

# Relatório de Avaliação da Satisfação 2023-2024

Modelo304DP.02

OVAR FORMA

Rua da Escola - Apartado 73 - 3886-908 Cortegaça

Telefone: +315 256 750 930 • Fax: +351 256 754 696

E-mail: geral@eprofcor.com Site: www.eprofcor.com

Contribuinte PT N.º 504.599.550

Cofinanciado por:



UNião Europeia  
Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

## Índice

<b>Introdução</b> .....	4
<b>1. Análise dos resultados dos questionários de Satisfação</b> .....	5
<b>1.1. Discentes</b> .....	5
<b>1.1.1. Corpo Docente</b> .....	5
<b>1.1.2. Orientação Educativa</b> .....	6
<b>1.1.3. Coordenação de Curso</b> .....	7
<b>1.1.4. Direção Pedagógica</b> .....	8
<b>1.1.5. Serviços Administrativos</b> .....	9
<b>1.1.6. Serviços de Psicologia e Orientação</b> .....	10
<b>1.1.7. Serviços de Assistência Educativa</b> .....	11
<b>1.1.8. Contexto Escolar</b> .....	12
<b>1.1.9. Formação em Contexto de Trabalho</b> .....	13
<b>1.2. Corpo Docente</b> .....	15
<b>1.2.1. Relações Interpessoais Institucionais</b> .....	15
<b>1.2.2. Direção – Liderança e Gestão</b> .....	16
<b>1.2.3. Serviços Administrativos</b> .....	17
<b>1.2.4. Funcionamento dos Conselhos de Turma</b> .....	18
<b>1.2.5. Contexto Escolar</b> .....	19
<b>1.3. Corpo Não Docente</b> .....	20
<b>1.3.1. Relações Interpessoais Institucionais</b> .....	20
<b>1.3.2. Direção – Liderança e Gestão</b> .....	21
<b>1.3.4. Contexto Escolar</b> .....	22
<b>1.4. Orientação Educativa e Coordenação de Curso</b> .....	24
<b>1.4.1. Conselho Pedagógico</b> .....	24
<b>1.4.2. Conselho(s) de turma</b> .....	25
<b>1.5. Encarregados/as de Educação</b> .....	25
<b>1.5.1. Direção, Corpo Docente e SPO</b> .....	26
<b>1.5.2. Orientação Educativa</b> .....	27
<b>1.5.3. Serviços administrativos</b> .....	28
<b>1.5.4. Contexto Escolar</b> .....	29
<b>1.6. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT</b> .....	30
<b>1.6.1. Desempenho dos/as discentes</b> .....	30
<b>1.7. Empregadores/as</b> .....	31

1.7.1. Desempenho dos/as diplomados/as .....	31
<b>1.8. Satisfação Global .....</b>	<b>32</b>
1.8.1. Stakeholders Externos e Internos .....	32
1.8.2. Análise Comparativa (com o ano letivo anterior) .....	34
1.8.2.1 Discentes .....	34
1.8.2.2 Docentes .....	35
1.8.2.3 Não docentes .....	36
1.8.2.4 Encarregados/as de Educação .....	37
1.8.2.4 Orientação Educativa/ Coordenação de Curso .....	38
1.8.2.5 Tutores/as da Formação em contexto de Trabalho .....	39
1.8.2.6 Empregadores/as .....	40
<b>Considerações Finais e Recomendações .....</b>	<b>41</b>

## Introdução

A avaliação da satisfação de alunos/as, colaboradores/as e de todas as pessoas ou organizações que interagem com a Escola Profissional de Cortegaça tem um papel fundamental na estruturação de uma política de qualidade ativa que responda satisfatoriamente às necessidades e expectativas de todos e todas. A avaliação da satisfação constitui a génese da identificação e implementação de oportunidades de melhoria, permitindo, desta forma, planificar e implementar ações de melhoria.

No âmbito do Processo de Qualidade alinhado com Quadro EQAVET, com o propósito de melhoria do desempenho da Escola Profissional de Cortegaça, foi solicitado o preenchimento a todos os alunos e alunas, docentes, não docentes, encarregados/as de educação, empregadores/as e entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho do *Questionário da Avaliação de Satisfação*, para avaliar o grau de satisfação de todos os stakeholders.

Nas páginas seguintes são evidenciados os resultados apurados dos questionários aos stakeholders da Escola que permitem uma visão mais detalhada acerca da opinião dos mesmos.

Para a apresentação dos resultados foi usada uma escala qualitativa com cinco níveis, sendo estes, muito bom, bom, suficiente, insuficiente e muito insuficiente.

Os questionários foram preenchidos online e colocados no *google forms* de modo a serem respondidos durante o mês de julho do corrente ano.

Os critérios de avaliação dos questionários são: 50% de respostas de nível suficiente geram oportunidade de melhoria a longo prazo; 15% de respostas de nível insuficiente e muito insuficiente geram área de melhoria; o somatório entre classificações bom e muito bom superior ao somatório suficiente e insuficiente dá origem a pontos fortes; nos casos em que não se atingiu o critério anterior considerou-se o aspeto com melhor classificação como ponto forte.

# 1. Análise dos resultados dos questionários de Satisfação

## 1.1. Discentes

Os questionários de satisfação foram aplicados aos alunos e alunas dos Cursos Profissionais.

De um total de 84 alunos e alunas matriculados/as que frequentam a Escola, foram recolhidos 84 questionários, o que corresponde a 100% dos alunos e alunas.

### 1.1.1. Corpo Docente

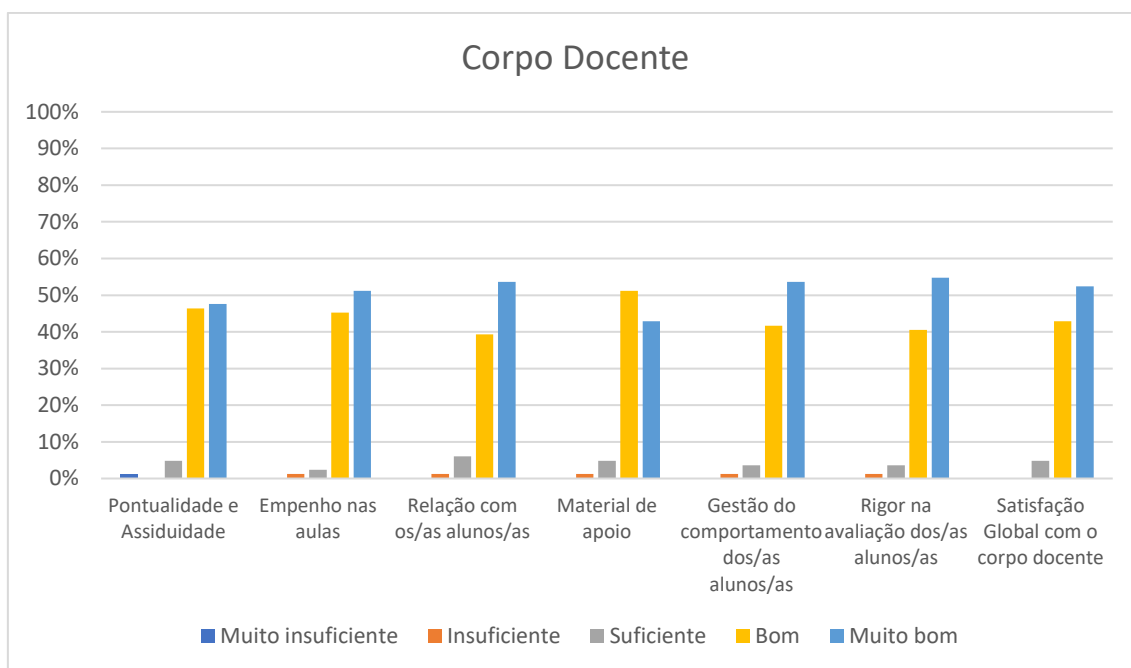


Gráfico 1 - Grau de satisfação Global dos/as alunos/as com corpo docente

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação aos/às professores/as produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Quanto à pontualidade e assiduidade 47,6% dos/as respondentes classificaram o corpo docente com muito bom e 46,4% com bom. Conclui-se, por isso, que a maioria considera que o corpo docente é pontual e assíduo.

Relativamente ao empenho nas aulas, 51,2% dos/as respondentes classificaram-no como muito bom, 45,2% como bom e 2,4% como suficiente, o que denota um grau de satisfação muito positivo com a prestação dos e das docentes.

Na relação com os alunos e alunas, a distribuição da classificação fez-se também em três níveis. 53,6% responderam com muito bom, 39,3% com bom e 6% com suficiente. Uma vez mais, a grande maioria dos/as respondentes (92,9%) considera que a relação do corpo docente com os discentes é muito boa, ou boa.

No parâmetro, rigor na avaliação dos/as alunos/as, 54,8% considerou-o muito bom, 40,5% como bom e 3,6% como suficiente. Mais uma vez, a maioria dos alunos e alunas optaram por uma classificação de muito bom ou bom.

42,9% dos/as inquiridos/as consideraram o material de apoio muito bom, 51,2% bom e 4,8% como suficiente. Saliente-se que 94,1% de respondentes consideram os materiais como bons ou muito bons.

No que diz respeito à gestão do comportamento dos/as alunos/as, 53,6% responderam muito bom, 41,7% bom e 3,6% suficiente. Estes resultados indicam satisfação por parte dos/as alunos/as.

Em termos globais, 52,4% consideram a sua satisfação com o corpo docente muito boa, 42,9% boa e 4,8% suficiente. Estes resultados revelam, no geral, satisfação por parte dos/as alunos/as.

### 1.1.2. Orientação Educativa

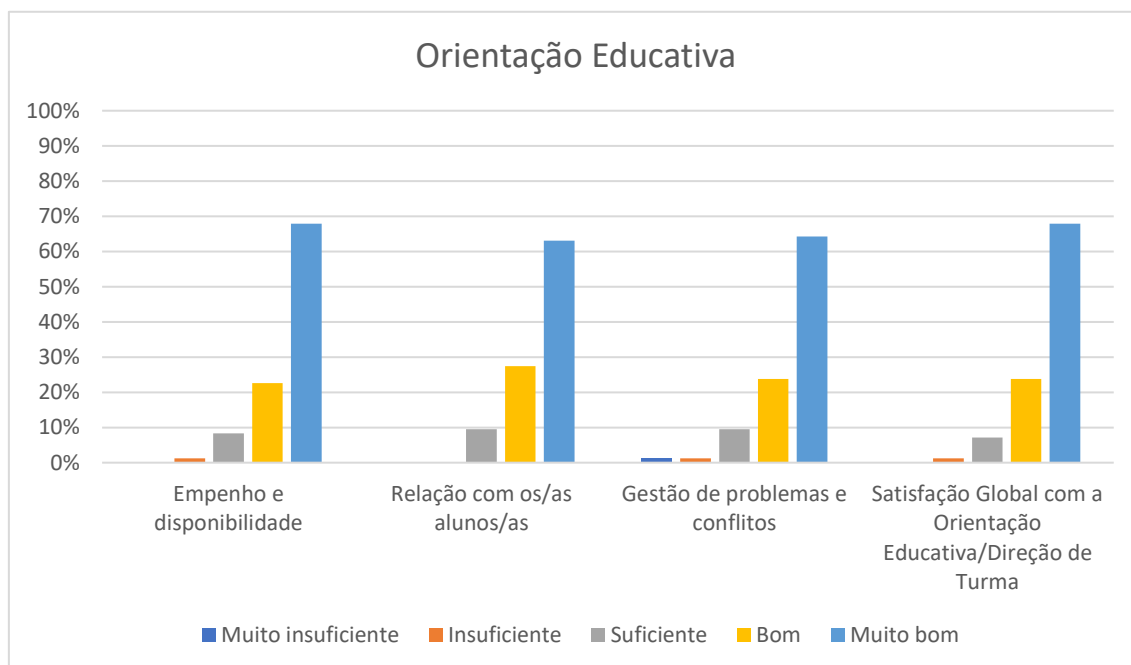


Gráfico 2 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com a Orientação Educativa

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação à Orientação Educativa produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Quanto ao empenho e disponibilidade 67,9% avaliaram com muito bom, 22,6% com bom, 8,3% com suficiente e 1,2 Insuficiente. Sendo a taxa de respostas em nível negativo muito residual, evidencia-se nestes resultados que os/as respondentes se encontram satisfeitos no que a este parâmetro diz respeito.

Na relação com os/as alunos/as, 63,1% responderam que a relação é muito boa, 27,4% boa e 9,5% suficiente. No geral, evidencia-se uma boa relação entre a maioria dos/as alunos/as e a Orientação Educativa.

Quanto ao parâmetro, gestão de problemas e conflitos, 64,3% dos/as alunos/as classificaram-no como muito bom, 23,8% como bom, 9,5% como suficiente, 1,2% como insuficiente e 1,2 como muito insuficiente. Estas percentagens demonstram, no geral, a satisfação dos/as respondentes, já que o somatório dos níveis muito bom e bom superam em muito o nível suficiente, insuficiente e muito insuficiente.

No que concerne a satisfação global, 67,9% consideraram ser muito boa, 23,8% boa e 7,1% suficiente, o que manifesta, no geral, a satisfação dos/as alunos/as quanto à Orientação Educativa.

### 1.1.3. Coordenação de Curso

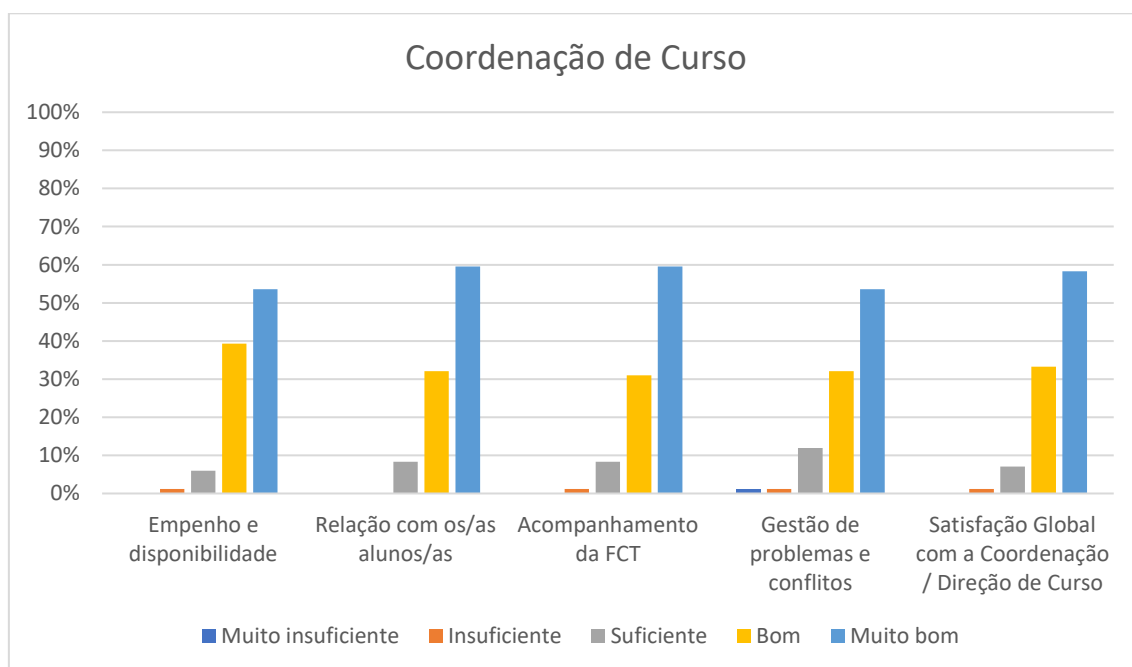


Gráfico 3- Grau de satisfação dos/as alunos/as –com a Coordenação de curso

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação à coordenação curso produziu os resultados que abaixo se apresentam.



Quanto ao empenho e disponibilidade, 53,6% dos/as inquiridos/as avaliou este parâmetro com muito bom, 39,3% com bom, 6,0% com suficiente e 1,2% com insuficiente o que denota, no geral, um grau de satisfação positivo.

