

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2023-2024

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Cortegaça, 31 de julho de 2024

Índice

Nota Introdutória	6
Abreviaturas	7
1. Objetivos da autoavaliação	8
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	9
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	10
4. Resultados do 1º Semestre	12
4.1. Planeamento da Formação.....	12
4.1.1. Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades	12
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	12
4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo.....	13
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	14
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	14
4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021-2024.....	15
4.2.3. Taxa de conclusão da PAP	15
4.2.4. Taxa de conclusão da FCT.....	16
4.2.5. Taxa de módulos e UFCD em atraso.....	16
4.2.6. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	17
4.2.7. Taxa de absentismo	18
4.2.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	19
4.2.9. Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário	20
4.2.10. Taxa de docentes que participam no DAC.....	20
4.2.11. Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	21
4.2.12. Número de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados 21	
4.2.13. Número de parcerias estabelecidas por ano letivo.....	22
4.2.14. Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas	22
4.2.15. Número de atividades de projetos Erasmus + em que participam professores/as e alunos/as	23
4.2.16. Número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em Projetos Erasmus +	23
4.2.19. Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	25
4.2.20. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT.....	25
4.2.21. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação.....	26
.....	26
4.2.22. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma	26

4.2.23.	Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico	27
4.2.2.	Grau de satisfação global dos/as alunos/as	27
4.3.	Gestão Administrativa e Financeira.....	29
4.3.1.	Grau de satisfação global com os serviços administrativos	29
4.3.2.	Número de procedimento simplificados.....	29
4.4.	Marketing e Comunicação.....	30
4.4.1.	Reporte estatístico do Facebook.....	30
4.4.2.	Reporte estatístico do Instagram	31
4.4.3.	Dados estatísticos de acesso ao site institucional.....	32
4.4.4.	Número de publicações nos canais institucionais.....	32
4.4.5.	Número de artigos publicados na imprensa regional/local	33
4.4.6.	Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral	33
4.5.	Gestão de recursos	34
4.5.1.	Grau de satisfação global com o Contexto Escolar.....	34
4.5.2.	Resultado da avaliação de desempenho docente.....	34
4.5.3.	Resultado de avaliação de desempenho não docente.....	35
4.5.4.	Grau de satisfação global dos/as não docentes	35
4.5.5.	Grau de satisfação global dos/as docentes	36
4.5.6.	Grau de satisfação global dos/as OE/CC.....	36
4.5.7.	Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	37
4.5.8.	Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	37
4.5.9.	Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	38
4.5.11.	Número de manutenções/ atualizações anuais efetuadas	39
4.6.	Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua.....	39
4.6.1.	Grau de eficácia das ações de melhoria	39
4.6.2.	Número de não conformidades.....	40
4.	Conclusões e recomendações de melhoria.....	41

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimentos do Plano Anual de Atividades	12
Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades.....	12
Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	13
Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo.....	14
Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021-2024	15
Gráfico 6 – Taxa de conclusão da PAP.....	15
Gráfico 7 – Taxa de conclusão da FCT	16
Gráfico 8 – Taxa de módulos e UFCD em atraso	16
Gráfico 9 – Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso.....	17
Gráfico 10 – Taxa de absentismo	18
Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas.....	19
Gráfico 12 – Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário	20
Gráfico 13 – Taxa de docentes que participam no DAC.....	20
Gráfico 14 – Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO.....	21
Gráfico 15 – Número de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados.....	21
Gráfico 16 – Número de parcerias estabelecidas por ano letivo	22
Gráfico 17 – Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas.....	22
Gráfico 18 – Número de atividades de projetos Erasmus + em que participam professores/as e alunos/as	23
Gráfico 19 – Número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em Projetos Erasmus +.....	23
Gráfico 20 – Número de Projetos Internacionais em funcionamento por ano letivo.....	24
Gráfico 21 – Número de novas parcerias internacionais	24
Gráfico 22 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	25
Gráfico 23 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	25
Gráfico 24 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	26
Gráfico 25 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma.....	26
Gráfico 26 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico.....	27
Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	27
Gráfico 28 - Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	28
Gráfico 29 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos.....	29
Gráfico 30 – Número de procedimentos simplificados.....	29
Gráfico 31 – Reporte estatístico do Facebook	30
Gráfico 32 – Reporte estatístico do Instagram.....	31

Gráfico 33 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional	32
Gráfico 34 – Número de publicações nos canais institucionais	32
Gráfico 35 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local.....	33
Gráfico 36 – Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral	33
Gráfico 37 - Grau de satisfação global com o Contexto Escolar.....	34
Gráfico 38 - Resultado da avaliação de desempenho docente	34
Gráfico 39 – Resultado de avaliação de desempenho não docente	35
Gráfico 40 – Grau de satisfação global dos/as não docentes.....	35
Gráfico 41 – Grau de satisfação global dos/as docentes.....	36
Gráfico 42 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC.....	36
Gráfico 43 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação	37
Gráfico 44 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização	37
Gráfico 45 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional.....	38
Gráfico 46 – Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola	38
Gráfico 47 – Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas	39
Gráfico 48 – Grau de eficácia das ações de melhoria.....	39
Gráfico 49 – Número de não conformidades	40

Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Cortegaça.

Este é um documento que resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos nos processos de operacionalização, no Projeto Educativo no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

DAC – Domínio de Autonomia Curricular

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

CP – Curso Profissional

ET 1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações - 1º ano

ET2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações – 2º ano

TM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 1º ano

TM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 2º ano

TM3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Multimédia – 3º ano

TAP1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 1º ano

TAP2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 2º ano

TAP3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Apoio Psicossocial – 3º ano

E.E. – Encarregados/as de Educação

PAA – Plano Anual de Atividades

PAP – Prova de Aptidão Profissional

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas e cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- promover uma cultura de melhoria contínua;
- dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- aplicação de questionários;
- análise documental;
- análise de informação estatística;
- observação direta de práticas letivas e não letivas;
- promoção e participação em reuniões;
- estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- consulta do Portal Escolar;
- criação de instrumentos de monitorização;
- elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Cortegaça assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos no Projeto Educativo/~~Documento~~ Base, no Plano de Ação e nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores, que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades;
- taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- taxa de desistência por ano letivo;
- taxa de conclusão dos Cursos Profissionais do ciclo 2021-2024;
- taxa de conclusão da PAP;
- taxa de conclusão da FCT;
- taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- taxa de absentismo;
- taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário;
- taxa de docentes que participam em DAC;
- taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO;
- número de eventos anuais realizados para a valorização do mérito e excelência dos resultados;
- número de parcerias estabelecidas por ano letivo;
- número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas;
- número de atividades de Projetos Erasmus + em que participam professores/as e alunos/as;
- número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em projetos Erasmus +;
- número de projetos internacionais em funcionamento por ano letivo;
- número de novas parcerias internacionais;
- taxa de alunos/as com participações disciplinares;

- grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- grau de satisfação global dos/as encarregadas de educação;
- grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;
- grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico;
- grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação;
- grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- número de procedimentos simplificados;
- reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- dados estatísticos de acesso ao site;
- número de publicações nos canais institucionais;
- número de artigos publicados na imprensa regional/local;
- número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral;
- grau de satisfação global com o Contexto Escolar;
- resultado da avaliação de desempenho docente;
- resultado da avaliação de desempenho não docente;
- grau de satisfação global dos/as não docentes;
- grau de satisfação global dos/as docentes;
- grau de satisfação global dos/as OE/CC;
- taxa de cumprimento do Plano de Formação do ano civil de 2024;
- taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional do ano civil de 2024;
- taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional do ano civil de 2024;
- taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da Escola;
- número de manutenções/atualizações anuais efetuadas;
- número de espaços de convívio disponíveis;
- grau de eficácia das ações de melhoria;
- número de não conformidades.

4. Resultados do 2º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

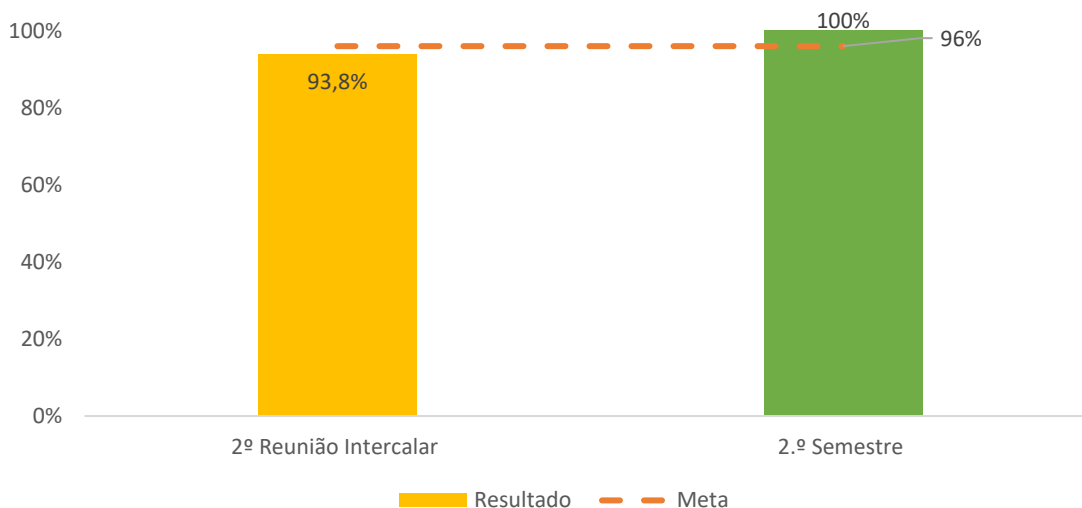


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, os resultados indicam uma evolução positiva, embora, num primeiro momento, não tenha sido possível atingir a meta estabelecida de 96%. Durante a 2.ª Reunião Intercalar, registou-se um cumprimento de 93,8%, aquém do objetivo previsto. No entanto, no 2.º Semestre, foi possível alcançar um cumprimento de 100%, atingindo assim a meta definida. Esta melhoria reflete a superação das dificuldades iniciais, como a necessidade de reagendamentos devido à indisponibilidade das entidades dinamizadoras, o que permitiu que, numa fase posterior, o objetivo fosse plenamente alcançado.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

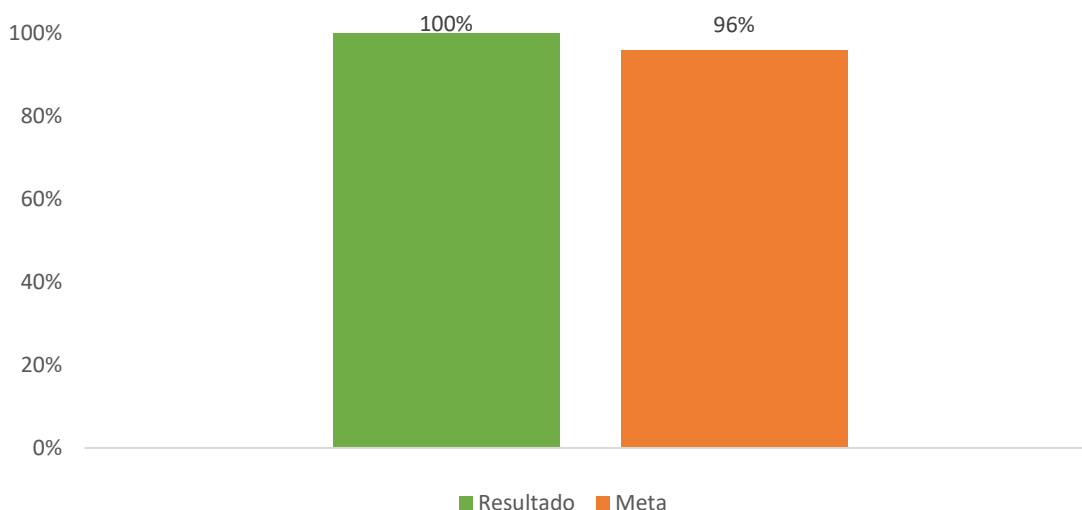


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

Relativamente à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado revela-se bastante positivo, atingindo plenamente a meta estabelecida. A meta definida era de 96%, contudo, foi alcançado um cumprimento de 100%. Este desempenho reflete um cumprimento rigoroso e eficaz das atividades planeadas, sem necessidade de ajustes significativos. Alcançar e ultrapassar a meta estipulada demonstra um forte compromisso com os objetivos definidos no Plano Anual de Atividades, evidenciando um elevado nível de eficiência na execução das tarefas propostas.

4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

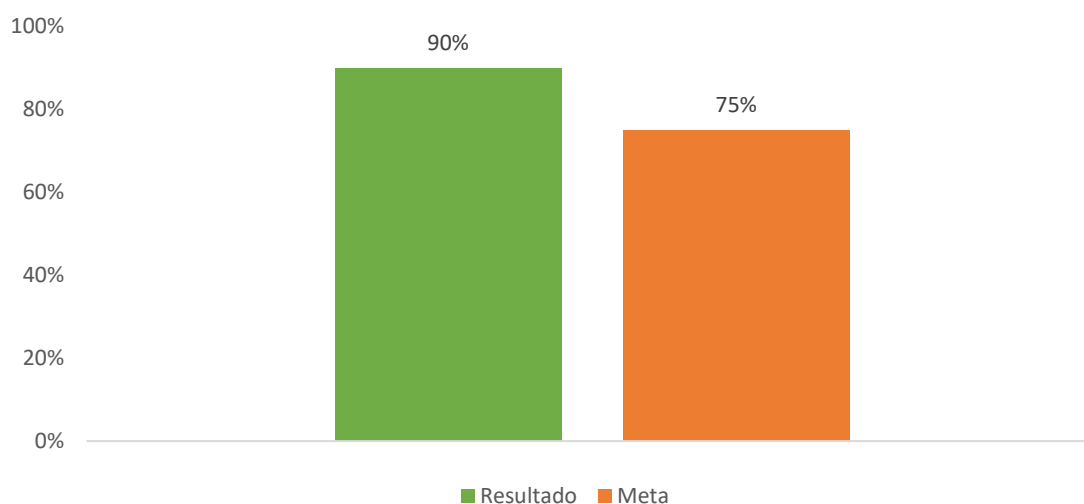


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

No que diz respeito à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, o resultado obtido é bastante positivo, superando a meta estabelecida. A meta definida era de 75%, porém, foi alcançada uma taxa de cumprimento de 90%. Este desempenho reflete um cumprimento rigoroso e eficaz das metas planeadas, sem necessidade de ajustes significativos. Alcançar e ultrapassar a meta estipulada demonstra um forte compromisso com os objetivos definidos no Projeto Educativo, evidenciando um elevado nível de eficiência na concretização das metas propostas.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

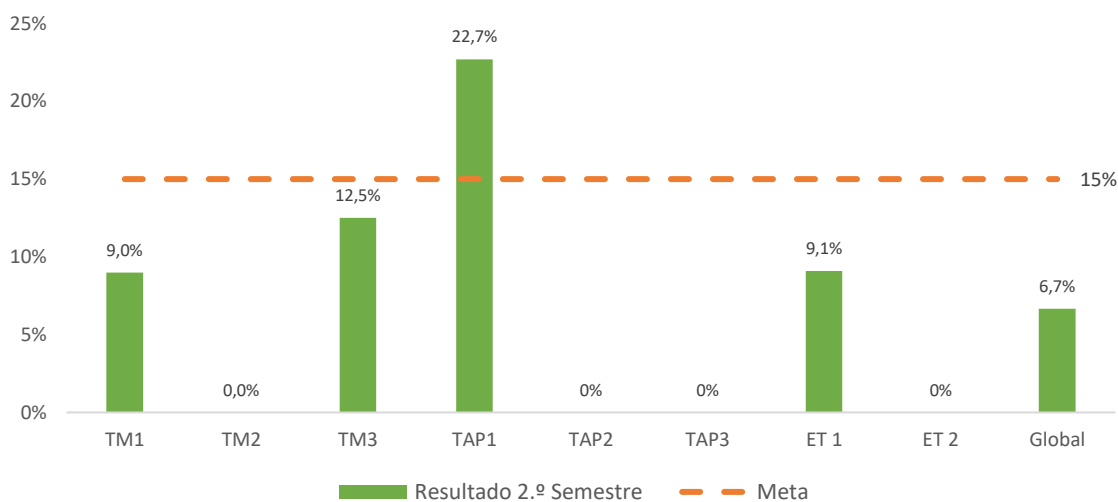


Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo

A taxa de desistência por ano letivo apresenta variações significativas entre as diferentes turmas avaliadas. Sendo a meta estabelecida manter a taxa de desistência abaixo dos 15%, o resultado global de 6,7%, mostra que, em termos gerais, a taxa de desistência foi mantida dentro dos limites desejados.

