publicações nos canais institucionais	27
Gráfico 30 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local	28
Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	28
Gráfico 32 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação	29

Gráfico 33 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização	29
Gráfico 34– Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	30
Gráfico 35 – Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas	30
Gráfico 36 – Número de espaços de convívio disponíveis	31
Gráfico 37 – Renovação do selo de conformidade EQAVET.....	31
Gráfico 38 - Satisfação global dos/as discentes com o corpo docente	32
Gráfico 39 - Satisfação global dos/as discentes com a Orientação Educativa	32
Gráfico 40 – Satisfação global dos/as discentes com a Coordenação de Curso	33
Gráfico 41 - Satisfação global dos/as discentes com a Direção Pedagógica	33
Gráfico 42– Satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos	34
Gráfico 43– Satisfação global dos/as discentes com Serviços de Psicologia e Orientação.....	34
Gráfico 44 - Satisfação global dos/as discentes com o contexto escolar.....	35
Gráfico 45 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	36
Gráfico 46 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	36

Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

Este é um documento que resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos nos processos de operacionalização, no Projeto Educativo/Documento Base e no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

CP – Curso Profissional

ET 1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações - 1º ano

ET2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações – 2º ano

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas e cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos no Projeto Educativo/Documento Base, no Plano de Ação e nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores, que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento;
- Taxa de cursos classificados com prioridade seis ou mais;
- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de procura pelos cursos;
- Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos Cursos Profissionais do ciclo 2020-2023;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário;
- Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO;
- Número de clubes em funcionamento;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação;
- Taxa de empregabilidade;
- Taxa de empregabilidade na área de formação;

- Taxa de prosseguimento de estudos;
- Grau de satisfação com os/as empregadores/as;
- Taxa de diplomados/as em situação desconhecida;
- Taxa de execução orçamental por projeto encerrado;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação do ano civil de 2023;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional do ano civil de 2023;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional do ano civil de 2023;
- Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas;
- Número de espaços de convívio disponíveis;
- Renovação do selo de conformidade EQAVET.

4. Resultados do 1º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento

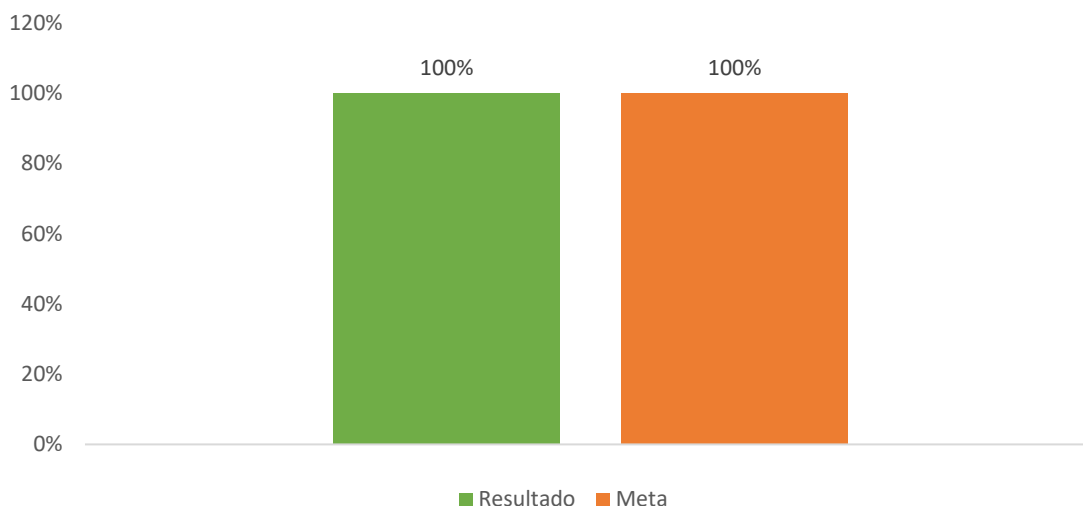


Gráfico 1- Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento

Quanto à taxa de turmas do 1º ano em funcionamento, o resultado é excelente, na medida em que todas as turmas aprovadas superiormente foram constituídas, encontrando-se em funcionamento a sua respetiva formação. O resultado evidencia o trabalho de planeamento da formação da Escola, de modo a ir ao encontro das necessidades do mercado de trabalho da comunidade local/regional.

4.1.2. Taxa de cursos classificados com prioridades seis ou mais

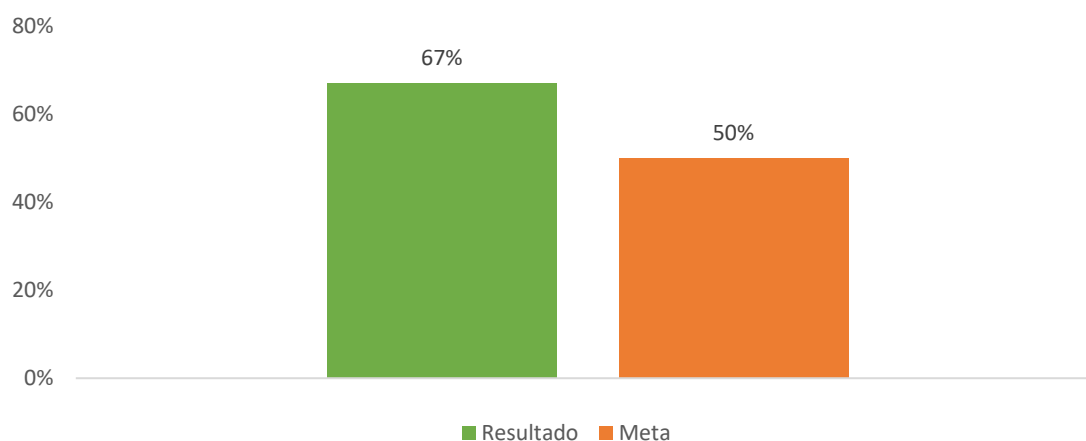


Gráfico 2 - Taxa de cursos classificados com prioridades seis ou mais

Relativamente à taxa de cursos classificados com prioridades seis ou mais, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta estabelecida, evidenciando que a oferta formativa foi planeada com rigor, com o

objetivo de ir ao encontro da procura da comunidade local/regional e do meio empresarial da área envolvente.

4.1.3. Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades

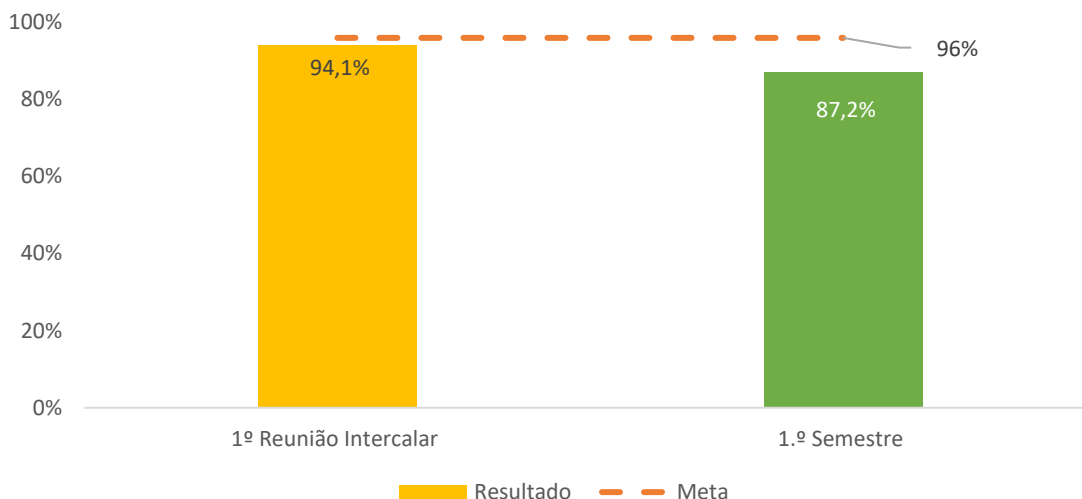


Gráfico 3 – Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, os resultados obtidos não são satisfatórios, uma vez que não atingem a meta de 96%. As atividades estão a ser dinamizadas como planeadas, no entanto, verificou-se a necessidade de realizar alguns reagendamentos face à indisponibilidade evidenciada pelas entidades proponentes ou dinamizadoras das atividades. Com estes reagendamentos é expetável que nas próximas monitorizações os resultados atinjam a meta definida.

4.2. Captação de alunos/as

4.2.1. Taxa de procura pelos cursos

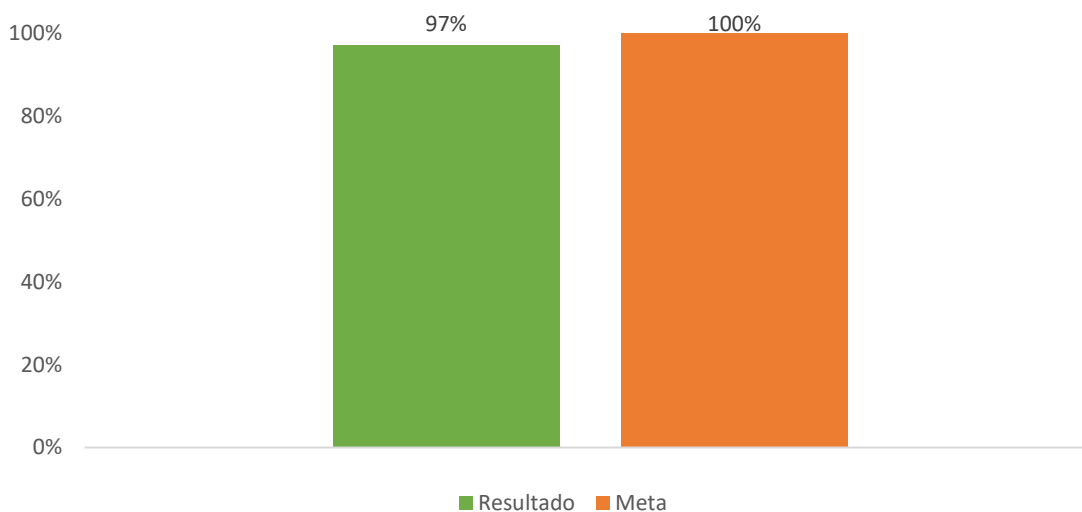


Gráfico 4 – Taxa de procura pelos cursos

Em relação à taxa de procura pelos cursos, o resultado não é satisfatório, apesar de todas as medidas para captação de alunos/as desenvolvidas pela Escola, pois não conseguiu atingir a meta de 100%.

O resultado apurado demonstra que existe margem de progressão para o próximo ano letivo, havendo espaço para uma reflexão e consequente implementação de ações, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.2. Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo

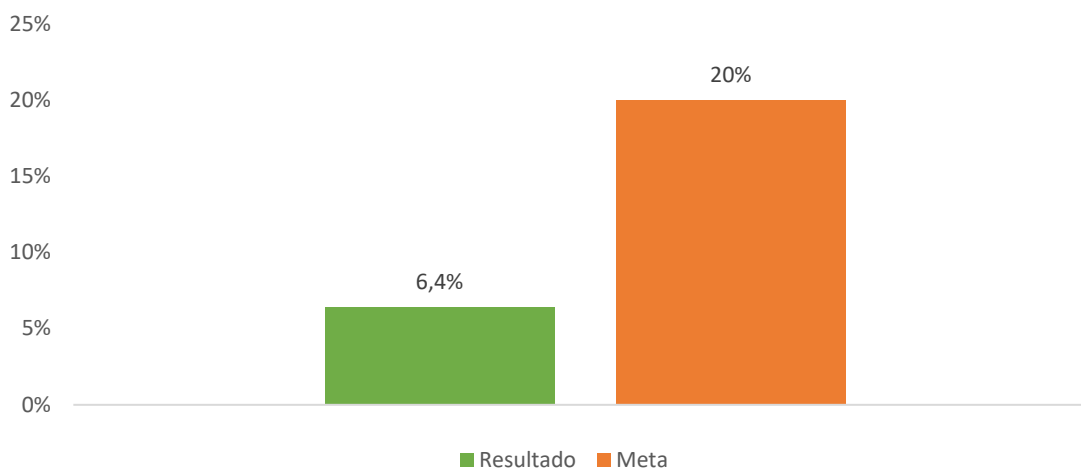


Gráfico 5 – Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo

Em relação à taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo, o resultado atingido foi muito bom, pois não ultrapassou o limite de 20%.