Relativamente à relação com os/as alunos/as, 59,5% classificaram-na com muito bom, 32,1% com bom e 8,3% como suficiente, todos resultados positivos.

No que respeita ao acompanhamento da FCT, 59,5% classificaram este parâmetro com muito bom, 31% com bom, 8,3% com suficiente e 1,2% com muito insuficiente. Este resultado denota satisfação em relação ao acompanhamento prestado pelos/as responsáveis da escola.

Relativamente à gestão de conflitos, 53,6% consideraram-na muito boa, 32,1% boa, 11,9% suficiente, 1,2% insuficiente e 1,2% muito insuficiente, o que evidencia, no geral, a satisfação dos/as inquiridos/as.

Em termos globais, 58,3% dos/as inquiridos/as avaliaram a coordenação de curso com muito bom, 33,3% com bom e 7,1% com suficiente e 1,2% com insuficiente. Sendo a percentagem no nível insuficiente residual, pode-se considerar que o grau de satisfação é positivo.

#### 1.1.4. Direção Pedagógica

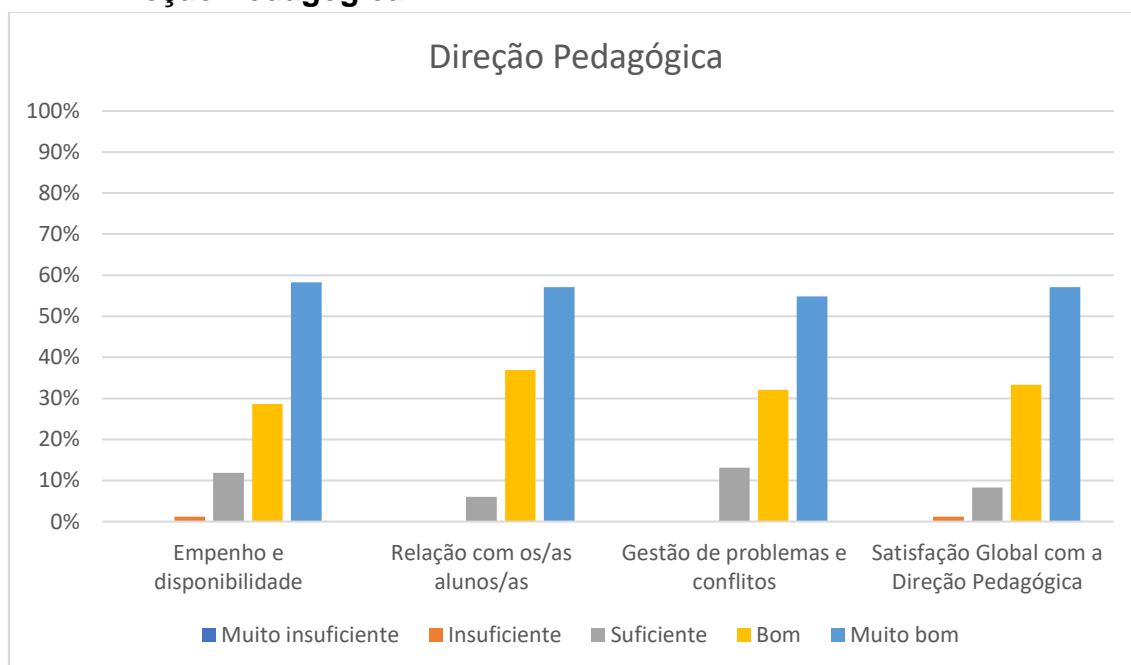


Gráfico 4 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com a Direção Pedagógica

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação à Direção Pedagógica produziu os resultados que abaixo se apresentam.



Em relação ao empenho e disponibilidade, 58,3% dos/as inquiridos/as avaliaram a direção pedagógica com muito bom, 28,6% com bom, 11,9% com suficiente e 1,2% com muito insuficiente, demonstrando um grau de satisfação positivo neste parâmetro.

No que concerne à relação com os/as alunos/as, 57,1% avaliou-a com muito bom, 36,9% com bom e 6% com suficiente, denotando um bom grau de satisfação.

54,8% dos/as respondentes consideraram a gestão de problemas e conflitos como muito boa, 32,1% como boa e 13,1% como suficiente, o que manifesta satisfação entre os/as alunos/as.

Quanto à satisfação global, 57,1% classificaram a direção pedagógica com muito bom, 33,3% com bom, 8,3% com suficiente e 1,2% com insuficiente. Conclui-se, por isso, que esta estrutura tem um bom desempenho segundo a opinião dos/as inquiridos/as.

### 1.1.5. Serviços Administrativos

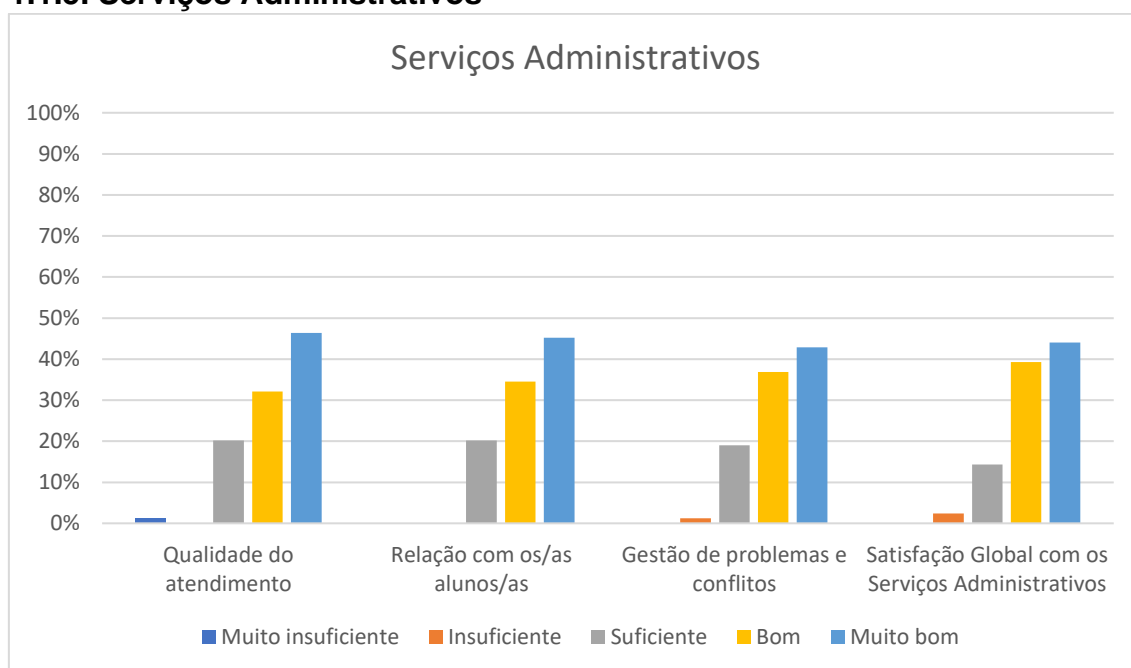


Gráfico 5 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com os Serviços Administrativos

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação aos Serviços Administrativos produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Em relação à qualidade no atendimento, 46,4% classificou os serviços administrativos com muito bom, 32,1% com bom, 20,2% com suficiente e 1,2% com muito insuficiente. Estes resultados indicam satisfação por parte dos/as inquiridos/as, uma vez que 78,5% classifica os serviços na ordem do bom e muito bom.

Relativamente à relação com os/as alunos/as, 45,2% consideraram-na muito boa, 34,5% como boa e 20,2% como suficiente. Sobressaem desta análise os níveis positivos.

Na gestão de problemas e conflitos 42,9% consideraram este aspeto como muito bom, 36,9% bom, 19% suficiente e 1,2% insuficiente, demonstrando, no geral, um grau de satisfação positivo.

Globalmente, 44% dos/as inquiridos/as classificaram os serviços administrativos com muito bom, 39,3% com bom, 14,3% com suficiente e 2,4% com insuficiente. Atendendo à percentagem do nível suficiente, poderá haver margem para melhorias.

### 1.1.6. Serviços de Psicologia e Orientação

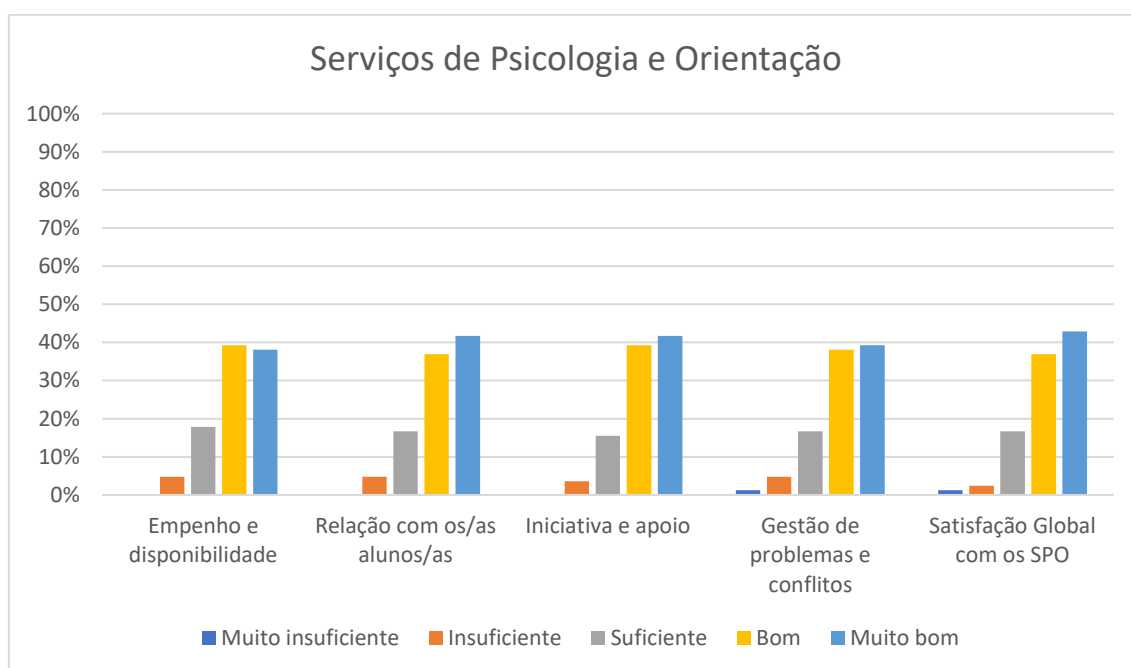


Gráfico 6 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação aos SPO produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente ao empenho e disponibilidade, 38,1% consideraram estes aspetos como muito bons, 39,3% bons, 17,9% suficientes e 4,8% insuficientes. Estes resultados demonstram, no geral, satisfação dos/as inquiridos/as, ainda que uma muito pequena percentagem considere estes aspetos a melhorar.

Quanto à relação com os/as alunos/as, 41,7% considerou ser muito boa, 36,9% boa, 16,7% suficiente e 4,8% insuficiente. Apesar das classificações se distribuírem por vários níveis, a maioria dos alunos e alunas optou pelos níveis positivos.

No que diz respeito à iniciativa e apoio, 41,7% responderam que era muito boa, 39,3% boa, 15,5% suficiente e 3,6% insuficiente. Os resultados evidenciam que há margem para melhorar este parâmetro.

Na gestão de problemas e conflitos, 39,3% consideraram ser muito boa, 38,1% boa, 16,7% suficiente, 4,8% insuficiente e 1,2% muito insuficiente. Os/as inquiridos/as demonstram, assim, satisfação em relação a este parâmetro. No entanto, uma pequena percentagem considera este um aspeto a melhorar.

No que diz respeito à satisfação global, 42,9% responderam ser muito boa, 36,9% boa, 16,7% suficiente, 2,4% insuficiente e 1,2% muito insuficiente. Estes resultados demonstram satisfação quanto a estes Serviços. No entanto, atendendo à percentagem do nível suficiente e à pequena percentagem nos níveis negativos, deve-se refletir sobre a prestação deste serviço, com vista a introduzir melhorias que elevem o grau de satisfação.

### 1.1.7. Serviços de Assistência Educativa

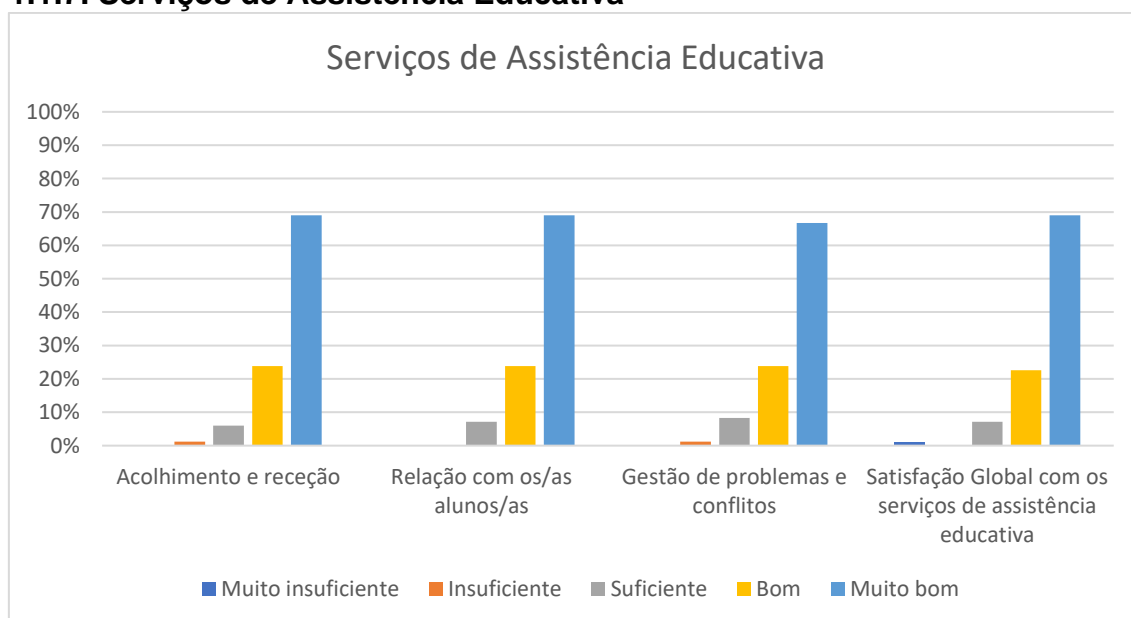


Gráfico 7 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com os Serviços de Assistência Educativa

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/ em relação aos serviços de assistência educativa produziu os resultados que abaixo se apresentam.

69% dos/as inquiridos/as consideraram o acolhimento e receção como muito bons, 23,8% como bons, 6% como suficientes e 1,2% como insuficiente.

A relação com os/as alunos/as é considerada muito boa por 69% dos/as respondentes, 23,8% como boa e 7,1% como suficiente.

Na gestão de problemas e conflitos, 66,7% respondeu muito boa, 23,8% boa, 8,3% suficiente e 1,2% insuficiente.

A análise dos parâmetros acima evidencia que há níveis de insatisfação baixos, o que é muito positivo para a avaliação do desempenho dos/as profissionais

Globalmente, a avaliação de 69% dos/as respondentes regista o muito bom, 22,6% o bom, 7,1% o suficiente e 1,2% o muito insuficiente. Estas percentagens espelham uma satisfação positiva por parte dos/as inquiridos/as.