Algumas turmas, no entanto, registaram taxas de desistência superiores à meta estabelecida. A turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano, por exemplo, apresentou uma taxa de desistência de 22,7%, ultrapassando significativamente o objetivo de 15%. Outras turmas, como Técnico/a de Multimédia do 3º ano, registaram uma taxa de 12,5%, ficando próximas da meta, mas ainda dentro de um limite aceitável. Por outro lado, turmas como Técnico/a de Multimédia do 2º ano, Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 2º ano e Técnico/a de Apoio Psicossocial do 2º e 3º ano não registaram qualquer desistência, o que é um resultado muito positivo. As turmas de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano e Técnico/a de Multimédia do 1º ano registaram taxas de desistência de 9,1% e 9,0%, respetivamente, ambas dentro do limite estabelecido.

Este panorama geral indica que, apesar de algumas turmas terem enfrentado desafios que resultaram em taxas de desistência superiores ao esperado, a maioria conseguiu manter as desistências sob controlo. O resultado global reflete um esforço eficaz em minimizar as desistências, mas será necessário um acompanhamento mais atento nas turmas que excederam a meta para reduzir essas taxas nos próximos anos letivos.

A Escola deve refletir sobre os resultados obtidos e, sempre que necessário, implementar ações de melhoria, como o apoio personalizado e a identificação precoce de alunos/as em risco, permitindo intervenções

eficazes. O envolvimento das famílias e o apoio dos Serviços de Psicologia e Orientação são igualmente fundamentais, assim como a promoção de um ambiente escolar positivo e inclusivo.

4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021-2024

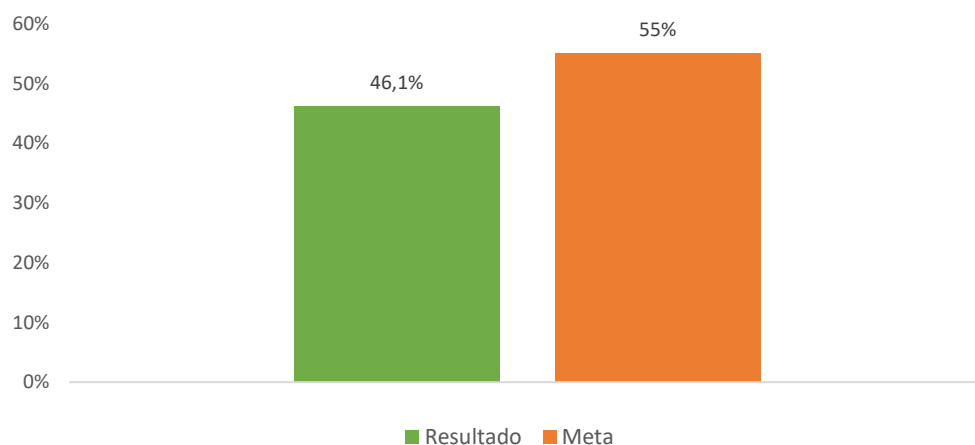


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021-2024

A taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021-2024 foi de 46,1%, ficando abaixo da meta estabelecida de 55%. Este resultado do indicador evidencia a necessidade de reforçar estratégias para alcançar os objetivos propostos, promovendo a inclusão e o sucesso escolar de todos/as os/as alunos/as. Este resultado deve-se, em grande parte, ao facto de alguns alunos/as estrangeiros/as terem-se inscrito nos cursos, mas, por questões legais, não obtiveram o visto atempadamente e assim ficaram impedidos de ingressar.

4.2.3. Taxa de conclusão da PAP

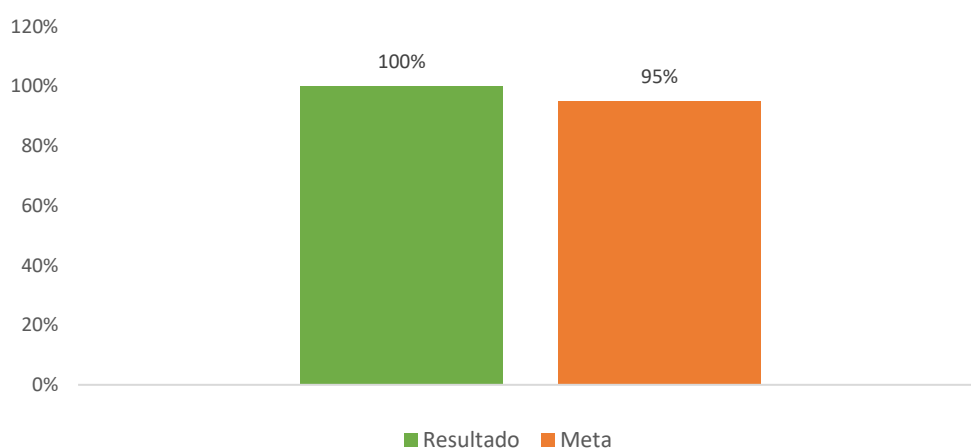


Gráfico 6 – Taxa de conclusão da PAP

A taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional (PAP) atingiu os 100%, superando a meta estabelecida de 95%. Este resultado demonstra o compromisso e a dedicação de todos/as os/as alunos/as, assim como a eficácia das estratégias implementadas pela equipa docente.

4.2.4. Taxa de conclusão da FCT

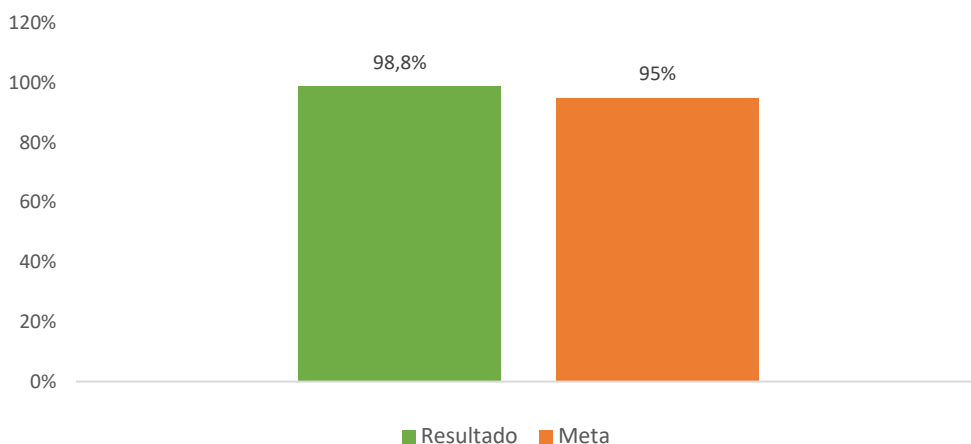


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da FCT

A taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) atingiu os 98,8%, superando a meta estabelecida de 95%. Este resultado reflete o empenho e a dedicação de todos/as os/as alunos/as, assim como a eficácia das parcerias estabelecidas entre a Escola e as empresas, garantindo uma formação prática de elevada qualidade.

4.2.5. Taxa de módulos e UFCD em atraso

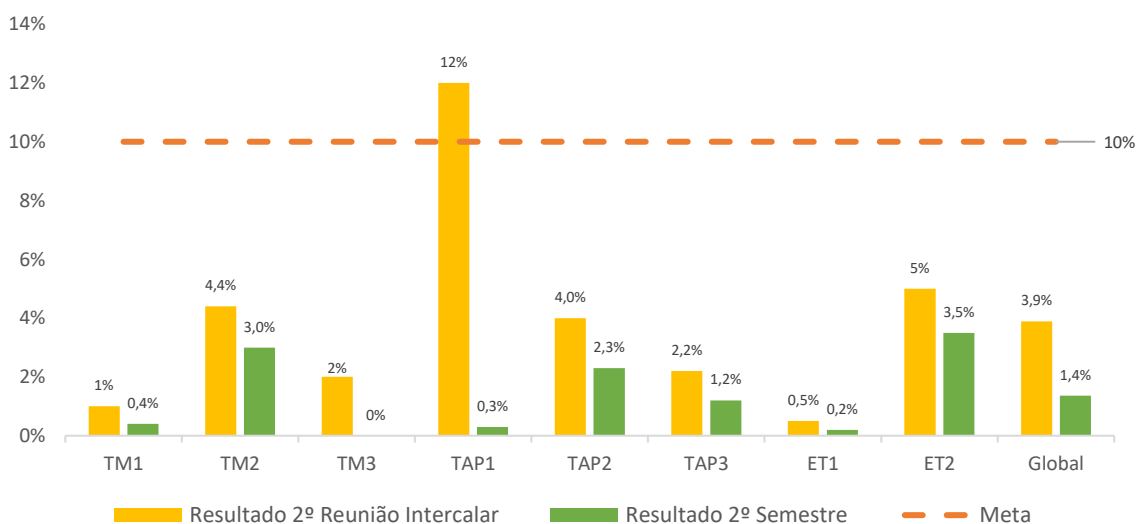


Gráfico 8 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

A análise da taxa de módulos e UFCD em atraso revela uma melhoria significativa no final do segundo semestre em relação à segunda reunião intercalar. A taxa global de módulos e UFCD em atraso reduziu-se de 3,9% para 1,4%, ficando abaixo da meta estabelecida de 10%. Esta redução demonstra um progresso positivo

na recuperação dos módulos e UFCD sem aproveitamento, refletindo o esforço conjunto de todos/as os/as alunos/as e docentes.

Ao analisar os resultados por turma, destaca-se a turma Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano, que apresentou a maior redução, de 12% para 0,3%, indicando uma recuperação substancial. As turmas do 2º ano de Técnico/a de Multimédia e de Técnico/a de Apoio Psicossocial também mostraram melhorias notáveis, reduzindo a taxa de módulos em atraso para 3% e 2,3%, respetivamente. As turmas de Técnico de Multimédia do 3º ano e Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano que já apresentavam baixas taxas na reunião intercalar, conseguiram manter ou melhorar ainda mais os seus resultados no segundo semestre. Estes dados sugerem que, embora algumas turmas tenham necessitado de um maior esforço de recuperação, os resultados gerais foram positivos e alinhados com as metas estabelecidas.

4.2.6. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

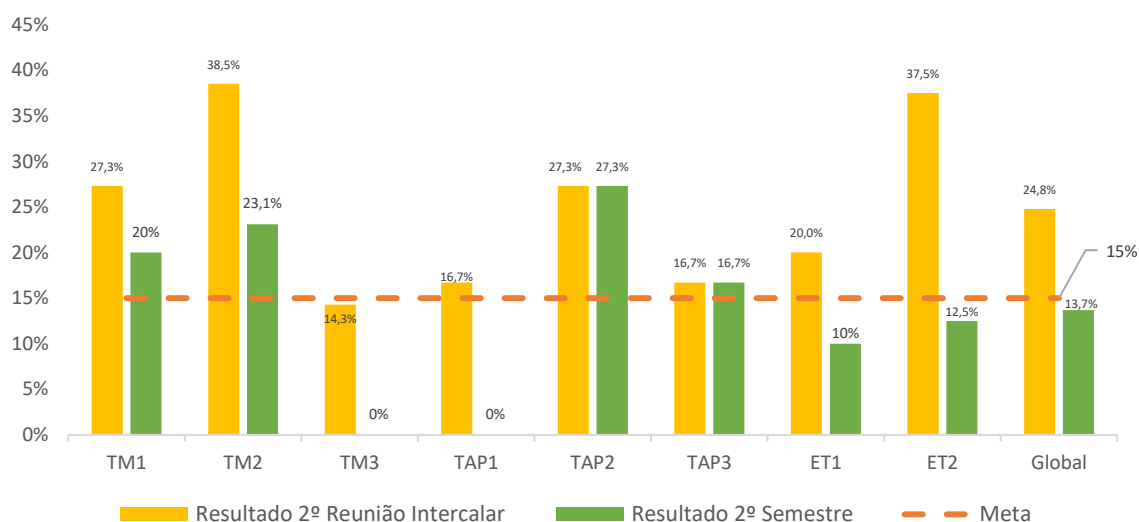


Gráfico 9 – Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

A análise da taxa de alunos/as com módulos em atraso no final do segundo semestre revela uma melhoria em comparação com os resultados da segunda reunião intercalar. No respeitante à taxa global, esta reduziu-se de 24,8% para 13,7%, não ultrapassando a meta estabelecida de 15%.

Ao observar os resultados por turma, notam-se variações significativas. A turma de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano destacou-se ao reduzir a sua taxa de 20% para 10%, demonstrando um desempenho positivo, enquanto a turma de Técnico/a de Multimédia do 2º ano, apesar da melhoria, ainda registou uma taxa de 23,1%, acima da meta. A turma Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 2º ano conseguiu reduzir a sua taxa de 37,5% para 12,5%, mostrando progresso, mas ainda com margem para melhoria.

Apesar dos esforços consideráveis para reduzir os módulos em atraso, ainda existe uma percentagem significativa de alunos/as com mais de três módulos em atraso. Estes dados indicam que, embora tenha havido progresso, é necessário continuar a investir em estratégias eficazes para assegurar que todos/as os/as alunos/as possam alcançar os objetivos estabelecidos e concluir os seus módulos com aproveitamento.

4.2.7. Taxa de absentismo



Gráfico 10 – Taxa de absentismo

Relativamente à taxa global de absentismo, os resultados são positivos no final do 2º semestre, uma vez que em nenhum momento a meta estabelecida foi atingida. Observa-se que, no final do 2º semestre, apenas as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º e 3º anos excederam ligeiramente a meta definida. As restantes turmas registaram uma taxa de absentismo inferior à meta, com destaque para as turmas de Técnico/a de Multimédia do 1º, 2º e 3º anos, assim como para a turma de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º ano, que alcançaram 0% de absentismo no final do 2º semestre.

Estes resultados merecem uma reflexão cuidadosa, para identificar ações que possam melhorar estes indicadores, especialmente nas turmas onde os desvios em relação às metas estabelecidas ainda são evidentes.

Importa destacar que o indicador da Taxa de absentismo reflete a percentagem de alunos/as que ultrapassaram o limite de faltas de 10% do número de horas lecionadas. Portanto, turmas que excedem a meta estabelecida indicam que uma parte significativa de alunos/as está a faltar às aulas mais do que o aceitável, o que pode impactar negativamente a aprendizagem e a continuidade dos estudos.

4.2.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

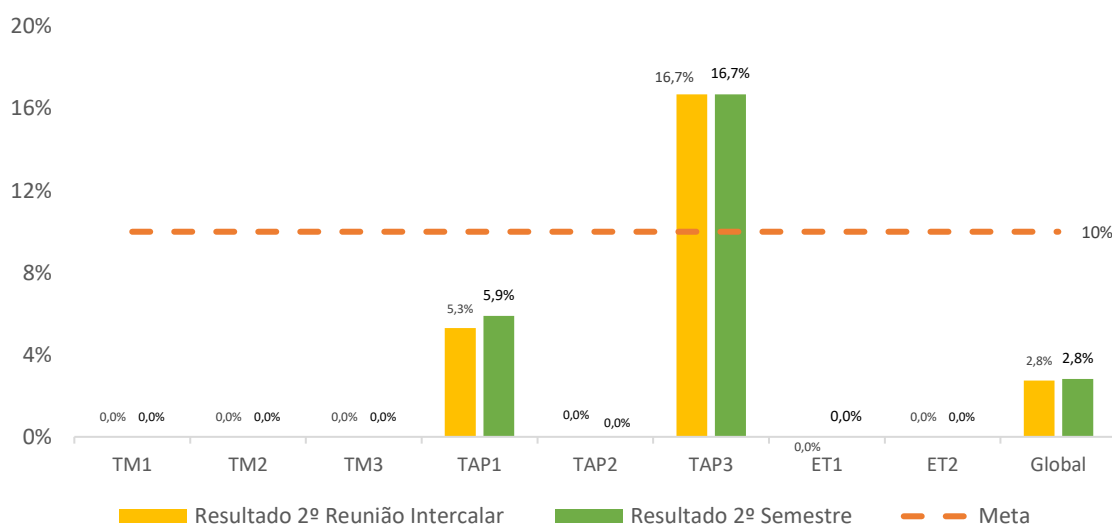


Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

No que diz respeito à taxa de alunos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas, o resultado global manteve-se consistentemente abaixo da meta de 10% em ambos os períodos analisados, tanto na 2ª Reunião Intercalar como no final do 2º Semestre. A única exceção notável é a turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 3º ano, que ultrapassou a meta estabelecida em ambos os momentos, com uma taxa de 16,7%.