Este resultado deve ser motivador para o prosseguimento da melhoria contínua do Projeto Educativo da Escola.

4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.3.1. Taxa de desistência por ano letivo

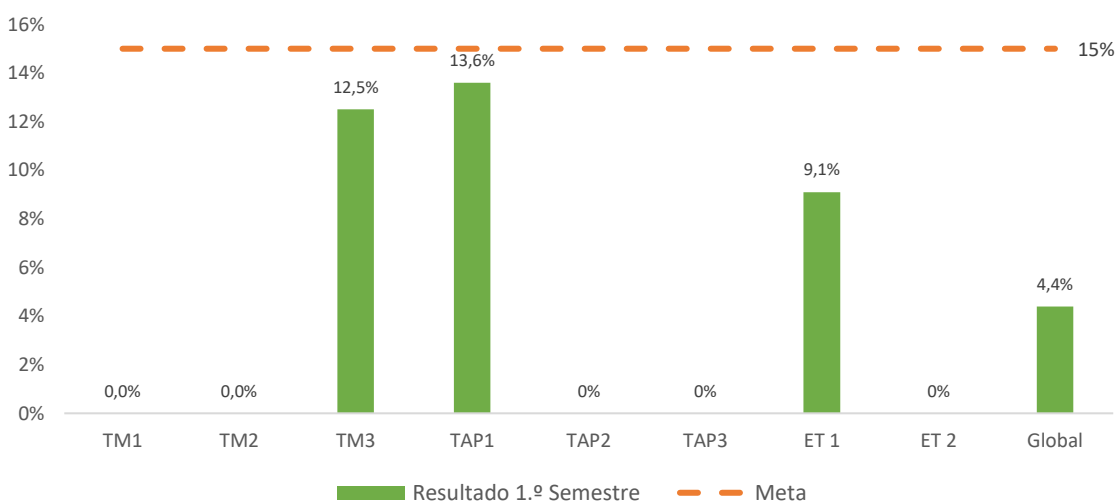


Gráfico 6 – Taxa de desistência por ano letivo

Quanto à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global apurado no final do 1º semestre é muito bom, pois não ultrapassou a meta estabelecida. Numa análise turma a turma, verifica-se que em cinco turmas não houve desistências durante o 1º semestre. Porém, nas turmas de CP Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano, Técnico/a de Multimédia do 3º ano e Técnico de Apoio Psicossocial do 1º ano houve desistências, que não ultrapassaram o limite máximo de meta estabelecida pela Escola. Contudo, se as desistências continuarem na mesma proporção no 2º semestre os resultados apurados podem vir a ultrapassar a meta estipulada. Por esse motivo, os resultados obtidos deverão ser motivo de reflexão e de estabelecimento de ações de melhoria.

4.3.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023

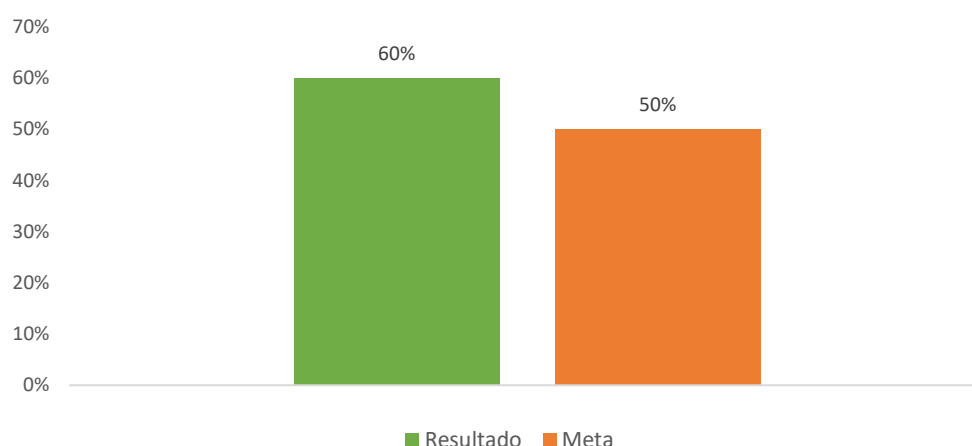


Gráfico 7 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023

No que concerne à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020-2023, o resultado obtido é satisfatório, pois ultrapassou a meta estabelecida. O resultado apurado motiva a Escola a continuar a implementação de ações de melhoria com vista a combater o abandono escolar e motivar os/as alunos/as para a conclusão dos seus cursos.

4.3.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso

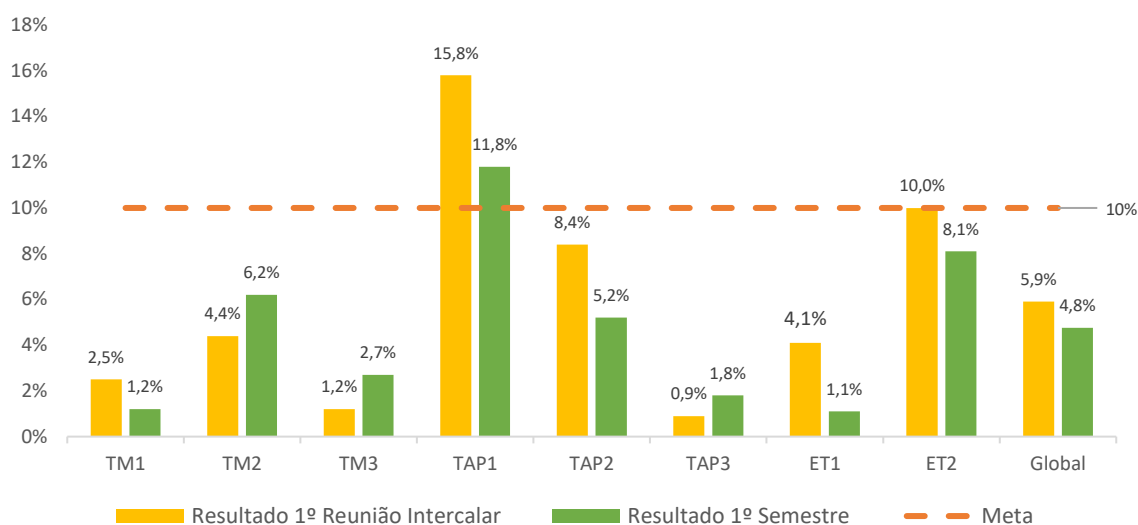


Gráfico 8 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

Relativamente à taxa global de módulos e UFCD em atraso, o resultado é bom em ambos os momentos de monitorização, tendo mesmo melhorado ligeiramente no final do primeiro semestre.

Ao analisar turma a turma, verifica-se que a turma CP do 1º ano de Técnico de Apoio Psicossocial ultrapassou o limite máximo de módulos em atraso nos dois períodos monitorizados, verificando uma ligeira melhoria no final do primeiro semestre. As restantes turmas apresentam resultados bons, pois ficam aquém da meta definida. Particularmente na turma com resultado negativo, a Escola deve implementar ações de melhoria com vista à recuperação de módulos em atraso e ao consequente sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.3.4. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

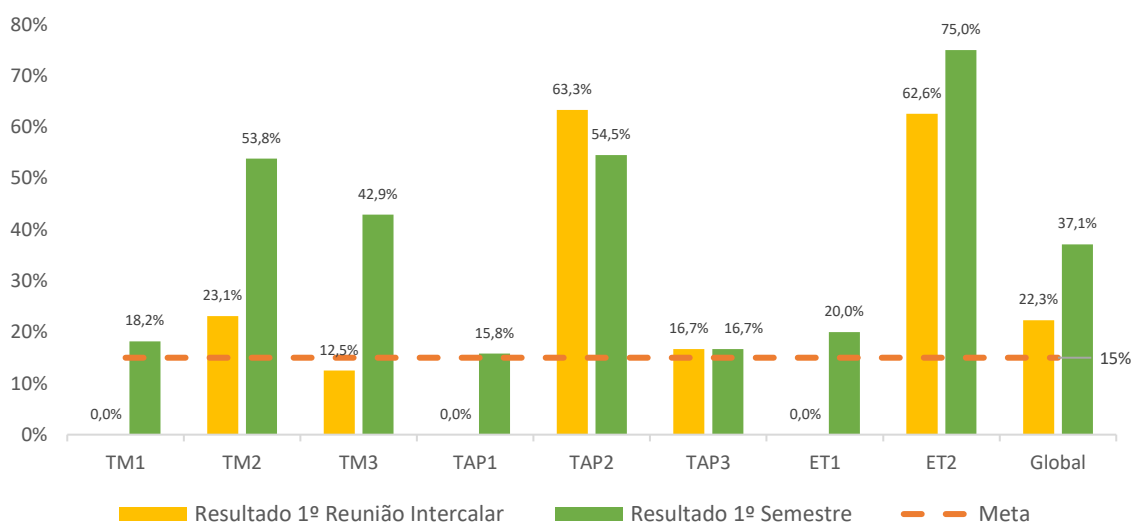


Gráfico 9 – Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

No que se refere à taxa global de alunos/as com módulos e UFCD em atraso, o resultado obtido é insatisfatório em ambos os momentos de monitorização. Ao analisar este indicador nos dois momentos monitorizados, verifica-se que a maioria das turmas aumentou a taxa de alunos/as com três ou mais módulos e UFCD em atraso na segunda monitorização. A única exceção foi a turma CP Técnico/a de Apoio Psicossocial do 2º ano. De salientar que todas as turmas obtiveram resultados insatisfatórios no final do primeiro semestre, pois os dados apurados estão acima da meta estabelecida, destacando-se negativamente a turma do CP Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 2º ano em que 75% dos/as alunos/as têm três ou mais módulos em atraso.

Os resultados obtidos implicam uma reflexão, em especial no que diz respeito às turmas com resultados acima da meta definida, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação de módulos em atraso e ao conseqüente aumento do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.3.5. Taxa de absentismo

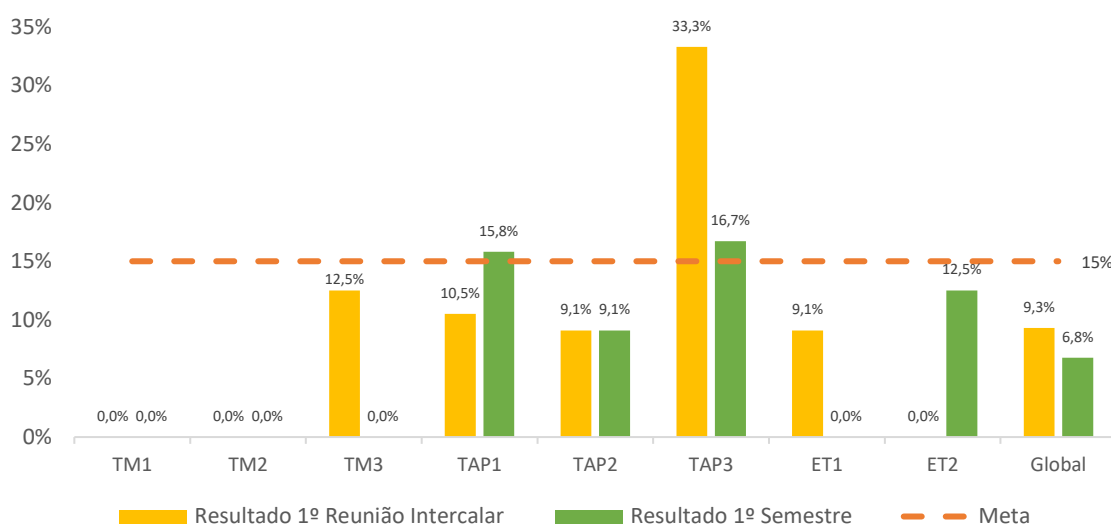


Gráfico 10 – Taxa de absentismo

No que diz respeito à taxa global de absentismo, o valor apurado é bom em ambos os períodos monitorizados, uma vez que em nenhum momento atingiu a meta.