### 1.1.8. Contexto Escolar

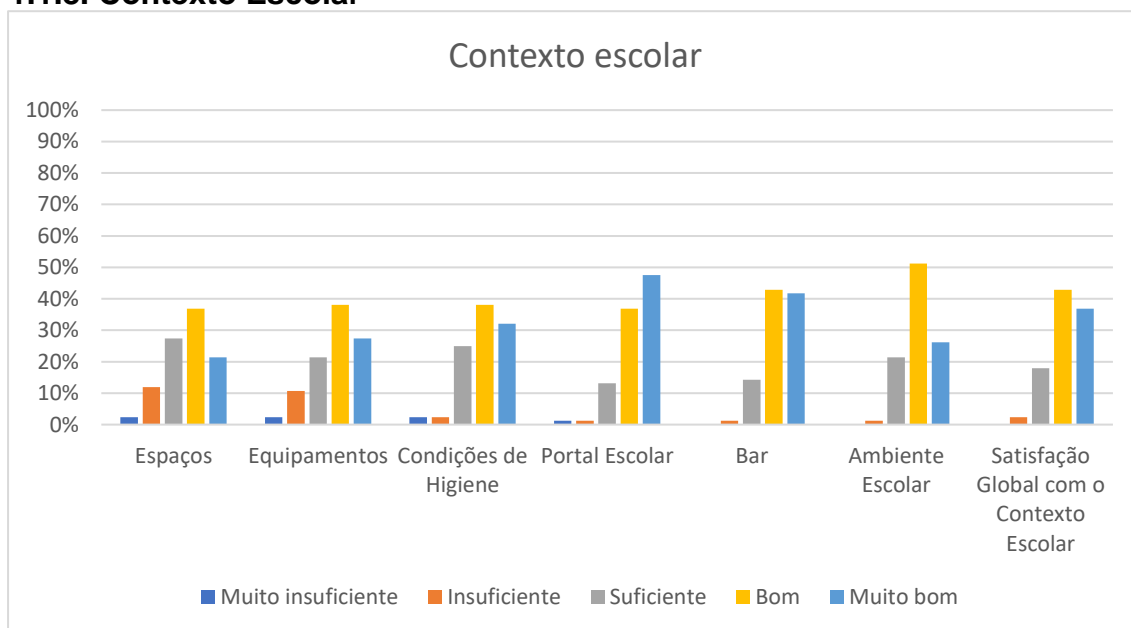


Gráfico 8 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com o Contexto Escolar

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as em relação ao Contexto Escolar produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente aos espaços, 21,4% consideraram-nos muito bons, 36,9% bons, 27,4% suficientes, 11,9% insuficientes e 2,4% muito insuficientes, o que demonstra satisfação apesar de uma percentagem considerar necessário melhorar este aspeto.

No que concerne aos equipamentos, 27,4% classifica este parâmetro com muito bom, 38,1% com bom, 21,4% com suficiente, 10,7% com insuficiente e 2,4% com muito

insuficiente, o que indica que muito embora a maioria dos/as respondentes esteja satisfeita com este aspeto, esta deverá ser uma área a melhorar. Recomenda-se reflexão acerca deste parâmetro e resultados apurados.

Quanto às condições de higiene, 32,1% respondeu que eram muito boas, 38,1% boas, 25% suficientes, 2,4% insuficientes e 2,4% muito insuficientes. Uma vez mais, os dados indicam haver margem para melhorias neste serviço.

Em relação ao Portal Escolar, 47,6% avaliou-o como muito bom, 36,9% como bom, 13,1% como suficiente, 1,2% como insuficiente e 1,2% como muito insuficiente. A maioria dos/as respondentes revela, assim, satisfação com este parâmetro. No entanto, a percentagem de respostas no nível suficiente e nos níveis negativos aponta no sentido de se poderem fazer melhorias.

Quanto ao bar, 41,7% responderam ser muito bom, 42,9% bom, 14,3% suficiente e 1,2% insuficiente. Apesar de haver algumas melhorias a considerar, a maioria dos/as inquiridos/as está satisfeita com o bar.

No que respeita ao ambiente escolar, 26,2% classifica-o com muito bom, 51,2% com bom, 21,4% com suficiente e 1,2% com insuficiente. Verifica-se que a maioria se mostra satisfeita com este parâmetro. Naturalmente, considerando o nível suficiente, haverá sempre margem para melhorias.

Globalmente o contexto escolar mereceu as seguintes avaliações: 36,9% considerou-o muito bom, 42,9% bom, 17,9% suficiente e 2,4% insuficiente.

### **1.1.9. Formação em Contexto de Trabalho**

De um total de 83 alunos e alunas admitidos a FCT, foram recolhidos 71 questionários, o que corresponde a 85,5% dos alunos e alunas.

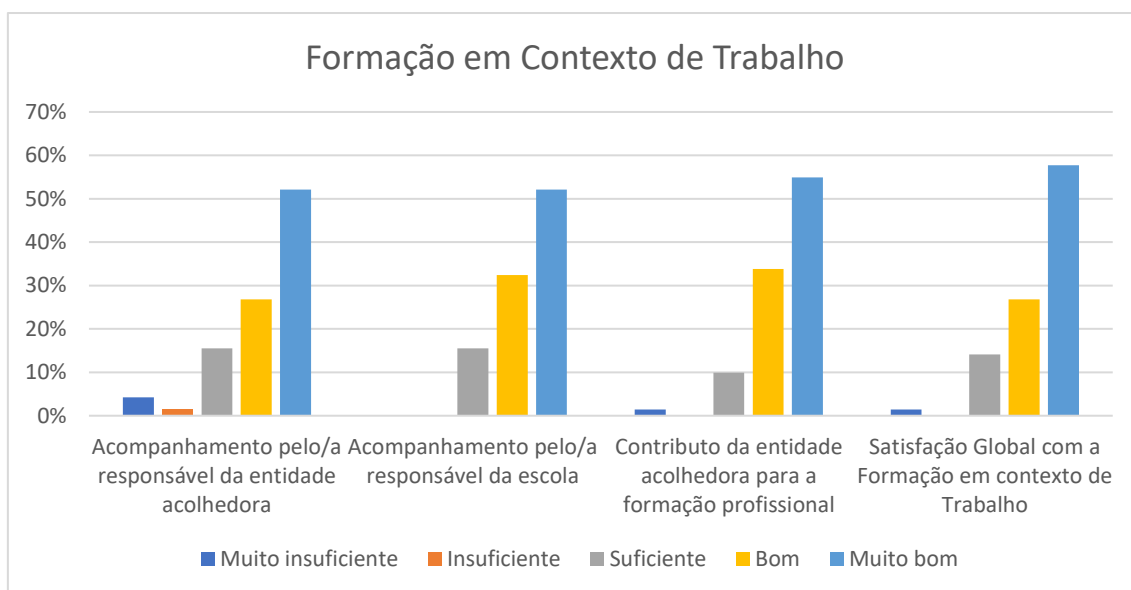


Gráfico 9 - Grau de satisfação dos/as alunos/as com a Formação em Contexto de Trabalho

A análise aos questionários de satisfação dos/as alunos/as de CP em relação à Formação em Contexto de Trabalho produziu os resultados que abaixo se apresentam. Relativamente ao acompanhamento pelo/a responsável da entidade acolhedora, 52,1% dos/as inquiridos/as considerou-o muito bom, 26,8% bom, 15,5% suficiente, 1,4% insuficiente e 4,2% muito insuficiente, o que denota a satisfação da maioria dos/as alunos/as, apesar de uma reduzida percentagem denunciar algum grau de insatisfação.

52,1% dos inquiridos e inquiridas classificou o acompanhamento pelo/a responsável da escola como muito bom, 32,4% como bom e 15,5% como suficiente. Estes resultados revelam que a maior parte dos/as respondentes demonstra satisfação no que concerne a este parâmetro,

Em relação ao contributo da entidade acolhedora para a formação profissional, 54,9% respondeu ser muito bom, 33,8% bom, 9,9% suficiente e 1,4% muito insuficiente, o que demonstra a satisfação dos/as respondentes, apesar de uma reduzida percentagem evidenciar algum grau de insatisfação.

No que diz respeito à satisfação global, 57,7% responderam ser muito boa, 26,8% boa, 14,1% suficiente e 1,4% muito insuficiente, o que demonstra que a maioria se encontra satisfeita com a Formação em Contexto de Trabalho. Apesar disso, há margem para melhorias.



## 1.2. Corpo Docente

Os questionários de satisfação foram aplicados aos/às Docentes, tendo sido recolhidos dezoito questionários em dezoito o que corresponde a 100% dos/as docentes.

### 1.2.1. Relações Interpessoais Institucionais

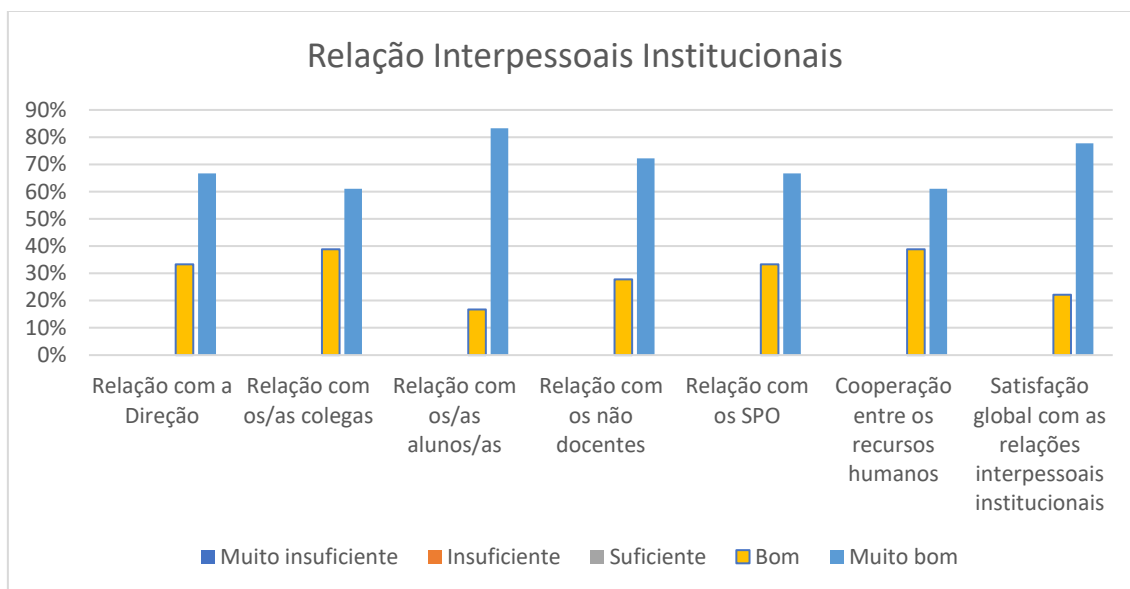


Gráfico 10 – Grau de satisfação dos/as Docentes com as relações interpessoais e institucionais

A análise aos questionários de satisfação aos/às docentes em relação às relações interpessoais e institucionais produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à relação do pessoal docente com a Direção, 66,7% dos/as inquiridos/as consideram-na como muito boa e 33,3% boa. Este resultado revela satisfação muito positiva por parte dos/as docentes.

No que diz respeito à relação com os/as colegas, 61,1% dos/as inquiridos/as classificaram-na como muito boa e 38,9% como boa, evidenciando o bom ambiente de trabalho entre todos os/as colaboradores/as.

Relativamente à relação com os alunos e alunas, 83,3% classificaram-na com muito bom e 16,7% com bom e na relação com os/as não docentes, 72,2% avaliaram-na como muito boa e 27,8% como boa.

No que respeita à relação com os Serviços de Psicologia e Orientação, 66% consideraram-na muito boa e 33,3% boa, demonstrando, assim, uma estreita cooperação entre Serviços de Psicologia e Orientação e docentes.

Em relação à cooperação entre recursos humanos, 61,1% responderam muito bom e 38,9% bom.



No que diz respeito à satisfação global, 77,8% responderam ser muito boa e 22,2% boa, o que demonstra que o pessoal docente se encontra satisfeito com as relações interpessoais institucionais, não havendo em cada parâmetro registo de níveis suficiente, insuficiente e muito insuficiente.

### 1.2.2. Direção – Liderança e Gestão

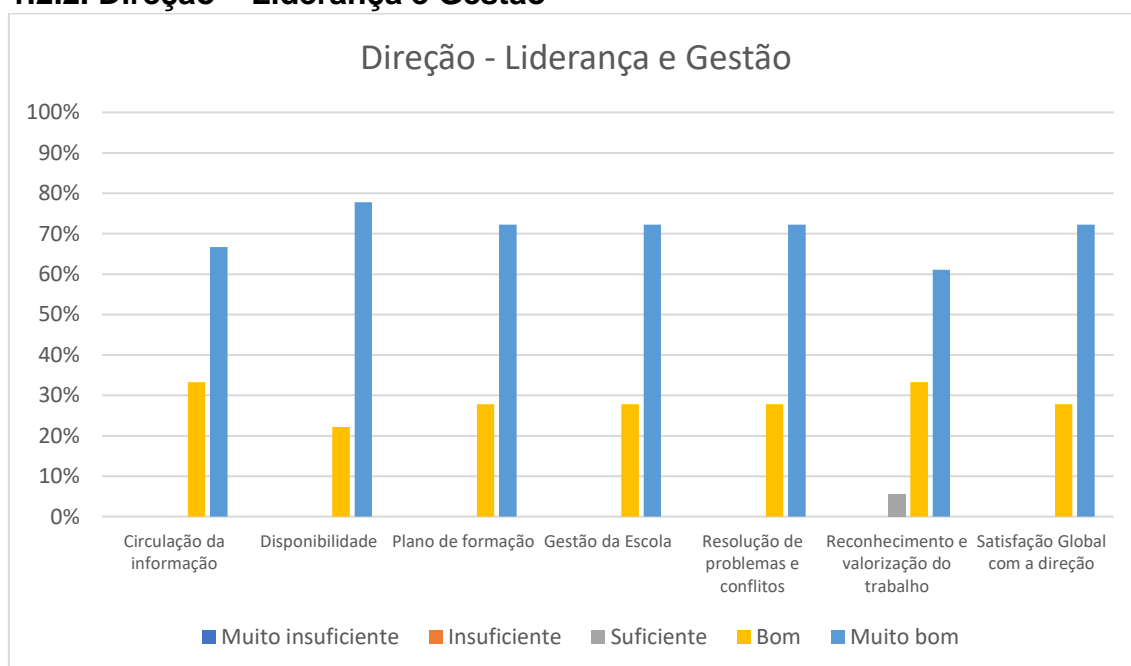


Gráfico 11 – Grau de satisfação dos/as docentes com a Liderança e Gestão da Direção

A análise aos questionários de satisfação aos/às docentes em relação à Liderança e Gestão da Direção produziu-se os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à circulação da informação, 66,7% consideraram-na muito boa e 33,3% boa, o que evidencia a eficácia da comunicação entre Docentes e Direção.

Em relação à disponibilidade da Direção, 77,8% dos/as docentes classificaram-na como muito boa e 22,2% boa, o que evidencia que o tempo dedicado pela Direção à resolução de temas do interesse do corpo docente é bastante positivo.

Quanto ao plano de formação 72,2% dos/as inquiridos/as consideram-no muito bom e 27,8% bom, indicando que a oferta formativa disponibilizada pela Escola vai ao encontro das necessidades dos/as docentes.

No que concerne aos parâmetros de gestão da escola e resolução de problemas e conflitos, as respostas são unânimes, 72,2% classificaram-na como muito boa e 27,8% como boa, demonstrando satisfação muito positiva e que a atuação da Direção vai ao encontro das expectativas dos/as docentes.

No que respeita ao reconhecimento e valorização do trabalho 61,1% consideram-no muito bom, 33,3% bom e 5,6% suficiente. As respostas evidenciam que os/as docentes consideram existir reconhecimento e validação do trabalho dos/as mesmos/as.

Globalmente, a satisfação com a Direção é muito boa para 72,2% dos respondentes e boa para 27,8%, o que denota resultados bastante positivos para este parâmetro.