As restantes turmas, incluindo as turmas de Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações do 1º e 2º ano, as turmas de Técnico/a de Multimédia do 1º, 2º e 3º ano e a turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 1º ano, conseguiram manter uma taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas em 0%, o que é extremamente positivo.

No entanto, a situação a turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial do 3º ano, merece uma atenção especial. A taxa elevada de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nesta turma sugere a necessidade de uma análise mais aprofundada para identificar e resolver as causas subjacentes a este comportamento. A implementação de medidas corretivas adequadas será crucial para garantir que os/as alunos/as possam melhorar a sua assiduidade e, conseqüentemente, o seu aproveitamento escolar.

4.2.9. Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário

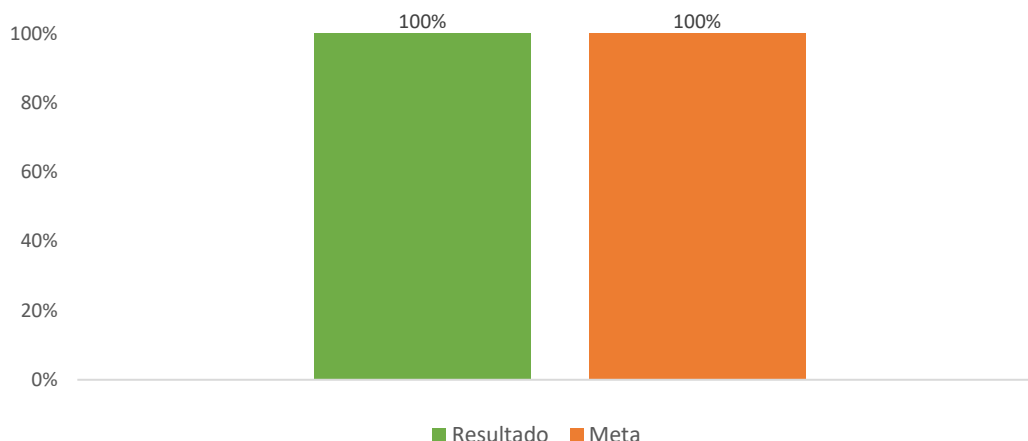


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário

Quanto à taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do ensino secundário, os resultados são plenamente satisfatórios, com uma taxa de resposta de 100%, atingindo assim a meta estabelecida. Este resultado demonstra um elevado nível de compromisso e participação por parte dos/as alunos/as, o que é extremamente positivo para a obtenção de dados representativos e relevantes, fundamentais para a avaliação e melhoria contínua do processo educativo.

4.2.10. Taxa de docentes que participam no DAC

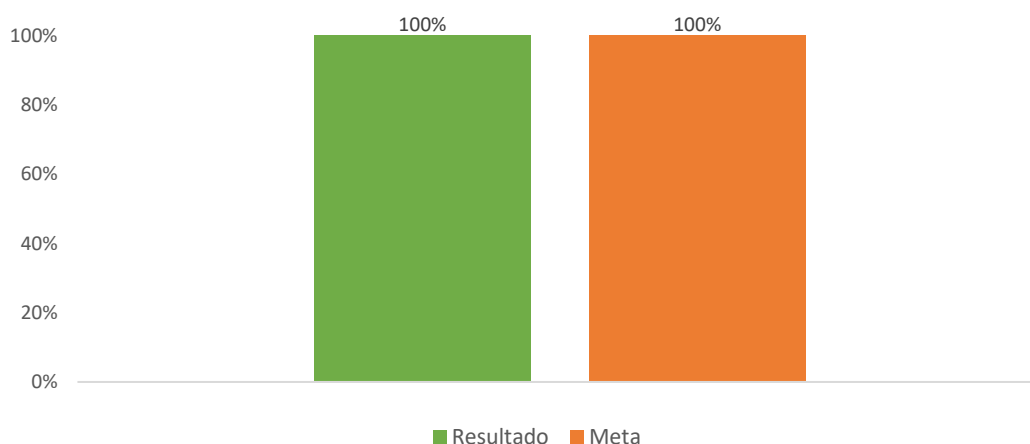


Gráfico 13 – Taxa de docentes que participam no DAC

No que concerne à taxa de participação dos/as docentes no Domínio de Autonomia Curricular (DAC), os resultados são altamente positivos, com uma taxa de participação de 100%, atingindo plenamente a meta estabelecida. Este resultado evidencia um forte compromisso por parte dos/as docentes, o que é extremamente benéfico para a implementação eficaz e integrada do currículo, promovendo uma maior

autonomia na gestão curricular e, conseqüentemente, a melhoria contínua da qualidade do ensino e da aprendizagem.

4.2.11. Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO

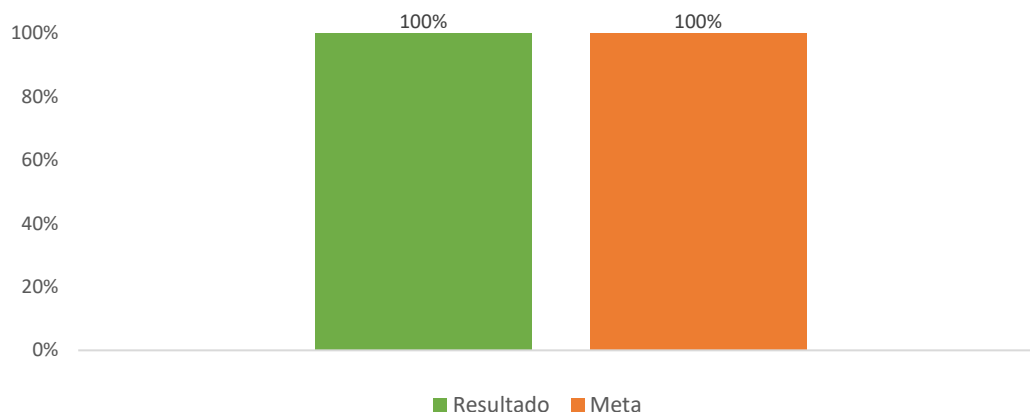


Gráfico 14 – Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO

Em relação à taxa de alunos/as acompanhados/as pelos Serviços de Psicologia e Orientação (SPO), os resultados são muito positivos, com uma taxa de acompanhamento de 100%, atingindo a meta estabelecida. Este resultado reflete um compromisso integral por parte dos SPO em garantir que todos/as os/as alunos/as que necessitam de apoio estejam devidamente acompanhados/as, o que é fundamental para promover o bem-estar emocional e o sucesso escolar dos/as alunos/as.

4.2.12. Número de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados

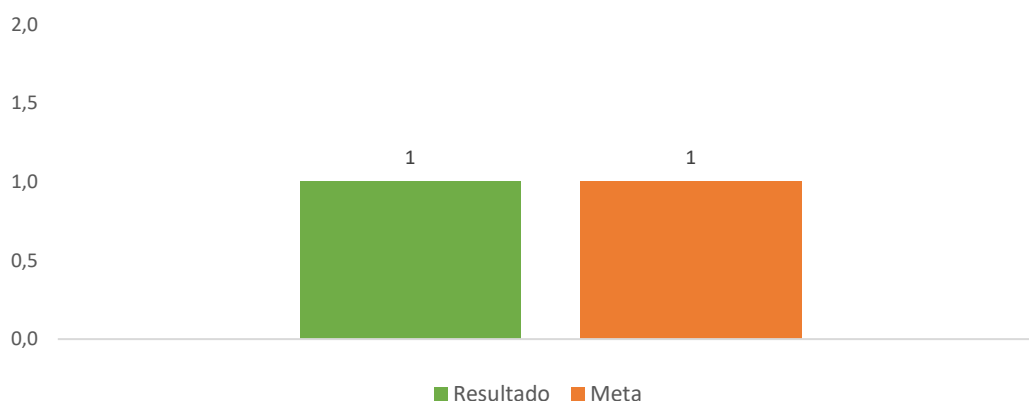


Gráfico 15 – Número de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados

O resultado do indicador "Número de eventos anuais realizados para valorização do mérito e excelência dos resultados" demonstra que a meta estabelecida foi plenamente alcançada, com um valor de 1, refletindo um desempenho em conformidade com as expectativas. Este resultado evidencia o compromisso em promover

e reconhecer o mérito e a excelência, através da realização de eventos específicos dedicados a esses objetivos.

4.2.13. Número de parcerias estabelecidas por ano letivo

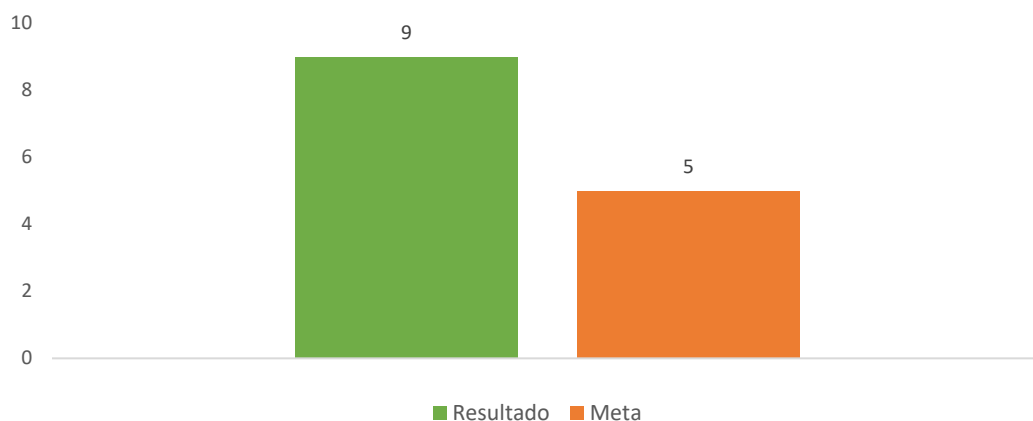


Gráfico 16 – Número de parcerias estabelecidas por ano letivo

O resultado do indicador "Número de parcerias estabelecidas por ano letivo" demonstra um desempenho superior ao esperado, com a concretização de 9 parcerias, em comparação com a meta estabelecida de 5. Este resultado sublinha o empenho em ampliar as colaborações estratégicas, o que é fundamental para enriquecer as experiências educativas e fortalecer as redes de apoio no contexto escolar. A superação da meta reflete um compromisso sólido com o desenvolvimento de parcerias que impulsionam o sucesso e a inovação na educação, indo ao encontro das necessidades do mercado de trabalho e preparando os/as alunos/as para os desafios futuros.

4.2.14. Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas

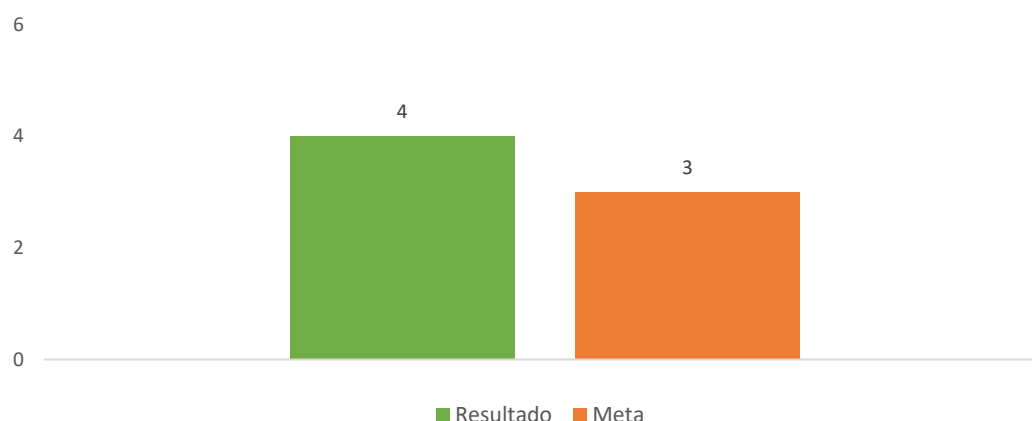


Gráfico 17 – Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas

O resultado do indicador "Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas" demonstra um desempenho que supera a meta estabelecida, com a realização de 4 parcerias, em comparação com a meta

inicial de 3. Este resultado reflete um esforço considerável na criação de colaborações com o setor empresarial, o que é fundamental para alinhar a formação oferecida às necessidades do mercado de trabalho. A superação da meta indica um compromisso forte em fortalecer as ligações entre a educação e o mundo empresarial, preparando melhor os/as alunos/as para os desafios profissionais futuros.

4.2.15. Número de atividades de projetos Erasmus + em que participam professores/as e alunos/as

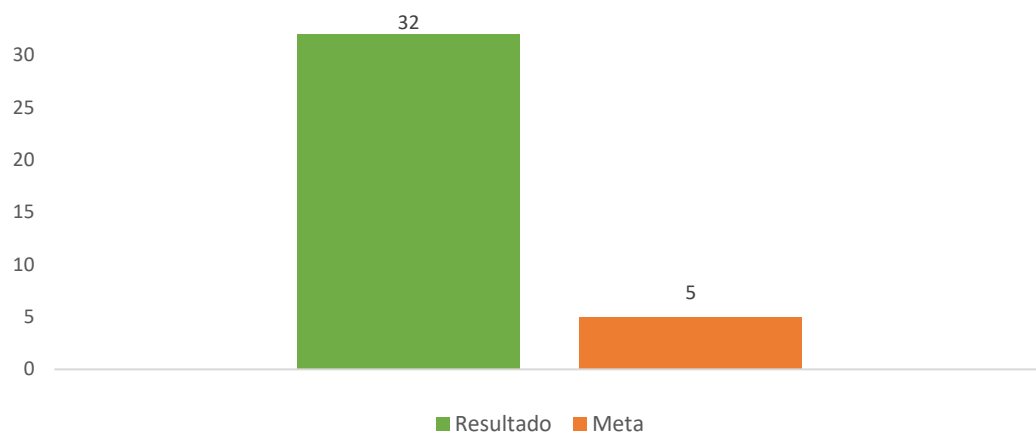


Gráfico 18 – Número de atividades de projetos Erasmus + em que participam professores/as e alunos/as

No que diz respeito ao número de atividades realizadas no âmbito dos Projetos Erasmus+, os resultados são extremamente positivos, uma vez que a meta estabelecida foi amplamente superada. Este indicador reflete o envolvimento de professores/as e alunos/as nas atividades programadas. Refira-se que o valor final atingiu 32 atividades, enquanto a meta inicialmente definida era de apenas 5 atividades. Este desempenho superior demonstra um compromisso elevado dos/as participantes e um sucesso significativo na mobilização para as iniciativas do projeto.

4.2.16. Número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em Projetos Erasmus +

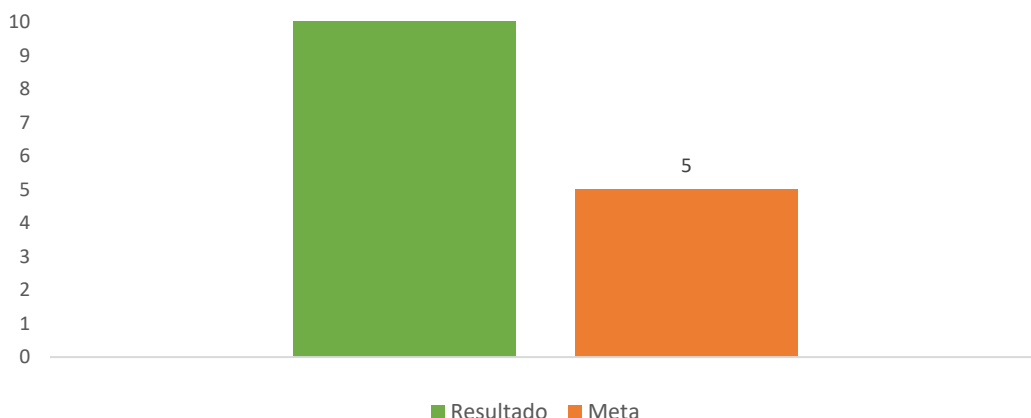


Gráfico 19 – Número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em Projetos Erasmus +

No respeitante ao número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em projetos Erasmus+, os resultados são bastante satisfatórios, uma vez que a meta estabelecida foi plenamente superada. Este indicador reflete o nível de participação de docentes e discentes nas iniciativas programadas. No final do período avaliado, o valor alcançado foi de 25 participantes, enquanto a meta inicialmente definida era de 5 participantes. Este desempenho positivo demonstra um compromisso sólido por parte dos/as envolvidos/as e um alinhamento eficaz com os objetivos do projeto.