Verifica-se que no final do primeiro semestre só as turmas de CP Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º e 2º ano ultrapassaram ligeiramente a meta estabelecida. As restantes turmas obtiveram uma taxa de absentismo abaixo da meta, destacando-se positivamente as turmas de CP Técnico/a de Multimédia do 1º, 2º e 3º anos, assim como Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano que obtiveram 0% de taxa de absentismo no final do primeiro semestre. Estes valores merecem uma reflexão, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar estes resultados, particularmente nas turmas onde existem desvios face às metas estabelecidas.

4.3.6. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas



Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado obtido é bom em ambos os momentos de monitorização, uma vez que não atingiu a meta definida.

Verifica-se que no final do primeiro semestre só a turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 3º ano ultrapassou a meta estipulada. As restantes turmas obtiveram um resultado abaixo da meta, destacando-se positivamente as turmas de CP Técnico/a de Multimédia 1º, 2º e 3º anos, assim como Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º e 2º anos, que têm resultados nulos no segundo momento monitorizado. Estes valores merecem uma reflexão, para se conseguir agir com o objetivo de manter ou melhorar estes resultados, particularmente nas turmas onde se detetaram desvios face às metas.

4.3.7. Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário

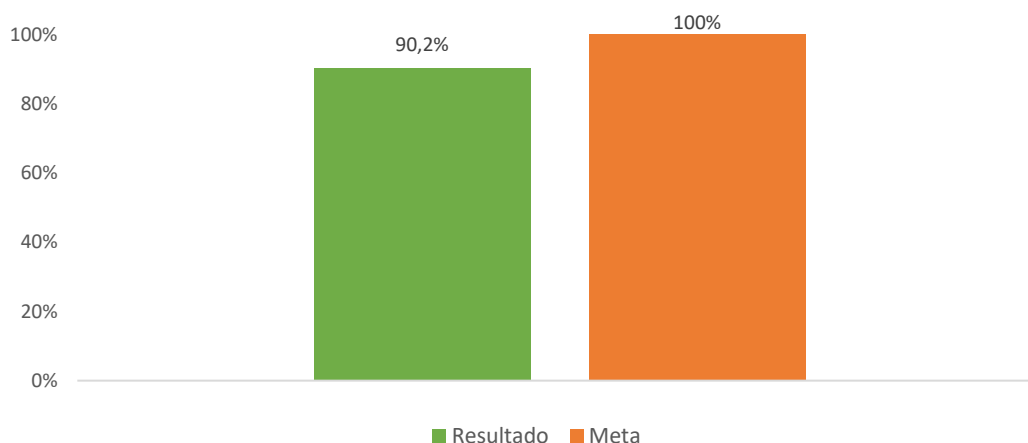


Gráfico 12– Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário

Em relação à taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário, o resultado obtido é insatisfatório, pois não alcançou os 100% de alunos/as a responderem ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário.

Este resultado deve ser alvo de reflexão, para que no próximo ano letivo se encete medidas com intuito que todos/as alunos/as do 1º ano respondam ao questionário.

4.3.8. Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO

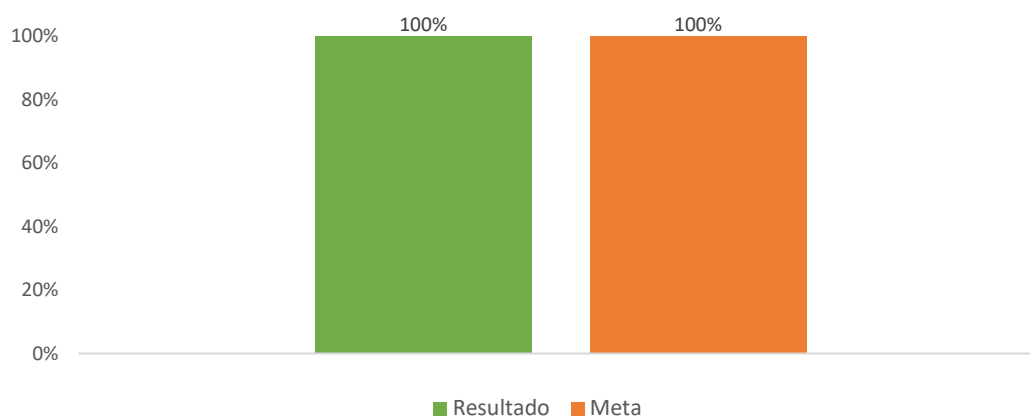


Gráfico 13 – Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO

No que se refere à taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO, o valor apurado é excelente, pois atingiu os 100%.

Este resultado evidencia que os SPO acompanham todos/as alunos/as a fim de atingir os objetivos do Projeto Educativo.

4.3.9. Número de clubes em funcionamento

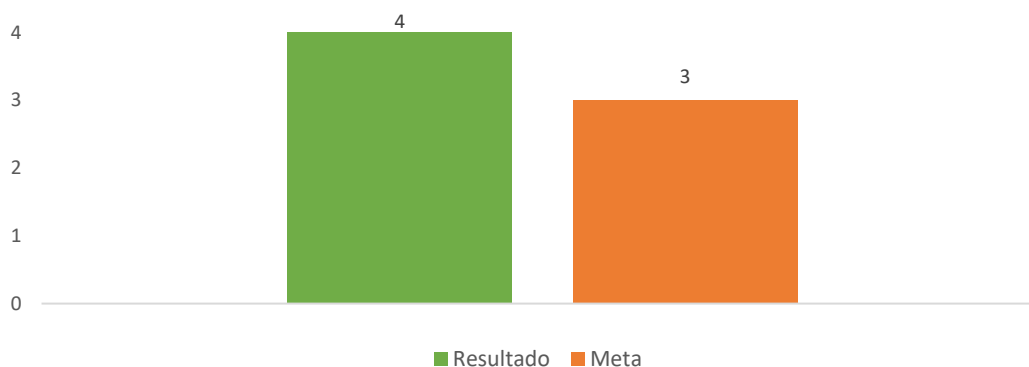


Gráfico 14 – Número de clubes em funcionamento

No que diz respeito ao número de clubes em funcionamento, o resultado apurado foi excelente, pois superou a meta estabelecida. Este resultado evidencia que a Escola está a esforçar-se para alcançar os objetivos do Projeto Educativo da Escola.

4.3.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

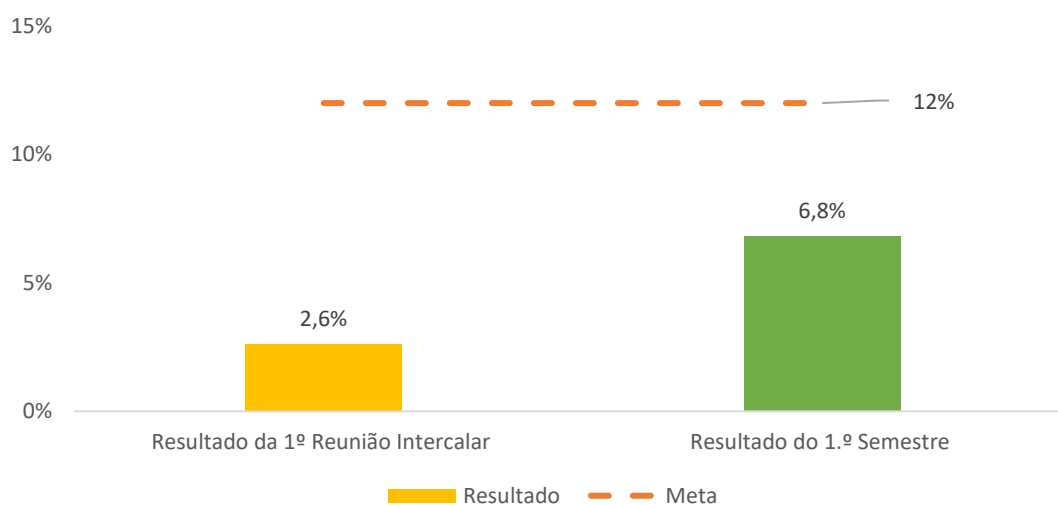


Gráfico 15– Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado apurado é bom nos dois momentos de monitorização, pois ficou abaixo da meta estipulada, apesar de um aumento face ao resultado apurado na primeira reunião intercalar.

4.3.11. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

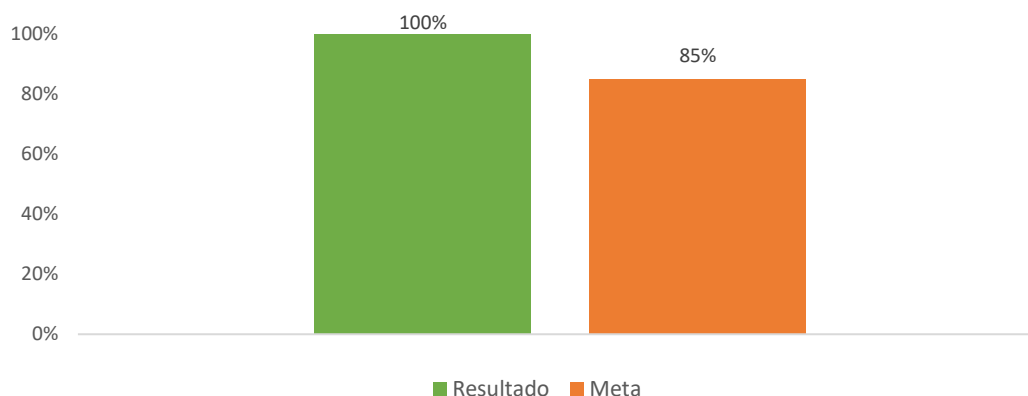


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

Em relação ao grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma, o resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%. Este resultado evidencia a cooperação e os contributos de todos os elementos dos conselhos de turma para a resolução de problemas e implementação de ações de melhoria sempre que necessário.

4.3.12. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

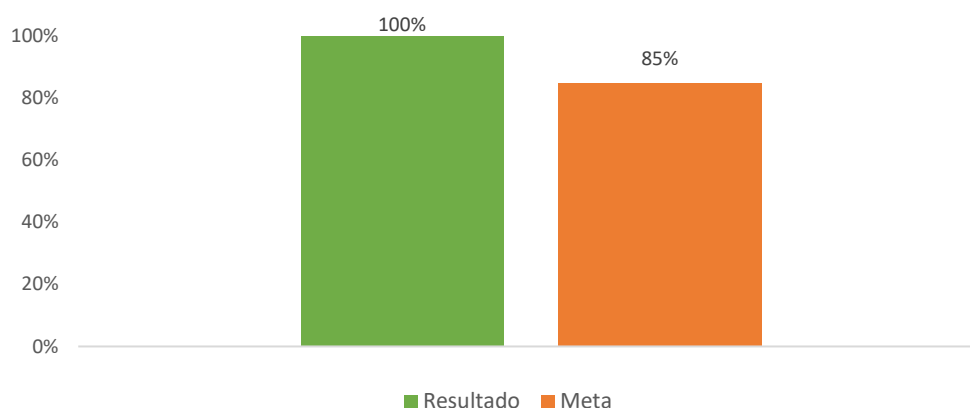


Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

No que se refere ao grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico, o resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100% de satisfação.

Este resultado evidencia que as reuniões do Conselho Pedagógico são dinâmicas, participadas e produtivas, a fim de atingir os objetivos do Projeto Educativo.