### 1.2.3. Serviços Administrativos

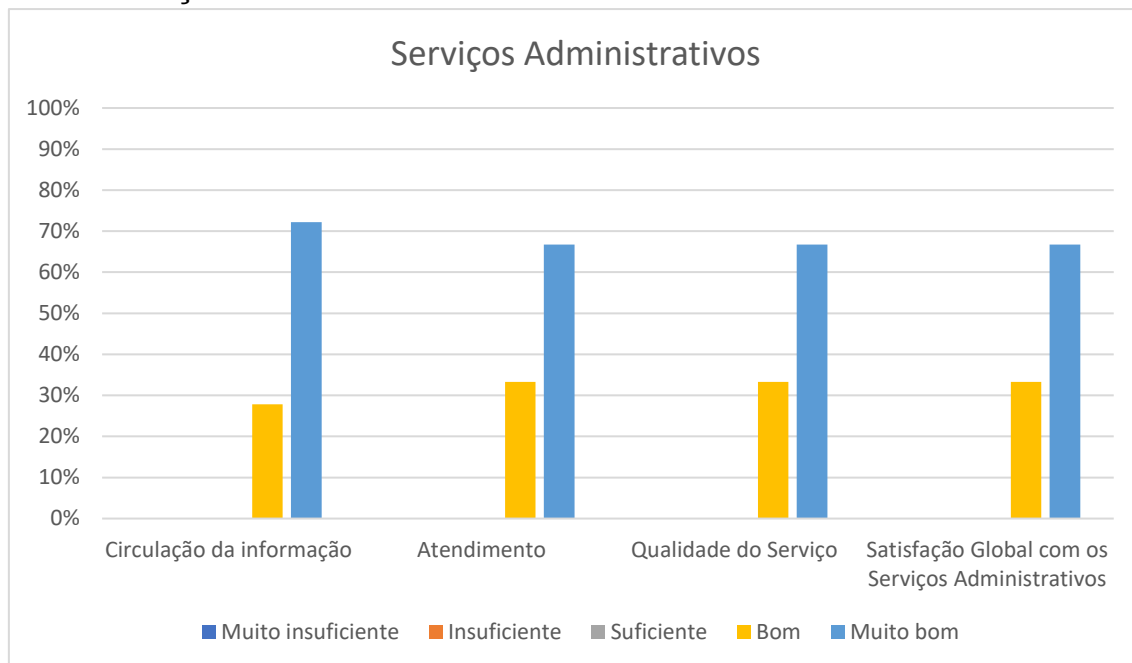


Gráfico 12 – Grau de satisfação dos/as docentes com os Serviços Administrativos

A análise aos questionários de satisfação dos/as docentes em relação aos Serviços Administrativos produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à circulação da informação, 72,2% dos/as inquiridos/as consideram-na muito boa e 27,8% boa, o que evidencia uma comunicação positiva.

Em relação ao atendimento, bem como à qualidade do serviço prestado, os resultados são unânimes pois 66,7% responderam muito bom e 33,3% bom, o que denota um grau de satisfação positivo.

O mesmo acontece com a satisfação global, pois 66,7% dos/as respondentes consideraram-na muito boa e outros 33,3% boa, o que revela satisfação relativamente a este parâmetro.

### 1.2.4. Funcionamento dos Conselhos de Turma

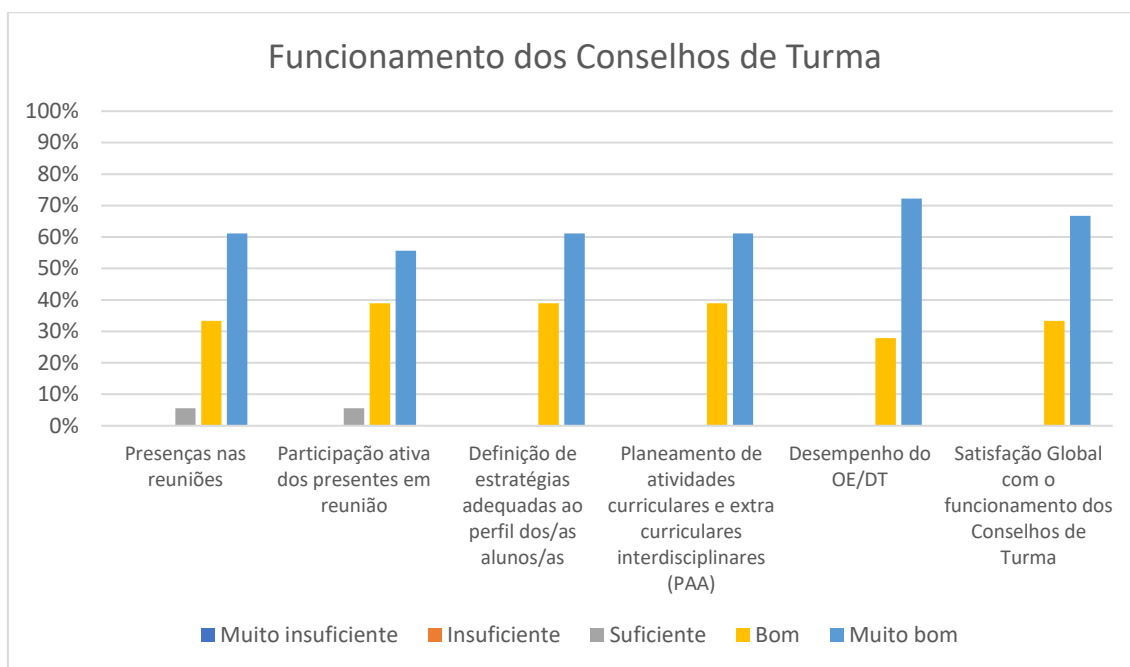


Gráfico 13 – Grau de satisfação dos/as docentes com funcionamento dos Conselhos de Turma

A análise aos questionários de satisfação aos/às docentes em relação ao funcionamento dos conselhos de turma produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à presença nas reuniões, 61,1% consideraram-na muito boa, 33,3% consideram-na boa e 5,6% classificaram-na como suficiente, demonstrando que a maioria dos/as docentes considera satisfatória a presença dos/as docentes nas reuniões de Conselho de Turma.

Em relação à participação ativa dos/as presentes em reunião, 55,6% consideraram-na como muito boa, 38,9% boa e 5,6% suficiente, evidenciando que a maioria dos/as docentes, considera positiva a participação ativa dos/as presentes nas reuniões de Conselho de Turma.

No que diz respeito à definição de estratégias adequadas ao perfil dos/as alunos/as, e ao planeamento de atividades curriculares e extracurriculares interdisciplinares (PAA), 61,1% consideraram-na muito boa e 38,9% boa. Este resultado revela satisfação dos/as respondentes.

No que respeita ao desempenho dos/as OE, 72,2% consideraram-no muito bom e 27,8% bom, o que revela que este aspeto vai ao encontro das expectativas dos/as respondentes.

No que concerne a satisfação global com o funcionamento dos Conselhos de Turma, 66,7% consideraram-no muito bom e 33,3% bom, o que evidencia uma satisfação positiva.

### 1.2.5. Contexto Escolar

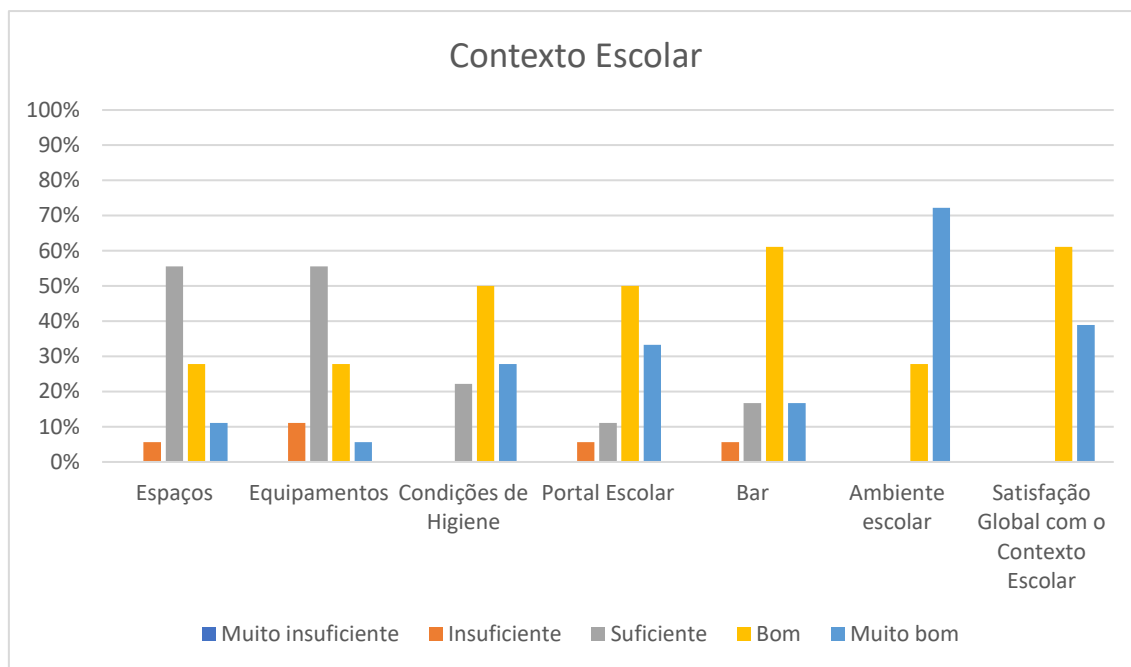


Gráfico 14 – Grau de satisfação dos/as docentes com o Contexto Escolar

A análise aos questionários de satisfação dos/as docentes em relação ao Contexto Escolar produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente aos espaços, 11,1% responderam muito bom, 27,8% bom, 55,6% suficiente e 5,6% insuficiente. Denota-se necessidade de melhorar os espaços da Escola, pois apesar de as classificações se centrarem maioritariamente nos níveis positivos, 5,6% responderam negativamente a este parâmetro.

No que diz respeito aos equipamentos, 5,6% consideraram-nos muito bons, 27,8% bons, 55,6% suficientes e 11,1% insuficientes, o que revela alguma insatisfação com os equipamentos, embora a maioria dos/as respondentes esteja satisfeita.

Em relação às condições de higiene 27,8% dos/as docentes consideraram-nas muito boas, 50% boas e 22,2% suficientes, revelando satisfação perante este parâmetro.

Quanto ao Portal Escolar, 33,3% responderam muito bom, 50% bom, 11,1% suficiente e 5,6% insuficiente, o que demonstra que a maioria dos/as docentes está satisfeito/a com o portal escolar.

Em relação ao bar, 16,7% dos/as respondentes consideraram-no muito bom, 61,1% bom, 16,7% suficiente e 5,6% insuficiente. Neste parâmetro existe uma pequena percentagem que considera esta uma área a melhorar.

O ambiente escolar é um parâmetro com o qual a maioria dos/as inquiridos/as se mostrou satisfeita. 72,2% responderam muito bom e 27,8% bom.

A satisfação global dos/as inquiridos/as com o contexto escolar é totalmente positiva. 38,9% responderam muito bom e 61,1% bom.

### 1.3. Corpo Não Docente

Os questionários de Satisfação foram aplicados aos/às não docentes, tendo sido recolhidos onze questionários, o que corresponde a 100% do pessoal não docente.

#### 1.3.1. Relações Interpessoais Institucionais

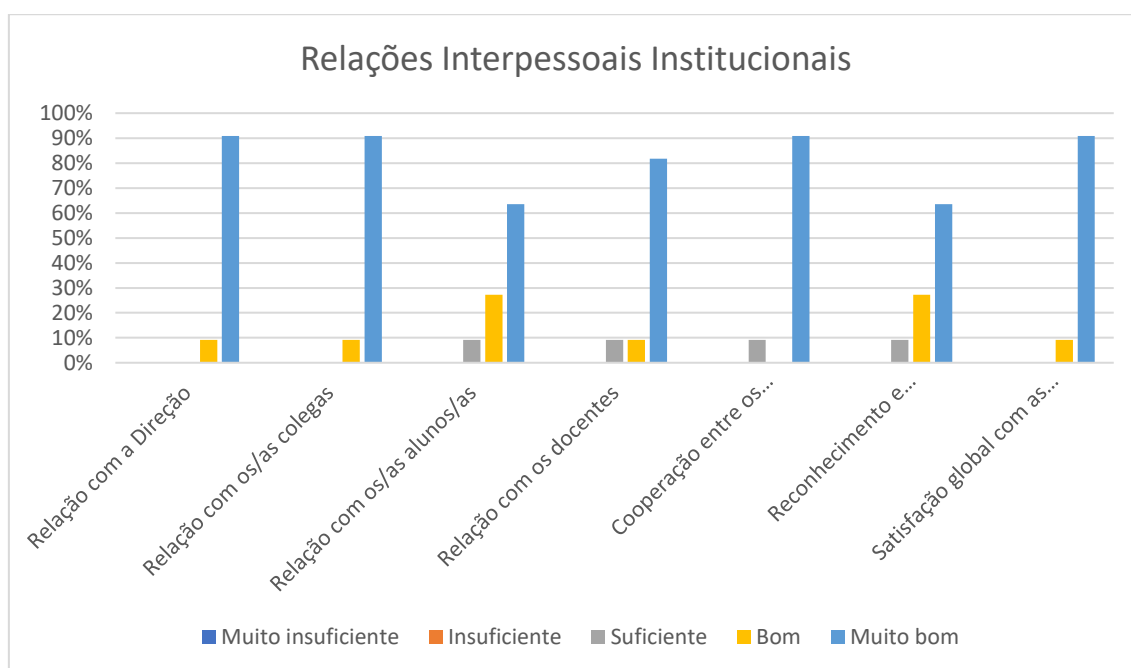


Gráfico 15 – Grau de satisfação dos/as não docentes com as Relações Interpessoais Institucionais

A análise aos questionários de satisfação do pessoal não docente em relação às Relações Interpessoais Institucionais produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à relação da Direção com não docentes, 90,9% dos/as inquiridos/as consideram-na como muito boa e 9,1% boa, o que denota um grau de satisfação bastante positivo e evidencia um bom ambiente de trabalho entre os/as não docentes e a Direção.

No que respeita a relação com os colegas, 90,9% respondeu muito bom e 9,1% bom, revelando um elevado grau de satisfação dos/as inquiridos/as.

A relação com os docentes foi avaliada com muito bom por 81,8% dos inquiridos/as, com bom por 9,1% e percentagem igual com suficiente, o que se salda de modo muito positivo.

63,6% dos/as inquiridos/as considera ter uma muito boa relação com os alunos, 27,3% boa e 9,1% suficiente, o que indica satisfação neste parâmetro.

Em relação à cooperação entre recursos humanos, 90,9% avaliaram como muito boa e 9,1% como suficiente, o que demonstra um grau de satisfação muito positivo.

Relativamente ao reconhecimento e valorização do trabalho, 63,6% dos/as respondentes responderam muito bom, 27,3% bom e 9,1% suficiente, manifestando um bom grau de satisfação.

No que diz respeito à satisfação global com as relações interpessoais institucionais, 90,9% avaliaram-na como muito boa e 9,1% como boa, o que demonstra a satisfação em relação a este parâmetro.

### 1.3.2. Direção – Liderança e Gestão

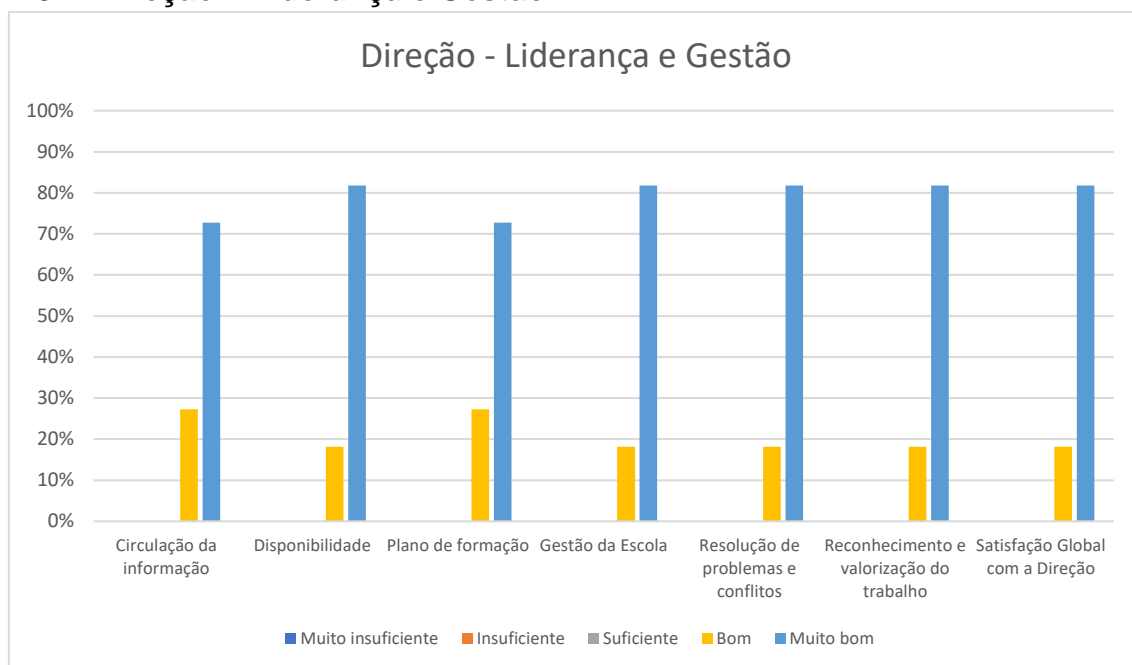


Gráfico 16 – Grau de satisfação dos/as não docentes com a Liderança e Gestão da Direção

A análise aos questionários de satisfação ao pessoal não docente em relação à Direção – Liderança e Gestão produziu os resultados que abaixo se apresentam.