4.2.17. Número de Projetos Internacionais em funcionamento por ano letivo

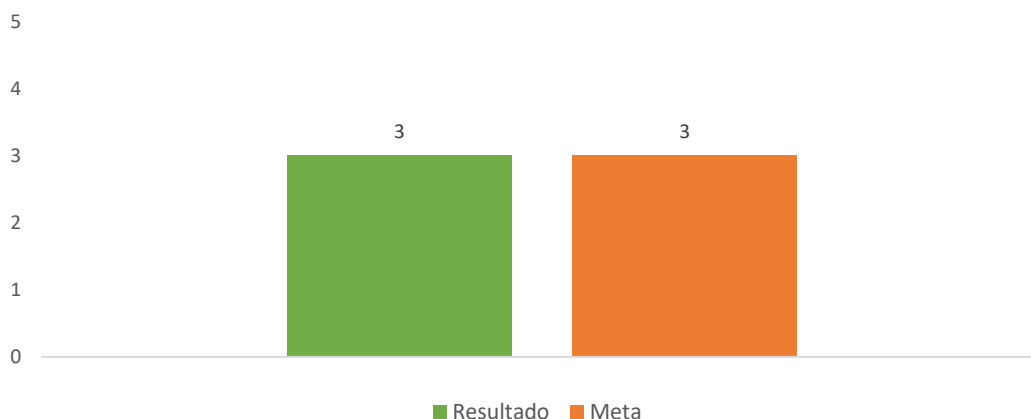


Gráfico 20 – Número de Projetos Internacionais em funcionamento por ano letivo

Relativamente ao número de projetos internacionais por ano letivo, os resultados mostram que a meta estabelecida foi plenamente alcançada. No final do período analisado, o número de projetos realizados foi de 3, exatamente igual à meta inicialmente definida. Este resultado demonstra um alinhamento preciso com os objetivos estipulados, indicando que o planeamento e a execução dos projetos internacionais foram eficazes. Contudo, é importante manter este desempenho nos anos seguintes, explorando oportunidades para eventualmente superar as metas estabelecidas e promover ainda mais a internacionalização das atividades letivas.

4.2.18. Número de novas parcerias internacionais

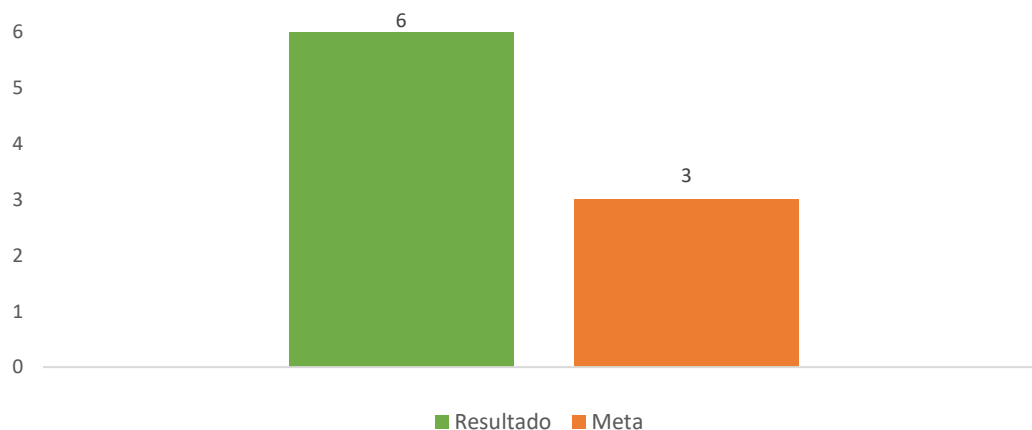


Gráfico 21 – Número de novas parcerias internacionais

Em relação ao número de novas parcerias internacionais por ano letivo, os resultados superaram significativamente a meta estabelecida. O valor final atingido foi de 6 parcerias, enquanto a meta inicial era de 3. Este desempenho reflete um esforço bem-sucedido em expandir as colaborações internacionais, demonstrando uma forte capacidade de estabelecer novas conexões e ampliar a rede de cooperação.

4.2.19. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

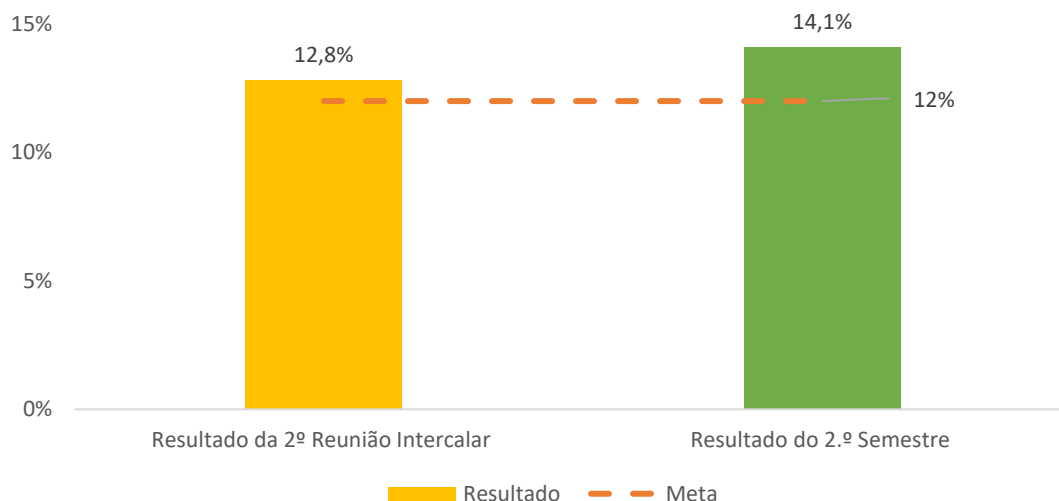


Gráfico 22 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, os resultados indicam uma ligeira variação ao longo do período analisado. No resultado da 2ª Reunião Intercalar, a taxa registada foi de 12,8%, valor que já se encontrava ligeiramente acima da meta estabelecida de 12%. No final do 2.º semestre, a taxa aumentou para 14,1%, continuando a ultrapassar a meta definida. Estes resultados sugerem a necessidade de uma análise detalhada para compreender as causas deste aumento e para implementar estratégias que possam reduzir a taxa de alunos/as com participações disciplinares, de modo a alinhar os resultados com os objetivos estabelecidos.

4.2.20. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

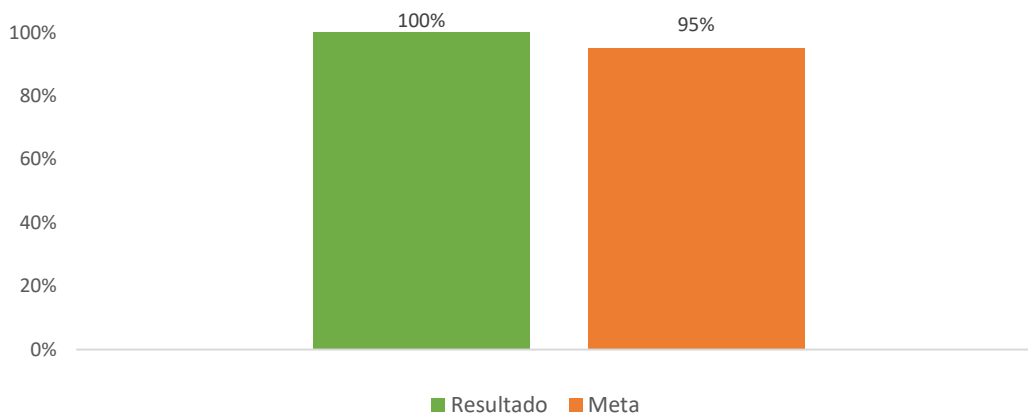


Gráfico 23 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

Quanto ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), os resultados são extremamente positivos. O resultado final alcançado foi de 100%, superando a meta estabelecida de 95%. Este desempenho reflete não apenas a qualidade das parcerias estabelecidas, mas também o excelente desempenho dos/as alunos/as durante a sua FCT, sendo este sucesso o resultado das *hard e soft skills* que foram aperfeiçoadas durante a sua formação Escolar. Manter este nível de satisfação será crucial para o fortalecimento das relações com as entidades e para garantir o sucesso contínuo das futuras colaborações no âmbito da FCT.

4.2.21. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

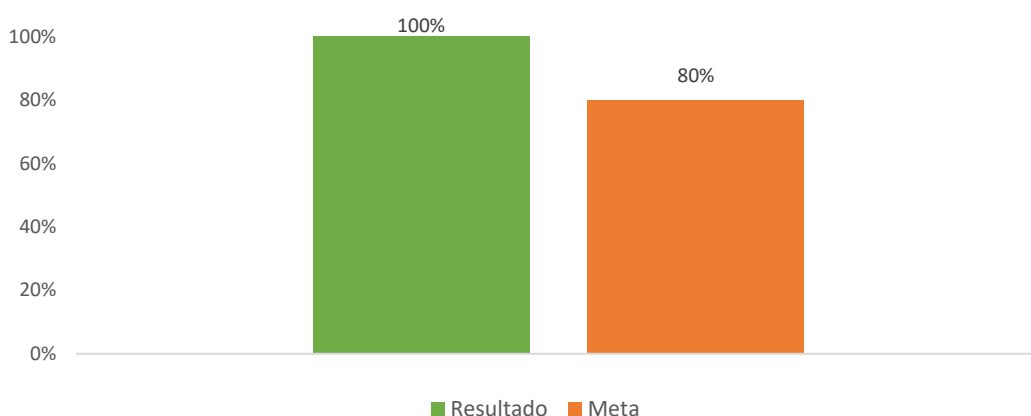


Gráfico 24 – Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

O grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação é extremamente elevado. O resultado alcançado foi de 100%, superando consideravelmente a meta estabelecida de 80%. Este resultado demonstra a forte confiança que os/as encarregados/as de educação depositam na qualidade do ensino e da formação oferecida aos/às alunos/as. Manter este nível de satisfação será crucial para continuar a reforçar a confiança da comunidade educativa e garantir que as expectativas dos/as encarregados/as de educação continuem a ser plenamente satisfeitas.

4.2.22. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

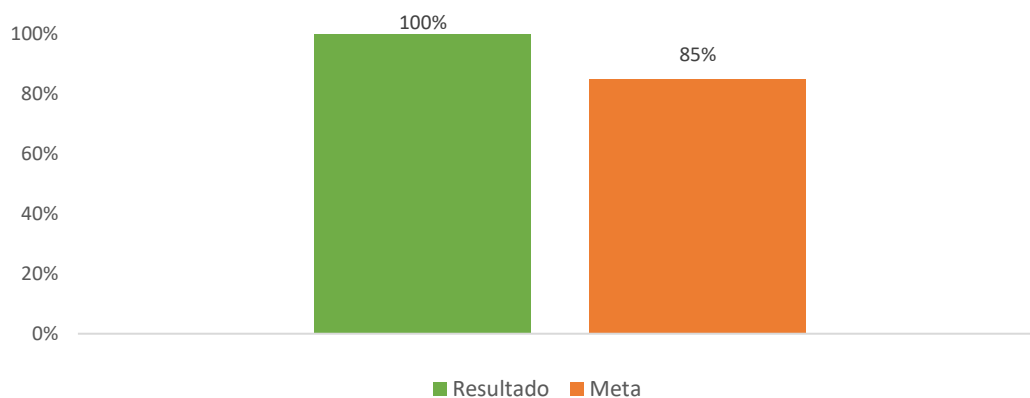


Gráfico 25 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma

O grau de satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso com os Conselhos de Turma é extremamente positivo. O resultado alcançado foi de 100%, superando significativamente a meta estabelecida de 85%. Este resultado demonstra uma forte aprovação e confiança por parte dos/as OE/CC no funcionamento e na eficácia dos Conselhos de Turma. Manter este nível elevado de satisfação será essencial para continuar a assegurar uma colaboração eficiente e produtiva entre todas as partes envolvidas, garantindo a continuidade do bom desempenho nas atividades letivas.

4.2.23. Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

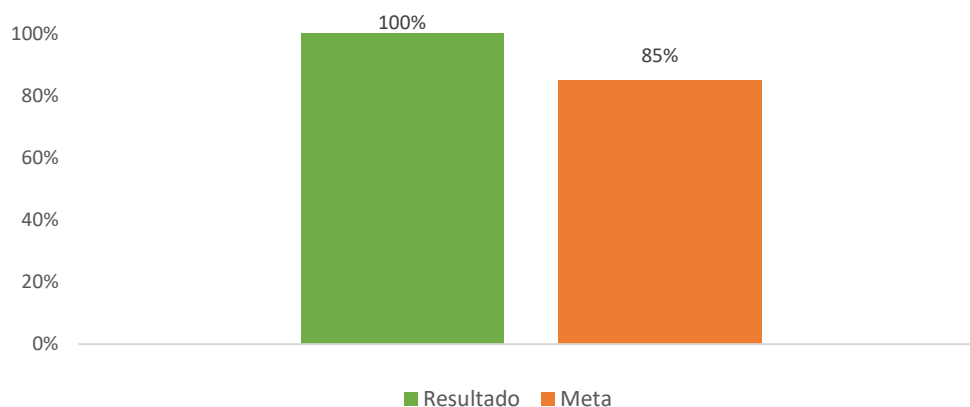


Gráfico 26 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico

O grau de satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso com o Conselho Pedagógico é extremamente positivo, com um resultado de 100%, que supera amplamente a meta estabelecida de 85%. Este elevado nível de satisfação reflete a forte confiança no funcionamento e na eficácia do Conselho Pedagógico, especialmente nas áreas pedagógicas, da orientação e acompanhamento dos/as alunos/as e da formação inicial e contínua do pessoal docente. Manter este padrão de excelência será crucial para assegurar uma colaboração eficiente e produtiva, promovendo o sucesso contínuo nas atividades letivas e a qualidade do ambiente escolar.

4.2.2. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

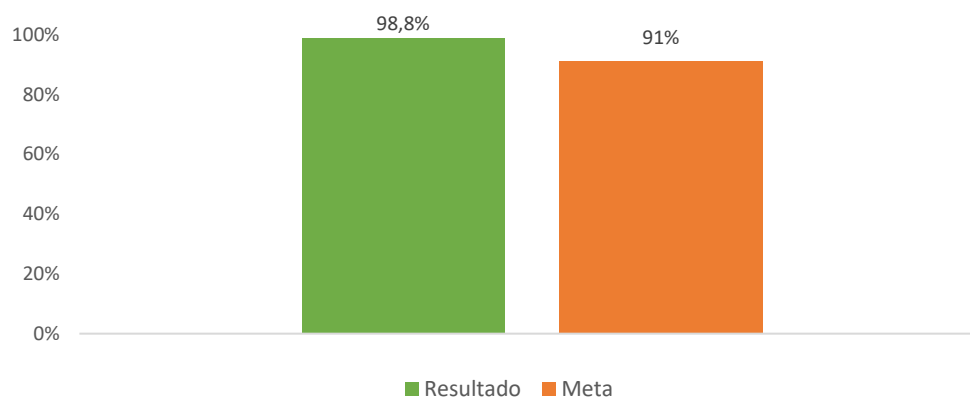


Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado é notavelmente elevado, atingindo 98,8% e superando a meta estabelecida de 91%. Este excelente desempenho reflete a confiança e a satisfação dos/as alunos/as com diversas dimensões do ambiente escolar, incluindo as dimensões pedagógicas, os serviços administrativos, o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), o bar, as instalações e equipamentos, entre outros. Manter este nível de satisfação será essencial para continuar a promover um ambiente escolar positivo e produtivo, que contribua para o sucesso escolar e o bem-estar dos/as alunos/as.