4.3.13. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

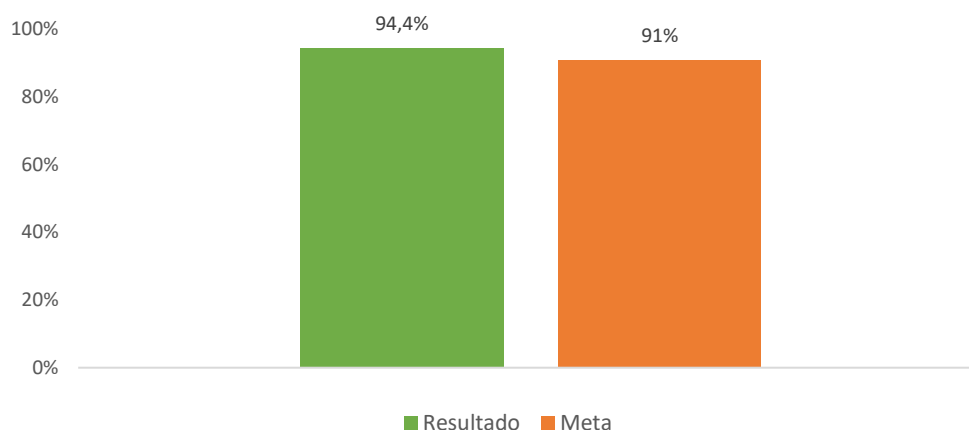


Gráfico 18 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado obtido é muito bom, pois ultrapassou a meta definida, atingindo os 94,4% de satisfação dos/as alunos/as. Este resultado motiva a Escola na manutenção do grau de exigência nos serviços prestados.

4.3.14. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

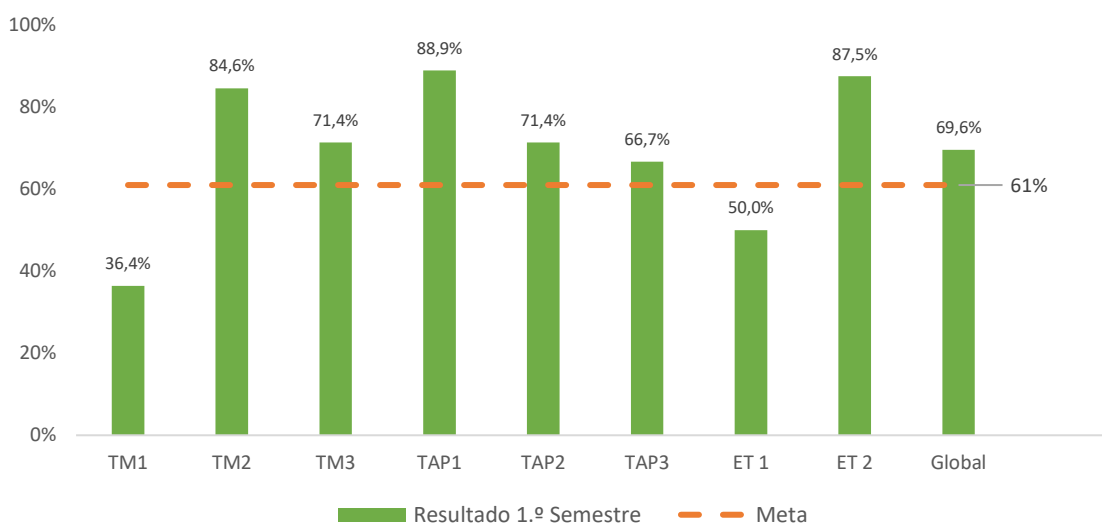


Gráfico 19- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

No que concerne à taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação, o resultado global é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida. Analisando os resultados turma a turma, verifica-se que só duas turmas não atingiram a meta de 61% de Encarregados/as de Educação a participarem nas reuniões de avaliação, especificamente as turmas do CP de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano. Apesar dos bons resultados obtidos, a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas, com maior destaque para as turmas que não atingiram a meta.

4.4. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos

4.4.1. Taxa de empregabilidade

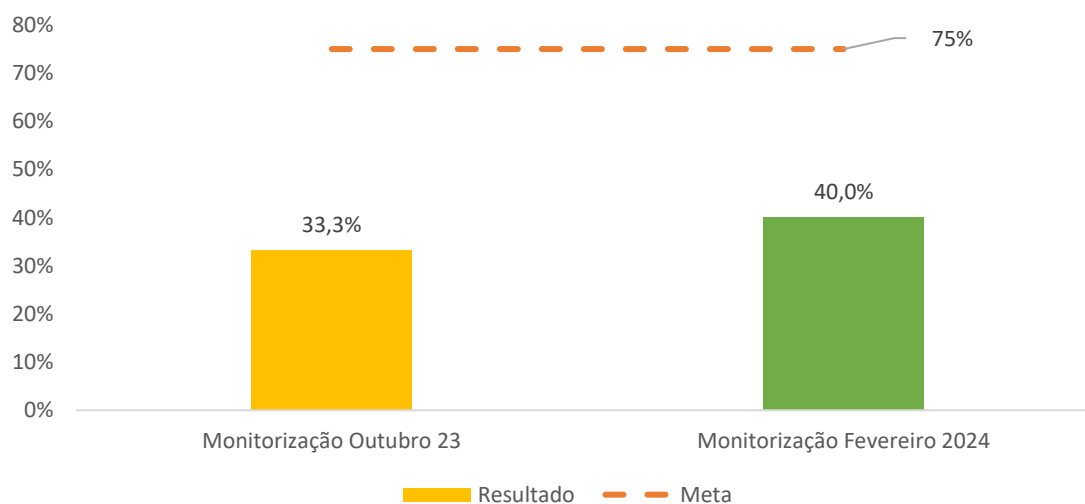


Gráfico 20 – Taxa de empregabilidade

Relativamente à taxa de empregabilidade, o resultado apurado é insatisfatório nos dois momentos de monitorização analisados, pois em nenhuma monitorização atingiu a meta definida.

Sendo provável que na monitorização realizada dezoito meses após a conclusão dos cursos o resultado seja superior.

4.4.2. Taxa de empregabilidade na área de formação

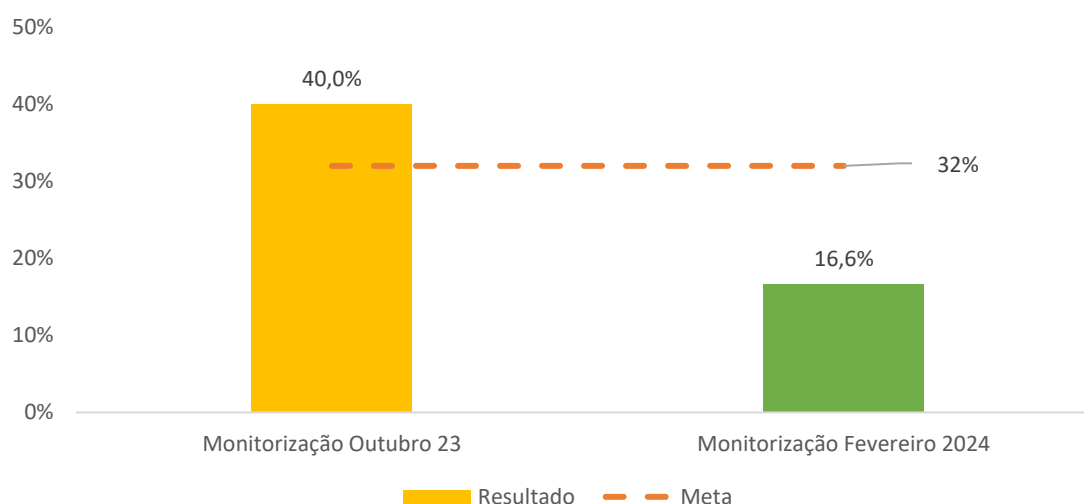


Gráfico 21 – Taxa de empregabilidade na área de formação

Em relação à taxa de empregabilidade na área de formação, o resultado é satisfatório na monitorização de outubro de 2023, pois ultrapassou a meta definida. Porém, na monitorização de fevereiro de 2023, o valor apurado é insatisfatório, uma vez que não atinge a meta. Esta diminuição da taxa de empregabilidade na área de formação deve-se ao facto de a taxa de empregabilidade aumentar na segunda monitorização, todavia esses/as diplomados/as que, entretanto, arranjam colocação no mercado de trabalho não estão a trabalhar na área de formação.

Tal como na taxa de empregabilidade é provável que haja um progresso no resultado apurado na monitorização realizada após dezoito meses de monitorização.

4.4.3. Taxa de prosseguimento de estudos

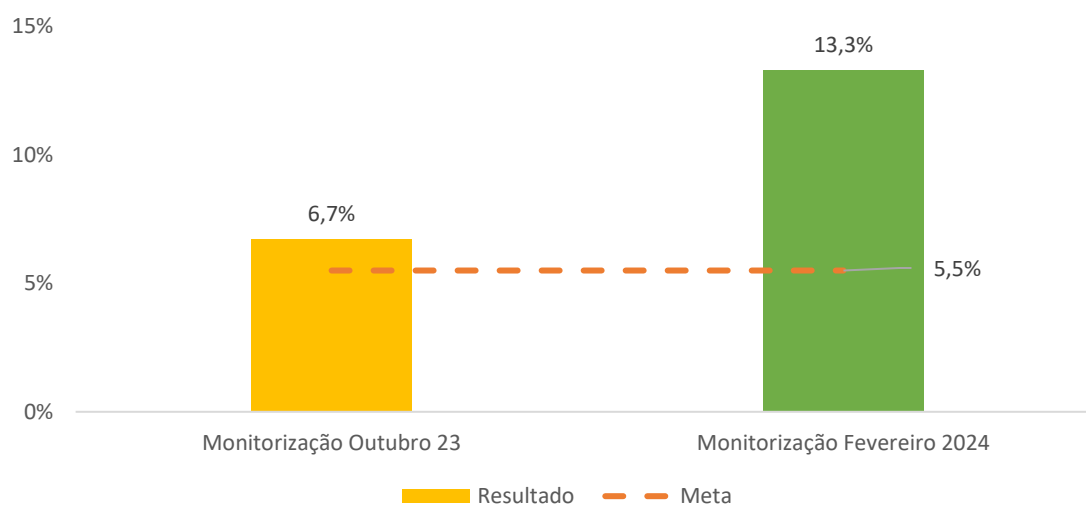


Gráfico 22 – Taxa de prosseguimento de estudos

Quanto à taxa de prosseguimento de estudos, o resultado apurado é satisfatório em ambas as monitorizações, pois ultrapassam a meta definida. Apesar dos bons resultados obtidos, a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de motivar os/as alunos/as a continuar os seus estudos após a conclusão dos cursos.