Relativamente à circulação da informação e ao Plano de formação, 72,7% dos/as inquiridos/as avaliaram-nos com muito bom e 27,3% bom, demonstrando que estes parâmetros são positivos.

Em relação aos restantes parâmetros a classificação foi uniforme, 81,8% consideraram-nos muito bons e 18,2% bons. Conclui-se, portanto, que os/as não docentes avaliam de forma bastante positiva a Direção nestes parâmetros.

Quanto à satisfação global com a liderança e gestão da Direção, 81,8% responderam muito bom e 18,2% bom, evidenciando a satisfação dos não docentes.

### 1.3.4. Contexto Escolar

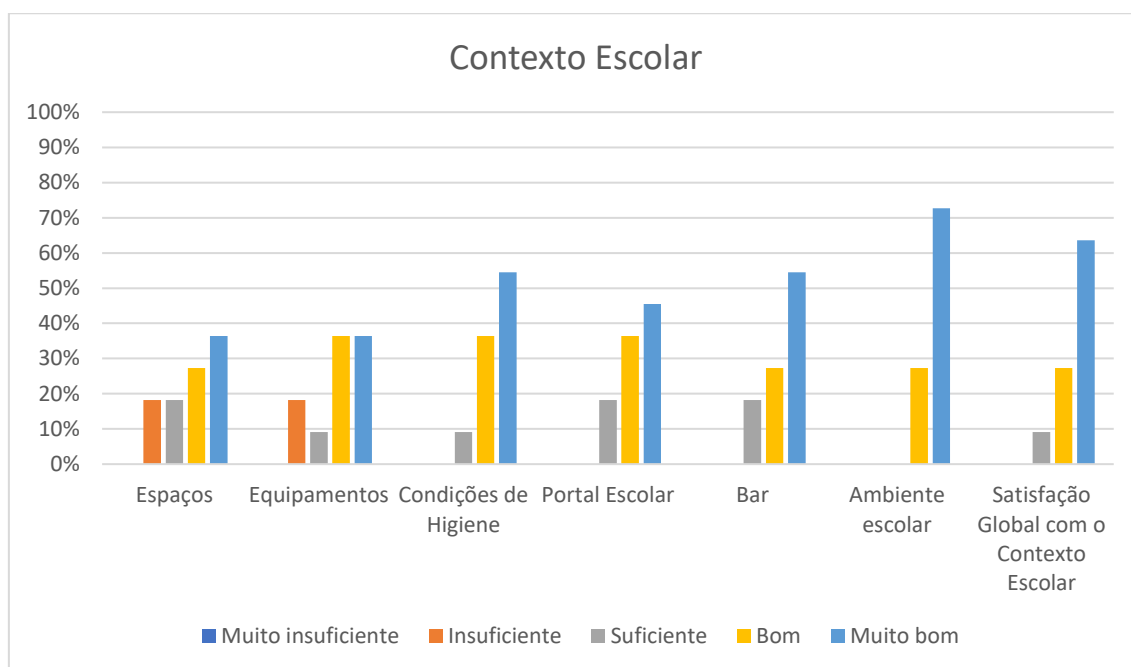


Gráfico 17 – Grau de satisfação dos/as não docentes em relação ao contexto escolar

A análise aos questionários de satisfação ao pessoal não docente em relação ao Contexto Escolar produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Em relação aos espaços, 36,4% consideram-nos muito bons, 27,3% bons, 18,2% suficientes e 18,2% insuficientes. As percentagens evidenciam satisfação por parte do pessoal não docente, apesar de uma amostra de respostas negativas.

Relativamente aos equipamentos, 18,2% avaliaram-nos com insuficiente, 9,1% com suficiente, 36,4% com bom e igual percentagem com muito bom, demonstrando haver maioritariamente satisfação.



No que diz respeito às condições de higiene, 33,3% consideraram as mesmas muito boas, 55,6% boas e 11,1% suficientes, indicando uma satisfação positiva por parte dos/as não docentes.

Quanto ao Portal Escolar, 45,5% consideram-no muito bom, 36,4% bom e 18,2% suficiente, demonstrando que os/as respondentes consideram este um bom instrumento de trabalho.

As respostas relativas ao bar da escola distribuíram-se por 3 níveis de avaliação disponíveis. Os níveis muito insuficiente e insuficiente não foram considerados, 18,2% classificaram com suficiente, 27,3% classificaram com bom e 54,5% com muito bom. Estas percentagens demonstram satisfação em relação a este parâmetro.

No que concerne o ambiente escolar, 72,7% responderam estar muito satisfeitos/as com o mesmo e 27,3%, consideraram-no bom, o que manifesta que a grande maioria dos/as inquiridos/as está satisfeito/a com o ambiente escolar.

A satisfação do pessoal não docente com o Contexto Escolar divide-se nos 63,6% com muito bom, 27,3 com bom e 9,1% com suficiente, o que evidencia um grau de satisfação muito positivo face às expectativas.

Na globalidade, a satisfação do pessoal não docente é evidente.

## 1.4. Orientação Educativa e Coordenação de Curso

Os questionários de satisfação foram aplicados aos/às orientadores/as educativos/as, tendo sido recolhidos seis questionários, o que corresponde a 100% dos/as destinatários/as.

### 1.4.1. Conselho Pedagógico

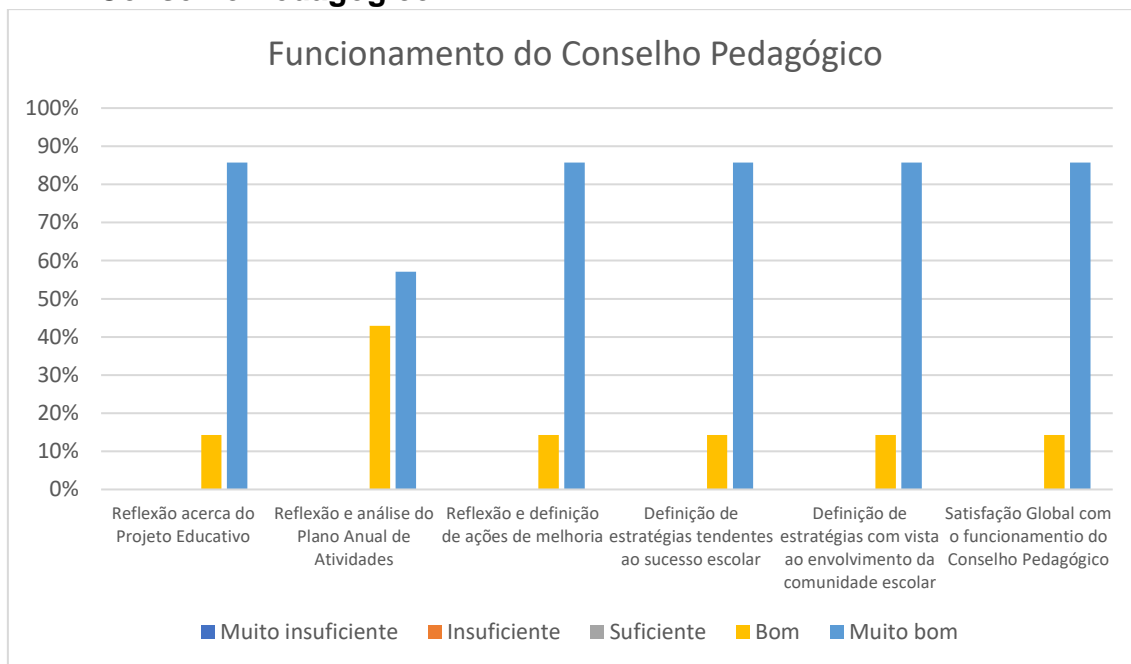


Gráfico 18 – Grau de satisfação dos/as orientadores/as e educativos/as e coordenadores/as de curso com o funcionamento do conselho de pedagógico

A análise aos questionários de satisfação dos/as orientadores/as educativos/as e coordenadores/as de curso em relação ao funcionamento dos Conselhos Pedagógicos produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Quanto à reflexão e análise do Plano Anual e Atividades, 57,1% dos inquiridos/as classificou com muito bom e 42,9% classificou com bom.

Relativamente à reflexão sobre o Projeto Educativo, reflexão e definição de ações de melhoria, definição de estratégias tendentes ao sucesso escolar, definição de estratégias com vista ao envolvimento da comunidade escolar e satisfação global com o funcionamento do Conselho Pedagógico, as respostas foram unânimes e portanto, 85,7% dos/as inquiridos/as consideraram todos estes parâmetros muito bons e 14,3% bons, o que demonstra um grau de satisfação muito positivo em todos os parâmetros avaliados.

### 1.4.2. Conselho(s) de turma

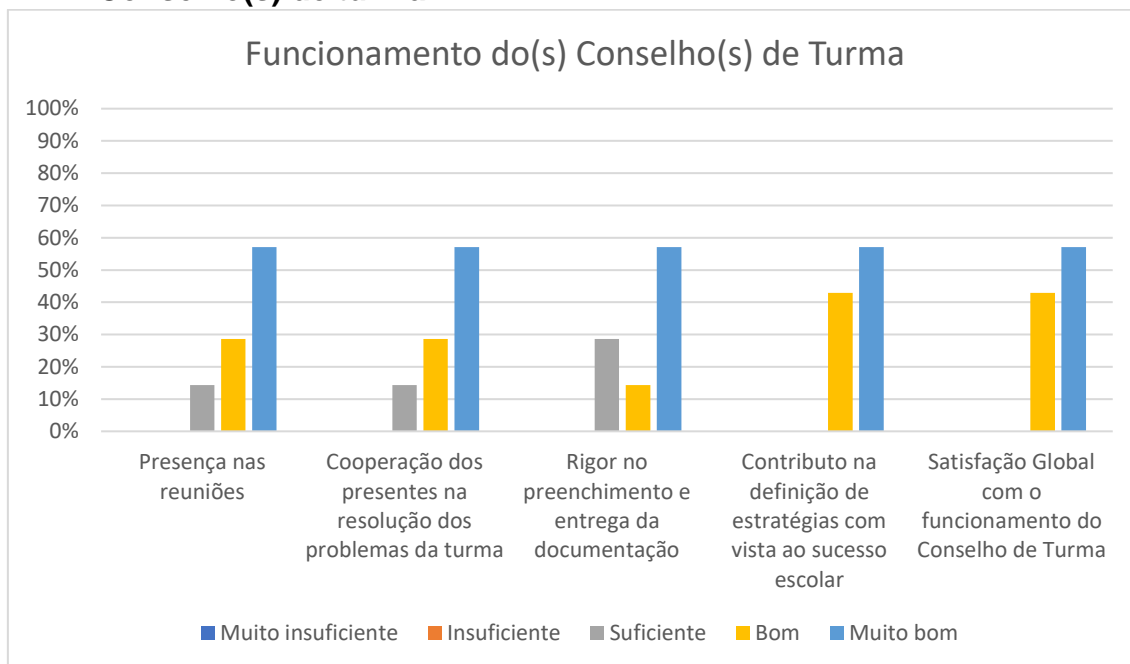


Gráfico 19– Grau de satisfação dos/as orientadores/as educativos/as e coordenadores/as de curso com o funcionamento do(s) conselho(s) de turma

A análise aos questionários de satisfação dos/as orientadores/as educativos/as e coordenadores/as de curso em relação ao funcionamento dos Conselhos de turma produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à presença nas reuniões e à cooperação dos/as presentes na resolução dos problemas da turma, 57,1% dos/as Orientadores/as Educativos/as consideraram-na muito boa, 28,6% boa e 14,3% suficiente, o que demonstra satisfação em relação a estes aspetos.

No que concerne ao rigor no preenchimento e entrega da documentação, 57,1% classificaram-nos como muito bons, 14,3% bons e 28,6% suficientes, o que indica satisfação em relação ao preenchimento da documentação.

No contributo para a definição de estratégias com vista ao sucesso escolar por parte dos/as professores/as, assim como na satisfação global com o funcionamento do Conselho de Turma, 57,1% dos/as respondentes avaliaram com muito bom e 42,9% com bom, o que evidencia um grau de satisfação positivo.

### 1.5. Encarregados/as de Educação

Os questionários de satisfação foram aplicados aos/às Encarregados/as de Educação, tendo sido recolhidos 33 questionários, o que corresponde a 39,2% dos/as Encarregados/as de Educação.

### 1.5.1. Direção, Corpo Docente e SPO

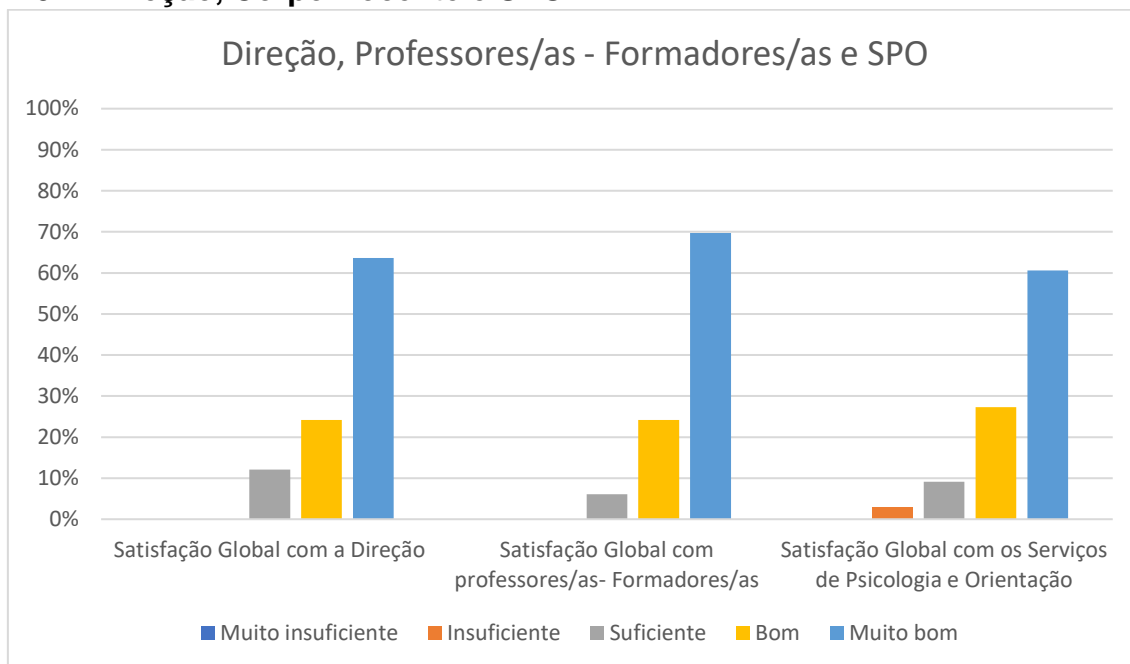


Gráfico 20 – Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação com os/as professores/as e formadores/as

A análise aos questionários de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação em relação à Direção, aos professores e professoras e formadores e formadoras e aos SPO produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à satisfação global com a Direção, 63,6% consideraram-na muito boa, 24,2% boa e 12,1% suficiente, o que demonstra um grau de satisfação positivo.