4.2.3. Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

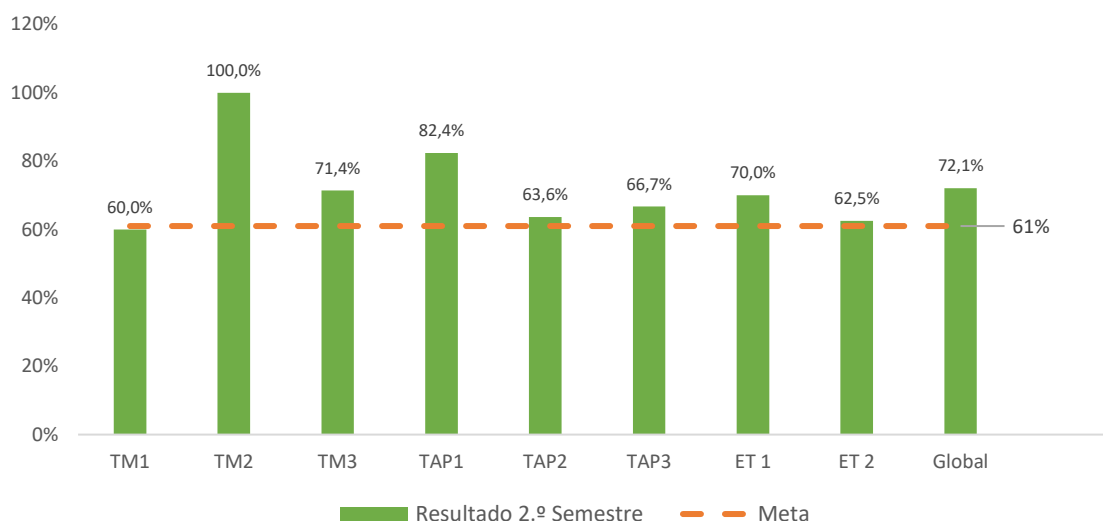


Gráfico 28 - Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

Referente à taxa de participação dos/as Encarregados/as de educação nas reuniões de avaliação do 2.º semestre, os resultados mostram uma participação global de 72,1%, superando a meta estabelecida de 61%. A turma de Técnico/a de Multimédia 2.º Ano destacou-se com uma taxa de participação de 100%, demonstrando um envolvimento exemplar por parte dos/as Encarregados/as de Educação. A turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial 1.º Ano também apresentou um bom desempenho, com uma taxa de 82,4%. Por outro lado, as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial 2.º Ano e Técnico/a de Eletrónica e Telecomunicações 2.º Ano registaram taxas de participação inferiores, de 63,6% e 62,5%, respetivamente, ainda que acima da meta estabelecida. A única turma que não alcançou a meta estabelecida ligeiramente foi técnico/a de Multimédia do 1.º ano. Este desempenho global positivo reflete um compromisso significativo dos/as Encarregados/as de Educação com o acompanhamento do percurso escolar dos/as alunos/as, sendo importante manter e, se possível, aumentar este nível de envolvimento nas futuras reuniões.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos

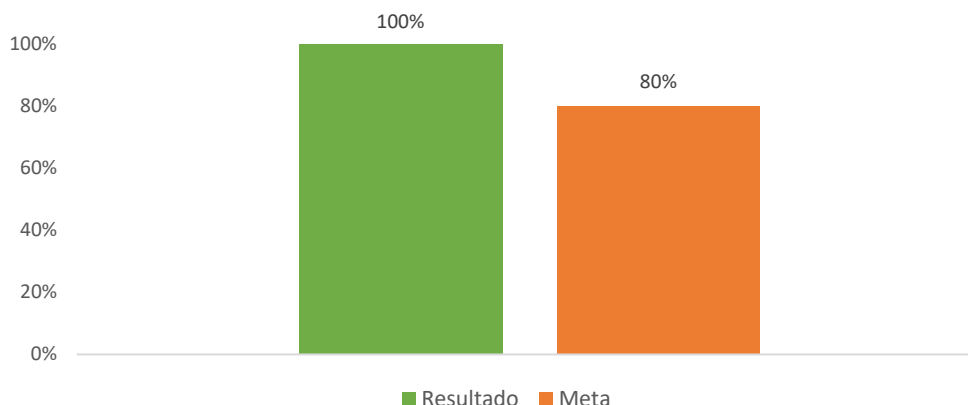


Gráfico 29 – Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos

O grau de satisfação global com os Serviços Administrativos é extremamente positivo, alcançando 100%, o que supera a meta estabelecida de 80%. Este resultado indica um alto nível de aprovação por parte dos/as utilizadores/as dos serviços, refletindo a eficiência e a qualidade do atendimento prestado. Manter este elevado padrão de satisfação será essencial para continuar a assegurar que as necessidades dos/as alunos/as, professores/as e encarregados/as de educação sejam atendidas de forma eficaz, contribuindo para o bom funcionamento do ambiente escolar.

4.3.2. Número de procedimento simplificados

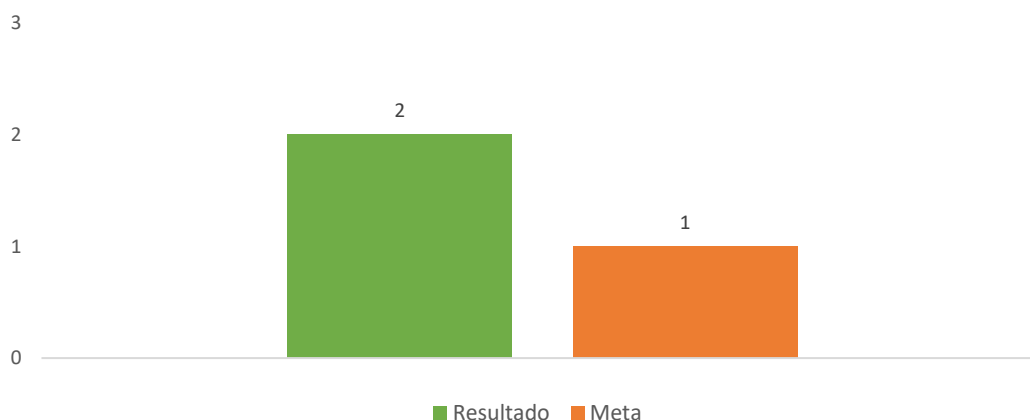


Gráfico 30 – Número de procedimentos simplificados

No que toca ao número de procedimentos simplificados realizados, o resultado superou a meta estabelecida. Foram realizados 2 procedimentos, enquanto a meta inicial era de 1. Este desempenho reflete um esforço eficaz na simplificação de processos, o que pode contribuir para uma maior eficiência operacional. Continuar com essa abordagem simplificada será fundamental para alcançar os objetivos do Projeto Educativo da escola.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico do Facebook

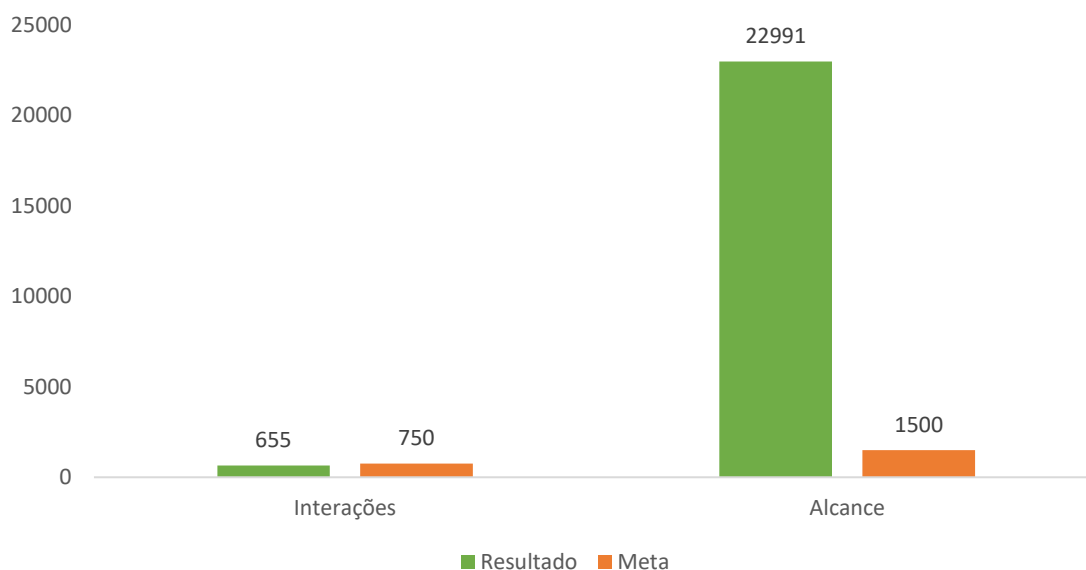


Gráfico 31 – Reporte estatístico do Facebook

Relativo ao reporte estatístico do Facebook, os resultados mostram um desempenho misto. Em termos de interações, o resultado foi de 655, ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 750. Por outro lado, o alcance das publicações superou de forma significativa a meta, atingindo 22.991, em comparação com a meta de 1.500. Este elevado alcance reflete uma eficácia considerável na disseminação de conteúdos, alcançando um público muito mais amplo do que o previsto.

A estratégia de comunicação da Escola passa, em grande medida, pelas redes sociais, que são usadas como um meio central para chegar à comunidade escolar e ao público em geral. Contudo, para maximizar o impacto das publicações, será importante analisar estratégias que possam aumentar também o número de interações, garantindo assim um envolvimento mais ativo do público com os conteúdos partilhados.

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram

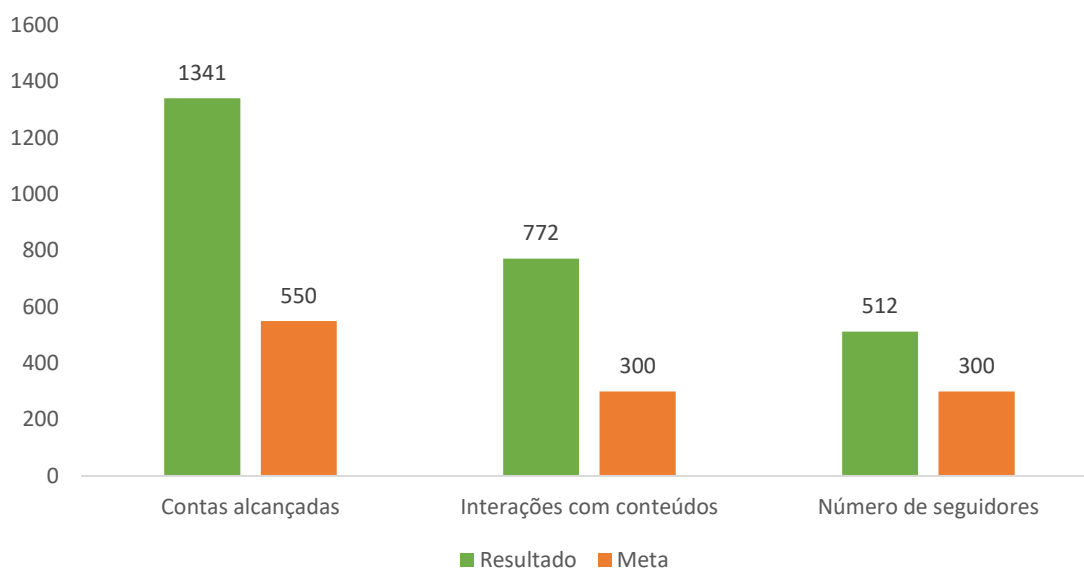


Gráfico 32 – Reporte estatístico do Instagram

No que diz respeito ao reporte estatístico do Instagram, os resultados são bastante positivos. O número de contas alcançadas foi de 1.341, superando significativamente a meta estabelecida de 550. As interações com conteúdos também ultrapassaram as expectativas, atingindo 772 em comparação com a meta de 300. Além disso, o número de seguidores aumentou para 512, superando a meta de 300.

Estes resultados indicam que a estratégia de comunicação da Escola está a ser eficaz na rede social Instagram. Os resultados notavelmente positivos obtidos no Instagram são essencialmente atribuíveis às características distintivas desta plataforma e ao perfil específico do público-alvo que nela se encontra. O Instagram, com a sua ênfase na comunicação visual e na interação dinâmica, demonstrou ser uma ferramenta particularmente eficaz para envolver e captar a atenção do público-alvo da Escola. Portanto, é imperativo continuar a ajustar a estratégia de comunicação às particularidades desta rede social, com o intuito de maximizar os resultados e cumprir os objetivos delineados.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

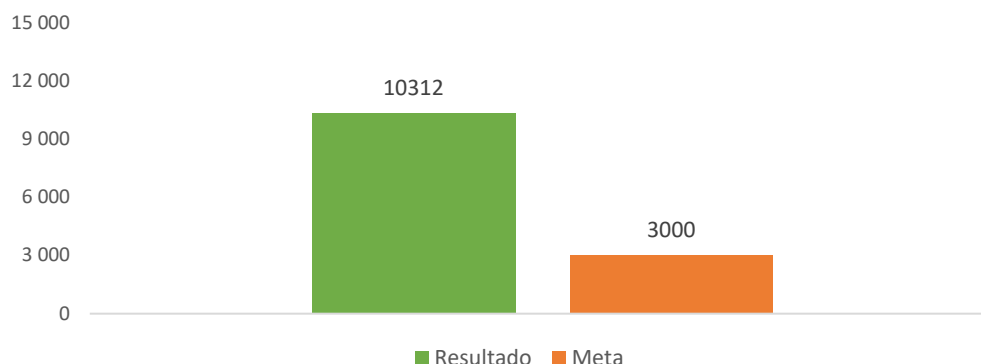


Gráfico 33 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Os dados estatísticos relativos aos acessos mensais ao site institucional revelam um desempenho excecional. O resultado obtido foi de 10.312 acessos, superando amplamente a meta estabelecida de 3.000 acessos. Este resultado reflete um elevado interesse e envolvimento por parte dos utilizadores/as no conteúdo disponibilizado pela instituição, indicando uma eficaz estratégia de comunicação e presença digital. Dada a importância do site institucional como canal de informação e interação com a comunidade, é essencial continuar a desenvolver estratégias que mantenham e, se possível, ampliem este nível de acessos, garantindo assim que a instituição continue a alcançar eficazmente o seu público-alvo.

4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais

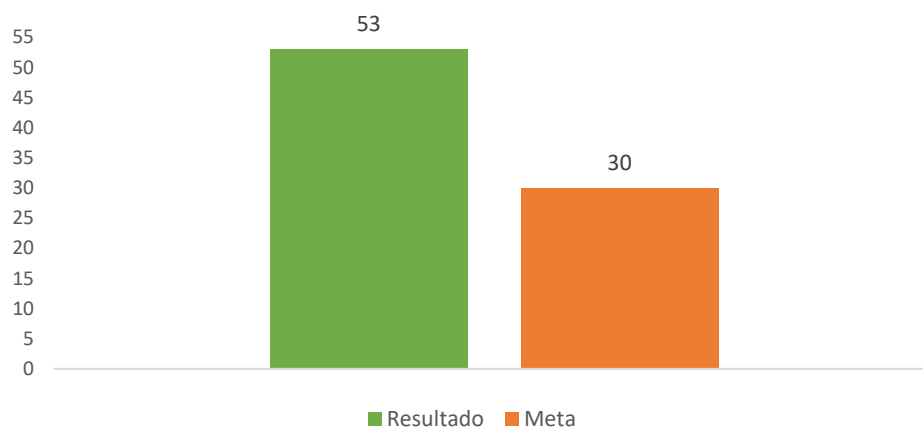


Gráfico 34 – Número de publicações nos canais institucionais

O número de publicações nos canais institucionais superou significativamente a meta estabelecida. O resultado alcançado foi de 53 publicações, ultrapassando a meta inicial de 30. Este desempenho evidencia um esforço consistente na comunicação e disseminação de informações relevantes através dos canais oficiais da instituição.