4.4.4. Grau de satisfação global dos/as empregadores/as

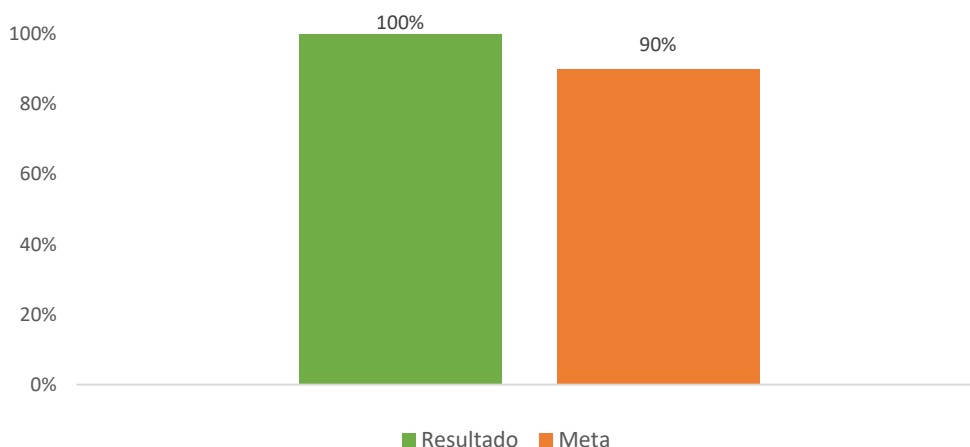


Gráfico 23 – Grau de satisfação global dos/as empregadores/as

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as empregadores/as, o resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%. Este resultado motiva a Escola a continuar a ministrar formação de qualidade sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.4.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

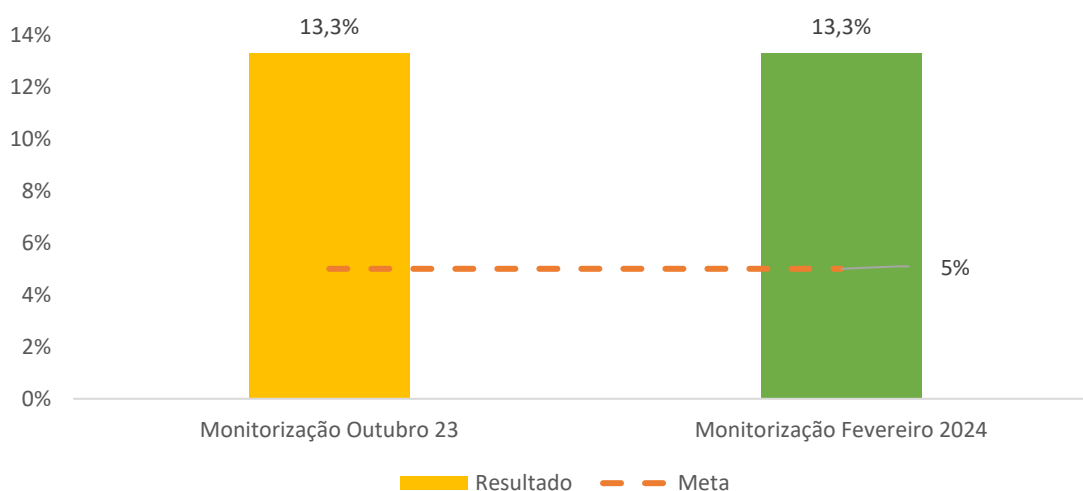


Gráfico 24 – Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

No que respeita à taxa de diplomados/as em situação desconhecida, o valor apurado é insatisfatório, pois o resultado ultrapassou a meta estabelecida. A Escola deve continuar a trabalhar para a melhorar o contacto com os/as diplomados/as.

4.5. Gestão Administrativa e Financeira

4.5.1. Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

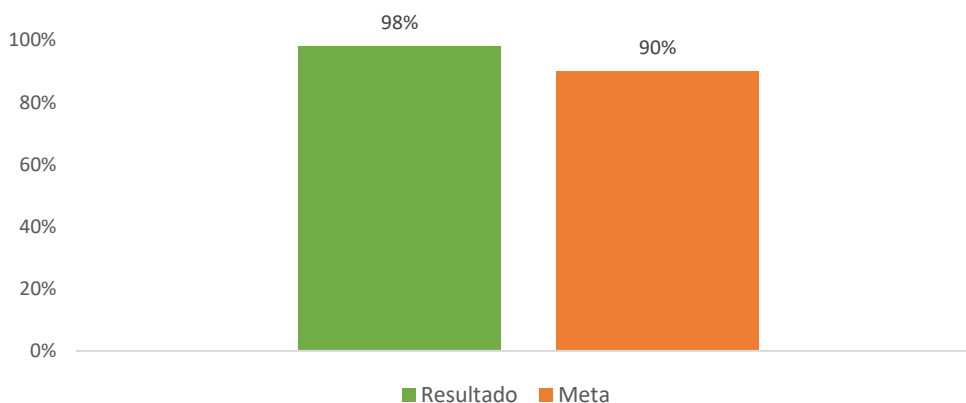


Gráfico 25 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

No que se refere à taxa de execução orçamental por projeto encerrado, o valor apurado é bom, pois ultrapassou a meta definida. Este resultado motiva a Escola para continuar a implementar as práticas de gestão administrativa e financeira de modo eficiente.

4.6. Marketing e Comunicação

4.6.1. Reporte estatístico do Facebook

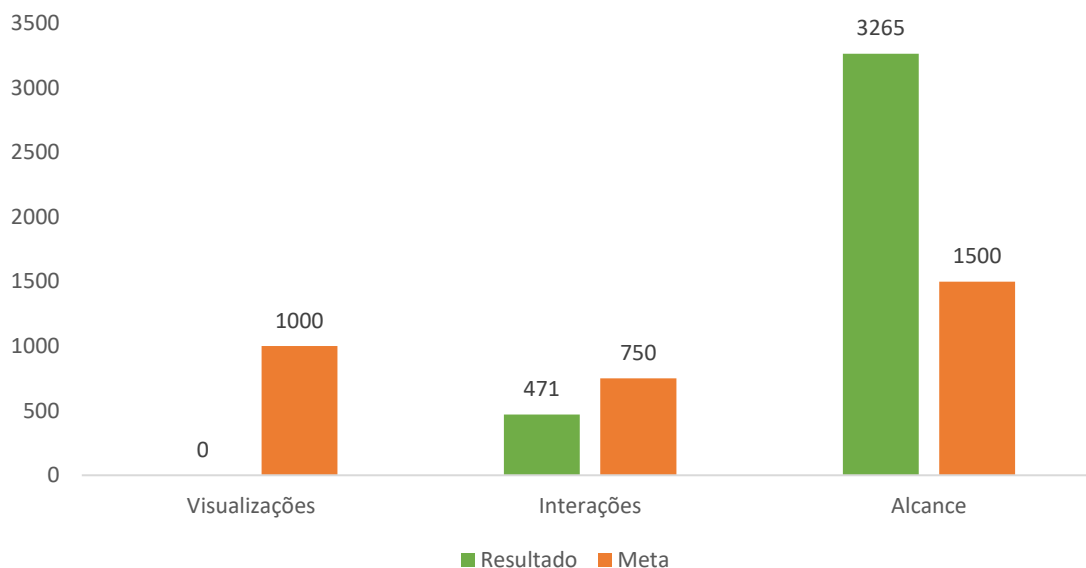


Gráfico 26 – Reporte estatístico do Facebook

Quanto ao reporte estatístico do Facebook, o valor apurado é bom no que diz respeito ao alcance, mas o valor apurado para as interações é insatisfatório, pois não alcançou a meta definida, mas superior ao ano letivo anterior. O valor das visualizações deixou de ser apresentado nos reportes estatísticos do Facebook, assim sendo, a Escola deixará de monitorizar este indicador.

Estes resultados merecem ser alvo de reflexão, com vista implementar novas estratégias na comunicação através do Facebook, numa perspetiva de melhoria contínua.

4.6.2. Reporte estatístico do Instagram

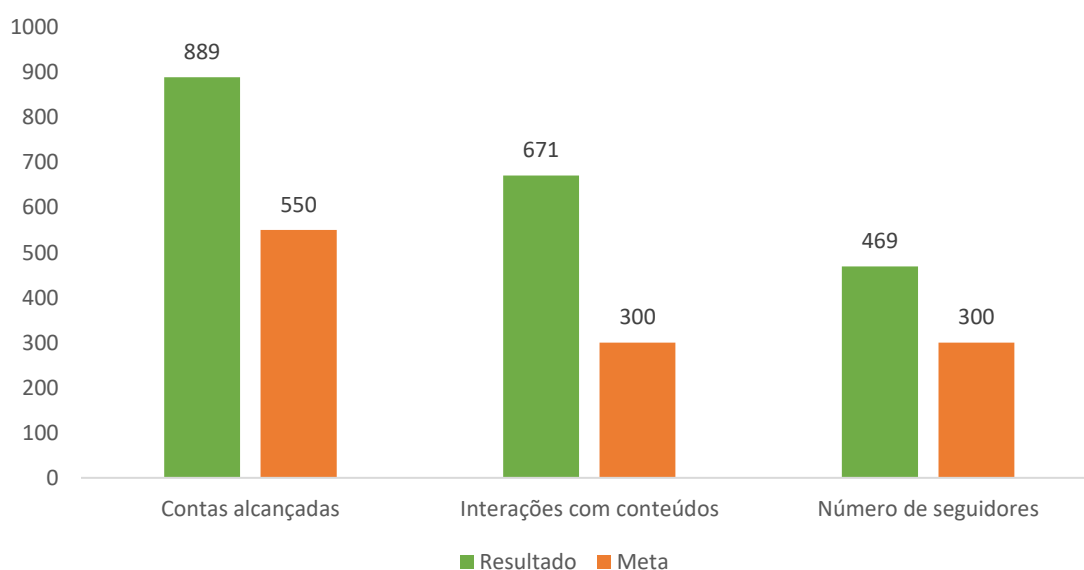


Gráfico 27 – Reporte estatístico do Instagram

Relativamente ao reporte estatístico do Instagram, os valores apurados são bons, pois todos os indicadores monitorizados ultrapassaram as metas previamente determinadas. A Escola deve continuar a dinamizar ações de melhoria na comunicação através das redes sociais com o objetivo de alcançar o seu público alvo.

4.6.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

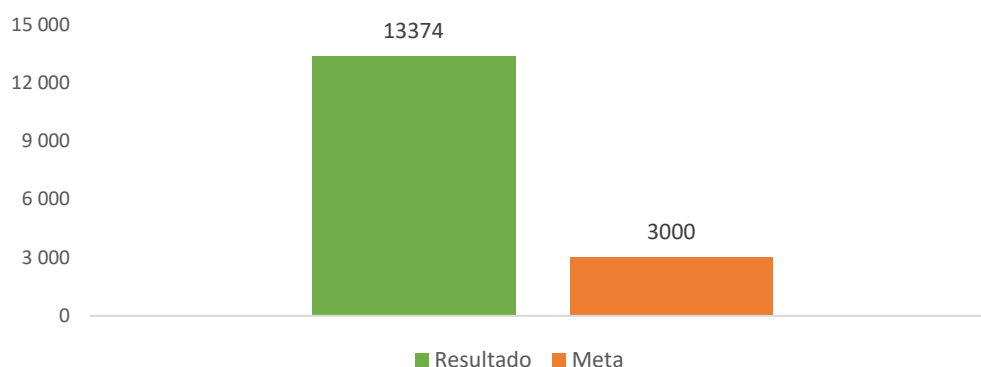


Gráfico 28– Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Em relação aos dados estatísticos de acesso ao site institucional, o valor obtido é excelente, pois ultrapassa em muito a meta estipulada. A Escola deve continuar a apostar na melhoria contínua da comunicação, sendo um site institucional um meio de comunicação primordial.

4.6.4. Número de publicações nos canais institucionais

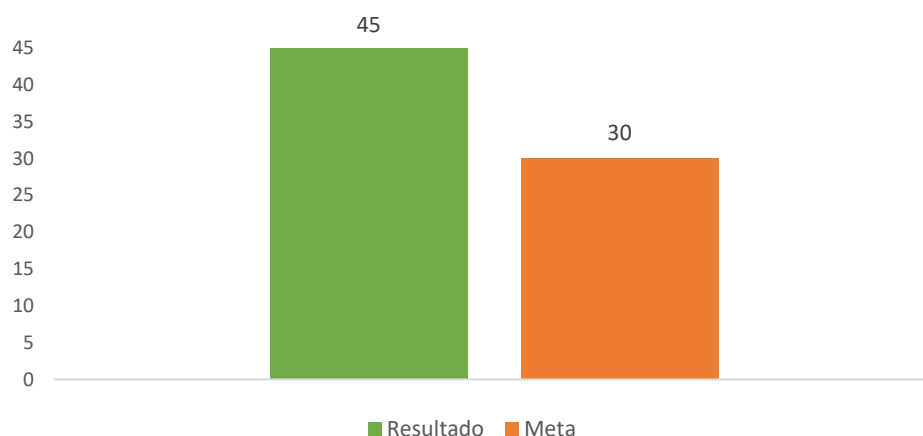


Gráfico 29– Número de publicações nos canais institucionais

No que se refere ao número de publicações nos canais institucionais, o valor apurado é excelente, pois ultrapassou em muito a meta, evidenciando o trabalho intensivo com vista melhoria da comunicação da Escola.