Quanto à satisfação global com professores/as e formadores/as, 69,7% dos/as inquiridos/as avaliaram-na como muito boa, 24,2% como boa e 6,1% como suficiente.

Em relação à satisfação global com os SPO, 60,6% consideraram ser muito boa, 27,3% boa, 9,1% suficiente e 3% insuficiente, o que indica satisfação em relação a este aspeto.

## 1.5.2. Orientação Educativa

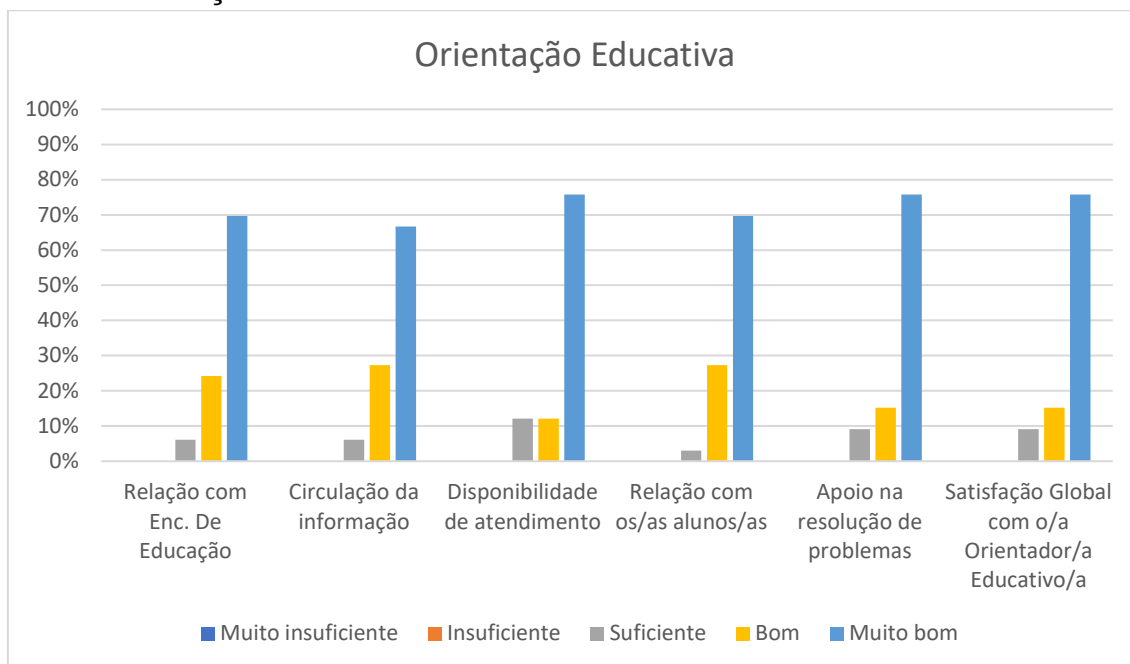


Gráfico 21 – Grau de satisfação dos/as encarregados/as de educação com a Orientação Educativa

A análise aos questionários de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação em relação à Orientação Educativa produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à relação da Orientação Educativa com os Encarregados e Encarregadas de Educação, 69,7% dos/as inquiridos/as consideraram-na muito boa, 24,2% boa e 6,1% suficiente, o que indica satisfação em relação a este aspeto.

Em relação à circulação da informação, 66,7% consideram-na muito boa, 27,3% boa, e 6,1% suficiente, o que demonstra que os/as inquiridos/as se encontram satisfeitos/as com este parâmetro.

Quanto à disponibilidade de atendimento, 75,8% responderam ser muito boa, 12,1% boa, e igual percentagem suficiente. Estes resultados revelam, no geral, bastante satisfação dos/as inquiridos/as.

No que diz respeito ao relacionamento com os/as alunos/as, 69,7% consideraram-no muito bom, 27,3% bom e 3% suficiente, demonstrando satisfação face a este aspeto.

Quanto ao apoio na resolução dos problemas, 75,8% consideram-no muito bom, 15,2% bom e 9,1% suficiente, o que evidencia um grau de satisfação razoável quanto às expectativas.

No que concerne à satisfação global com a Orientação Educativa, 75,8% responderam ser muito boa, 15,2% boa e 9,1% suficiente. Os dados revelam, na generalidade, satisfação positiva por parte dos/as respondentes.

### 1.5.3. Serviços administrativos

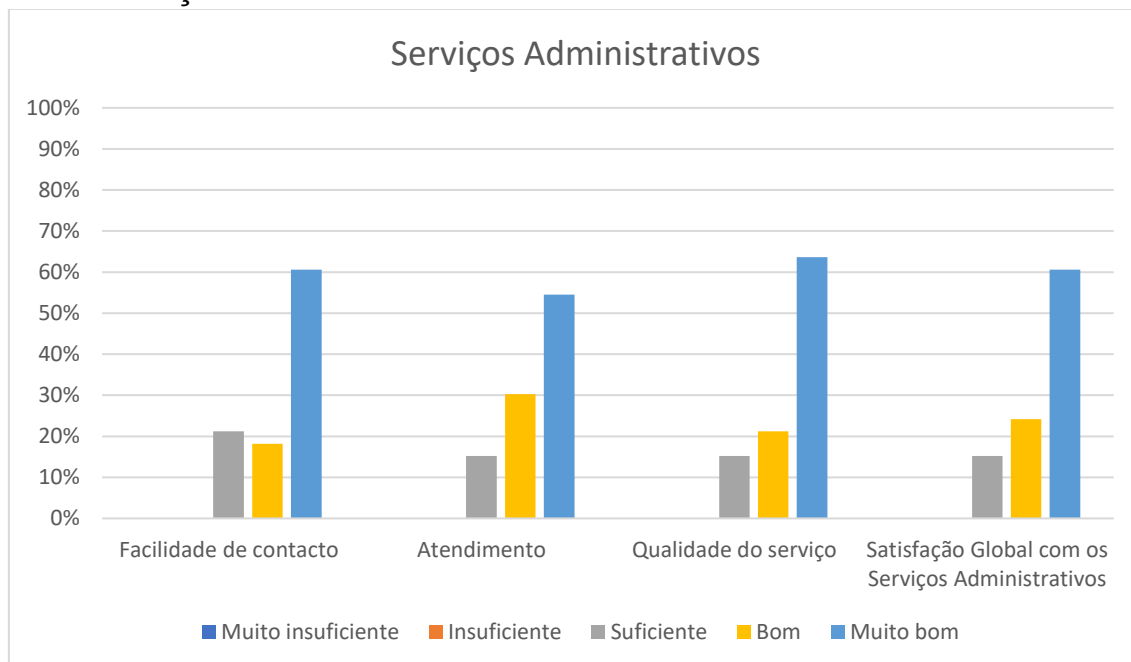


Gráfico 22 – Grau de satisfação dos Encarregados/as de Educação com os Serviços Administrativos

A análise aos questionários de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação em relação aos Serviços Administrativos produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente à facilidade de contacto, 60,6% dos/as inquiridos classificaram-na como muito boa, 18,2% boa e 21,2% suficiente, o que indica satisfação por parte dos/as respondentes.

Em relação ao atendimento, 54,5% consideraram-no como muito bom, 30,3% bom e 15,2% suficiente, o que demonstra um grau de satisfação positivo.

Quanto à qualidade do serviço, 63,6% responderam ser muito bom, 21,2% bom e 15,2% suficiente. Estes resultados demonstram a satisfação dos/as inquiridos/as.

No que diz respeito à satisfação global com os Serviços Administrativos, 60,6% dos/as inquiridos/as classificaram-na como muito boa, 24,2% boa e 15,2% suficiente, o que evidencia satisfação em relação a este aspeto, muito embora haja margem para melhorias.

### 1.5.4. Contexto Escolar

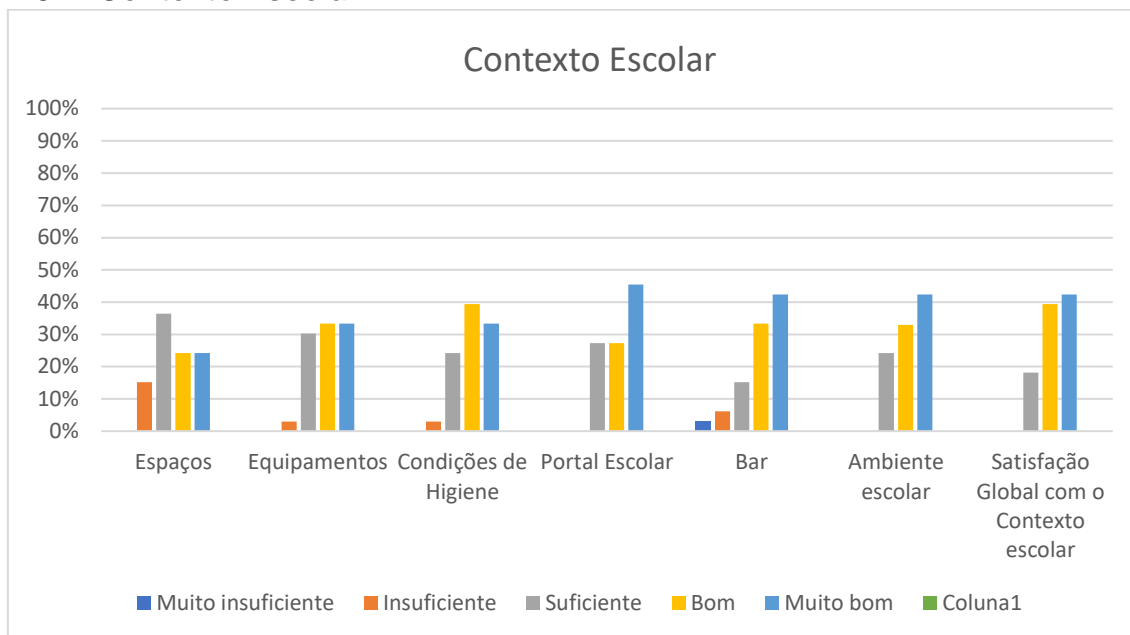


Gráfico 23 – Grau de satisfação dos Encarregados/as de Educação com o Contexto Escolar

A análise aos questionários de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação em relação ao Contexto Escolar produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente ao espaço escolar, 24,2% dos/as inquiridos/as responderam ser muito bom, 24,2% bom, 36,4% suficiente e 15,2% insuficiente. Apesar da percentagem de respostas negativas, a maioria dos/as respondentes demonstra satisfação relativamente ao contexto escolar.

Em relação aos equipamentos, 33,3% consideraram-nos muito bons, igual percentagem bons, 30,3% suficientes e 3% insuficientes, o que demonstra que a maioria dos/as encarregados/as de educação está satisfeita relativamente a este aspeto ainda que exista uma percentagem residual de respostas negativas.

Quanto às condições de higiene, 33,3% consideraram-nas muito boas, 39,4% boas e 24,2% suficiente e 3% insuficientes, o que revela satisfação por parte dos/as respondentes apesar da percentagem residual de respostas negativas

No que diz respeito ao Portal Escolar 45,5% consideraram-no muito bom, 27,3% bom e igual percentagem suficiente, revelando, na globalidade, satisfação por parte dos/as inquiridos/as neste parâmetro.

No que diz respeito ao bar, 42,4 % classifica-o muito bom, 33,3% bom, 15,2% suficiente, 6,1% insuficiente e 3% muito insuficiente, revelando satisfação com este parâmetro, apesar de uma baixa percentagem negativa.



Quanto ao ambiente escolar, 42,4% dos/as inquiridos/as considera-o muito bom, 33,3% bom e 24,2% suficiente, revelando também neste âmbito uma avaliação positiva.

Em termos de satisfação global com o contexto escolar, 42,4% considera a sua satisfação muito boa, 39,4% boa e 18,2% suficiente. Estes resultados demonstram satisfação geral com o ambiente escolar.

## 1.6. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT

Os questionários de satisfação foram aplicados às entidades acolhedoras de alunos/as em FCT, tendo sido recolhido um questionário por entidade acolhedora num total de 20 respostas.

### 1.6.1. Desempenho dos/as discentes

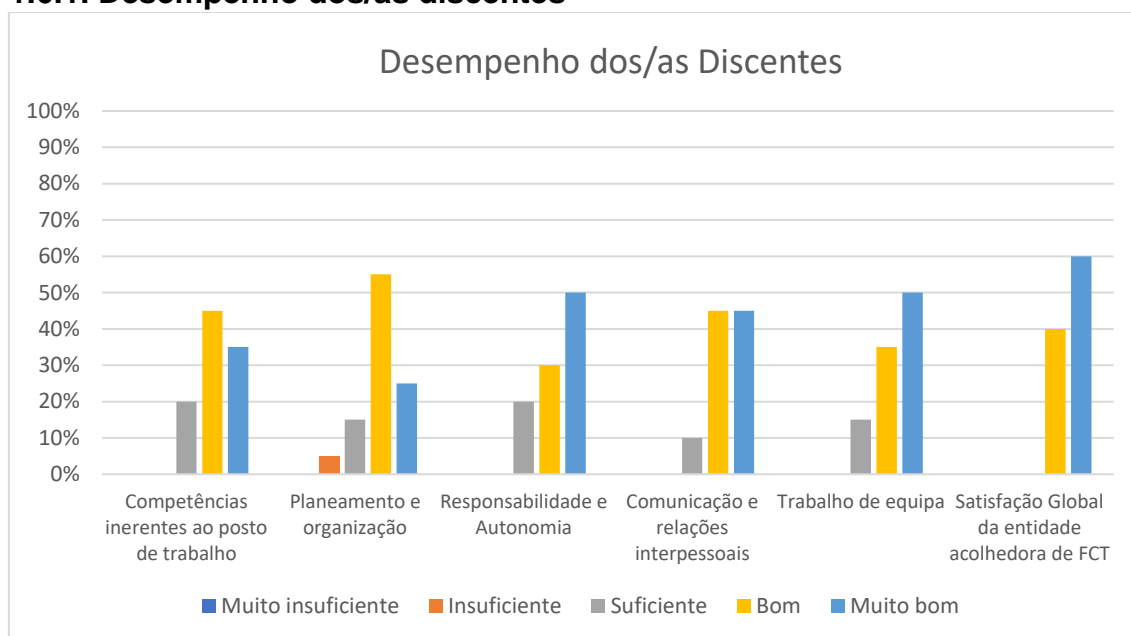


Gráfico 24 - Grau de satisfação das Entidades Acolhedoras de FCT com alunos/as Formação em contexto de trabalho.

A análise aos questionários de satisfação das entidades acolhedoras de FCT em relação aos alunos e alunas em Formação em Contexto de Trabalho no ano letivo 2023-2024 produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, 35% das entidades acolhedoras de FCT avaliaram-nas como muito boas, 45% como boas e 20% como suficientes.

No planeamento e organização, 25% das respostas, avaliaram-nos com muito bom, 55% com bom, 15% como suficientes e 5% como insuficientes.

No parâmetro responsabilidade e autonomia, 50% dos inquiridos avaliaram com muito bom, 30% com bom e 50% com suficiente.

45% considerou o parâmetro de comunicação e as relações interpessoais como muito bom, 45% como bom e 10% como suficiente.

No âmbito do trabalho em equipa, 50% considerou-o muito bom, 35% bom e 15% suficiente.

Dos resultados apurados na satisfação global das entidades acolhedoras de FCT é possível concluir que o grau de satisfação com os alunos e alunas é bastante positivo, situando-se 60% no nível muito bom e 40% no nível bom.

## 1.7. Empregadores/as

Os questionários de satisfação foram aplicados aos empregadores e empregadoras, tendo sido recolhidos quatro questionários, uma percentagem baixa face ao número de diplomados/as empregados/as por conta de outrem entre setembro de 2023 e fevereiro de 2024. Este número é o reflexo da resistência oferecida pelos/as empregadores/as na partilha de informação que os mesmos/as consideram do foro privado das empresas face aos seus colaboradores e colaboradoras.