4.4.5. Número de artigos publicados na imprensa regional/local

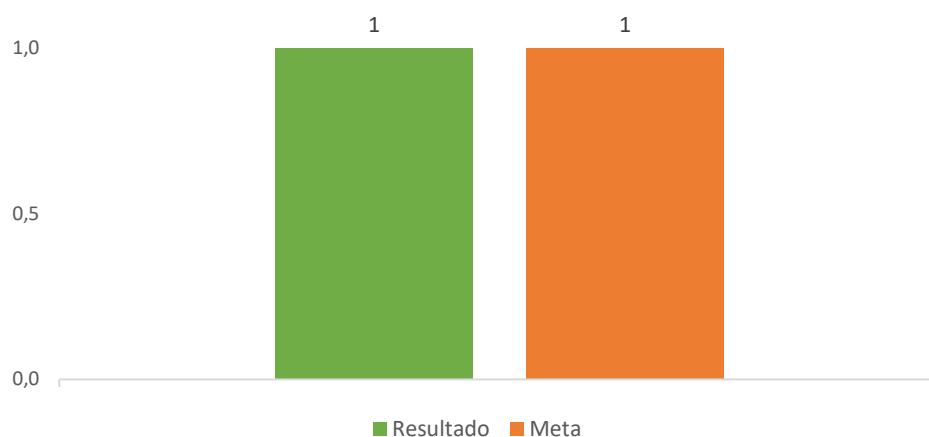


Gráfico 35 – Número de artigos publicados na imprensa regional/local

Relativamente ao número de artigos publicados na imprensa regional/local, o resultado alcançado é satisfatório, uma vez que cumpriu a meta estabelecida de um artigo por mês. Este desempenho demonstra a eficácia da estratégia de comunicação externa da Escola, garantindo visibilidade e presença constante nos meios de comunicação locais. É recomendável que a Escola continue a investir na melhoria contínua da comunicação, tanto interna quanto externa, para manter e reforçar a sua imagem junto da comunidade.

4.4.6. Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral

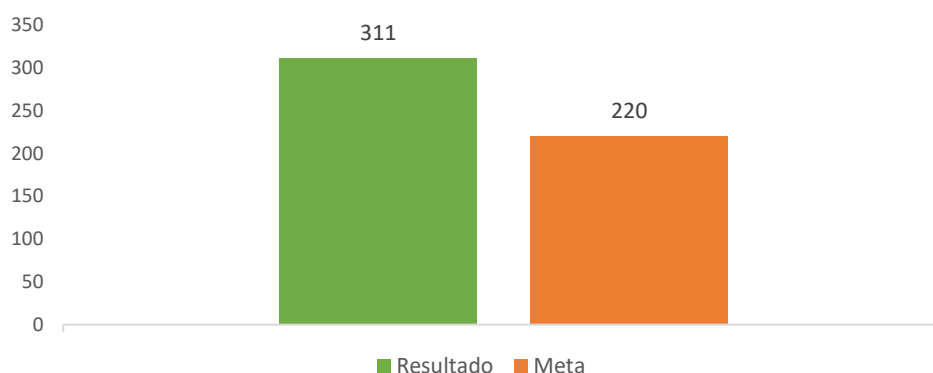


Gráfico 36 – Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação semestral

Quanto ao número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral, o resultado alcançado foi de 311, superando a meta estabelecida de 220. Este desempenho positivo reflete uma expansão eficaz do alcance da comunicação institucional, garantindo que um maior número de partes interessadas esteja informado e envolvido com as atividades e iniciativas da instituição. Manter e, se possível, ampliar esta rede de stakeholders é essencial para fortalecer as relações institucionais e assegurar um apoio contínuo aos projetos e objetivos da Escola.

4.5. Gestão de recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com o Contexto Escolar

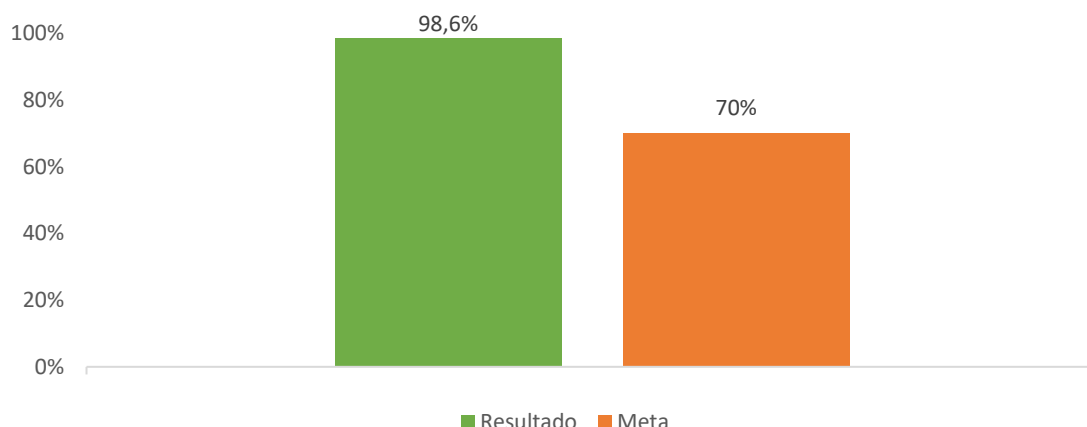


Gráfico 37 - Grau de satisfação global com o Contexto Escolar

No respeitante ao grau de satisfação global com o contexto escolar, o resultado é extremamente elevado, atingindo 98,6% e superando significativamente a meta estabelecida de 70%. Este resultado reflete uma forte aprovação por parte da comunidade escolar em relação aos diversos elementos que compõem o contexto escolar, tais como o ambiente escolar, o Portal Escolar, o bar, as instalações e os equipamentos. A satisfação demonstrada indica que a Escola está a proporcionar um ambiente educativo de qualidade, que responde eficazmente às necessidades e expectativas dos/as alunos/as, professores/as e demais membros da comunidade educativa. Manter este nível de satisfação é essencial para continuar a promover um ambiente propício ao sucesso escolar e ao bem-estar de todos/as os/as envolvidos/as.

4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente

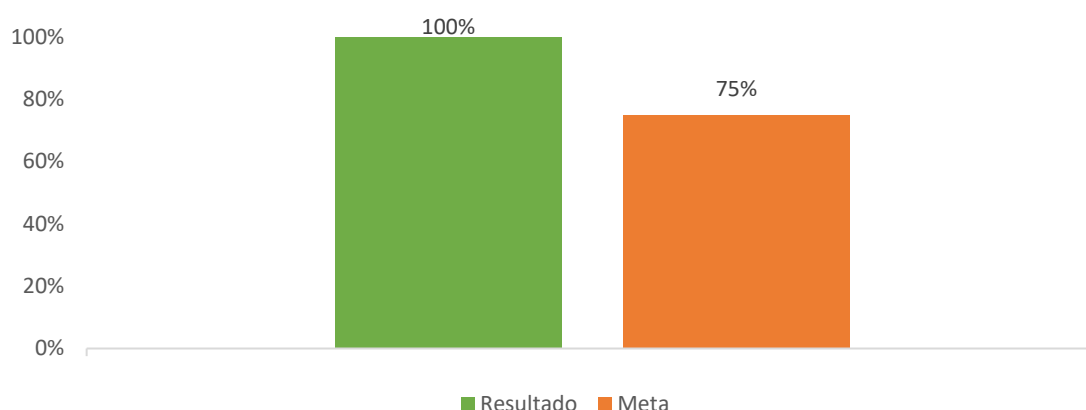


Gráfico 38 - Resultado da avaliação de desempenho docente

Relativamente ao resultado da avaliação de desempenho docente, foi alcançado um desempenho exemplar, com 100% dos/as docentes avaliados/as a obterem níveis iguais ou superiores a 3, numa escala de 0 a 5. Este

resultado superou de forma significativa a meta estabelecida de 75%, refletindo o elevado compromisso e a competência dos/as docentes no cumprimento dos critérios de avaliação.

4.5.3. Resultado de avaliação de desempenho não docente

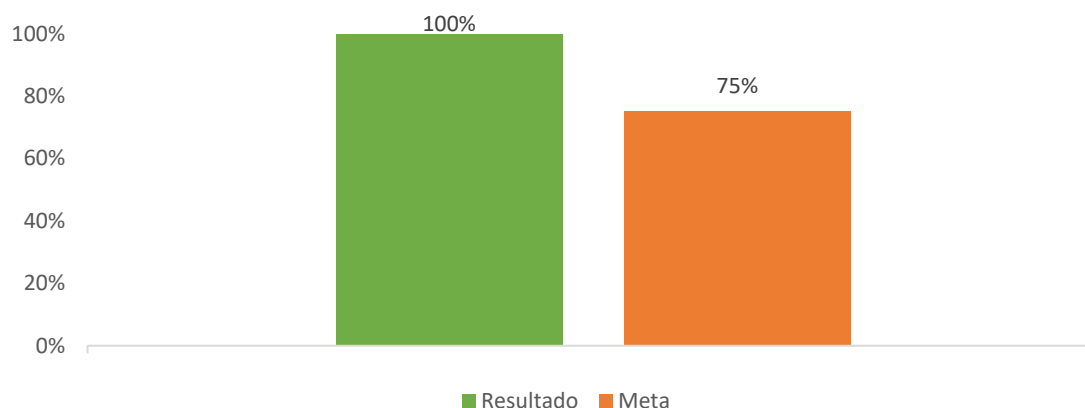


Gráfico 39 – Resultado de avaliação de desempenho não docente

Quanto ao resultado da avaliação do desempenho não docente, o desempenho atingido foi de 100%, superando a meta estabelecida de 75%. Este resultado reflete o elevado nível de compromisso e profissionalismo demonstrado pelo pessoal não docente na execução das suas funções.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

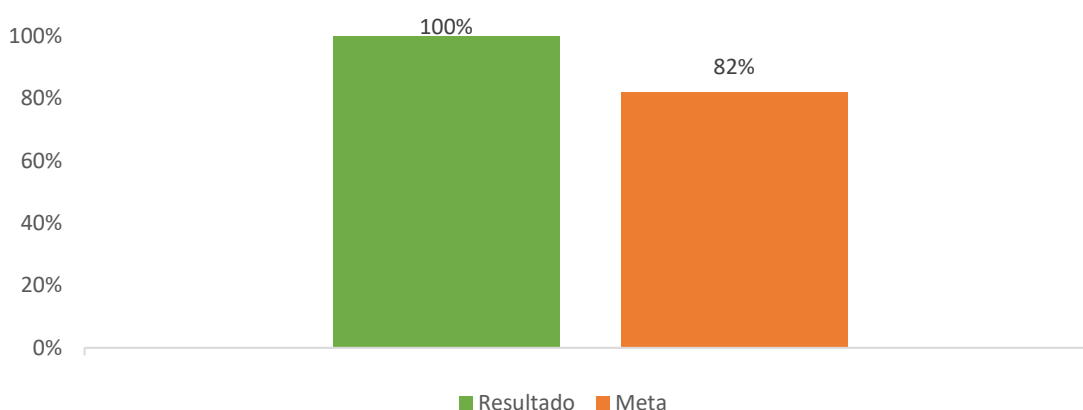


Gráfico 40 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

No que respeita ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado atingido foi de 100%, superando consideravelmente a meta estabelecida de 82%. Este nível de satisfação elevado indica que as condições de trabalho, o ambiente institucional e o apoio proporcionado pela Escola estão a ser amplamente valorizados pelo pessoal não docente. A satisfação deste grupo é essencial para garantir um ambiente de trabalho positivo e coeso, o que contribui diretamente para o bom funcionamento da Escola e para o

cumprimento eficaz das suas atividades e objetivos. Manter este elevado padrão de satisfação deve continuar a ser uma prioridade estratégica.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

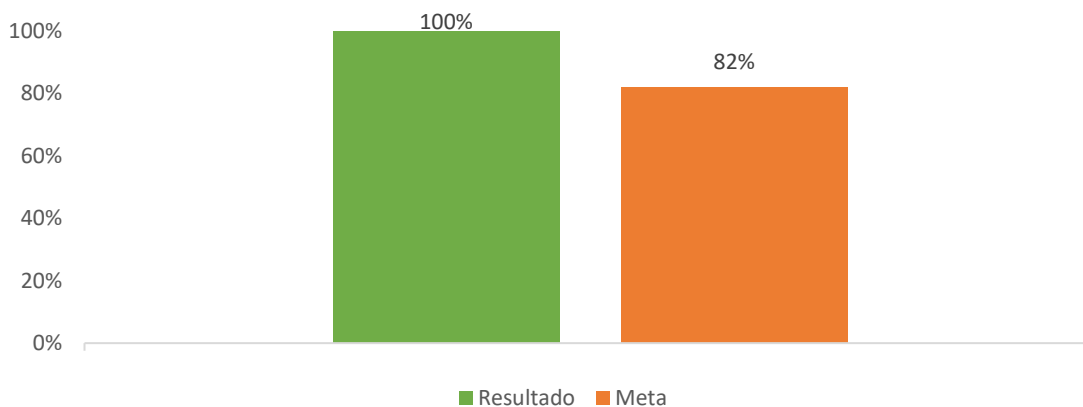


Gráfico 41 – Grau de satisfação global dos/as docentes

Em relação ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado atingido foi de 100%, superando significativamente a meta estabelecida de 82%. Este elevado nível de satisfação reflete que as condições de trabalho, o ambiente institucional, e o apoio proporcionado pela Escola são amplamente valorizados pelo corpo docente. A satisfação dos/as docentes é fundamental para assegurar um ambiente de trabalho positivo e produtivo, o que, por sua vez, contribui para a qualidade do ensino e o sucesso das atividades educativas. Manter este alto padrão de satisfação deve ser uma prioridade contínua para garantir o bom funcionamento da Escola.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/CC

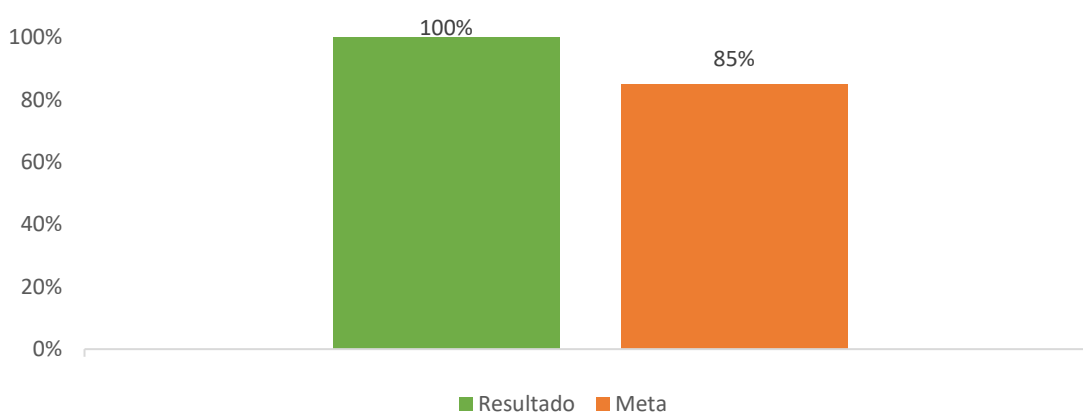


Gráfico 42 – Grau de satisfação global dos/as OE/CC

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso, o resultado alcançado foi de 100%, superando a meta estabelecida de 85%. Este nível de satisfação elevado reflete uma forte confiança nas práticas, processos e suportes oferecidos pela instituição. A satisfação plena

dos/as OE/CC é indicativa de um ambiente colaborativo e de uma gestão eficaz, essenciais para o bom funcionamento das atividades da Escola e para o sucesso do Projeto Educativo da Escola.