4.6.5. Número de artigos publicados na imprensa regional/local

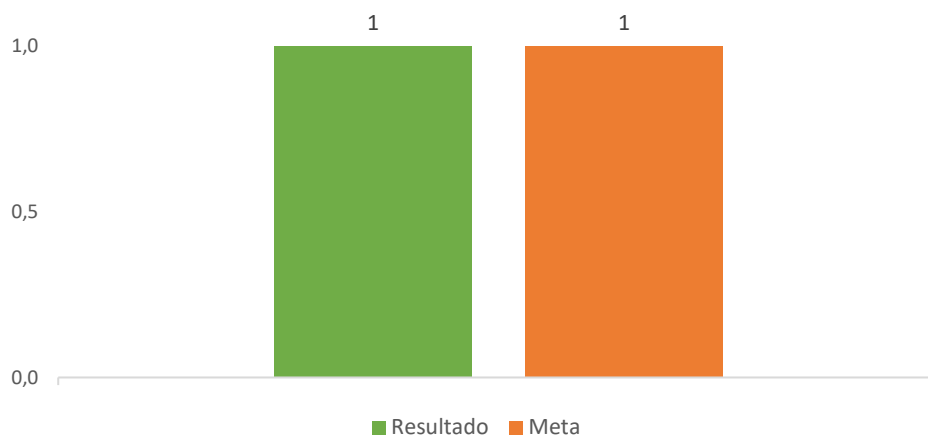


Gráfico 30 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local

No que concerne ao número de artigos publicados na imprensa regional/local, o resultado obtido é bom, pois atingiu a meta pretendida, de um artigo por mês publicado na imprensa local. A Escola deve continuar a apostar na melhoria contínua da comunicação interna e externa.

4.7. Gestão de recursos

4.7.1. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC

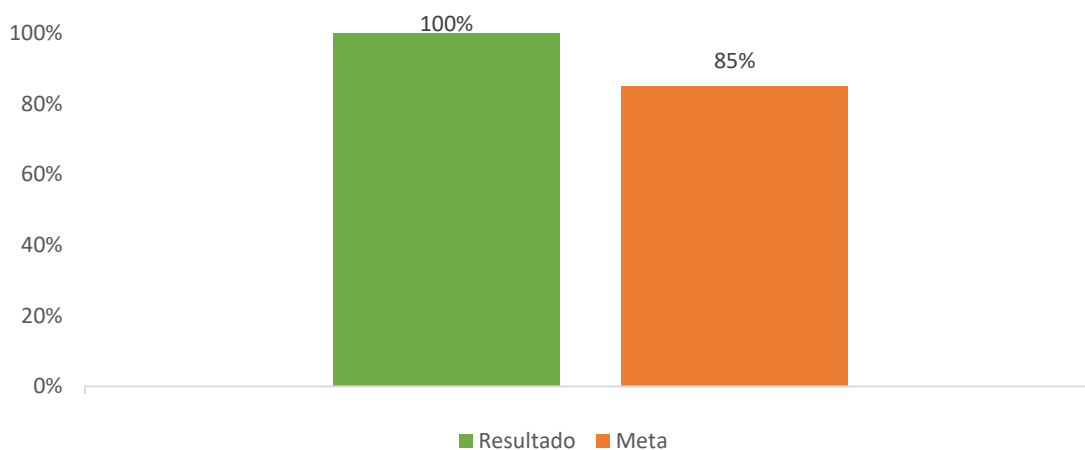


Gráfico 31 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Em relação ao grau de satisfação dos/as OE/CT/CC, o resultado apurado é excelente, pois atingiu os 100% de satisfação.

4.7.2. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

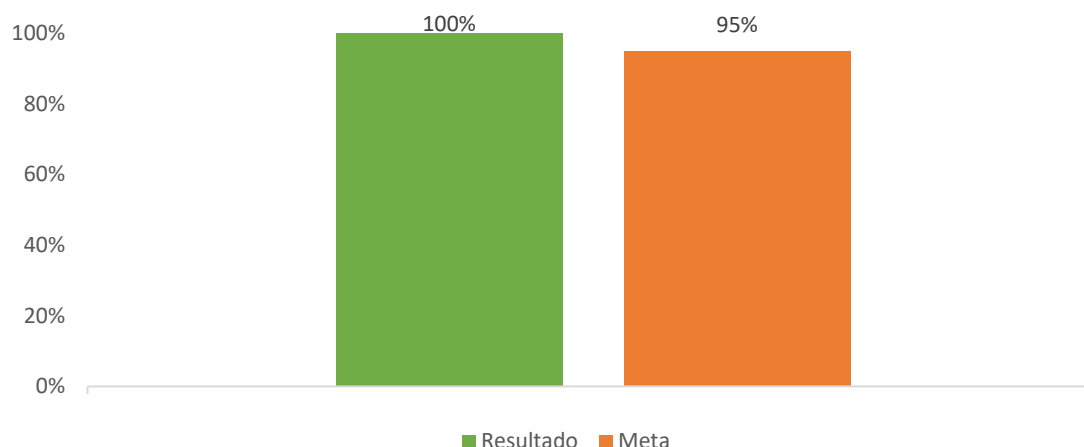


Gráfico 32 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que diz respeito à taxa de cumprimento do Plano de Formação, o resultado obtido é de 100%, o que significa que foram oferecidas aos recursos humanos as horas de formação previstas nos planos de formação individuais. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da persecução da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.

4.7.3. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

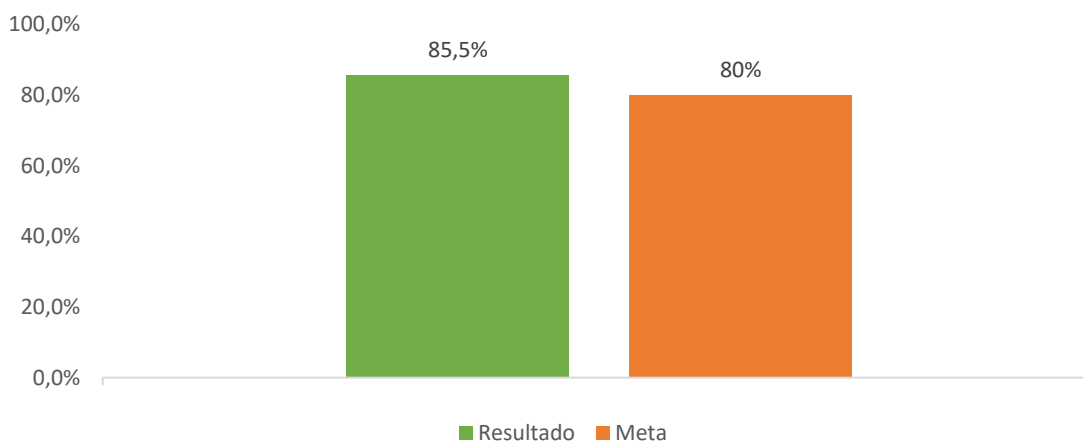


Gráfico 33 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Relativamente à taxa de participação de docentes em ações de valorização, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta. Este resultado evidencia o bom trabalho realizado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.7.4. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

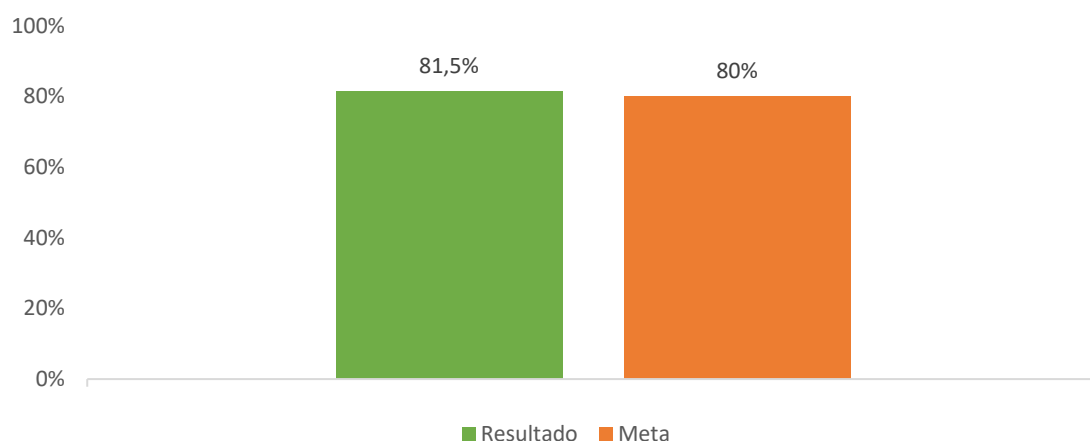


Gráfico 34– Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

Quanto à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o valor obtido é bom, pois está acima da meta estabelecida. Este resultado evidencia o bom trabalho realizado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as não docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.7.5. Número de manutenções/ atualizações anuais efetuadas

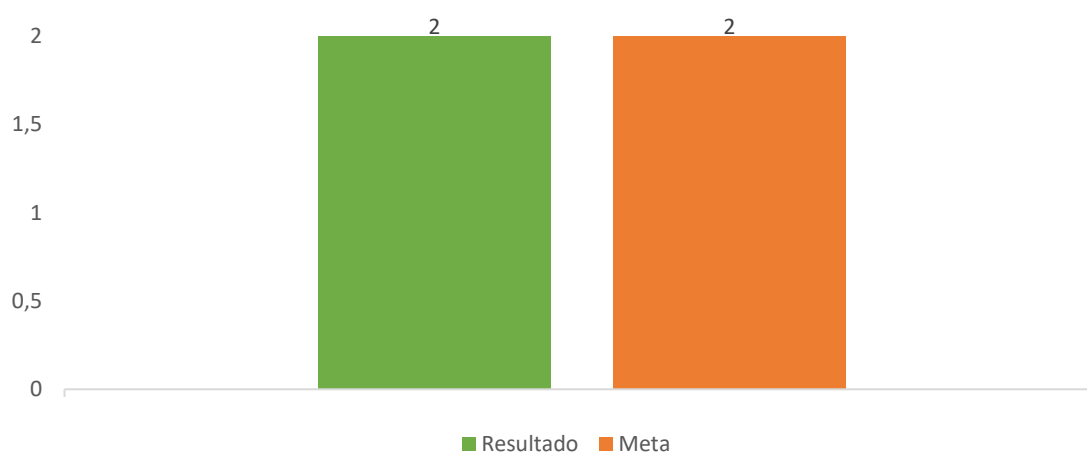


Gráfico 35 – Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas

No respeitante ao número de manutenções/atualizações anuais efetuadas na Escola, o valor apurado é satisfatório, pois atingiu a meta. A Escola deve continuar a ser alvo de melhorias contínuas, com vista a satisfação da comunidade escolar.

4.7.6. Número de espaços de convívio disponíveis

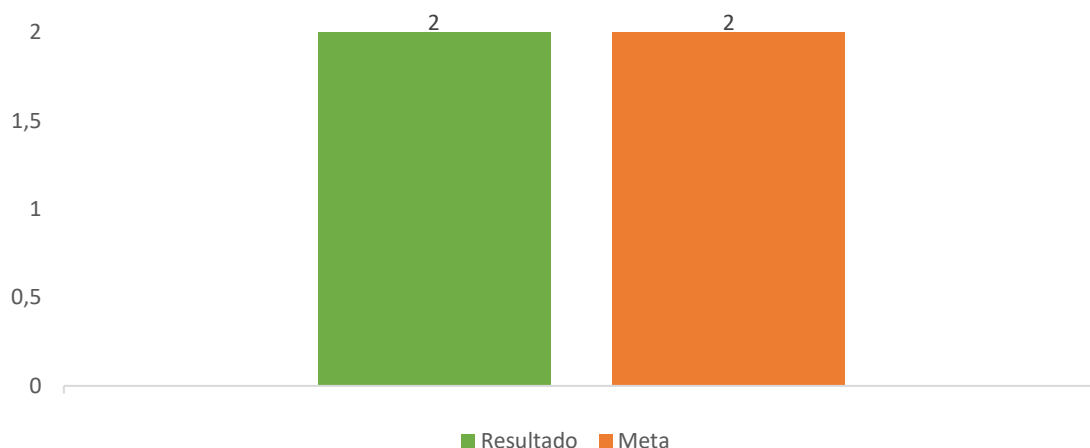


Gráfico 36 – Número de espaços de convívio disponíveis

No que se refere ao número de espaços de convívio disponíveis, o resultado é bom, pois atingiu a meta estipulada. A Escola deve continuar a ser alvo de melhoria contínua, com vista à satisfação da comunidade escolar.