Os questionários foram respondidos por instituições sociais e de educação e empresas e tiveram como resultados 100% de muita satisfação.

### 1.7.1. Desempenho dos/as diplomados/as

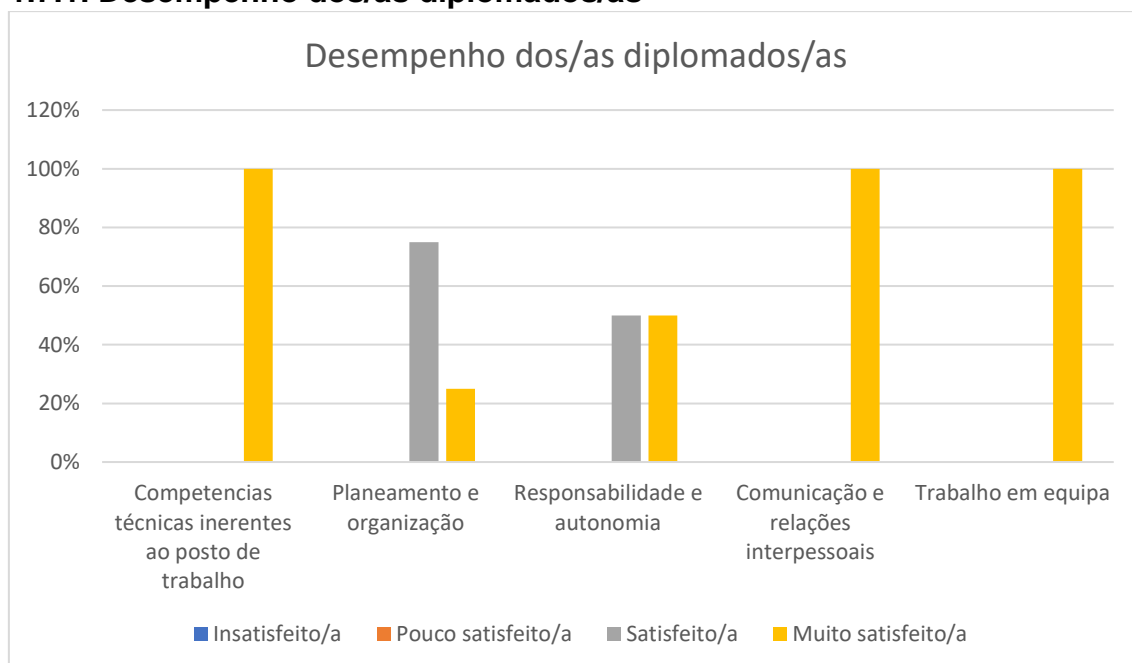


Gráfico 25 - Grau de satisfação dos Empregadores/as com o desempenho dos/as diplomados/as

A análise aos questionários de satisfação dos/as empregadores/as com o desempenho dos diplomados do ano letivo 2022/2023 produziu os resultados que abaixo se apresentam.

Relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, comunicação e relações interpessoais e ao trabalho em equipa, 100% dos/as empregadores/as indicam estar muito satisfeitos/as em relação às competências dos/as diplomados/as.

Quanto ao planeamento e organização, 25% dos/as empregadores/as indicam estar muito satisfeitos/as em relação às competências dos/as diplomados/as e 75% satisfeitos/as.

Quanto à responsabilidade e autonomia, 50% dos/as respondentes indicaram estar satisfeitos/as com os/as diplomados/as e os restantes 50% muito satisfeitos/as.

## 1.8. Satisfação Global

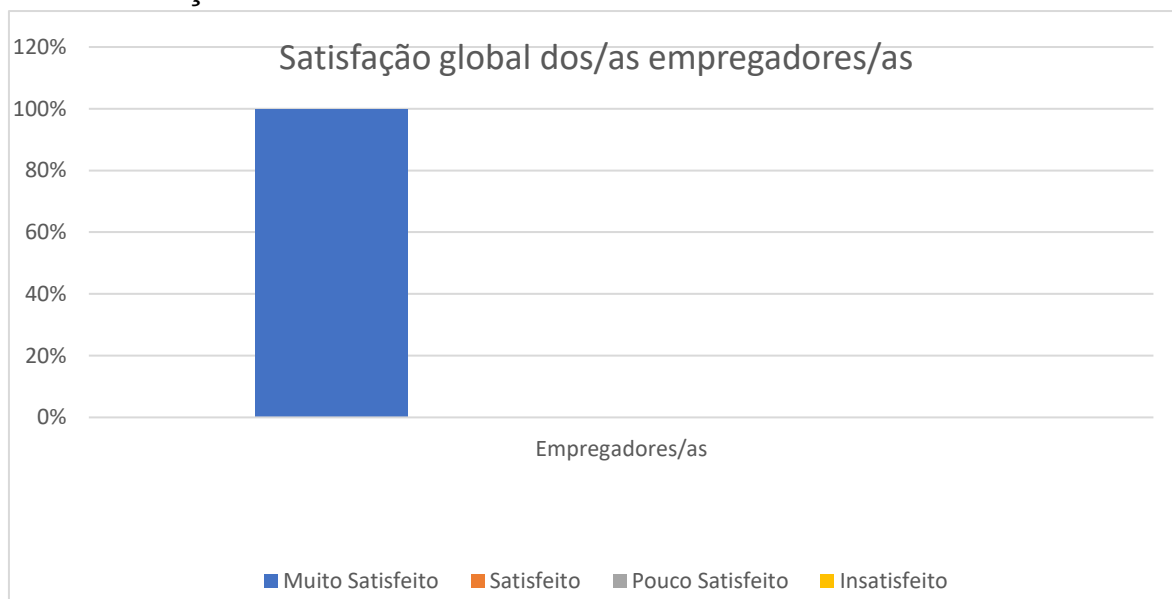


Gráfico 26-Grau de satisfação global dos/as stakeholders

### 1.8.1. Stakeholders Externos e Internos

Nos gráficos abaixo é possível constatar a satisfação global dos stakeholders internos e externos da Escola, nomeadamente, discentes, corpo docente, não docentes, orientadores/as educativos/as, coordenadores/as de curso, encarregados/as de educação, entidades acolhedoras de FCT e empregadores/as. De salientar que o

resultado dos/as empregadores/as é apresentado em gráfico autónomo, visto que a escala utilizada é diferente considerando, apenas, quatro níveis de satisfação.

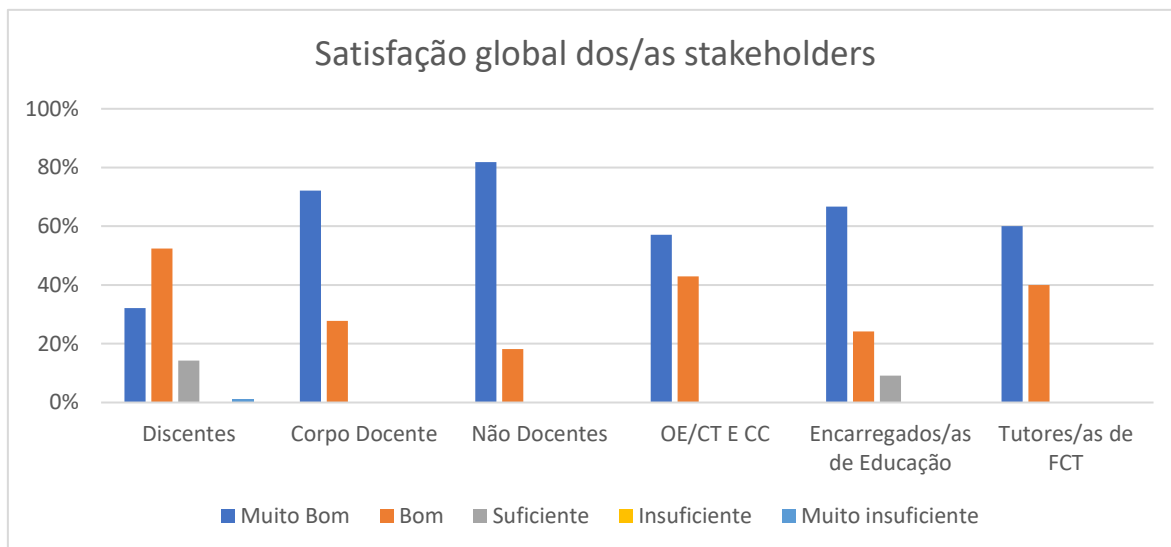


Gráfico 27 – Satisfação global dos stakeholders – empregadores/as

Analisando os gráficos é perceptível que os/as stakeholders que registam níveis de satisfação mais elevados são os/as não docentes com 81,8% de respostas a considerar o muito bom e 18,2% o bom. Segue-se o corpo docente que avaliou a sua satisfação 27,8% como boa e 72,2% como muito boa. Os/As Encarregados/as de Educação registam 66,7% de respostas com a avaliação no nível muito bom, 24,2% no bom e 9,1% no suficiente. Os OE/CT e CC consideraram a sua satisfação muito boa em 57,1% e boa em 42,9%. Os discentes avaliaram a sua satisfação 52,4% boa, 32,1% muito boa, 14,3% suficiente e 1,2% muito insuficiente.

Os/As tutores/as de FCT registam 60% de respostas no nível muito bom e 40% no bom.

Relativamente à satisfação dos/as empregadores/as com o desempenho dos/as diplomados/as, os resultados obtidos foram totalmente positivos, tendo 100% respondido estarem muito satisfeitos/as com o desempenho dos/as diplomados/as.

Estes resultados permitem perceber o elevado grau de satisfação geral dos/as stakeholders, tanto internos como externos. Conclui-se, por isso, que os esforços encetados por parte da Escola e de todos os e as intervenientes em prestar um serviço de qualidade está a refletir-se no grau de satisfação dos/as inquiridos/as.

## 1.8.2. Análise comparativa com o ano letivo anterior

### 1.8.2.1 Discentes

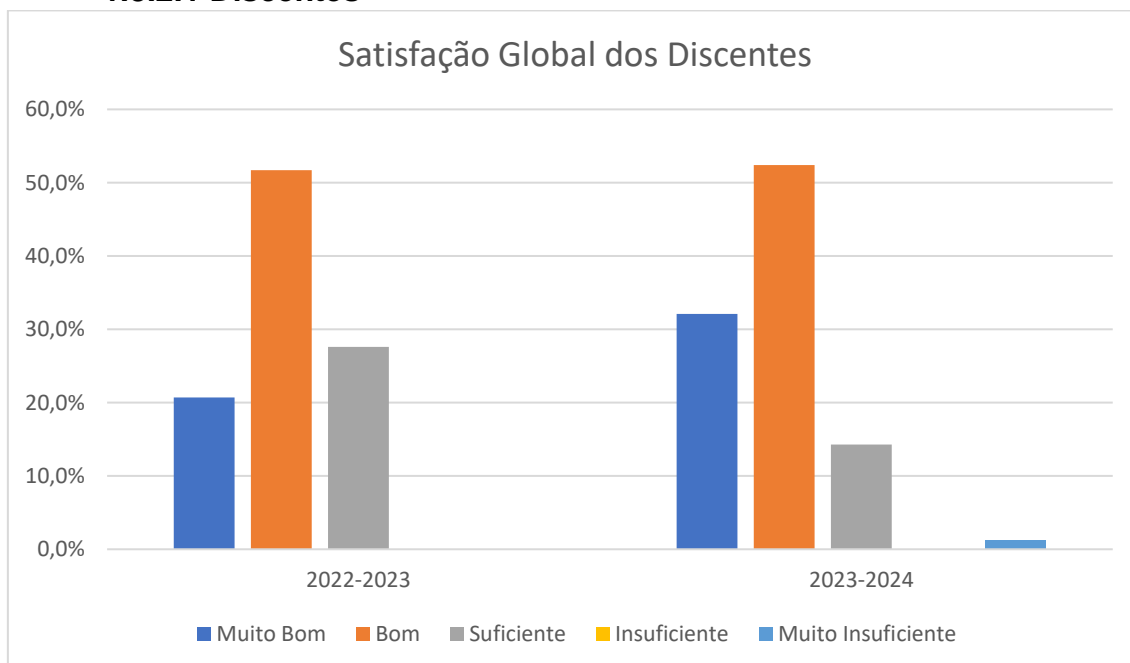


Gráfico 28 – Evolução da satisfação global dos/as discentes

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que existe uma satisfação global positiva por parte dos/as discentes. Em ambos os anos letivos em comparação, a totalidade dos resultados distribuíram-se essencialmente pelos três níveis positivos. No entanto, no ciclo 2022-2023 a maioria das respostas concentravam-se no bom e no ciclo a que se refere este relatório a satisfação com percentagem mais significativa de respostas, apesar de continuar a ser o bom, elevou bastante a percentagem de muito bom, diminuindo o suficiente. Por outro lado, o muito insuficiente é um valor residual.

Estes resultados são considerados bons. Evidencia-se, por isso, a necessidade de continuar a apostar na melhoria contínua da Escola.

### 1.8.2.2 Docentes

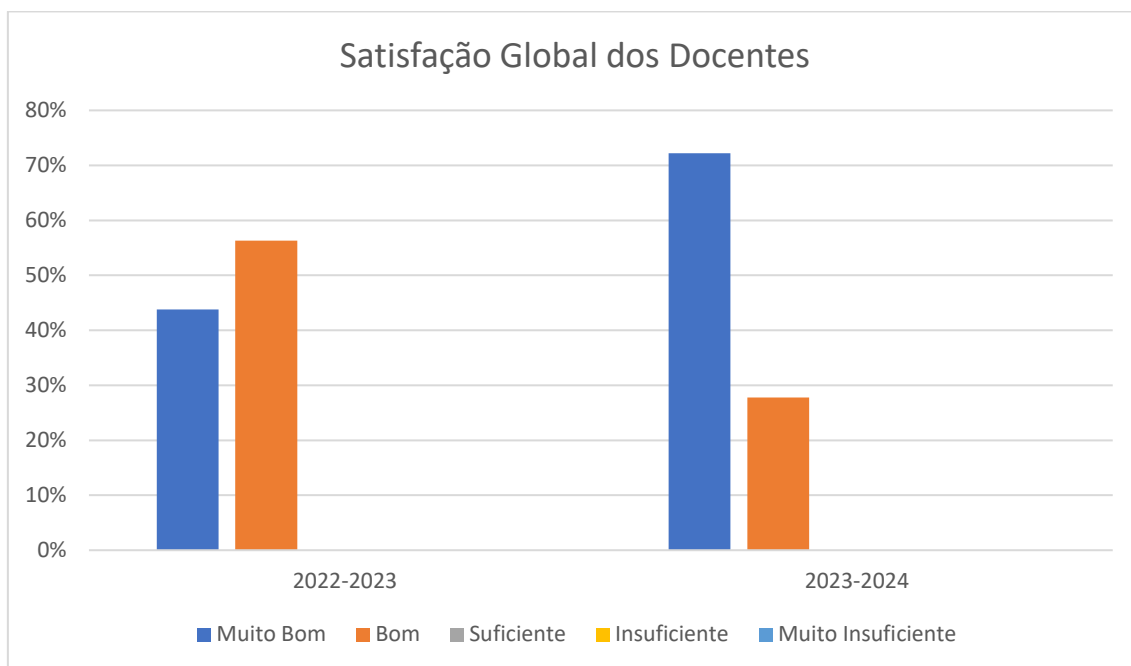


Gráfico 29 – Evolução da satisfação global dos/as docentes

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que houve em ambos os ciclos resultados bastante positivos. Saliente-se que no ano a que se refere o relatório, as respostas no nível muito bom aumentaram para 72,2%, contra 43,8% no ano letivo anterior e não foram registadas respostas negativas o que se pode considerar uma melhoria na satisfação dos/as stakeholders em questão.

Estes resultados são considerados muito bons, pelo que constituem uma motivação para progredir, apostando no rigor e na qualidade do serviço prestado.