4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação 2024

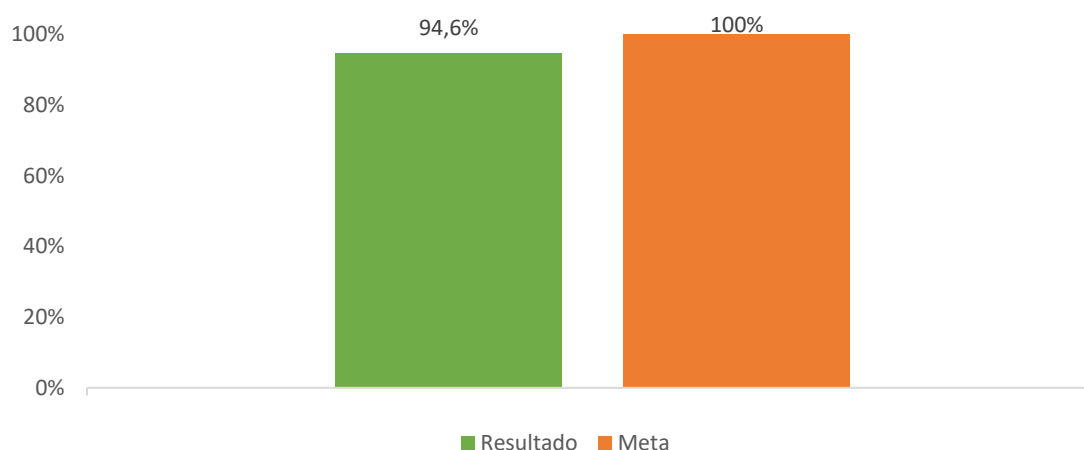


Gráfico 43 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação 2024

No que concerne à taxa de cumprimento do plano de formação dos Recursos Humanos da Escola, o resultado intercalar obtido foi de 94,6%, ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 100%. Embora o desempenho seja elevado, ficando muito próximo da meta, existe ainda margem para melhorias. As ações de formação em falta serão reagendadas para garantir que o plano de formação seja plenamente cumprido. Assegurar que todos/as os/as profissionais tenham acesso completo às oportunidades de desenvolvimento é essencial para manter a excelência no desempenho e na qualidade dos serviços prestados pela Escola.

4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

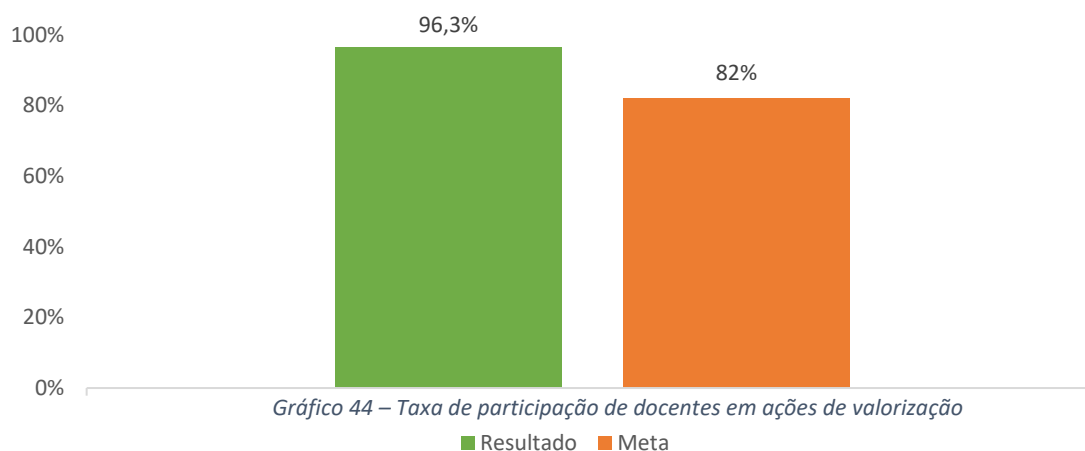


Gráfico 44 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Relativamente à taxa de participação de docentes em ações de valorização, o resultado apurado é muito bom, pois ultrapassou a meta. Este resultado evidencia o bom trabalho realizado pela Escola na valorização

dos recursos humanos, particularmente os/as docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

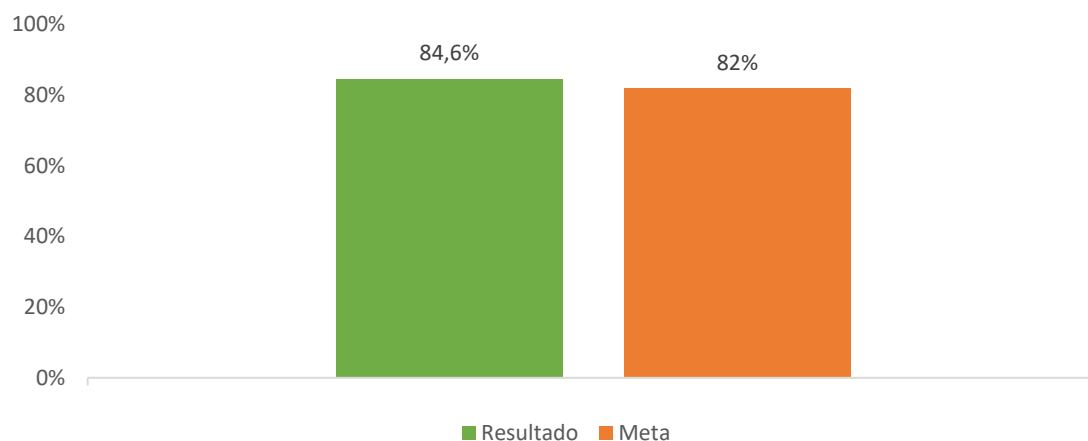


Gráfico 45 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

Quanto à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o valor obtido é bom, pois está acima da meta estabelecida. Este resultado evidencia o bom trabalho realizado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as não docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

4.5.10. Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola

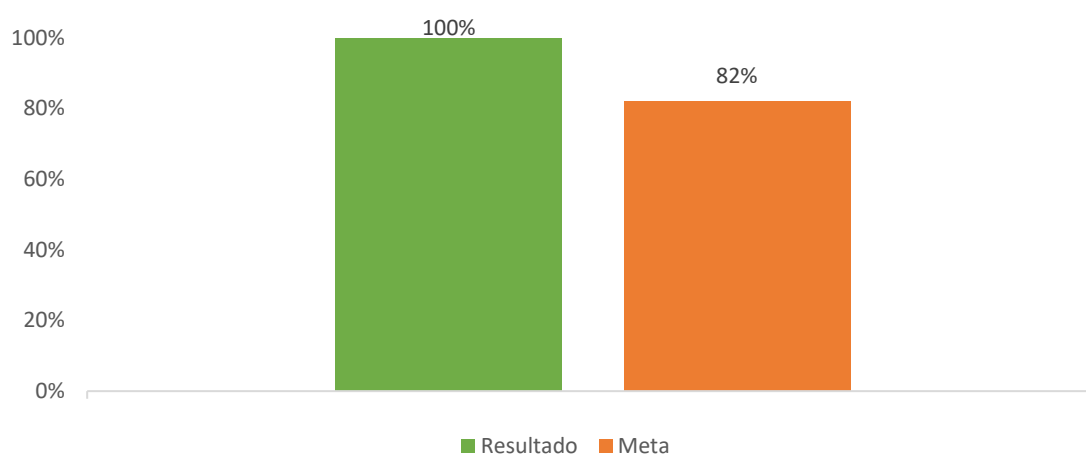


Gráfico 46 – Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola

No que se refere à taxa de participação dos Recursos Humanos nas atividades da escola, o resultado alcançado foi de 100%, superando de forma significativa a meta estabelecida de 82%. Este desempenho reflete um elevado nível de compromisso e envolvimento por parte dos/as colaboradores/as da instituição nas diversas atividades promovidas pela escola. A plena participação dos Recursos Humanos é fundamental

para fortalecer o espírito de comunidade e assegurar o sucesso das iniciativas escolares. Este resultado sublinha a importância de continuar a promover e incentivar a participação ativa em todas as atividades, garantindo o cumprimento dos objetivos institucionais e o desenvolvimento de um ambiente escolar coeso e colaborativo.

4.5.11. Número de manutenções/ atualizações anuais efetuadas

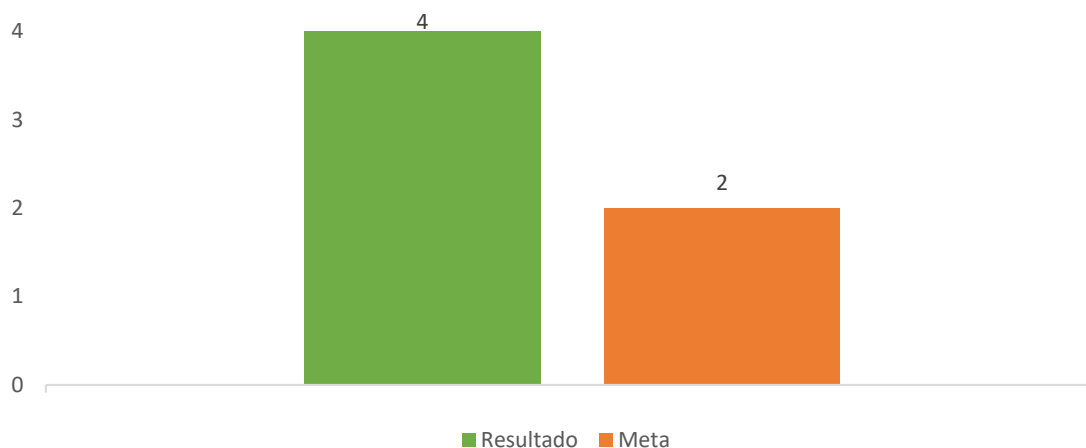


Gráfico 47 – Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas

Em termos de manutenções/atualizações anuais efetuadas na Escola, o resultado final foi de 4, ultrapassando a meta estabelecida de 2, pois foram realizadas manutenções/atualizações duas vezes por semestre. Este resultado demonstra que as manutenções e atualizações necessárias foram realizadas conforme planeado, garantindo a continuidade do bom funcionamento das instalações e equipamentos da instituição.

4.6. Gestão de Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua

4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

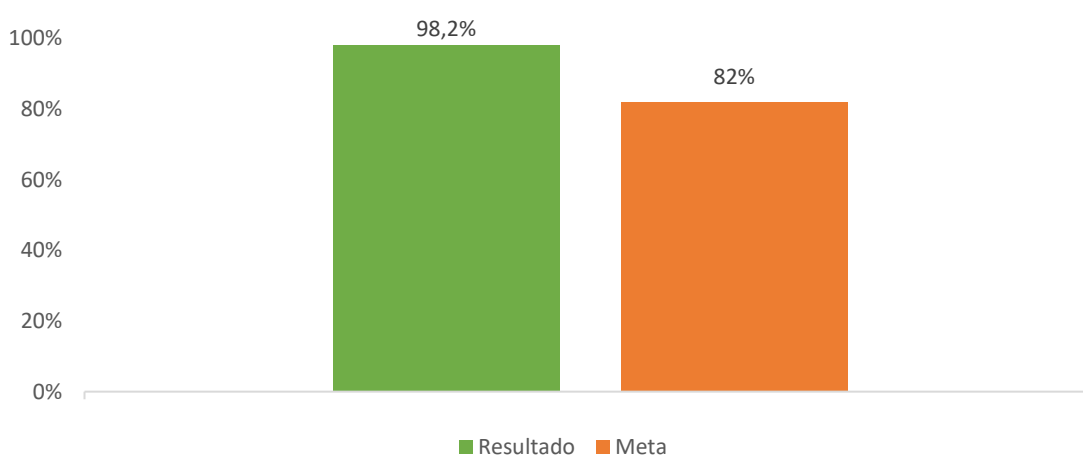


Gráfico 48 – Grau de eficácia das ações de melhoria

Em relação ao grau de eficácia das ações de melhoria, o resultado obtido superou as expectativas definidas. Este desempenho positivo demonstra que as ações implementadas têm sido bem-sucedidas em alcançar os objetivos traçados, contribuindo de forma significativa para o aprimoramento contínuo da qualidade na Escola. Manter e, se possível, aumentar este nível de eficácia será essencial para garantir que a Escola continue a evoluir e a responder de maneira eficiente às necessidades e expectativas da comunidade escolar.

4.6.2. Número de não conformidades

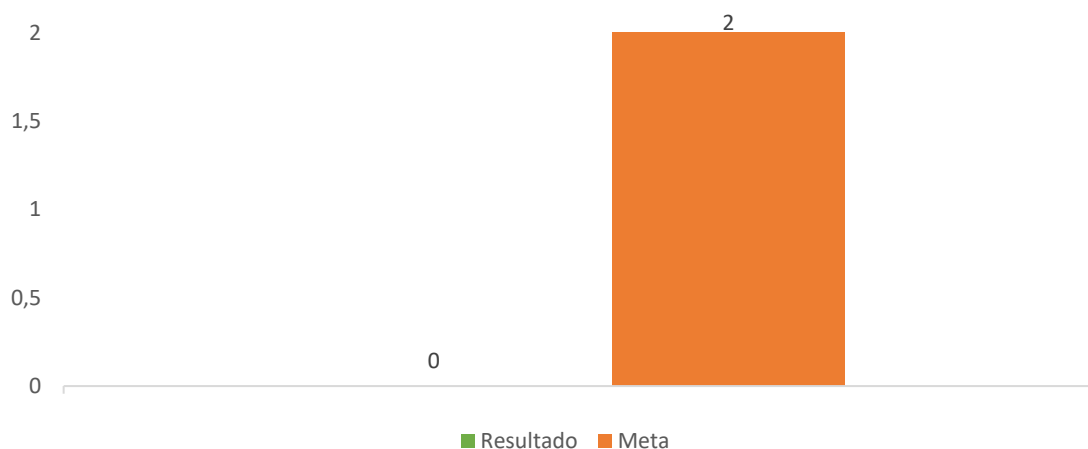


Gráfico 49 – Número de não conformidades

Em relação ao número de não conformidades, o resultado obtido foi nulo, não tendo sido registada qualquer não conformidade. Este resultado positivo evidencia a eficácia dos processos e procedimentos implementados pela escola, garantindo o cumprimento das normas e a manutenção da qualidade em todas as áreas.

4. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Em relação à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado foi excelente, atingindo 100%, superando a meta estabelecida de 96%. Este desempenho demonstra um elevado grau de compromisso e eficácia na execução das atividades planeadas, refletindo a capacidade da escola em concretizar integralmente os objetivos definidos no PAA.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	Relativamente à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado foi notável, atingindo 100%, o que supera a meta estabelecida de 96%. Este desempenho demonstra a eficácia e o compromisso da Escola na implementação das atividades planeadas, assegurando que todas as metas propostas foram não apenas atingidas, mas superadas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	Em relação à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, o resultado alcançado foi de 90%, superando a meta estabelecida de 75%. Este resultado reflete um forte compromisso com a qualidade educativa e a eficácia na implementação das estratégias propostas.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de desistência por ano letivo	Em relação à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global foi de 6,7%, significativamente abaixo da meta estabelecida de 15%. Este resultado demonstra um sucesso considerável na redução do abandono escolar, indicando que as estratégias implementadas para manter os/as alunos/as na escola estão a ser eficazes. No entanto, é importante destacar que, na turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial 1.º	Para abordar a elevada taxa de desistência nesta turma, é fundamental implementar ações de melhoria direcionadas que respondam às necessidades específicas dos/as alunos/as. Algumas ações a considerar incluem o reforço do acompanhamento por parte dos Serviços de Psicologia e Orientação, oferecendo apoio psicológico e emocional; a implementação de um programa de