4.8. Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua

4.8.1. Renovação do selo de conformidade EQAVET

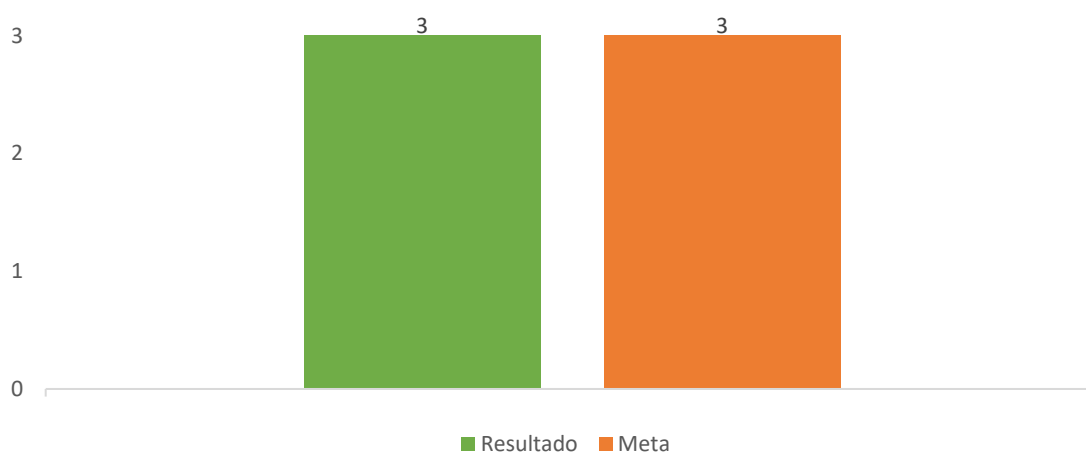


Gráfico 37 – Renovação do selo de conformidade EQAVET

Quanto à renovação do selo de conformidade EQAVET, este foi renovado por três anos, evidenciando as boas práticas da Escola e a qualidade da formação ministrada.

O selo de conformidade EQAVET certifica e reconhece (por parte dos auditores da ANQEP) o bom serviço prestado, o que dá ânimo para continuar a melhorar o serviço prestado.

5. Análise dos resultados dos questionários de satisfação do 1º semestre

5.1. Discentes

Os/as discentes do 1º ano responderam durante o 1º semestre aos questionários de satisfação. Os dados recolhidos servem o propósito de avaliar a apreciação dos/as alunos/as da Escola e da formação ministrada. O questionário obteve 28 respostas, o que corresponde a 64% dos/as alunos/as do 1º ano.

5.1.1. Satisfação global com o corpo docente

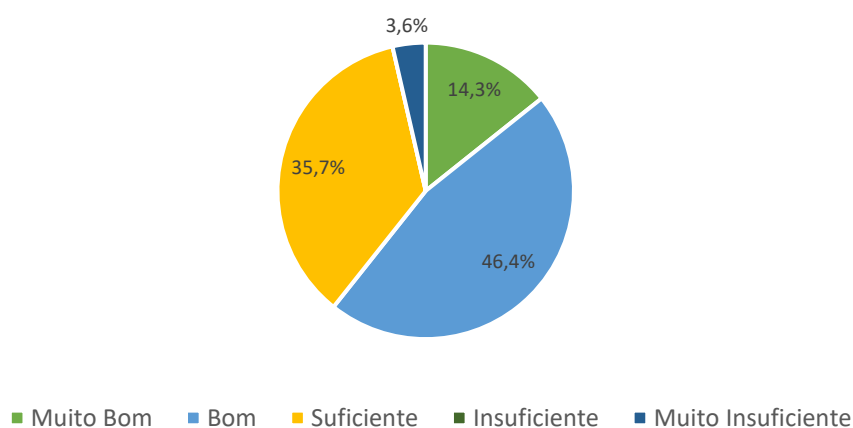


Gráfico 38 - Satisfação global dos/as discentes com o corpo docente

No respeitante à satisfação global dos/as discentes com o corpo docente, os resultados obtidos são bons. Os/as discentes classificaram a sua satisfação com o corpo docente nos níveis elevados, com 14,3% dos/as inquiridos/as a classificar com Muito Bom, 46,4% com o nível Bom e 35,7% com o nível Suficiente. Porém, uma percentagem residual de 3,6% classificou com o nível Muito Insuficiente.

5.1.2. Satisfação global com a Orientação Educativa

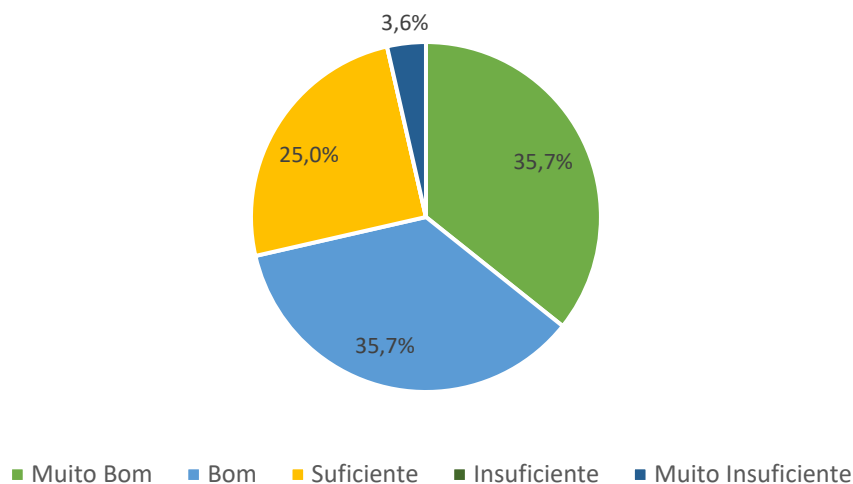


Gráfico 39 - Satisfação global dos/as discentes com a Orientação Educativa

Relativamente à satisfação global com a Orientação Educativa, os resultados apurados são bons, apesar de existir um valor residual de 3,6% Muito Insatisfeito. A maioria dos/as inquiridos/as qualificou de forma positiva a sua satisfação com a Orientação Educativa, destacando-se que 35,7% dos/as inquiridos/as avaliaram com Muito Bom e 35,7% com bom, tendo o nível suficiente 25% das avaliações.

5.1.2. Satisfação global com a Coordenação de Curso

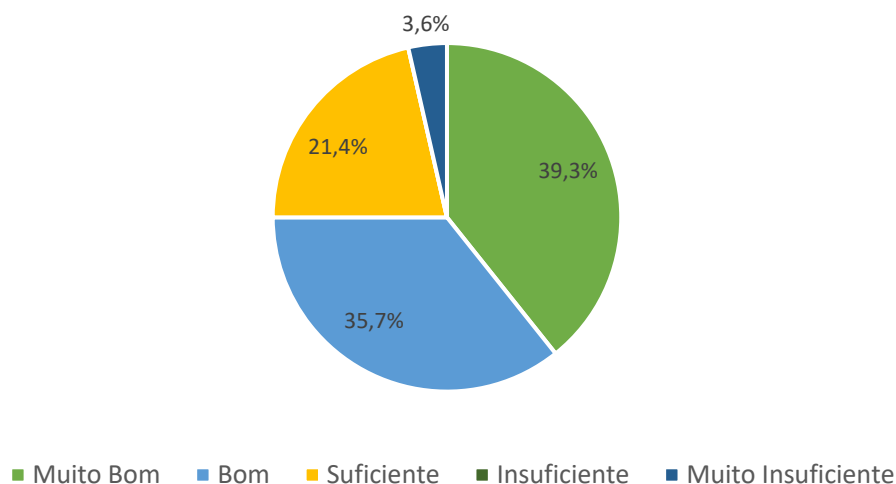


Gráfico 40 – Satisfação global dos/as discentes com a Coordenação de Curso

No que concerne à satisfação global com a Coordenação de Curso, os resultados obtidos são bons, pois todas as avaliações da satisfação são positivas, 39,3% dos/as discentes classificaram a sua satisfação com a Coordenação de Curso como Muito Boa, 35,7% como boa e 21,4% como suficiente. Todavia, existe uma percentagem residual de 3,6% que avaliou a coordenadora de curso com Muito Insatisfeito.

5.1.3. Satisfação global com a Direção Pedagógica

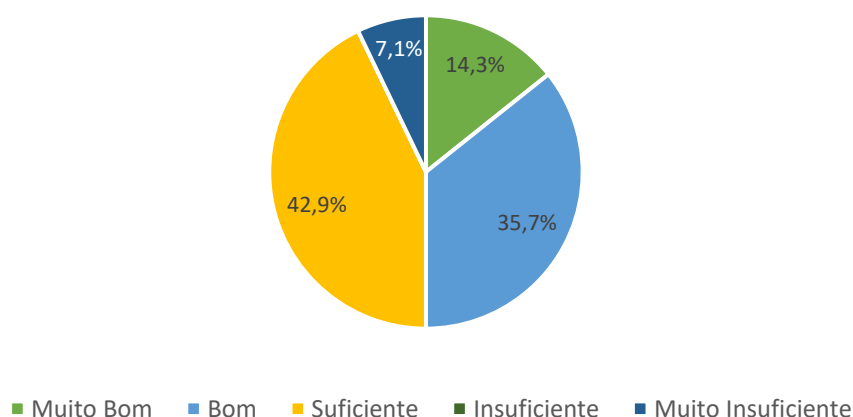


Gráfico 41 - Satisfação global dos/as discentes com a Direção Pedagógica

Os/as discentes, maioritariamente, avaliaram positivamente a Direção Pedagógica, registando-se 14,3% no nível Muito Bom, 35,7% no Bom e 42,9% no suficiente. Ainda assim, 7,2% dos/as inquiridos/as considerou Muito Insuficiente a atuação da Direção Pedagógica.

5.1.4. Satisfação global com os serviços administrativos

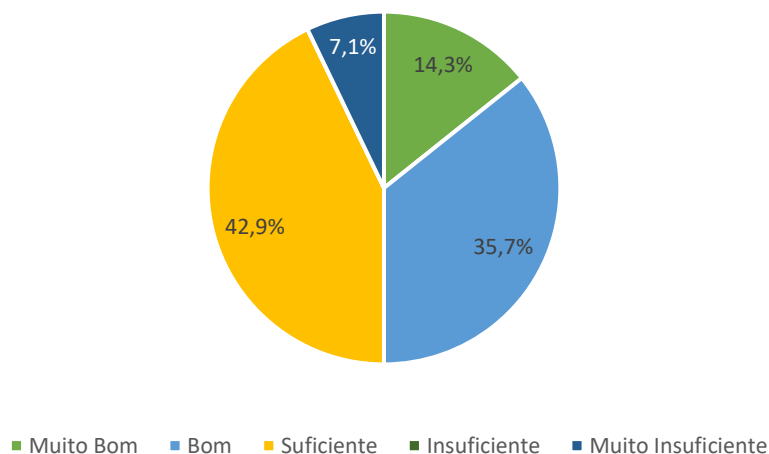


Gráfico 42– Satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos

Em relação à satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos, os resultados apurados são bons, apesar de um valor residual de 7,1% classificar com Muito Insuficiente. Dos restantes discentes, 14,3% classificaram a sua satisfação com os Serviços Administrativos como Muito Boa, 35,7% como Boa e 42,9% como Suficiente.