### 1.8.2.3 Não docentes

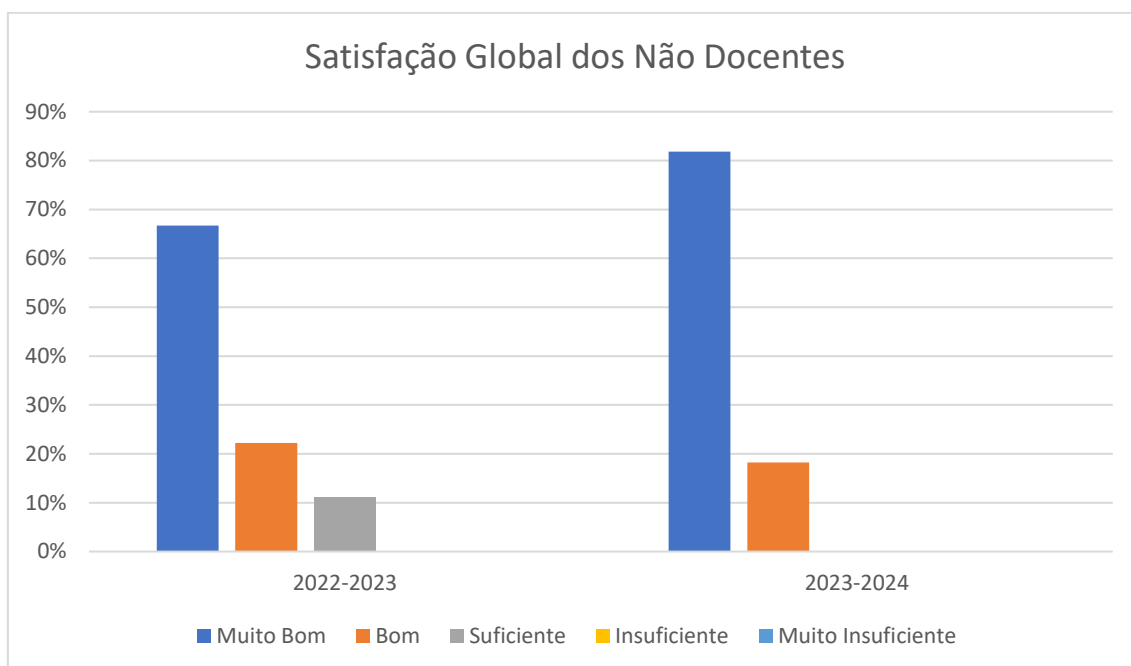


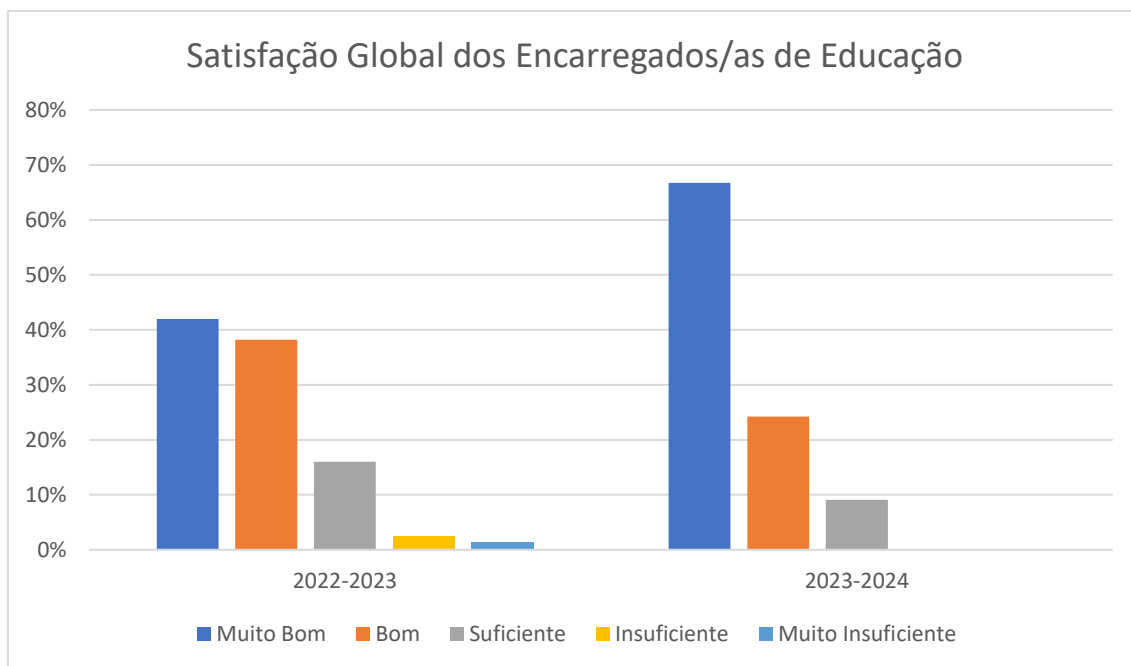
Gráfico 30 – Evolução da satisfação global dos/as não docentes

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que em ambos, o nível muito bom subiu para os 81,8% e tem maior expressão nas respostas. No entanto, pode-se verificar que em 2023/2024 a percentagem de respostas na menção “bom”, desceu relativamente ao ano anterior, contudo não existiram respostas de suficiente, o que não aconteceu no ano anterior.

Estes resultados são considerados bons, indicando a satisfação dos/as não docentes e comprovando a necessidade de continuar a apostar na melhoria contínua da Escola.



### 1.8.2.4 Encarregados/as de Educação



*Gráfico 31 - Evolução da satisfação global dos/as encarregados/as de educação*

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que houve uma significativa melhoria no resultado apurado na menção de “muito bom”, tendo aumentado de 42% para 66,7%. Outro dado importante manifesta-se na inexistência de respostas com o grau de satisfação insuficiente ou muito insuficiente relativamente ao ano anterior.

Estes valores apurados são considerados bons, evidenciando a satisfação dos/as encarregados/as de educação e comprovando a necessidade de continuar a prestar um serviço de qualidade e em melhoria contínua.

### 1.8.2.4 Orientação Educativa/ Coordenação de Curso

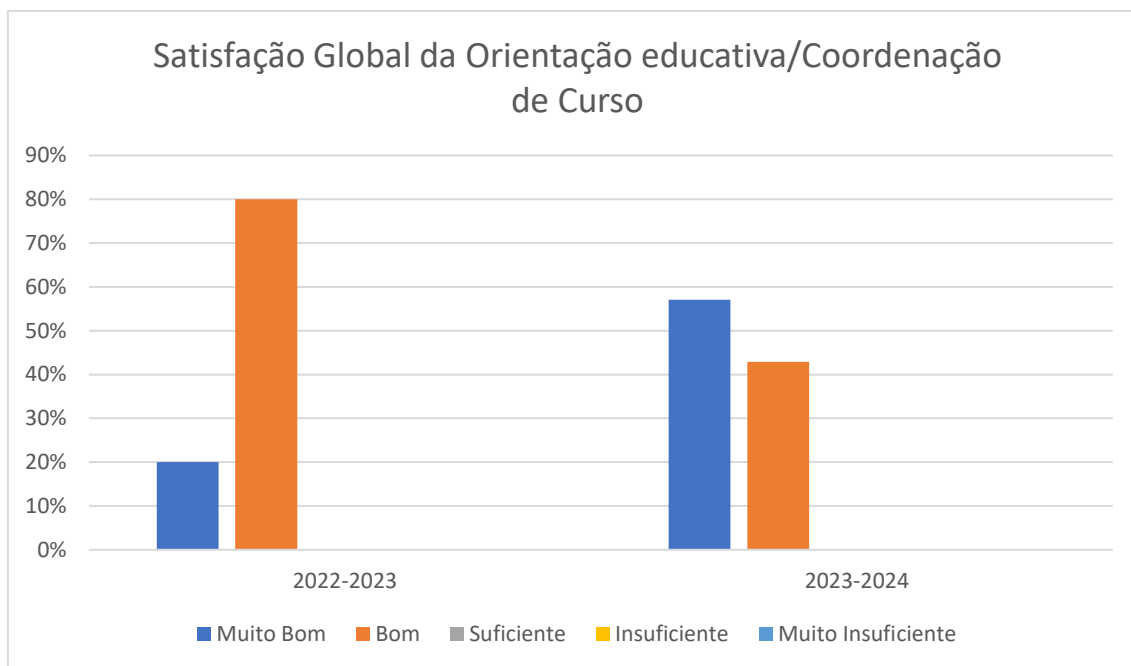


Gráfico 32 – Evolução de satisfação global da Orientação Educativa/ Coordenação de Curso

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que todas as avaliações foram positivas e centraram-se nos dois níveis superiores.

Os valores apurados são considerados bons, evidenciando a satisfação destas estruturas pedagógicas com a qualidade do serviço prestado.

### 1.8.2.5 Entidades Acolhedoras da Formação em contexto de Trabalho

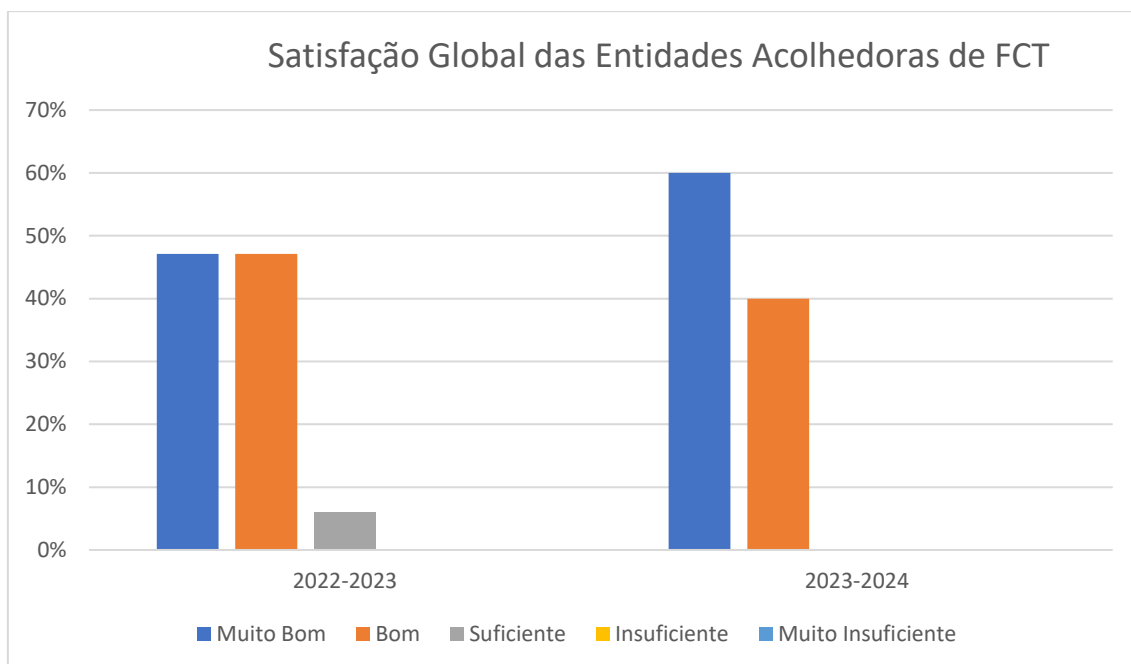


Gráfico 33 – Evolução da satisfação global Entidades Acolhedoras da FCT

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constata-se que houve evolução nos resultados obtidos. Se no ano letivo de 2022/2023 as respostas nos dois níveis superiores somavam 94,2%, no ano letivo de 2023/2024 aumentaram para 100%.

Estes valores apurados são considerados muito bons, evidenciando a necessidade de continuar a apostar, não só na melhoria contínua da formação ministrada em sala de aula, mas também na manutenção de laços estreitos com os/as representantes do mercado de trabalho.

### 1.8.2.6 Empregadores/as

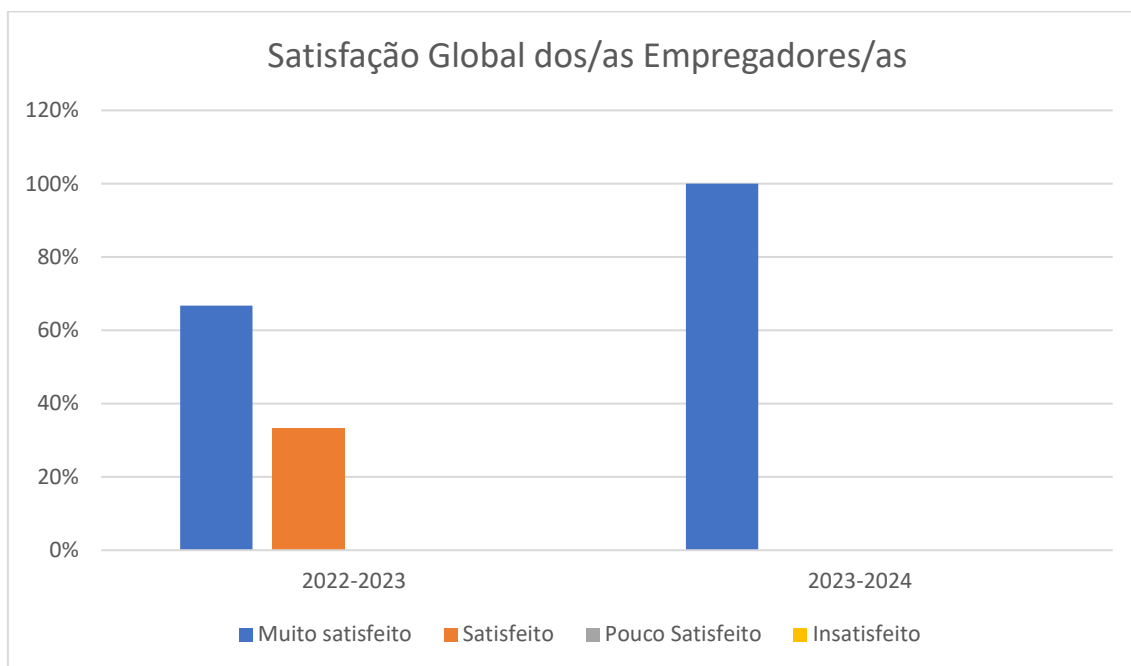


Gráfico 34 – Evolução da satisfação dos/as empregadores/as

Numa análise comparativa dos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024, constatam-se valores muito positivos pois as respostas concentraram-se nos dois níveis superiores no primeiro e 100% no nível superior no segundo ano letivo referido.

Os valores obtidos são considerados muito bons, evidenciando a satisfação dos/as empregadores/as quanto ao desempenho dos/as diplomados/as e a necessidade de continuar a apostar, não só na melhoria contínua da formação ministrada em sala de aula, mas também na manutenção de laços estreitos com os/as representantes do mercado de trabalho.

## Considerações Finais e Recomendações

Considerando as áreas de melhoria, os aspetos positivos, os constrangimentos e as oportunidades de melhoria decorrentes da análise dos questionários de satisfação aos/às stakeholders inquiridos/as e tendo também em conta a realidade da Escola Profissional de Cortegaça e a sua conjuntura socioeconómica, a equipa de monitorização da qualidade sintetiza abaixo as sugestões de melhoria:

STAKEHOLDER	ÁREA DE MELHORIA	AÇÕES DE MELHORIA
Discentes	Não aplicável	Não aplicável
Corpo Docente	Espaços	Continuar com os procedimentos para obtenção do licenciamento de construção das novas instalações da Escola. Proceder às melhorias necessárias do espaço.
Corpo Não Docente	Espaços	Continuar com os procedimentos para obtenção do licenciamento de construção das novas instalações da Escola.
Orientação Educativa e Coordenação de Curso	Não aplicável	Não aplicável
Encarregados/as de Educação	Espaços	Continuar com os procedimentos para obtenção do licenciamento de construção das novas instalações da Escola.
Entidades Acolhedoras de FCT	Não aplicável	Não aplicável
Empregadores/as	Não aplicável	Não aplicável

Tabela 1- Área e ações de melhoria por stakeholder