	<p>Ano, a taxa de desistência foi de 22,7%, excedendo a meta estabelecida. Este dado sugere que, embora o desempenho geral seja positivo, esta turma necessita de atenção especial.</p>	<p>mentoria com alunos/as de anos mais avançados ou profissionais da área para orientar e apoiar os/as alunos/as de TAP1; a oferta de sessões de reforço e tutoria em disciplinas com maior dificuldade; o reforço da comunicação e colaboração com as famílias para identificar precocemente sinais de risco de abandono; a promoção de atividades extracurriculares e projetos que estimulem o interesse e motivação dos/as alunos/as pela área de estudo; e continuar a implementar um sistema de monitorização contínua para identificar rapidamente qualquer sinal de insatisfação ou desmotivação, permitindo uma intervenção precoce.</p>
<p>Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021/2024</p>	<p>Quanto à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021/2024, o resultado obtido foi de 46,1%, ficando abaixo da meta estabelecida de 55%. Este resultado deve-se, em grande parte, à elevada taxa de desistência verificada durante este ciclo de formação, bem como às dificuldades enfrentadas por estudantes estrangeiros que, por questões burocráticas, não conseguiram ingressar ou continuar os seus estudos.</p>	<p>Para abordar estas questões e melhorar a taxa de conclusão em ciclos futuros, será essencial implementar ações específicas que possam mitigar as desistências e facilitar o ingresso e a permanência dos/as alunos/as estrangeiros/as. Estas ações podem incluir o reforço do apoio administrativo e jurídico para os/as alunos/as estrangeiros/as, simplificação de processos burocráticos, e a criação de programas de apoio e integração mais robustos. Adicionalmente, é necessário intensificar o acompanhamento pedagógico e motivacional para reduzir as desistências, garantindo que todos/as os/as alunos/as tenham as condições necessárias para concluir com sucesso os seus cursos. Através destas medidas, a escola poderá trabalhar para alcançar</p>

		as metas desejadas e promover uma maior taxa de conclusão nos próximos ciclos formativos.
Taxa de conclusão da PAP	Em relação à taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional (PAP), o resultado alcançado foi de 100%, superando a meta estabelecida de 95%. Este desempenho exemplar demonstra que todos/as os/as alunos/as conseguiram concluir com êxito a sua PAP, refletindo a eficácia do acompanhamento oferecido pela Escola.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de conclusão da FCT	Relativamente à taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), o resultado alcançado foi de 98,8%, superando a meta estabelecida de 95%. Este resultado demonstra que todos/as os/as alunos/as concluíram com sucesso a sua FCT, refletindo a eficácia da preparação e do acompanhamento proporcionados pela Escola, bem como a qualidade das parcerias estabelecidas com as entidades acolhedoras.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de módulos/UFCD em atraso	No que diz respeito à taxa de módulos/UFCD em atraso, o resultado global foi de 1,4%, significativamente abaixo da meta estabelecida de 10%. A baixa taxa de módulos/UFCD em atraso demonstra o compromisso dos/as alunos/as e a eficiência das estratégias pedagógicas implementadas para apoiar o progresso escolar.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	Embora o resultado global em relação à taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso tenha sido positivo, com 13,7%, abaixo da meta de 15%, é importante destacar que as turmas de Técnico/a de Multimédia 1.º Ano, Técnico/a de Multimédia 2.º Ano, Técnico/a de Apoio Psicossocial 2.º Ano e Técnico/a de Apoio	Para abordar esta situação e melhorar o desempenho nas turmas que ultrapassaram a meta, são necessárias ações de melhoria específicas, tais como: reforçar o acompanhamento pedagógico através de tutoriais adicionais e sessões de reforço; estabelecer um sistema de monitorização contínua para identificar

	<p>Psicossocial 3.º Ano ultrapassaram a meta estabelecida.</p>	<p>precocemente os/as alunos/as em risco de atraso; desenvolver planos de recuperação individualizados para aqueles/as que estão a acumular atrasos; intensificar o envolvimento das famílias para garantir apoio no processo de recuperação.</p>
<p>Taxa de absentismo</p>	<p>Em relação à taxa de absentismo global, o resultado foi de 8%, ficando significativamente abaixo da meta estabelecida de 15%, o que é um indicador positivo de compromisso e presença dos/as alunos/as nas aulas. No entanto, as turmas de Técnico/a de Apoio Psicossocial 1.º Ano e 3.º Ano ultrapassaram a meta, o que sugere a necessidade de intervenções específicas nessas turmas.</p>	<p>Especialmente para as turmas que ultrapassaram a meta definida deve-se: continuar a sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas</p>	<p>Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado global foi de 2,8%, significativamente abaixo da meta estabelecida de 10%. No entanto, a turma de Técnico/a de Apoio Psicossocial 3.º Ano ultrapassou a meta, o que exige atenção especial.</p>	<p>Particularmente para a turma que ultrapassou a meta estipulada deve-se: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; continuar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário</p>	<p>A taxa de alunos/as que responderam ao questionário do perfil dos/as alunos/as à saída do secundário foi de 100%, alcançando plenamente a meta estabelecida de 100%. Este resultado demonstra um elevado nível de participação e compromisso por parte dos/as</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>

	alunos/as, assegurando que a escola dispõe de informações completas e representativas para avaliar o perfil dos/as alunos/as no final do seu percurso escolar.	
Taxa de docentes que participam no DAC	A taxa de docentes que participaram no Domínio de Autonomia Curricular foi de 100%, atingindo plenamente a meta estabelecida de 100%. Este resultado reflete um forte compromisso e envolvimento por parte de todos/as os/as docentes na implementação e desenvolvimento das atividades multidisciplinares.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de alunos/as acompanhados/as pelos SPO	A taxa de alunos/as acompanhados/as pelos Serviço de Psicologia e Orientação foi de 100%, atingindo plenamente a meta estabelecida de 100%. Este resultado demonstra que todos/as os/as alunos/as que necessitaram de apoio psicológico e orientação receberam o acompanhamento adequado.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de eventos anuais realizados para a valorização do mérito e excelência dos resultados	O número de eventos anuais realizados para a valorização do mérito e excelência dos resultados foi de 1, atingindo exatamente a meta estabelecida. Este resultado demonstra o cumprimento do objetivo de reconhecer e celebrar os/as alunos/as que alcançam níveis elevados de desempenho escolar.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de parcerias estabelecidas por ano letivo	O número de parcerias estabelecidas por ano letivo foi de 9, superando significativamente a meta estabelecida de 5. Este resultado reflete um esforço eficaz e proativo por parte da escola em expandir a sua rede de colaboração, o que enriquece as oportunidades educativas e formativas para os/as alunos/as.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas	O número de parcerias estabelecidas por ano letivo com empresas foi de 4, superando a meta estabelecida de 3. Este resultado positivo indica sucesso na criação de vínculos com o	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

	setor empresarial, o que é crucial para proporcionar aos/às alunos/as oportunidades práticas de aprendizagem e possíveis futuras colocações profissionais.	
Número de atividades Erasmus + em que participaram professores/as e alunos/as	O número de atividades Erasmus+ em que participaram professores/as e alunos/as foi de 32, superando de forma extraordinária a meta estabelecida de 5. Este resultado reflete um elevado nível de envolvimento e compromisso por parte da escola com os programas de mobilidade e cooperação internacional, proporcionando aos/às professores/as e alunos/as oportunidades enriquecedoras de desenvolvimento pessoal e profissional.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em projetos Erasmus +	O número de professores/as e alunos/as envolvidos/as em projetos Erasmus+ foi de 25, superando a meta estabelecida de 5. Este resultado positivo demonstra um compromisso sólido com a participação em programas de mobilidade e cooperação internacional, oferecendo oportunidades valiosas de crescimento e aprendizagem para os/as envolvidos/as.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de projetos internacionais em funcionamento por ano letivo	O número de projetos internacionais em funcionamento por ano letivo foi de 3, exatamente igual à meta estabelecida. Este resultado demonstra que a Escola conseguiu atingir plenamente os seus objetivos no que se refere à implementação e manutenção de projetos internacionais.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de novas parcerias internacionais	O número de novas parcerias internacionais estabelecidas foi de 6, superando significativamente a meta estabelecida de 3. Este resultado evidencia um esforço bem-sucedido na expansão das colaborações internacionais.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

<p>Taxa de alunos/as com participações disciplinares</p>	<p>A taxa de alunos/as com participações disciplinares foi de 14,1%, superando a meta estabelecida de 12%. Este resultado indica uma necessidade de atenção redobrada às questões disciplinares, pois a proporção de alunos/as com participações disciplinares ultrapassou o limite desejado. Para abordar esta situação, será importante analisar as causas subjacentes ao aumento das participações disciplinares e implementar estratégias de intervenção mais eficazes.</p>	<p>Para abordar esta situação, é crucial continuar a aplicar as medidas de prevenção da indisciplina já adotadas pela Escola, com especial atenção ao reforço da sensibilização dos/as alunos/as e Encarregados/as de Educação para a importância do respeito e cumprimento do Regulamento Interno. Também é recomendável intensificar o acompanhamento individualizado dos/as alunos/as com comportamentos recorrentes, promovendo ações de mediação de conflitos e de educação para a cidadania que fomentem valores de respeito e convivência harmoniosa. A formação contínua dos/as docentes em técnicas de gestão de sala de aula e intervenção pedagógica também deve ser uma prioridade, para que possam lidar de forma eficaz com situações de indisciplina.</p>
<p>Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT</p>	<p>O grau de satisfação global das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho atingiu 100%, superando a meta estabelecida de 95%. Este resultado reflete um elevado nível de satisfação por parte das entidades que acolhem os/as alunos/as, demonstrando que a formação recebida na Escola prepara adequadamente os/as estudantes para os desafios do ambiente profissional.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>
<p>Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação</p>	<p>O grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação atingiu 100%, superando amplamente a meta estabelecida de 80%. Este resultado reflete uma forte aprovação da parte das famílias em relação à qualidade do ensino e ao acompanhamento</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>

	proporcionado pela Escola, demonstrando um alinhamento eficaz com as expectativas dos/as encarregados/as de educação.	
Grau de satisfação dos/as OE/CC com os Conselhos de Turma	O grau de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso com os Conselhos de Turma atingiu 100%, superando significativamente a meta estabelecida de 85%. Este resultado evidencia um elevado nível de confiança e satisfação com o funcionamento e a eficácia dos Conselhos de Turma, refletindo um ambiente colaborativo e uma gestão eficaz que contribuem para o sucesso das atividades pedagógicas e para a coesão do trabalho educativo.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação dos/as OE/CC com o Conselho Pedagógico	O grau de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso com o Conselho Pedagógico atingiu 100%, superando amplamente a meta estabelecida de 85%. Este resultado demonstra uma forte aprovação e confiança no funcionamento e nas decisões do Conselho Pedagógico, indicando que as práticas e processos implementados estão a corresponder plenamente às expectativas e necessidades dos/as envolvidos/as.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	Referente ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado foi de 98,8%, superando a meta estabelecida de 91%. Este elevado nível de satisfação reflete que a maioria dos/as alunos/as está muito satisfeita com a experiência educativa proporcionada pela Escola, indicando que as expectativas estão a ser amplamente atendidas em termos de ensino, ambiente escolar e apoio recebido.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

<p>Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação</p>	<p>A taxa de participação dos/as encarregados/as de educação nas reuniões de avaliação foi superior à meta estabelecida. Este resultado demonstra um forte envolvimento e compromisso das famílias no acompanhamento do percurso escolar dos/as alunos/as.</p>	<p>Continuar a reforçar a sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas, a flexibilizar o horário de atendimento aos/às EE e a estabelecer outros momentos de reunião com os/as EE.</p>
<p>Taxa de execução orçamental por projeto encerrado</p>	<p>O valor obtido foi bom, pois encontra-se acima da meta estabelecida.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>
<p>Reporte estatístico das redes sociais- Facebook</p>	<p>O reporte estatístico das redes sociais no Facebook revela que o alcance das publicações superou a meta estabelecida, demonstrando uma boa disseminação dos conteúdos e uma ampla visibilidade entre o público-alvo. No entanto, as interações ficaram abaixo da meta, indicando que, apesar de muitas pessoas estarem a visualizar os conteúdos, o envolvimento ativo com as publicações não atingiu o esperado.</p>	<p>Para otimizar a performance nesta plataforma, é recomendável continuar com a estratégia atual, mas com um foco aprimorado nas publicações que demonstram maior interatividade. Analisar e replicar os elementos que geraram mais envolvimento pode ser crucial para aumentar as interações, promovendo uma participação mais ativa do público com os conteúdos publicados.</p>
<p>Reporte estatístico da rede social- Instagram</p>	<p>O reporte estatístico da rede social Instagram indica que todas as metas estabelecidas foram superadas. Este resultado reflete uma estratégia de comunicação eficaz, que conseguiu não só alcançar um público amplo, mas também gerar um elevado nível de interatividade e participação.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados melhores.</p>
<p>Reporte estatístico do site institucional</p>	<p>O reporte estatístico do site institucional revela um desempenho excepcional, com um resultado de 10.312 acessos, superando amplamente a meta estabelecida de 3.000. Este resultado demonstra um elevado interesse e uma efetiva presença online, indicando que o site está a cumprir eficazmente o seu papel como principal canal de comunicação e informação para a comunidade escolar e o público em geral.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados melhores.</p>

<p>Número de publicações nos canais institucionais</p>	<p>O número de publicações nos canais institucionais atingiu 53, superando significativamente a meta estabelecida de 30. Este resultado evidencia um esforço consistente na comunicação e na disseminação de informações, reforçando a presença da instituição e mantendo o público-alvo bem informado.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados melhores.</p>
<p>Número de artigos publicados na imprensa regional/local</p>	<p>O número de artigos publicados na imprensa regional/local atingiu a média mensal de 1, cumprindo plenamente a meta estabelecida. Este resultado assegura a presença contínua da escola nos meios de comunicação locais, promovendo a visibilidade das suas atividades e reforçando a sua conexão com a comunidade.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>
<p>Número de stakeholders a quem é endereçada a publicação trimestral</p>	<p>A publicação trimestral foi endereçada a 311 stakeholders, superando a meta de 220. Este resultado reflete o sucesso em ampliar o alcance e o impacto da comunicação institucional, envolvendo mais partes interessadas nas atividades da Escola.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>
<p>Grau de satisfação global com o contexto escolar</p>	<p>O grau de satisfação global com o contexto escolar atingiu 98,6%, superando amplamente a meta estabelecida de 70%. Este resultado demonstra uma forte aprovação por parte da comunidade escolar em relação ao ambiente e às condições oferecidas, refletindo o sucesso das iniciativas da escola para proporcionar um ambiente educativo de qualidade.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>
<p>Resultado de avaliação de desempenho docente</p>	<p>O resultado da avaliação de desempenho docente atingiu 100%, superando significativamente a meta de 75%. Este desempenho exemplar reflete o elevado compromisso e a competência dos/as docentes na sua prática profissional.</p>	<p>Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.</p>

Resultado de avaliação de desempenho não docente	O resultado da avaliação de desempenho não docente atingiu 100%, superando significativamente a meta de 75%. Este desempenho exemplar reflete o elevado compromisso e a competência dos/as docentes na sua prática profissional.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O grau de satisfação global dos/as não docentes atingiu 100%, superando a meta de 82%. Este resultado destaca o elevado nível de satisfação e aprovação entre o pessoal não docente, refletindo um ambiente de trabalho positivo e bem-estar institucional.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as docentes	O grau de satisfação global dos/as docentes atingiu 100%, superando significativamente a meta estabelecida de 82%. Este resultado demonstra um alto nível de satisfação e confiança no ambiente de trabalho e nas condições oferecidas pela Escola.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos OE/CC	O grau de satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso atingiu 100%, cumprindo plenamente a meta estabelecida. Este resultado evidencia um elevado nível de aprovação e confiança nas práticas e processos da escola, refletindo um ambiente de trabalho positivo e eficaz.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	A taxa de cumprimento do Plano de Formação 2024 alcançou 94,6%, ligeiramente abaixo da meta estabelecida de 100%. Este é um resultado preliminar, indicando que, embora a maioria das ações de formação tenha sido concluída, ainda há margem para ajustes e finalizações necessárias para atingir o pleno cumprimento do plano.	Reagendar as ações de formação em falta até ao final do ano civil.
Taxa de participação de docentes em ações	O resultado obtido é bom, pois a meta estabelecida foi ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

de valorização profissional		
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido é bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola	A taxa de participação dos recursos humanos nas atividades da escola atingiu 100%, superando a meta estabelecida de 82%. Este resultado demonstra um forte compromisso e envolvimento por parte dos/as colaboradores/as nas iniciativas escolares, contribuindo para o sucesso e coesão da comunidade educativa.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de manutenções/atualizações anuais efetuadas	O número de manutenções/atualizações anuais efetuadas atingiu 4, superando a meta estabelecida de 2. Este resultado reflete um compromisso com a manutenção e melhoria contínua das instalações e equipamentos da escola.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O grau de eficácia das ações de melhoria foi superior à meta estabelecida, indicando que as iniciativas implementadas foram bem-sucedidas em alcançar os objetivos propostos. Este resultado reflete a eficácia das estratégias adotadas para promover melhorias contínuas na Escola, contribuindo para um ambiente educativo cada vez mais eficiente e de alta qualidade.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de não conformidades	Não existem não conformidades registadas, o que indica que todos os processos e procedimentos foram seguidos corretamente.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.