5.1.5. Satisfação global com Serviços de Psicologia e Orientação

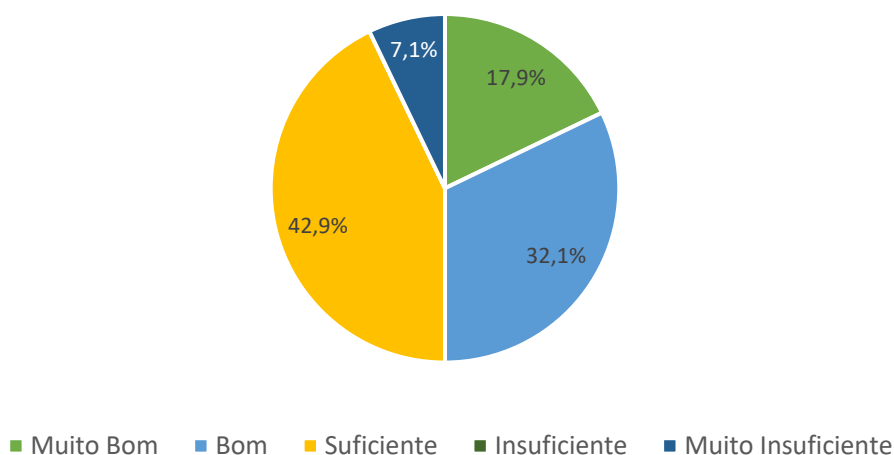


Gráfico 43– Satisfação global dos/as discentes com Serviços de Psicologia e Orientação

Os/as discentes encontram-se bastantes satisfeitos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação, pois 17,9% consideram-nos Muito Bons, 32,1% Bons e 42,9% Suficientes. Porém, 7,1% dos/as discentes classificaram os SPO com Muito Insuficiente.

5.1.6. Satisfação global com o contexto escolar

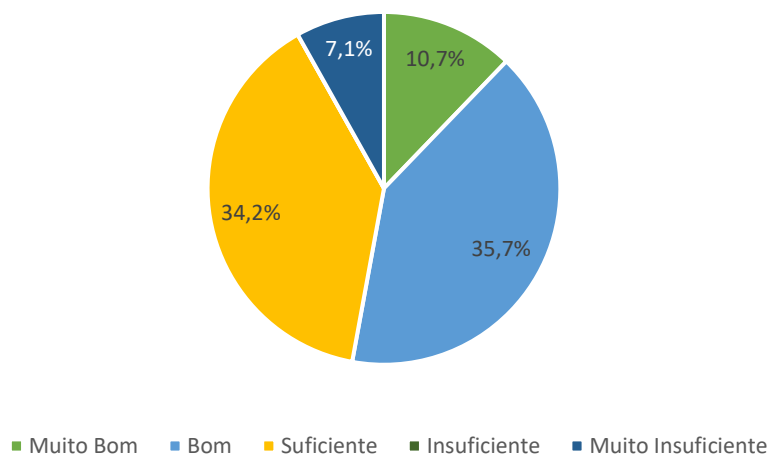


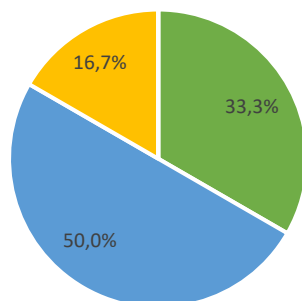
Gráfico 44 - Satisfação global dos/as discentes com o contexto escolar

No que diz respeito à satisfação com o contexto escolar, os/as discentes encontram-se satisfeitos/as, com 10,7% a classificar com Muito Bom, 35,7% a considerar Bom, 34,2% a avaliar com Suficiente e 7,1% Muito Insuficiente.

Em suma, os resultados apurados apontam para um bom grau global de satisfação dos/as alunos/as com a Escola relativamente aos/às professores/as, à orientação educativa, à coordenação de curso, aos serviços administrativos, aos serviços de psicologia e orientação, à direção pedagógica e ao contexto escolar, uma vez que todas as taxas apresentam resultados de satisfação acima dos 90%. A prossecução do aumento da satisfação global dos/as alunos/as é essencial para a Escola, pelo que continua a ser alvo de melhorias contínuas.

5.2. OE/DT/CC

5.2.1. Satisfação global com os Conselhos de Turma

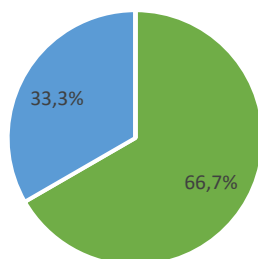


■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Muito Insuficiente

Gráfico 45 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

Em relação à satisfação global dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma, os resultados obtidos são muito bons, pois 33,3% dos/as inquiridos/as classificou com Muito Bom a satisfação com os Conselhos de Turma, 50% com Bom e 16,7% como suficiente.

5.2.2. Satisfação global com o Conselho Pedagógico



■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Muito Insuficiente

Gráfico 46 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

No que se refere à satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico, os resultados são excelentes, pois 66,7% dos/as inquiridos/as avaliam a sua satisfação com o Conselho Pedagógico com Muito Bom e 33,3% com Bom.

6. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	O resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100%, ou seja, todas as turmas aprovadas em rede estão em funcionamento.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cursos classificados com prioridade seis ou mais	O resultado foi bom, pois ultrapassou a meta, ou seja, a maioria dos cursos oferecidos foram considerados prioritários.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	O resultado obtido no final do 1º semestre foi insatisfatório, pois não atingiu a meta definida, ou seja, nem todas as atividades extracurriculares foram dinamizadas de acordo com o PAA.	Dinamizar as atividades extracurriculares em atraso e continuar a monitorizar o cumprimento do PAA.
Taxa de procura pelos cursos	O resultado é negativo, pois a meta definida não foi atingida.	Continuar a implementar as iniciativas de divulgação da oferta formativa para o próximo ano letivo.
Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	O resultado apurado foi bom, pois não ultrapassou o limite máximo de 20% de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de desistência por ano letivo	No que respeita à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global atingido foi bom, pois não ultrapassou a meta dos 15% de desistências. Existem três turmas que não ultrapassaram a meta, mas os valores apurados no primeiro semestre são altos e se aumentarem na mesma proporção na próxima monitorização os resultados podem ultrapassar a meta definida.	Especialmente nas turmas com resultados desviantes, deve-se continuar a sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos; apostar no acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; continuar com o apoio dos SPO e da Equipa

		Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020/2023	O resultado obtido foi satisfatório, uma vez que ultrapassou a meta de 50%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de módulos/UFCD em atraso	O resultado global atingido foi satisfatório, pois não ultrapassou os 10% de módulos e UFCD em atraso. Porém, na turma do 1º ano de Técnico/a de Apoio Psicossocial, no final do primeiro semestre, ultrapassou a meta estipulada.	Particularmente para a turma do 1.º ano de Técnico/a de Apoio Psicossocial deverão ser definidas e aplicadas pelo Conselho de Turma estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas apelativas e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	Relativamente à taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso por turma, o resultado global atingido foi insatisfatório, pois ultrapassou a meta estabelecida. Na análise dos dados turma a turma, verifica-se que todas as turmas, no final do primeiro semestre, ultrapassaram a meta de 15% de alunos/as com três ou mais módulos em atraso.	Continuação do acompanhamento individualizado aos/às alunos/as, com estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.
Taxa de absentismo	O resultado global foi satisfatório, pois não ultrapassou a meta estipulada. Contudo, os valores apurados de absentismo nas turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º e 3º anos ultrapassaram a meta definida.	Especialmente para as turmas que ultrapassaram a meta definida deve-se: continuar a sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as que excedem		Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os

injustificadamente o limite de faltas	O resultado global apurado foi satisfatório, pois não ultrapassou a meta definida. Contudo, o valor apurado na turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º foi negativo, pois excedeu o limite máximo definido.	contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à entrada do secundário	O resultado apurado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta de 100%.	Aplicar a todos/as os/as alunos/as do 1º ano o questionário com supervisão dos/as docentes.
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	O resultado é excelente, pois alcançou os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de clubes em funcionamento	O resultado é excelente, pois ultrapassou a meta de 3 clubes em funcionamento.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado alcançado na taxa de alunos/as com participações disciplinares foi satisfatório, pois não atingiu o limite máximo de participações disciplinares estipulado pela Escola.	Continuar a aplicar as medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola, como reforçar a sensibilização dos/as alunos/as e EE para o respeito e cumprimento do Regulamento Interno.
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma é excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	O resultado apurado do grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico é excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	Quanto ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado foi muito bom, pois superou a meta.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	No que se refere à taxa de participação nas reuniões pelos/as Encarregados/as de Educação, o valor obtido foi satisfatório, uma vez que atingiu e até ultrapassou a meta definida. Com a exceção das turmas de CP de Técnico/a de Multimédia do 1º ano e de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações 1º ano, todas as turmas atingiram ou ultrapassaram a meta definida.	Continuar a reforçar a sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas, a flexibilizar o horário de atendimento aos/às EE e a estabelecer outros momentos de reunião com os/as EE.
Taxa de empregabilidade	A taxa de empregabilidade ficou abaixo da meta estabelecida de 75%, mas é expectável que este valor aumente, uma vez que 40% dos/as diplomados/as após 6 meses da conclusão do curso já se encontrava no mercado de trabalho.	Acentuar a divulgação das ofertas de emprego a que a Escola tenha acesso; reforçar os workshops sobre técnicas de procura de emprego, criação do Curriculum Vitae e da carta de apresentação; dar mais visibilidade ao programa Coworking e empregabilidade.
Taxa de empregabilidade na área de formação	O resultado apurado não foi satisfatório, pois não atingiu a meta estabelecida.	Acentuar a divulgação das ofertas de emprego a que a Escola tenha acesso; reforçar os workshops sobre técnicas de procura de emprego, criação do Curriculum Vitae e da carta de apresentação; dar mais visibilidade ao programa Coworking e empregabilidade.
Taxa de prosseguimento de estudos	O resultado obtido foi bom, pois a meta pretendida foi atingida e até superada.	Manutenção da orientação vocacional; dinamização de ações motivacionais ajustadas às saídas profissionais e ao prosseguimento de estudos.
Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	O resultado obtido foi excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de diplomados/a em situação desconhecida	O resultado obtido foi negativo, pois o limite máximo estipulado de diplomados/as em situação desconhecida foi ultrapassado.	Manutenção dos meios usados no contacto com os/as diplomados/as.

Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	O valor obtido foi bom, pois encontra-se acima da meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico das redes sociais- Facebook	O resultado obtido relativamente ao alcance do Facebook é bom. Porém, no que se refere às interações é insatisfatório, pois não alcançou a meta. O indicador visualizações do Facebook não será monitorizado, pois o reporte estatístico desta rede social deixou de apresentar os dados sobre visualizações.	Prosseguir a estratégia adotada, focando-se nas publicações com mais interatividade.
Reporte estatístico da rede social- Instagram	Quanto ao reporte estatístico do Instagram, os valores apurados foram satisfatórios, pois ultrapassaram as metas definidas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados melhores.
Reporte estatístico do site institucional	O resultado obtido foi muito bom, pois alcançou a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados melhores.
Número de publicações nos canais institucionais	O resultado foi muito bom, pois superou em muito a meta definida.	Continuar a valorizar o uso do cronograma das publicações nos canais institucionais.
Número de artigos publicados na imprensa regional/local	O resultado obtido foi satisfatório, pois atingiu a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	No que se refere ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado apurado foi excelente.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O plano de formação foi cumprido na sua totalidade, com uma taxa de 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido é bom, pois a meta estabelecida foi ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas	O resultado obtido foi satisfatório, pois atingiu a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de espaços de convívio disponíveis	O resultado obtido foi satisfatório, pois atingiu a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Renovação do selo de conformidade EQAVET	O resultado foi excelente, pois alcançou o selo de conformidade EQAVET por três anos.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.